

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT (IGD) DR. HARDJONO PONOROGO**



Oleh :  
**FEBRI ADI NUGROHO**  
NIM : 15612726

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2019**

**TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT (IGD) DR. HARDJONO PONOROGO**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh :

**FEBRI ADI NUGROHO**

**NIM : 15612726**

**PROGAM STUDI D III KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah Oleh Febri Adi Nugroho  
Judul Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi  
Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo.

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada

Tanggal: Januari 2019

Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

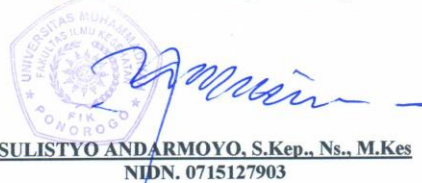


**SAIFUL NURHIDAYAT, S.Kep.Ns.M.Kep**  
NIDN: 0714127901



**CHOLIK HARUN R. APP. M. Kes**  
NIP:197222022005101001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

  
**SULISTYO ANDARMOYO, S.Kep., Ns., M.Kes**  
NIDN. 0715127903

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh Febri Adi Nugroho  
Judul Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo.

Telah di uji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi D-III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal: 6 Februari 2019

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua : 1. Laily Isro'in, S.Kep.,Ns,M.Kep

Anggota : 2. Rika Maya Sari, S. Kep. Ners. M.Kes

3. Cholik Harun R, APP. M. Kes



**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan**  
**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**



  
**SULISTYO ANDARMOYO, S.Kep., Ns., M.Kes**  
**NIDN. 0715127903**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febri Adi Nugroho

NIM : 15612726

Instansi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: "Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo" adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pertanyaan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, Juli 2018



NIM: 15612726

Mengetahui

Pembimbing I

A blue ink signature of Saiful Nurhidayat, Pembimbing I.

**SAIFUL NURHIDAYAT, S.Kep, Ns.M.Kep**  
NIDN. 07.1412.7901

Pembimbing II

A blue ink signature of Cholikh Harun Rosjidi, Pembimbing II.

**CHOLIK HARUN ROSJIDI, A.PP,M.Kes**  
NIDN. 0022027201

## ABSTRAK

### TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) DR. HARDJONO PONOROGO

Oleh : Febri Adi Nugroho

Kecemasan keluarga yang dirawat di IGD rumah sakit karena gangguan terpenuhi kebutuhan emosional yang tidak adekuat. Kecemasan klien akan meningkat menjadi berat dan panik apabila kecemasan yang dialami oleh keluarga tidak dapat ditangani dengan baik yang berakibat menjadi beban dalam pengambilan keputusan dan pengobatan yang terbaik bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kecemasan Keluarga.

Desain penelitian ini adalah Deskriptif dengan populasi keluarga yang menemani pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2017 sebanyak 18.023 pasien dengan besar sampel 50 responden. Sampling penelitian menggunakan *Consecutive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan *Prosentase*.

Dari hasil penelitian didapatkan dari 50 responden diinterpretasikan bahwa hampir setengahnya 23 responden atau (46,0%) Tingkat Kecemasan Keluarga sedang di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan sebagian kecil 11 responden atau (22%) Tingkat Kecemasan ringan Keluarga di Instalasi Gawat Darurat (IGD).

Hasil penelitian membahas tingkat kecemasan keluarga dengan tingkat kecemasan sedang dapat meningkat menjadi tingkat kecemasan berat sekali atau panik. Penelitian direkomendasikan pada pihak keluarga bertanya, dan memahami penjelasan dari informasi yang telah diberikan oleh dokter, dan perawat sehingga mengurangi tingkat kecemasan keluarga.

Kata kunci: *Kecemasan, keluarga, Instalasi Gawat Darurat (IGD)*.

## **ABSTRACT**

### **ANXIETY LEVEL OF PATIENT FAMILY IN EMERGENCY INSTALLATION (ED) DR. HARDJONO PONOROGO**

**By: Febri Adi Nugroho**

*The anxiety of the family being treated at the hospital's ED because of an inadequate emotional fulfillment of the disorder. Client anxiety will increase to be heavy and panic if the anxiety experienced by the family cannot be handled properly which results in the burden of decision making and the best treatment for the patient. This study aims to determine the level of family anxiety.*

*The design of this study is descriptive with a family population accompanying patients on emergency care (ED) Dr. Hardjono Ponorogo in 2017 was 18,023 patients with a sample size of 50 respondents. Sampling of research using Consecutive sampling. Data collection using a questionnaire. Data analysis using Prosentase.*

*From the results of the study obtained from 50 respondents interpreted that nearly half of the 23 respondents or (46.0%) Family Anxiety Level was on Emergency Treatment (IGD) and a small portion of 11 respondents or (22%) Mild Family Anxiety Level on Emergency Treatment (IGD).*

*The results of the study discuss the level of family anxiety with moderate anxiety levels can increase to very severe levels of anxiety or panic. Research is recommended for families to ask questions, and understand the explanation of the information provided by doctors, and nurses so as to reduce the level of family anxiety.*

**Keywords:** Anxiety, family, Emergency Installation (ED).



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo” Untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyio Andarmoyo, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Rika Maya Sari, S.Kep.Ns.M.Kes selaku Kepala Program Studi D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. dr. Made Jeren, Sp.THT Selaku Direktur RSUD Dr. Hardjono. S. Ponorogo memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ners.M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.



6. Cholik Harun R, APP. M. Kes selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ayah, Ibu dan Saudaraku yang selalu mengiringi langkahku dengan doa dan memberi semangat, harapan serta dukungan.
8. Teman-temanku di Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang keperawatan.

Ponorogo, Januari 2019

Yang menyatakan

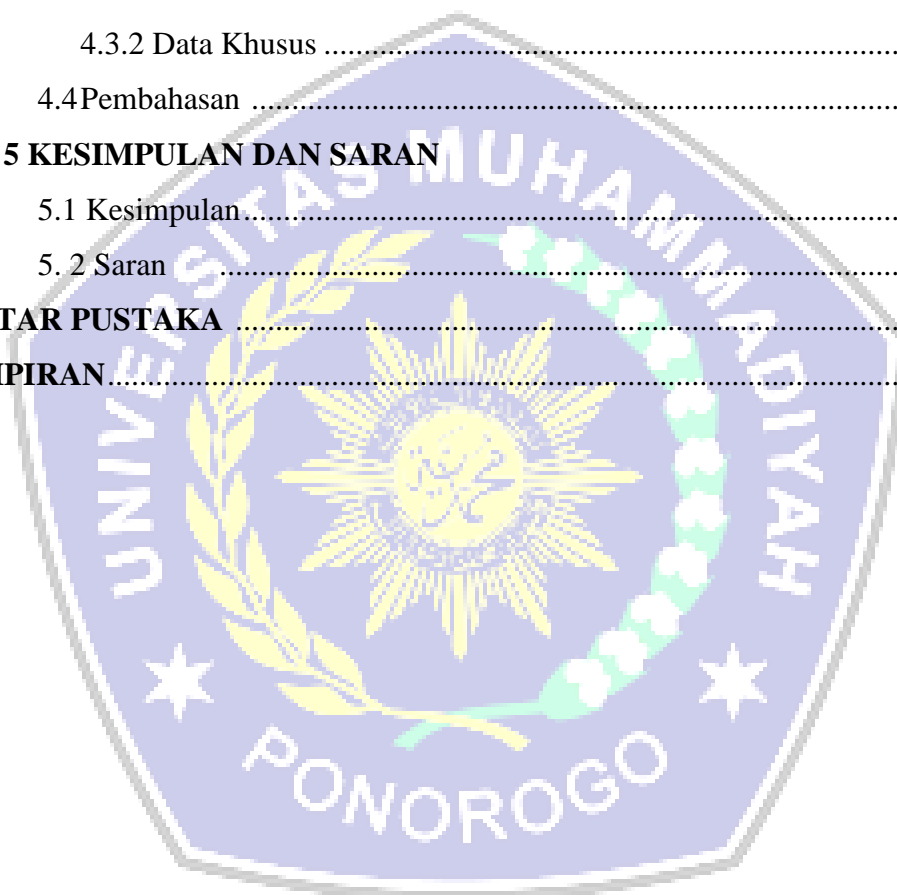
**FEBRI ADI NUGROHO**  
**NIM : 15612726**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENULISAN .....	v
ABSTRAK ..	vi
<i>ABSTRACT</i> ..	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Keaslian Penulisan.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Kecemasan .....	9
2.1.1 Kecemasan .....	9
2.1.2 Tanda dan Gejala Kecemasan .....	10
2.1.3 Keluhan-keluhan kecemasan.....	10
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	11
2.1.5 Tingkat Kecemasan.....	14
2.1.6 Alat ukur kecemasan .....	15

2.1.7 Penilaian alat ukur HARS .....	16
2.2 Konsep keluarga.....	21
2.2.1 Pengertian Keluarga .....	21
2.2.2 Tipe / Bentuk Keluarga .....	22
2.2.3 Fungsi Keluarga .....	23
2.3 Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	25
2.3.1 Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	25
2.3.2 Prosedur dan Pelayanan .....	26
2.3.3 Alur penanganan pasien di IGD .....	27
2.3.4 Keadaan di IGD yang membuat cemas dan emosi.....	29
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Kerangka Kerja .....	32
3.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel Dan Sampling .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Besar Sampel.....	34
3.3.4 Sampling Penelitian.....	34
3.4 Variabel Penelitian .....	34
3.5 Definisi Operasional .....	34
3.6. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
3.6.1 Waktu .....	35
3.6.2 Lokasi .....	35
3.7 Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	36
3.7.1 Pengumpulan Data .....	36
3.7.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.7.3 Instrumen.....	37
3.8 Analisis Data.....	37

3.8.1 Data Umum (data demografi).....	38
3.8.2 Data Khusus.....	38
3.9 Etika Penelitian.....	39
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
4.2 Keterbatasan Penelitian .....	41
4.3 Hasil Penelitian .....	42
4.3.1 Data Umum .....	41
4.3.2 Data Khusus .....	45
4.4 Pembahasan .....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>LAMPIRAN</b> .....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo.....	35
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan usia di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018 .....	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018.....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan jenis kelamin di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan informasi tentang tindakan keperawatan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018.....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis informasi tentang tindakan keperawatan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo tahun 2018.....	44
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi Tingkat Kecemasan Keluarga di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo Tahun 2018.....	45



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka konseptual Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo.. ..... 30
- Gambar 3.1 Kerangka kerja Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dr. Hardjono Ponorogo... ..... 32



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	57
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	58
Lampiran 3 Kisi-kisi Kuesioner .....	59
Lampiran 4 Lembar Kuesioner .....	60
Lampiran 5 Data Demografi .....	66
Lampiran 6 Tabulasi .....	68
Lampiran 7 Tabulasi Silang .....	70
Lampiran 8 Lembar Konsultasi.....	72
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian .....	79

