

**ANALISIS DAN PERBAIKAN MANAJEMEN RISIKO PADA
RANTAI PASOK PRODUK TEPUNG TAPIOKA PT. BUDI
STARCH & SWEETENER, TBK PONOROGO DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lailatul Afifah

NIM : 16414197

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Dan Perbaikan Manajemen Risiko Pada Rantai Pasok Produk Tepung Tapioka PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo Dengan Menggunakan Metode *House Of Risk* (HOR)

Nama : Lailatul Afifah

NIM : 16414197

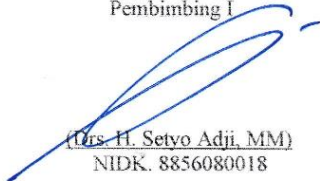
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 31 Januari 1997

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 29 Januari 2021

Pembimbing I



(Drs. H. Setyo Adji, MM)
NIDK. 8856080018

Pembimbing II



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

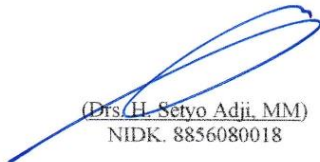
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji:



(Drs. H. Setyo Adji, MM)
NIDK. 8856080018



(Naning Kristiyana, SE., MM)
NIDN. 0721117501



(Sri Hartono, SE., MM)
NIDN. 0730127102

ANALISIS DAN PERBAIKAN MANAJEMEN RISIKO PADA RANTAI PASOK PRODUK TEPUNG TAPIOKA PT. BUDI STARCH & SWEETENER, TBK PONOROGO DENGAN MENGGUNAKAN METODE HOR (*HOUSE OF RISK*)

Lailatul Afifah

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Pada proses aktivitas rantai pasok terdapat berbagai risiko yang dapat mempengaruhi alur rantai pasok tidak dapat berjalan dengan lancar. Untuk mengurangi dan mengatasi berbagai risiko yang terjadi tersebut maka diperlukan adanya upaya perbaikan kinerja rantai pasok secara bertahap dan dilaksanakan secara terus-menerus (berkelanjutan), dengan mengatasi dan mencegah berbagai risiko yang berpotensi terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk memitigasi risiko pada aktivitas rantai pasok produk tepung tapioka PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo. Dalam penelitian ini teridentifikasi berbagai kemungkinan risiko yang berpotensi muncul dalam rantai pasok tepung tapioka. Metode yang digunakan dalam identifikasi dan evaluasi merupakan pengembangan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Quality Function Deployment* (QFD), sedangkan penentuan kriteria dalam bisnis prosesnya menggunakan dimensi *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Dari metode penelitian tersebut, dikembangkan formulasi nilai potensi risiko untuk menentukan prioritas agen risiko yang akan dimitigasi dengan pendekatan *House of Risk*.

Hasil *output* HOR 1 merupakan *input* pada tahap selanjutnya HOR 2 yaitu kerangka strategi mitigasi untuk sumber risiko (*risk agent*). Hasil dari HOR 2 terdapat 8 strategi mitigasi yang diprioritaskan untuk direalisasikan berdasarkan prioritas yaitu penetapan standar bahan baku yang akan dikirim, menentukan kondisi penyimpanan yang tepat pada gudang bahan baku, menguatkan kwitansi dan nota kesepakatan dengan *supplier*, pemilihan bahan baku pada *supplier* lebih selektif, mengingatkan *supplier* agar tetap mengutamakan jenis tanah yang sesuai untuk ditanam, memiliki standar kualitas singkong yang sesuai dengan kebutuhan, melakukan rute pekerjaan dan rute operasional, melakukan penjadwalan.

Kata Kunci : Risiko, Rantai Pasok, House of Risk

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERBAIKAN MANAJEMEN RISIKO PADA RANTAI PASOK PRODUK TEPUNG TAPIOKA PT. BUDI STARCH & SWEETENER, TBK PONOROGO DENGAN MENGGUNAKAN METODE HOR (*HOUSE OF RISK*)”** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam bentuk bantuan semangat, motivasi, dan dorongan dari berbagai pihak, yaitu:

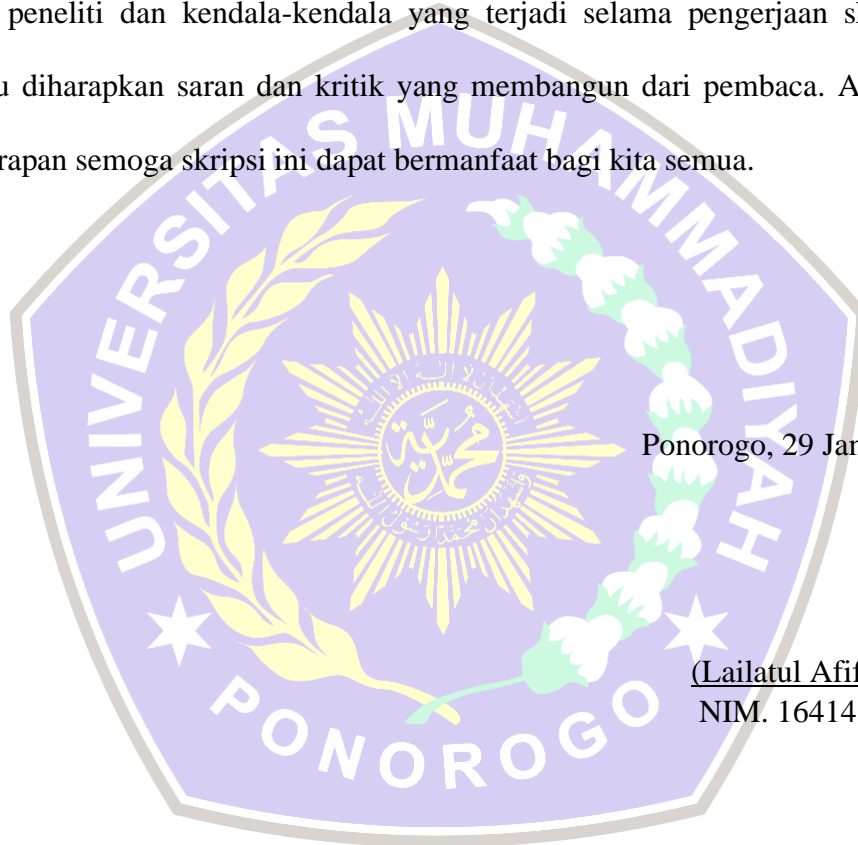
1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua terkasih, Alm. Bapak Rudy Kiapmatika dan Almh. Ibu Tati Waryati yang telah berada di sisi Allah SWT yang telah memberikan semangat secara tidak langsung sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi, serta saudara tersayang Ghuftron Gustafianto dan teman dekat terkasih Septiawan Purna Basuki yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti untuk penulis.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku Kepala Program Studi (KAPRODI) Manajemen yang secara administratif telah menunjang terlaksananya penelitian skripsi.

5. Bapak Drs. H. Setyo Adji, MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Umi Farida, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu akademik maupun non-akademik dan berbagi pengalaman hidup yang sangat berarti selama perkuliahan di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
8. Bapak Nazif Syihab, Bapak Angga, Bapak Nanda dan seluruh karyawan di PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo yang telah memberikan izin peneliti melakukan penelitian di PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.
9. Teman-teman dekat perempuan seperjuangan Intan Puji Lestari, Dilana, dan Imawati Pegy Prastiti yang selalu memberi semangat, dukungan, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi serta sebagai tempat curhat apapun selama di kampus.
10. Teman seperjuangan di kelas Alwian, Akbar, Dony, dan Ozi yang sampai sekarang masih sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi, saling memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.

11. Seluruh angkatan 2016 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas kebersamaan, semangat, doa, dan kerja sama selama masa perkuliahan.

12. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman yang dimiliki peneliti dan kendala-kendala yang terjadi selama pengerjaan skripsi ini, untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Ponorogo, 29 Januari 2021

(Lailatul Afifah)
NIM. 16414197

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 29 Januari 2021



(Lailatul Afifah)
NIM. 16414197

MOTTO :

“Sukses dengan cara instan, hanyalah bersifat sementara. Sukses sesuai dengan pedoman, akan bertahan lama”.

-Merry Riana-



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Manajemen Operasional	7
2. Pengertian <i>Supply Chain</i>	9
3. Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	11
4. Manajemen Risiko.....	14
5. <i>Supply Chain Risk Management</i>	18
6. Strategi Mitigasi Risiko.....	20
7. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	23
8. <i>House of Risk (HOR)</i>	24
a. Tahapan <i>House of Risk (HOR)</i> Fase 1	26
b. Tahapan <i>House of Risk (HOR)</i> Fase 2	29
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Ruang Lingkup Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
C. Metode Pengambilan Data	38
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Metode Analisis Data	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum Perusahaan	45
2. Maksud Dan Tujuan Kegiatan Usaha	46
3. Logo Perusahaan	47
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
5. Jumlah Penggunaan Tenaga Kerja.....	49
6. Kapasitas Produksi Dan Bahan Baku	50
7. Sarana Penunjang	58
8. Alur Produksi	60
9. Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i> Berdasarkan SCOR.....	64
B. Pengolahan Data.....	67
1. <i>House Of Risk</i> Fase 1 (Fase Identifikasi Risiko).....	67
a. Identifikasi Risiko	67
b. Penilaian Risiko.....	70
c. Matriks <i>House Of Risk</i> (HOR) 1.....	72
d. Evaluasi Risiko.....	77
2. <i>House Of Risk</i> Fase 2 (Fase Penanganan Risiko)	78
a. Perancangan Strategi Mitigasi	79
b. Korelasi Strategi Penanganan dengan Agen Risiko	80
c. Perhitungan <i>Total Effectiveness</i> (TE_k).....	81
d. Penilaian <i>Degree of Difficulty</i>	82
e. Perhitungan <i>Ratio Effectiveness to Difficulty</i>	83
f. Matriks <i>House Of Risk</i> (HOR) 2.....	84

C. Analisis Hasil Pemetaan Aktivitas Bisnis PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.....	85
D. Analisis Hasil <i>House Of Risk</i> (HOR) Fase 1.....	87
E. Analisis Hasil <i>House Of Risk</i> (HOR) Fase 2.....	92
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bagian Utama <i>Supply Chain</i>	15
Tabel 2. Metode Pengukuran Risiko.....	18
Tabel 3. SCOR.....	25
Tabel 4. Model HOR Fase I.....	27
Tabel 5. Nilai <i>Severity</i>	29
Tabel 6. Nilai <i>Occurrence</i>	29
Tabel 7. Nilai <i>Correlation</i>	30
Tabel 8. Model HOR Fase II.....	31
Tabel 9. Skala <i>Likert/Degree of Difficulty</i>	33
Tabel 10. Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 11. Penggunaan Tenaga Kerja.....	50
Tabel 12. Kapasitas Produksi.....	51
Tabel 13. Data Permintaan <i>Customer</i>	52
Tabel 14. Data Kedatangan Bahan Baku.....	55
Tabel 15. Aktivitas PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.....	65
Tabel 16. Biodata Responden.....	67
Tabel 17. Potensi Risiko PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.....	67
Tabel 18. Identifikasi <i>Risk Agent</i>	68
Tabel 19. Nilai <i>Severity</i> pada <i>risk event</i>	70
Tabel 20. Nilai <i>Occurrence</i> pada <i>risk agent</i>	70
Tabel 21. HOR Fase I.....	74
Tabel 22. Ranking <i>Risk Agent</i> Berdasarkan Nilai ARP.....	77
Tabel 23. Strategi Mitigasi <i>Risk Agent</i>	78
Tabel 24. HOR Fase II.....	79
Tabel 25. <i>Degree of Difficulty</i>	81
Tabel 26. Urutan Prioritas Strategi Penanganan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Simplifikasi Model <i>Supply Chain</i>	11
Gambar 2. <i>Supply Chain Risk Management</i>	20
Gambar 3. Klasifikasi Risiko Pada Rantai Pasok.....	21
Gambar 4. Kerangka Pikir.....	36
Gambar 5. Diagram Pareto.....	45
Gambar 6. Logo PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.....	48
Gambar 7. Struktur Organisasi PT. Budi Starch & Sweetener, Tbk Ponorogo.....	49
Gambar 8. Skema Penggunaan Listrik.....	59
Gambar 9. Proses Produksi Tepung Tapioka.....	62
Gambar 10. Peta Aktivitas <i>Supply Chain</i>	63
Gambar 11. Diagram Pareto ARP <i>Risk Agent</i>	75

