

**PENGARUH KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN, KEWAJIBAN
MORAL, PENGETAHUAN PAJAK, DAN PERSEPSI SANKSI
PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Eka Putri Cahyanti

NIM : 14440872

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ponorogo.

Nama : Eka Putri Cahyanti

NIM : 14440872

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

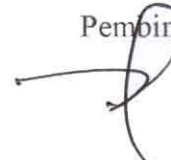
Ponorogo, 28 Februari 2019

Pembimbing I



(Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA)
NIK.19670822 199705 12

Pembimbing II



(Arif Hartono, SE, M.SA)
NIK.19780120 200109 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapini, SE, MM)
19630505 199003 2 003

Dosen Penguji:

Ketua

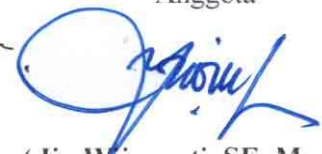


(Dra.Hj.Khusnatul Z.W, MM,Ak,CA)
NIK.19670822 199705 12

Sekretaris

(Slamet Santoso.SE,M,Si)
NIK. 19701016 199904 12

Anggota



(Iin Wijayanti, SE, M, Ak)
NIK.19870323 20170813

RINGKASAN

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah yang memberikan kontribusi cukup besar bagi pembiayaan pemerintah dan pembangunan daerah di Jawa Timur. Pajak kendaraan bermotor itu sendiri merupakan pajak provinsi yang diatur dalam Undang-undang Nomor.28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, kewajiban moral, pengetahuan pajak, dan persepsi sanksi perpajakan pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Ponorogo. Sampel terpilih sebanyak 100 responden dengan teknik *accidental sampling*. Data yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner. Metode pengujian menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis dengan program SPSS. Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, artinya semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka pemahaman dan pelaksanaan kewajiban perpajakan semakin baik. Pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, artinya peranan kualitas lingkungan dari kantor pajak dan standar kualitas pelayanan yang prima dalam melayani wajib pajak dapat memberikan kepuasan bagi wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk selalu membayar pajak kendaraan motor sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa variabel kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, artinya wajib pajak yang memiliki rasa tanggung jawab dapat meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, artinya semakin banyak pengetahuan wajib pajak tentang ilmu perpajakan, maka menimbulkan bertambahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya dengan tepat waktu tanpa adanya paksaan. Pengujian hipotesis kelima menunjukkan bahwa variabel persepsi sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor, artinya penegakan hukum pajak secara tegas dan konsisten akan mampu menciptakan kepatuhan yang lebih kepada wajib pajak. Pengujian hipotesis keenam menunjukkan bahwa secara simultan variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, pengetahuan pajak, dan persepsi sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : *Pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, kewajiban moral, pengetahuan pajak, dan persepsi sanksi perpajakan.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan segala proses studi di Universitas Muhammadiyah dan mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir perkuliahan ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tidak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW serta para sahabat beliau yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang.

Penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ponorogo” merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sarjana (Strata Satu) pada jurusan Ekonomi.

Proses penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, arahan, bantuan, kerjasama, dorongan, semangat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Melalui kesempatan ini peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta dan tersayang, Sugeng Cahyono dan Siti Ngaisah yang selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang, pengorbanan, perhatian serta dukungan dalam segala hal yang tak pernah putus kepada peneliti.

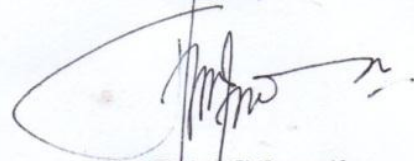
2. Dr. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Titi Rapini, SE,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W,MM,Ak,CA, selaku Krtua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan memberikan arahan, dan saran pada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Arif Hartono, SE, M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan arahan serta saran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang luas dan pengalaman berharga kepada peneliti selama belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Para Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang turut serta dalam membantu kelancaran birokrasi dan sebagainya selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
8. Pimpinan Klinik Pramika Ponorogo dan rekan-rekan klinik untuk waktu yang telah dilewati bersama dan setia menemani di saat sedih dan senang, memberikan kasih sayang, semangat, bantuan, dukungan, dan perhatian kepada peneliti selama masa perkuliahan sampai akhir perjuangan.
9. Adik tercinta, Itsna Zahra Mahfiana yang selalu perhatian serta dukungan terus menerus kepada peneliti.

10. Seluruh staf Kantor Samsat Bersama Ponorogo yang telah bersedia membantu menyediakan data yang di perlukan peneliti untuk melakukan penelitian ini sampai selesainya skripsi ini.
11. Seluruh responden wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ponorogo yang bersedia menjadi obyek penelitian.
12. Semua teman-teman mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, bantuan, dukungan, perhatian dan menjadi tempat keluh kesah selama ini, terima kasih atas kesabaran dan waktu yang telah diberikan kepada peneliti.
13. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi isi dan kedalaman metodologinya. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun selalu peneliti harapkan agar penelitian dan penyusunan skripsi bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, khususnya peneliti dan umumnya bagi pengembangan ilmu akuntansi. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Ponorogo , 28 Februari 2019

Peneliti,



Eka Putri Cahyanti
14440872

HALAMAN MOTTO

Menyiayikan waktu itu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkan dari dunia sementara menya-yiakan waktu memisahkan dari Allah.

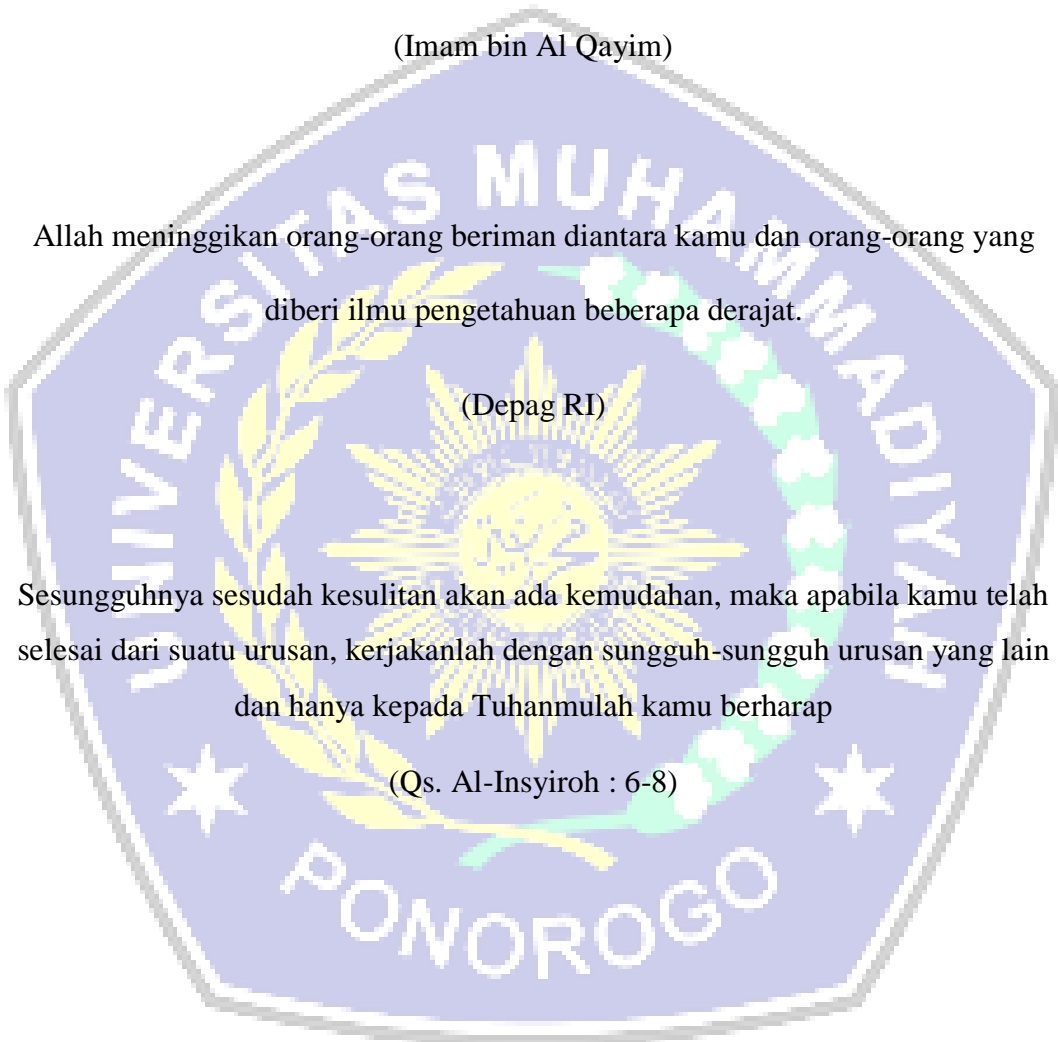
(Imam bin Al Qayim)

Allah meninggikan orang-orang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Depag RI)

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap

(Qs. Al-Insyiroh : 6-8)



PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Februari 2019



Eka Putri Cahyanti
NIM 14440872

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Halaman Motto.....	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak Kendaraan Bermotor.....	12

2.1.1	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	12
2.1.2	Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.3	Objek Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.4	Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.5	Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.6	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.7	Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.8	Masa Pajak	20
2.1.9	Sanksi atas Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.2	Kepatuhan Wajib	21
2.2.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3	Kesadaran Wajib Pajak	24
2.3.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	24
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	25
2.3.3	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	26
2.4	Kualitas Pelayanan	27
2.4.1	Pengertian Kualitas Pelayanan	27
2.4.2	Indikator Kualitas Pelayanan	29
2.5	Kewajiban Moral	31
2.5.1	Pengertian Kewajiban Moral	31
2.5.2	Indikator Kewajiban Moral	32
2.6	Pengetahuan Pajak	33

2.6.1	Pengertian Pengetahuan Pajak.....	33
2.6.2	Indikator Pengetahuan Pajak	34
2.7	Persepsi Sanksi Perpajakan	36
2.7.1	Pengertian Persepsi Sanksi Perpajakan	36
2.7.2	Indikator Sanksi Perpajakan	38
2.8	Penelitian Terdahulu.....	40
2.9	Kerangka Pemikiran	42
2.10	Hipotesis	44
2.10.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	45
2.10.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.10.3	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
2.10.4	Pengaruh Pengatahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
2.10.5	Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
2.10.6	Pengaruh Kesadaran Wajib, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.2.1 Populasi Penelitian	55
3.2.2 Sampel Penelitian	55
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	57
3.3.1 Jenis Data.....	57
3.3.2 Metode Pengambilan Data.....	57
3.4 Devinisi Operasional Variabel.....	58
3.4.1 Variabel Independen (X)	59
3.4.1.1 Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	59
3.4.1.2 Kualitas Pelayanan (X_2).....	59
3.4.1.3 Kewajiban Moral (X_3)	60
3.4.1.4 Pengetahuan Pajak (X_4)	60
3.4.1.5 Persepsi Sanksi Perpajakan (X_5).....	61
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	62
3.5 Metode Analisis Data.....	63
3.5.1 Uji Validitas.....	63
3.5.2 Uji Reabilitas	64
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.1 Uji Normalitas.....	65
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas.....	65
3.6.3 Uji Autokolerasi.....	66

3.6.4 Uji Multikolinearitas	67
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.8 Uji Hipotesis	69
3.8.1 Uji T (Parsial).....	69
3.8.2 Uji F (Uji Simultan)	70
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Bersama Samsat Ponorogo	72
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Bersama Samsat Ponorogo ...	74
4.1.3 Hasil Pengumpulan Data	74
4.1.3.1 Deskripsi Profil Responden	75
4.1.3.2 Distribusi Jawaban Responden	76
4.1.4 Statistik Deskriptif	87
4.1.4.1 Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	88
4.1.4.2 Kualitas Pelayanan (X_2).....	88
4.1.4.3 Kewajiban Moral (X_3)	89
4.1.4.4 Pengetahuan Pajak (X_4)	89
4.1.4.5 Persepsi Sanksi Perpajakan (X_5).....	89
4.1.4.6 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	90
4.1.5 Metode Analisis Data	90
4.1.5.1 Uji Validitas.....	90
4.1.5.2 Uji Reabilitas	93

4.1.6	Uji Asumsi Klasik	94
4.1.6.1	Uji Normalitas.....	95
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas.....	96
4.1.6.3	Uji Autokolerasi.....	98
4.1.6.4	Uji Heteroskedastiitas	100
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
4.1.8	Uji Hipotesis	106
4.1.8.1	Uji T (Parsial)	106
4.1.8.2	Uji F (Uji Simultan).....	111
4.1.8.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	113
4.2	Pembahasan	114
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	117
4.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	120
4.2.3	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	122
4.2.4	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	125
4.2.5	Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	128
4.2.6	Pengaruh Kesadaran Wajib, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi	

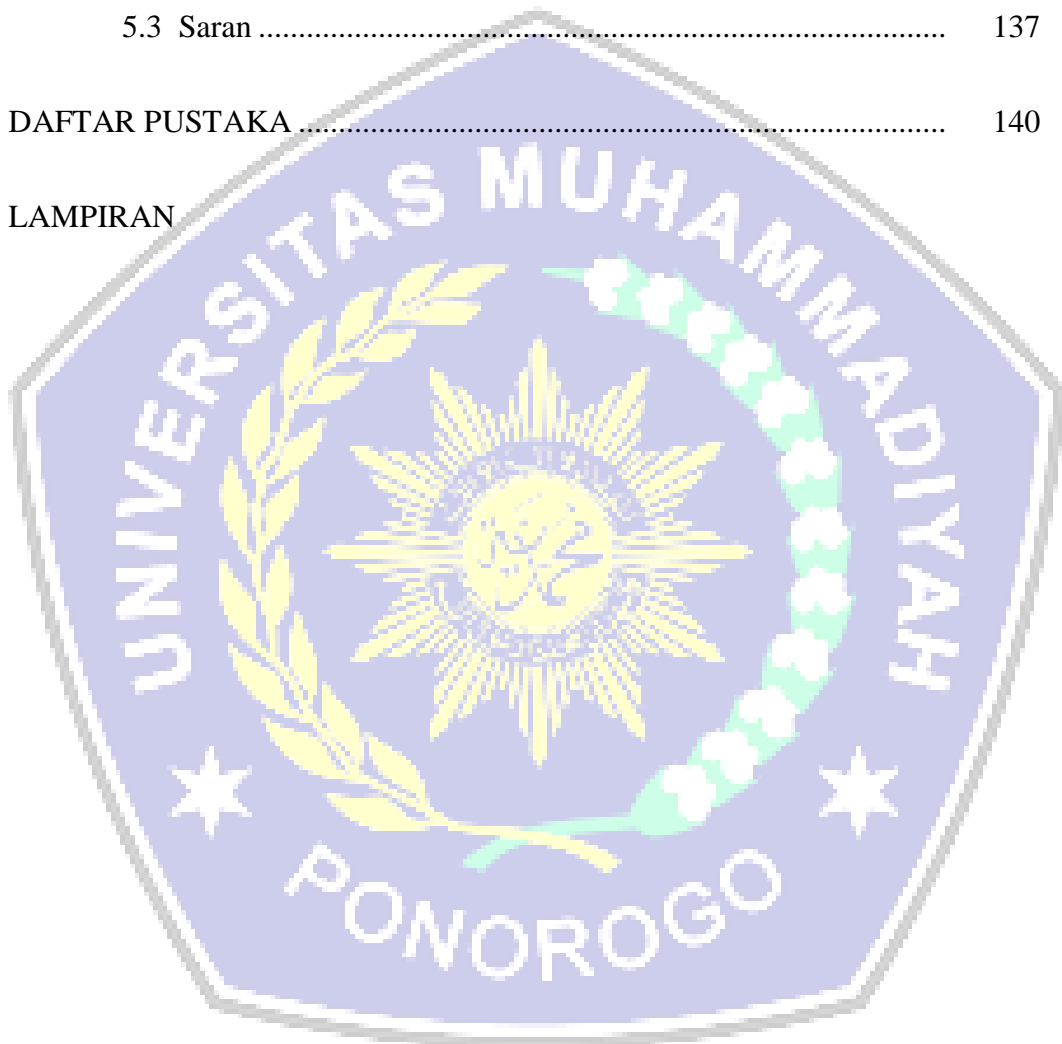
Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	131
--	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	135
5.2 Keterbatasan penelitian.....	137
5.3 Saran	137

DAFTAR PUSTAKA	140
----------------------	-----

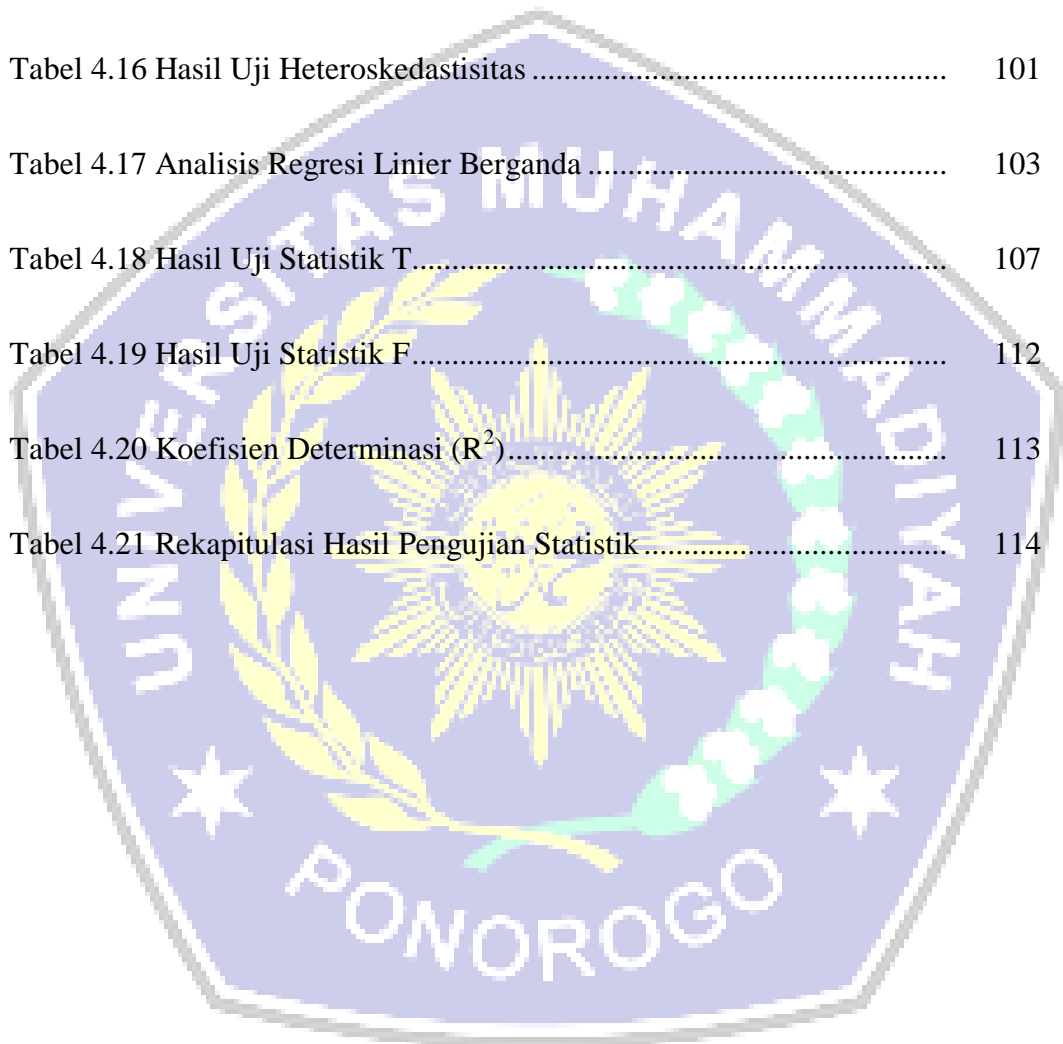
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.2 Kriteria Indeks Reliabilitas	64
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	75
Tabel 4.4 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	76
Tabel 4.5 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Kualitas Pelayanan (X_2)	78
Tabel 4.6 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Kewajiban Moral (X_3)	80
Tabel 4.7 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Pengetahuan Pajak (X_4)	82
Tabel 4.8 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Persepsi Sanksi Perpajakan (X_5)	84
Tabel 4.9 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	86
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	91

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T.....	107
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik F.....	112
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R^2).....	113
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Pengujian Statistik.....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.2 Uji T Variabel Kesadaran Wajb Pajak.....	108
Gambar 4.3 Uji T Variabel Kesadaran Kualitas Pelayanan.....	109
Gambar 4.4 Uji T Variabel Kewajiban Moral.....	109
Gambar 4.5 Uji T Variabel Pengetahuan Pajak.....	110
Gambar 4.6 Uji T Variabel Persepsi Sanksi Perpajakan.....	111
Gambar 4.7 Hasil Uji F.....	112
Gambar 4.8 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	118
Gambar 4.9 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	121
Gambar 4.10 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	124
Gambar 4.11 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	127
Gambar 4.12 Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Output SPSS Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Output SPSS Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Output SPSS Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Hasil Output SPSS Pengujian Statistik T

Lampiran 8 Hasil Output SPSS Pengujian Statistik F

Lampiran 9 Hasil Output SPSS Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 10 Foto Dokumentasi Penelitian

Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan

