

**PENGARUH TRANSPARANSI INFORMASI, KESADARAN MEMBAYAR PAJAK
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Tan Yen Yen Putra Patriot Jati

NIM : 14440916

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

**PENGARUH TRANSPARANSI INFORMASI, KESADARAN
MEMBAYAR PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**



Nama : Tan Yen Yen Putra Patriot Jati

NIM : 14440916

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Nama Tan Yen Yen Putra Patrot Jati
NIM 14440916
Program Studi Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I


Arif Hartono, SE, MSA
NIK. 19780120 200109 13

Ponorogo, 21 Januari 2019
Pembimbing II


Ika Eriada Cifa, S.Pd, M.Si
NIK. 19830830 201309 13

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Ropi, SE, M.M.)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji


(Arif Hartono, SE, MSA) (Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA) (Asis Riat Wicanto, SE, MF)
NIK. 19780120 200109 13) NIK. 19721203 199603 11 NIK. 19690307 199904 12

RINGKASAN

Salah satu usaha dalam mewujudkan kemandirian suatu Negara dengan mengandalkan pemasukan kas, untuk pembiayaan pembangunan dengan menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri yaitu pajak. Sumber penerimaan kas Negara paling besardaripajakterdapatdariwajibpajak orang pribadi. Sehingga perlu dipertahankan dari pelayanan dan informasi agar wajib pajak lebih percaya dan patuh untuk membayarkan kewajiban setiap tahunnya. Dalam penelitian ini beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah transparansi informasi, kesadaran membayar pajak dan kualitas pelayanan pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Sedangkan sampel dalam penelitian ini terdiri dari 72 pegawai. Penentuan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode pengambilan sampel berkriteria (*purposive sampling*). Data diperoleh dengan menyebarkan sejumlah kuesioner kepada responden (pegawai). Untuk kuesioner yang kembali dan dapat diolah sejumlah 67. Data tersebut diolah menggunakan aplikasi *Statistical Product And Service Solutions* atau SPSS versi 20.0 dan uji data yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji parsial (T), uji simultan (F) dan uji koefisien determinan (R^2).

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa transparansi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena masih adanya rasa keragu-raguan dalam hal informasi secara terbuka sehingga wajib pajak berkurang serta belum patuh dalam membayar pajak. Variabel kesadaran membayar pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena wajib pajak merasakan rasa sadar atas pembangunan fasilitas yang dirasakan cukup puas bagi wajib pajak. Variabel kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena wajib pajak merasakan hasil yang dibayarkan setiap tahunnya berbentuk fisik maupun non fisik. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa transparansi informasi, kesadaran membayar pajak, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil dari uji R^2 menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi sebesar 0,342 yang menunjukkan besarnya kemampuan variabel transparansi informasi, kesadaran membayar pajak dan kualitas pelayanan pajak dalam menjelaskan variasi variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo sebesar 0,342 atau 34,2%. Sedangkan sisanya sebesar 65,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata kunci :Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum W. W.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi yang berguna untuk memenuhi tugas akhir dan sebagai syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul “Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta kerja sama dari semua pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan saya untuk menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat guna terselesaikannya skripsi ini.

4. Arif Hartono, SE, M.SA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penyusunan sampai selesai penuh sabar dan pengertian.
5. Ika Farida Ulfa, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penyusunan sampai selesai dengan penuh sabar dan pengertian.
6. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besar peneliti, untuk Mama Sri Kanti dan kakakku tercercerwet se-dunia Tan Ling Ling Putri Diana Jati, serta Papa yang berada ditempat yang nyaman disisinya (Alm) Tandiano dan seluruh keluarga yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta tak henti-hentinya mendo'akan yang terbaik.
8. Teman-teman seperjuangan (om.Sigit Harianto) serta teman-teman akuntansi S1 angkatan 2014 semuanya tanpa terkecuali yang selalu mengajarkan peneliti untuk selalu berjuang, menyemangati, dan berbagi pengalaman mengenai keluh kesah menjalani semester akhir. Terima kasih atas waktu selama 4 tahun ini dan semoga rasa kekeluargaan akan tetap terjalin selamanya. Terimakasih juga untuk sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini turut membantu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan do'anya kepada peneliti sehingga dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo (domisioner dan teman-teman se-angkatan / seperjuangan), terima kasih atas dukungan, kebersamaan dan rasa kekeluargaan yang erat selama ini, I MISS YOU ALL (Allah akbar).
10. Teman-teman regenerasi seperjuangan Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMAAKSI) Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengalaman organisasi.
11. Teman-teman regenerasi seperjuangan tahun 2016 Laskar Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM-FE) Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengalaman organisasi.
12. Teman-teman regenerasi seperjuangan Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengalaman organisasi.
13. Teman-teman pasukan warung kopi yang tidak henti-hentinya meningkatkan dalam hal “menyelesaikan skripsi” agar cepat lulus, kerja dan nikah. Itulah amanah jika kita kumpul bareng-bareng, pepatah diangkiringan “Dimana kita berkumpul Disitulah ada solusi”.
14. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'allaikum W. W

Ponorogo, 21 Januari 2019

Peneliti,

Tan Yen Yen Putra Patriot Jati



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Abaikan orang yang menyatakan Anda sok tahu, jika hidupnya tidak lebih baik dari Anda. Woles aja!!! 99,99% orang yang bilang Anda sok tahu, adalah orang yang tidak tahu Tapi tidak tahu dirinya tidak tahu.”

Mario Teguh

“Ku persembahkan karya ini untuk malaiikat penjagaku (Mama dan Alm. Papa) yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, semangat, serta kesehatan”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Januari 2019



(Tan Yen Yen Pitra Patriot Jati)
NIM 14440916