

*Lampiran 1***Lembar Permohonan Menjadi Responden**

Kepada
Yth. Calon Responden Penelitian
Di
Tempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa Program DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, bahwa saya mengadakan penelitian ini untuk menyelesaikan tugas akhir program DIII keperawatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas terhadap Asuhan Keperawatan di RSUD Dr. Hardjono Ponorogo.

Sehubungan dengan hal diatas saya mengharapkan kesediaan saya untuk memberikan jawaban terhadap pertanyaan yang ada dalam angket sesuai dengan pendapat saya sendiri tanpa dipengaruhi oleh pihak lain sesuai dengan petunjuk. Saya menjamin kerahasiaan pendapat saya. Identitas dan informasi yang saya berikan hanya digunakan untuk mengembangkan ilmu keperawatan dan tidak digunakan untuk maksud-maksud lain.

Partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat bebas. Saya bebas ikut atau tidak tanpa sanksi apapun. Atas perhatian dan ketersediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

Heni Rahayu
NIM 10611810

*Lampiran 2***Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)**

Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas terhadap Asuhan Keperawatan diRSUD Dr. Hardjono ponorogo.

Peneliti : Heni Rahayu

NIM : 10611810

Saya bersedia menjadi responden penelitian. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas terhadap Asuhan Keperawatan di Ruang Flamboyan dan Mawar.

Saya telah diberitahukan bahwa partisipasi atau penolakan ini tidak merugikan saya dan saya mengerti bahwa tujuan dari penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi saya maupun bagi dunia kesehatan.

Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapa pun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Ponorogo, Desember 2012

Peneliti

Responden

(Heni Rahayu)

()

Lampiran 3

Tabulasi Silang atau Tabulasi Bantu**1. Tabulasi Tingkat Kepuasan pada Aspek Perhatian**

Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Jenis Kelamin	Puas	Tidak puas	Total
Laki-laki	20	20	40
Perempuan	23	14	37
Total	43	34	77

Tabulasi silang antara Usia Responden dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Umur	Puas	Tidak puas	Total
17 – 21	6	3	9
22 – 40	18	12	30
41 – 50	8	7	15
51 – 60	7	9	16
>60	4	3	7
Total	43	34	77

Tabulasi silang antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pendidikan	Puas	Tidak puas	Total
SD	22	22	44
SLTP	10	10	20
SMU	10	1	11
Diploma	0	1	1
Sarjana	1	0	1
Total	43	34	77

Tabulasi silang antara Tingkat Lama Rawat dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Lama Rawat	Puas	Tidak puas	Total
4 – 12	31	22	53
13 - 21	10	10	20
22 - 30	1	2	3
>30	1	0	1
Total	43	34	77

Tabulasi silang antara Ketergantungan Klien dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Ketergantungan klien	Puas	Tidak puas	Total
Minimal	26	20	46
Parsial	14	11	25
Total	3	3	6
Total	43	34	77

2. Tabulasi Tingkat Kepuasan pada Aspek Kecekatan

Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Jenis Kelamin	Puas	Tidak puas	Total
Laki-laki	23	17	40
Perempuan	24	13	37
Total	47	30	77

Tabulasi silang antara Usia Responden dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Umur	Puas	Tidak puas	Total
17 – 21	5	4	9
22 – 40	20	10	30
41 – 50	9	6	15
51 – 60	9	7	16
>60	4	3	7
Total	47	30	77

Tabulasi silang antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pendidikan	Puas	Tidak puas	Total
SD	25	19	44
SLTP	13	7	20
SMU	8	3	11
Diploma	1	0	1
Sarjana	0	1	1
Total	47	30	77

Tabulasi silang antara Tingkat Lama Rawat dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Lama Rawat	Puas	Tidak puas	Total
4 – 12	31	21	53
13 - 21	13	8	20
22 - 30	2	1	3
>30	1	0	1
Total	47	30	77

Tabulasi silang antara Ketergantungan Klien dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Ketergantungan klien	Puas	Tidak puas	Total
Minimal	29	18	46
Parsial	14	10	25
Total	4	2	6
Total	47	30	77

3. Tabulasi Tingkat Kepuasan pada Aspek Penginformasian

Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Jenis Kelamin	Puas	Tidak puas	Total
Laki-laki	25	15	40
Perempuan	23	14	37
Total	48	29	77

Tabulasi silang antara Usia Responden dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Umur	Puas	Tidak puas	Total
17 – 21	5	4	9
22 – 40	19	11	30
41 – 50	11	4	15
51 – 60	10	6	16
>60	3	4	7
Total	48	29	77

Tabulasi silang antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pendidikan	Puas	Tidak puas	Total
SD	28	15	44
SLTP	11	10	20
SMU	8	3	11
Diploma	0	1	1
Sarjana	1	0	1
Total	48	29	77

Tabulasi silang antara Tingkat Lama Rawat dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Lama Rawat	Puas	Tidak puas	Total
4 – 12	34	19	53
13 - 21	12	8	20
22 - 30	1	2	3
>30	1	0	1
Total	48	29	77

Tabulasi silang antara Ketergantungan Klien dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Ketergantungan klien	Puas	Tidak puas	Total
Minimal	31	15	46
Parsial	15	10	25
Total	2	4	6
Total	48	29	77

4. Tabulasi Tingkat Kepuasan pada Aspek Ketersediaan

Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Jenis Kelamin	Puas	Tidak puas	Total
Laki-laki	23	16	40
Perempuan	22	16	37
Total	45	32	77

Tabulasi silang antara Usia Responden dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Umur	Puas	Tidak puas	Total
17 – 21	5	4	9
22 – 40	17	13	30
41 – 50	8	7	15
51 – 60	10	6	16
>60	5	2	7
Total	45	32	77

Tabulasi silang antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pendidikan	Puas	Tidak puas	Total
SD	28	17	44
SLTP	10	9	20
SMU	7	4	11
Diploma	0	1	1
Sarjana	0	1	1
Total	45	32	77

Tabulasi silang antara Tingkat Lama Rawat dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Lama Rawat	Puas	Tidak puas	Total
4 – 12	31	22	53
13 - 21	12	8	20
22 - 30	1	2	3
>30	1	0	1
Total	45	32	77

Tabulasi silang antara Ketergantungan Klien dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Ketergantungan klien	Puas	Tidak puas	Total
Minimal	27	20	46
Parsial	15	9	25
Total	3	3	6
Total	45	32	77

5. Tabulasi Tingkat Kepuasan pada Asuhan Keperawatan

Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Jenis Kelamin	Puas	Tidak puas	Total
Laki-laki	21	19	40
Perempuan	25	12	37
Total	46	31	77

Tabulasi silang antara Usia Responden dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Umur	Puas	Tidak puas	Total
17 – 21	5	4	9
22 – 40	20	10	30
41 – 50	8	7	15
51 – 60	9	7	16
>60	4	3	7
Total	46	31	77

Tabulasi silang antara Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Pendidikan	Puas	Tidak puas	Total
SD	22	22	44
SLTP	13	7	20
SMU	10	1	11
Diploma	0	1	1
Sarjana	1	0	1
Total	46	31	77

Tabulasi silang antara Tingkat Lama Rawat dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Lama Rawat	Puas	Tidak puas	Total
4 – 12	33	20	53
13 - 21	11	9	20
22 - 30	1	2	3
>30	1	0	1
Total	46	31	77

Tabulasi silang antara Ketergantungan Klien dengan Tingkat Kepuasan

Kepuasan Ketergantungan klien	Puas	Tidak puas	Total
Minimal	29	17	46
Parsial	14	11	25
Total	3	3	6
Total	46	31	77

Lampiran 4

Data Demografi

Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas terhadap Asuhan Keperawatan

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	lama rawat	ketergantungan klien	kepuasan
1	L	40	SD	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
2	P	60	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
3	L	42	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
4	L	47	SD	13-21 Hari	Parsial	Tidak Puas
5	L	41	SD	13-21 Hari	Minimal	Puas
6	P	45	SLTP	13-21 Hari	Parsial	Puas
7	P	43	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
8	L	18	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
9	P	23	SD	4-12 Hari	Total	Puas
10	L	42	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
11	P	28	SLTP	4-12 Hari	Total	Puas
12	L	20	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
13	P	30	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
14	P	30	SD	4-12 Hari	Parsial	Puas
15	L	53	SLTP	4-12 Hari	Parsial	Puas
16	P	45	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
17	P	60	SD	13-21 Hari	Parsial	Tidak Puas
18	L	20	Diploma	4-12 Hari	Total	Tidak Puas
19	L	30	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
20	L	33	SLTP	4-12 Hari	Total	Tidak Puas
21	P	40	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Puas
22	P	44	SLTP	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
23	L	25	SLTP	22-30 Hari	Minimal	Tidak Puas
24	P	27	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
25	P	35	SD	22-30 Hari	Minimal	Tidak Puas
26	P	18	SMU	13-21 Hari	Minimal	Puas

27	P	37	SLTP	13-21 Hari	Minimal	Puas
28	L	43	SLTP	13-21 Hari	Minimal	Puas
29	L	20	SD	13-21 Hari	Minimal	Puas
30	L	50	SLTP	>30 Hari	Minimal	Puas
31	P	29	SLTP	4-12 Hari	Total	Tidak Puas
32	P	27	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
33	L	60	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
34	L	38	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
35	P	30	SD	13-21 Hari	Minimal	Tidak Puas
36	L	65	SD	13-21 Hari	Parsial	Tidak Puas
37	L	50	SD	13-21 Hari	Minimal	Puas
38	L	51	SD	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
39	L	40	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
40	L	58	SLTP	13-21 Hari	Minimal	Tidak Puas
41	P	63	SMU	4-12 Hari	Parsial	Puas
42	L	65	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Puas
43	L	25	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Puas
44	L	19	SMU	4-12 Hari	Minimal	Puas
45	L	30	SMU	4-12 Hari	Minimal	Puas
46	L	18	SMU	13-21 Hari	Parsial	Puas
47	L	26	SD	13-21 Hari	Parsial	Puas
48	L	28	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
49	P	40	SD	13-21 Hari	Parsial	Puas
50	L	55	SLTP	13-21 Hari	Minimal	Puas
51	P	26	SMU	4-12 Hari	Parsial	Puas
52	P	35	SMU	4-12 Hari	Minimal	Puas
53	L	20	SMU	4-12 Hari	Minimal	Puas
54	P	18	SMU	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
55	P	25	SMU	4-12 Hari	Minimal	Puas
56	P	24	SARJANA	4-12 Hari	Minimal	Puas
57	P	60	SD	4-12 Hari	Parsial	Puas

58	P	60	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
59	P	62	SD	22-30 Hari	Parsial	Puas
60	P	55	SD	13-21 Hari	Minimal	Tidak Puas
61	P	60	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
62	P	26	SLTP	4-12 Hari	Parsial	Puas
63	P	58	SLTP	4-12 Hari	Parsial	Puas
64	P	55	SD	4-12 Hari	Parsial	Puas
65	P	55	SD	4-12 Hari	Total	Puas
66	L	54	SD	4-12 Hari	Minimal	Puas
67	L	52	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
68	L	40	SD	13-21 Hari	Minimal	Tidak Puas
69	L	61	SD	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
70	L	50	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
71	L	50	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
72	L	50	SD	13-21 Hari	Parsial	Tidak Puas
73	P	65	SD	4-12 Hari	Parsial	Tidak Puas
74	P	45	SD	4-12 Hari	Minimal	Tidak Puas
75	L	23	SD	13-21 Hari	Parsial	Tidak Puas
76	P	32	SLTP	4-12 Hari	Minimal	Puas
77	L	62	SMU	4-12 Hari	Parsial	Puas

Lampiran 5

**INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN
KLIEN ATAU KELUARGA TERHADAP
ASUHAN KEPERAWATAN**

Kisi Kisi Kuesioner

No.	Indikator	No. Soal
1.	Perhatian	1, 7, 11, 12, 13, 15, 21, 19, 18.
2.	Kecekatan	2, 6, 9, 17.
3.	Penginformasian	5, 8, 16, 10, 14, 3, 20.
4.	Ketersedian	4.

Lampiran 6

**INSTRUMEN EVALUASI KEPUASAN
KLIEN ATAU KELUARGA TERHADAP
ASUHAN KEPERAWATAN**

Petunjuk Pengisian

Kode responden

1. Baca setiap poin dengan seksama
2. Beri tanda cek (√) pada kolom yang sesuai
3. Tidak perlu menulis nama anda

Status Sosiodemografi

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Jenis kelamin | : Pria | Wanita |
| 2. Usia | : Tahun | |
| 3. Status pendidikan | : SD atau <input type="checkbox"/> | SLTP |
| | SMU | Diploma |
| | | Sarjana |
| 4. Lama dirawat | : 4-12 Hari | 13-21 |
| | 22-30 Hari | <input type="checkbox"/> 30 hari |
| 5. Derajat ketergantungan klien | : Minimal | Parsial |
| | Total | |

Keterangan untuk menjawab pertanyaan berikut:

- 5 untuk selalu
- 4 untuk sering
- 3 untuk kadang-kadang
- 2 untuk jarang
- 1 untuk tidak pernah