

PENGARUH KINERJA AMIL, AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI

PELAPORAN TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR TETAP.

Study Empiris Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Shodaqoh Muhammadiyah

Kabupaten Ponorogo.



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sigit Hariyanto

N I M : 14440893

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

PENGARUH KINERJA AMIL, AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI

PELAPORAN TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR TETAP.

Study Empiris Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Shodaqoh Muhammadiyah

Kabupaten Ponorogo.



Nama : Sigit Hariyanto

N I M : 14440893

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

LEMBAR PENGESAHAN

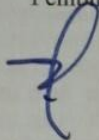
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kinerja Amil Akuntabilitas Dan Transparansi Pelaporan Terhadap Kepercayaan Donatur Tetap. (Study Empiris Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Sodakoh Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Ponorogo
Nama : Sigit Hariyanto
NIM : 14440893
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

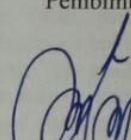
Ponorogo, 4 Februari 2019

Pembimbing I



(Arif Hartono, S.E., M.SA.)
NIK. 19780120 200109 13

Pembimbing II



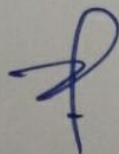
(Ika Farida Ulfah, S.Pd.M.Si)
NIK. 19670822 199705 12

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

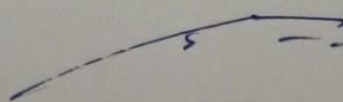


(Fiti Rapini, S.E., MM)
NIK 19630505 199001 11

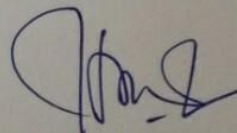
Dosen Penguji :



(Arif Hartono, S.E., M.SA.)
NIK. 19780120 200109 13



(Slamet Santoso, SE, M.Si)
NIK. 19701016 199904 12



(Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM., Ak., CA.)
NIK. 19670822 199705 12

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kinerja Amil, Akuntabilitas Dan Transparansi Pelaporan Terhadap Kepercayaan Donatur tetap. Penelitian ini mengambil ruang lingkup pada Lembaga Amil Zakat yaitu LAZISMU Kabupaten Ponorogo. Pengujian dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel.

Populasi dalam penelitian ini adalah donatur tetap dari LAZISMU Kabupaten Ponorogo dan sampel dalam penelitian ini sejumlah 73 orang sebagai donatur tetap. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel *cluster sampling*. Adapun teknik analisis data yaitu *Multiple Regression Analysis* menggunakan *software* aplikasi SPSS versi 2.0.

Hasil pengujian hipotesis yang pertama menunjukkan bahwa kinerja amil berpengaruh positif terhadap kepercayaan donatur tetap. Semakin baik kinerja amil pada sebuah Lazis dalam mengelola dana maka semua itu akan memberikan dampak positif terhadap rasa puas dan rasa percaya kepada para donatur tetapnya. Sehingga kinerja amil yang baik akan berpengaruh terhadap kepercayaan donaturnya. Hasil pengujian hipotesis yang kedua menunjukkan akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kepercayaan donatur tetap pada LAZISMU. Akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kepercayaan donatur tetap pada LAZISMU Kabupaten Ponorogo adalah karena sebagian besar responden pada penelitian ini adalah dari warga atau simpatisan Muhammadiyah itu sendiri. Sehingga responden tidak ragu lagi karena mereka sudah yakin bahwa dana yang mereka donasikan akan di alokasikan sebagaimana mestinya oleh LAZISMU. Hasil pengujian hipotesis yang ketiga menunjukkan transparansi pelaporan berpengaruh positif terhadap kepercayaan donatur tetap. Dengan menerapkannya prinsip keterbukaan informasi maka donatur dapat mudah mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Sehingga semua itu membuktikan bahwa prinsip keterbukaan informasi pada LAZISMU Kabupaten Ponorogo sangat mempengaruhi kepercayaan donatur tetapnya.

Kata Kunci : Kinerja Amil, Akuntabilitas, Transparansi Pelaporan, Kepercayaan

KATA PENGANTAR

Assalamua'allaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahahirabbil 'alamiin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH KINERJA AMIL, AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PELAPORAN TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR TETAP”** (Study Empiris Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Sodaqoh Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo) dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat beriring salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat Islam diseluruh dunia.

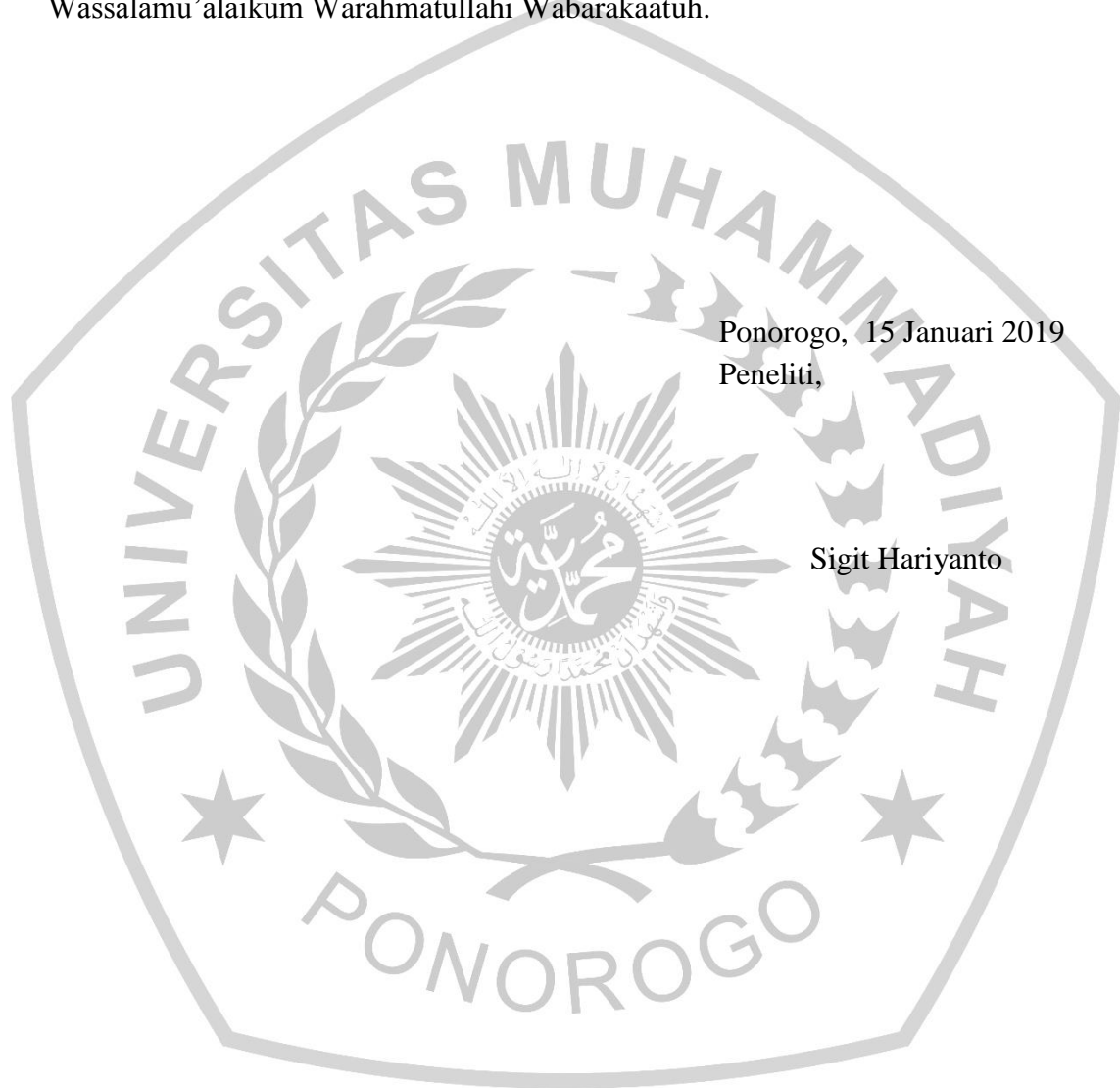
Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan bahagia peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Keluarga peneliti, Ibunda Sunarsih, Mbak Ninik sekeluarga dan Bulek Sunarti sekeluarga. Peneliti ucapkan terimakasih atas limpahan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil selama ini.
2. Dr. H. Sulton, M.,Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo

3. Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan dan arahan selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Arif Hartono, SE., M.SA, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan sabar
6. Ika Farida Ulfah, S.Pd, Msi, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan sabar
7. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Seluruh pengurus LAZISMU Kabupaten Ponorogo, terimakasih sebanyak-banyaknya telah memperkenankan peneliti melakukan penelitian di LAZISMU dan atas segala bentuk pertolongan yang selama ini di berikan kepada peneliti. Teruntuk LAZISMU semoga menjadi lembaga amil zakat yang terpercaya dan dapat terus memberi untuk negeri
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, peneliti sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan pada masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.



Ponorogo, 15 Januari 2019
Peneliti,

Sigit Hariyanto

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sungguh sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

(Rasulallah Muhammad SAW)

Kaya itu letaknya di hati, bukan di materi.

Karena ketika kaya itu terletak di hati, bagaimanapun keadaan kita di dunia ini, kita akan terus merasa kaya (cukup). Tetapi ketika kaya itu terletak di materi, bagaimanapun keadaan kita di dunia ini, kita akan terus merasa miskin (kurang).

Ku persembahkan karya ini untuk bapak dan ibuku tercinta, aku ucapkan terimakasih atas kasih sayang dan kepercayaan yang telah di berikan nya kepada ku selama ini. Aku berharap semoga suatu hari nanti aku dapat membalasnya, walaupun aku tahu tidak akan pernah bisa sempurna seperti yang telah engkau berikan kepada ku.

PERYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

PERYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi didalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Januari 2019
Peneliti,



Sigit Harivanto
NIM : 14440893

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Moto Dan Persembahan	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Zakat	8
2.1.1.1. Pengertian Zakat	8
2.1.1.2. Syarat Sah Dan Rukun Zakat.....	10

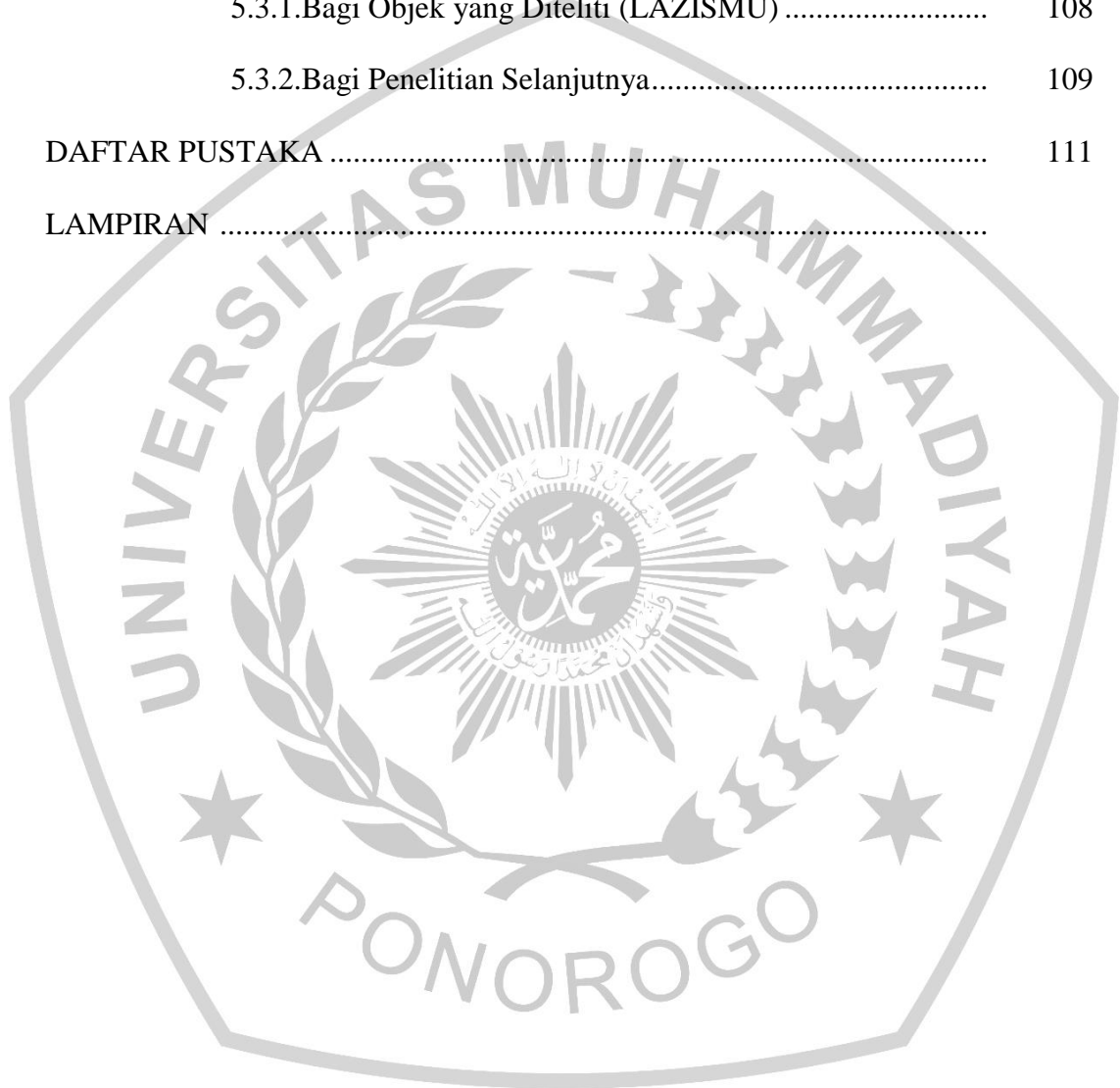
2.1.1.3. Macam Zakat	12
2.1.1.4. Tujuan Zakat	13
2.1.2. Amil Zakat	14
2.1.2.1. Pengertian Amil Zakat	14
2.1.2.2. Kompetensi Amil Zakat.....	16
2.1.2.3. Kinerja Amil Zakat	17
2.1.2.4. Indikator Kinerja Amil.....	18
2.1.3. Akuntabilitas.....	19
2.1.3.1. Pengertian Akuntabilitas.....	19
2.1.3.2. Fungsi Akuntabilitas Bagi Lembaga Zakat....	22
2.1.3.3. Asas Akuntabilitas Lembaga Zakat	23
2.1.3.4. Indikator Akuntabilitas	25
2.1.4. Transparansi Pelaporan.....	26
2.1.4.1. Pengertian Transparansi.....	26
2.1.4.2. Fungsi Transparansi Bagi Lembaga Zakat	27
2.1.4.3. Pentingnya Transparansi Bagi Lembaga Zakat	28
2.1.4.4. Indikator Transparansi Pelaporan	30
2.1.5. Kepercayaan	31
2.1.5.1. Pengertian Kepercayaan	31
2.1.5.2. Kepercayaan Donatur Tetap	32
2.1.5.3. Pentingnya Kepercayaan Donatur Tetap	33
2.1.5.4. Indikator Kepercayaan.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36

2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1. Populasi.....	43
3.2.2. Sampel.....	44
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	45
3.3.1. Jenis Data.....	45
3.3.2. Metode Pengambilan Data.....	45
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4.1. Variabel Independen (X).....	46
3.4.2. Variabel Dependen (Y).....	49
3.5. Metode Analisis Data	49
3.5.1. Statistik Deskriptif	49
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	50
3.5.2.1. Uji Validitas.....	50
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	51
3.5.3. Analisis Regresi	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Profil Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shodakoh Muhammadiyah (LAZISMU).....	54

4.1.2. Hubungan LAZISMU dengan Muhammadiyah	55
4.1.3. Visi Misi LAZISMU	57
4.1.4. Pengurus LAZISMU Kabupaten Ponorogo	59
4.1.5. Program LAZISMU Kabupaten Ponorogo	60
4.2. Pengujian Dan Hasil Analisis Data	61
4.2.1. Deskripsi Demografi Responden	61
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	65
4.2.3. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	82
4.3. Uji Kualitas Data	84
4.3.1. Uji Validitas	84
4.3.2. Uji Reliabilitas	86
4.4. Uji Hipotesis	87
4.4.1. Analisis Linear Berganda.....	87
4.4.2. Koefisien Determinasi.....	89
4.4.3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	91
4.5. Pembahasan	95
4.5.1. Pengaruh Kinerja Amil Terhadap Kepercayaan Donatur Tetap.....	96
4.5.2. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Donatur Tetap.....	99
4.5.3. Pengaruh Transparansi Terhadap Kepercayaan Donatur Tetap.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Keterbatasan Penelitian	107
5.3. Saran	108
5.3.1. Bagi Objek yang Diteliti (LAZISMU)	108
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Peyebaran Kuesioner (Umur)	62
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Peyebaran Kuesioner (Jenis Kelamin).....	63
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Peyebaran Kuesioner (Tingkat Pendidikan)..	64
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Peyebaran Kuesioner (Status Pekerjaan).....	64
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan Responden	65
Tabel 4.6	Pemahaman Dan Pengetahuan Amil Terkait PSAK Zakat (X1.1)	67
Tabel 4.7	Pemahaman Dan Pengetahuan Amil Terkait Undang-Undang Zakat (X1.2)	68
Tabel 4.8	Pengeahuan Dan Pemahaman Amil Terkait Landasan Syariah (Al- Qur'an Dan Hadis) (X1.3).....	68
Tabel 4.9	Amil Memiliki Kemampuan Menyusun Laporan Keuangan Sesuai Standar (X1.4).....	69
Tabel 4.10	Amil Bisa Memanfaatkan Teknologi Informasi (X1.5).....	69
Tabel 4.11	Amil Memiliki Ketrampilan Komunikasi Yang Baik Terhadap Publik (X1.6).....	70
Tabel 4.12	Setiap Keputusan Dilakukan Dengan Musyawarah Bersama (X1.7)	70
Tabel 4.13	Sikap Amil Sesuai Prinsip Islam (X1.8)	71
Tabel 4.14	Sikap Amil Sesuai Dengan Kode Etik Amil Indonesia (X1.9)...	71
Tabel 4.15	Laporan Pertanggungjawaban Kinerja Sesuai Dengan Kinerja	

Yang Sesungguhnya (X2.1)	72
Tabel 4.16 Penyusunan Laporan Keuangan Sesuai Standar (X2.2).....	73
Tabel 4.17 Laporan Pertanggungjawaban Sudah Disampaikan Kepada Pemerintah (X2.3)	73
Tabel 4.18 Laporan Pertanggungjawaban Mudah Dipahami, Diakses Dan Terbuka (X2.4)	74
Tabel 4.19 Laporan Pertanggung Jawaban Mencerminkan Kebutuhan Di Masyarakat (X2.5).....	74
Tabel 4.20 Laporan Pertanggungjawaban Menunjukkan Pencapaian Kegiatan Secara Efetif (X2.6)	75
Tabel 4.21 Organisasi Menetapkan Sasaran Kebijakan Secara Jelas (X2.7)	75
Tabel 4.22 Laporan Pertanggungjawaban Organisasi Mampu Meningkatkan Kepercayaan Publik (X2.8).....	76
Tabel 4.23 LAZISMU Telah Memaparkan Pengelolaan Keuangan Dan Asset (X3.1)	77
Tabel 4.24 LAZISMU Menyediakan Laporan Keuangan Yang Mudah Diakses (X3.2).....	77
Tabel 4.25 LAZISMU Selalu Memberikan Pertanggungjawaban Kepada Saya Secara Tepat Waktu (X3.3)	78
Tabel 4.26 Saya Dapat Menyalurkan Kritik Dan Saran Kepada LAZISMU (X3.4)	78
Tabel 4.27 LAZISMU Selalu Memberikan Informasi Yang Akurat (X3.5).	79
Tabel 4.28 Saya Percaya Kepada LAZISMU Ponorogo Dalam Menyalurkan	

Zakat (Y.1)	80
Tabel 4.29 Saya Mengajukan Kepada Kerabat Dekat Untuk Menyalurkan Zakat Ke LAZISMU (Y.2).....	80
Tabel 4.30 Saya Tidak Ingin Pindah Dari LAZISMU (Y.3).....	81
Tabel 4.31 Saya Akan Menjelaskan Kepada Orang Lain Tentang LAZISMU (Y.4)	81
Tabel 4.32 Statistik Diskriptif Hasil Penelitian.....	82
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas	85
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.35 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.36 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	90
Tabel 4.37 Hasil Uji Statistik T	92
Tabel 4.38 Rekapitulasi Hasil Uji Statistik	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	37
Gambar 4.1	Daerah penolakan H_{01} dan penerimaan H_{a1}	92
Gambar 4.2	Daerah penolakan H_{02} dan penerimaan H_{a2}	93
Gambar 4.3	Daerah penolakan H_{03} dan penerimaan H_{a3}	94
Gambar 4.4	Persentase Jawaban Kuesioner Responden Variabel X1 Kinerja Amil.....	97
Gambar 4.5	Persentase Jawaban Kuesioner Responden Variabel X2 Akuntabilitas	100
Gambar 4.6	Persentase Jawaban Kuesioner Responden Variabel X3 Transparansi Pelaporan	103

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Penelitian Skripsi
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Jawaban Kuisisioner Responden
- Lampiran 4. Hasil *Output* SPSS Pengujian Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil *Output* SPSS Pengujian Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Hasil *Output* SPSS Pengujian Regresi
- Lampiran 7. Struktur Organisasi LAZISMU Kabupaten Ponorogo

