



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH TRANSPARANSI INFORMASI, KESADARAN MEMBAYAR PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Kepada Yth.

Bpk/Ibu/Sdr.

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian ini untuk penyusunan tugas akhir skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan topik “Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo”.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan mengisi dengan obyektif kuesioner terlampir.

Demikian surat pengantar ini disampaikan, atas partisipasi Bapak/ Ibu/ Sdr, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Tan Yen Yen Putra Patriot Jati

Kuesioner Penelitian

Kami menjamin rahasia pribadi anda, semua data hanya semata-mata untuk kepentingan

A. Identitas Responden

Nama :
Umur : tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Pendidikan :
Pengalaman :
Kerja :

B. Item Pertanyaan

Pada setiap item kuesioner, berilah tanda check list () pada salah satu dari lima pilihan yang terdapat dalam pernyataan tersebut yang sesuai menurut Bapak/Ibu.

Keterangan :

SS	: Sangat Setuju	TS	: Tidak Setuju
S	: Setuju	STS	: Sangat Tidak Setuju
RR	: Ragu-ragu		

1. Transparansi Informasi

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas tentang prosedur pendaftaran sebagai Wajib Pajak					
2	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas tentang prosedur pengisian Surat Pemberitahuan (SPT)					
3	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas tentang prosedur penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)					
4	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas tentang prosedur pembayaran / penyetoran pajak					
5	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas tentang biaya (gratis) dalam proses pendaftaran sebagai Wajib Pajak					
6	KPP Pratama Ponorogo					

	menyediakan informasi yang jelas terkait hak Wajib Pajak					
7	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait kewajiban Wajib Pajak					
8	KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait tugas/tanggung jawab					
9	Dirjen Pajak memberikan kemudahan akses informasi kepada Wajib Pajak terkait jumlah penerimaan pajak Nasional					
10	KPP Pratama Ponorogo memberikan kemudahan akses informasi kepada Wajib Pajak terkait peraturan perpajakan					
11	KPP Pratama Ponorogo memberikan kemudahan akses informasi kepada Wajib Pajak untuk bertanya ketika Wajib Pajak mengalami kesulitan dalam administrasi perpajakan					
12	KPP Pratama Ponorogo menyediakan mekanisme pengaduan terkait pelayanan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan					
13	KPP Pratama Ponorogo/ Dirjen Pajak bekerjasama dengan media massa (Koran, Majalah, Televisi, Radio, Internet, dsb) untuk meningkatkan arus informasi kepada Wajib Pajak terkait dengan informasi kegiatan/ program yang diadakan oleh KPP Pratama Ponorogo/Dirjen Pajak.					

2. Kesadaran Membayar Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
----	------------	----	---	----	----	-----

1	Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan dapat digunakan untuk menunjang pembangunan Negara					
2	Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan dapat digunakan untuk membiayai pengeluaran pengeluaran Negara					
3	Wajib Pajak menyadari bahwa penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara					
4	Wajib Pajak menyadari Pengurangan Beban Pajak Dapat Merugikan Negara					
5	Wajib Pajak melakukan kewajiban perpajakan karena pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan dengan tidak mendapat kontraprestasi langsung					
6	Wajib Pajak Mengetahui Bahwa Pajak Diatur dalam Undang Undang					
7	Wajib pajak yang pembayaran pajaknya tidak sesuai akan berakibat pada kerugian yang akan ditanggung Negara					
8	Wajib pajak menyampaikan SPT dengan rasa suka rela tanpa adanya paksaan					
9	Wajib Pajak mengetahui batas waktu penyampaian SPT pajak penghasilan adalah tanggal 31 Maret					
10	Membayar pajak sesuai dengan pajak yang terhutang dapat menambah penerimaan Negara					

3. Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelayanan kantor pelayanan pajak sesuai dengan harapan saya					

2	Saya merasa nyaman di kantor pelayanan pajak					
3	Standar pelayanan kantor pelayanan pajak cukup baik					
4	Kantor pelayanan pajak memiliki fasilitas dan peralatan yang handal untuk mendukung pelayanan					
5	Letak KPP sangat mudah diakses					
6	KPP tepat waktu melayani wajib pajak					
7	KPP menyediakan informasi perpajakan dengan baik					
8	Pelayanan KPP jauh dari harapan saya					
9	Sistem administrasi mempermudah WP					
10	Pegawai telah menjalankan tugas perpajakan dengan baik					
11	Pegawai pajak disiplin dalam menjalankan tugas					

4. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya taat dan patuh pada aturan ketentuan perpajakan					
2	Saya berusaha agar tidak mendapat sanksi perpajakan					
3	Saya sebagai orang yang memenuhi syarat sebagai Wajib Pajak telah secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak					
4	Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku					
5	Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap					

6	Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tulisan yang jelas					
7	Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo.					
8	Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo.					
9	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo					
10	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo					
11	Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak					
12	Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pelaporan pembayaran pajak					
13	Saya membayar kewajiban pajak saya sesuai dengan perhitungan sebenarnya					
14	Menurut saya Akuntan Publik /Konsultan Pajak memiliki peran yang penting dalam pemenuhan kewajiban perpajakan					
15	Saya percaya dengan peran/kinerja Akuntan Publik/Konsultan Pajak					
16	Saya tidak memiliki tunggakan pajak					
17	Saya patuh membayar sanksi administrasi (tunggakan pajak)					

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS EKONOMI

Jl. Hudi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 401124 Fax. (0352) 401796 e-mail: akademi@umpn.ac.id Website: www.umpn.ac.id
Akreditasi Institusi oleh IAIN-PT - H
ISK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015

Nomor : 416/IV.4/PN/2018
Hal : Ijin Penelitian

20 Juli 2018

Kepada
Yth. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Jl. Hudi Utomo No. 10 Ponorogo

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK : 19701016 199904 12
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : TAN YEN YEN PUTRA P.J
NIM : 14440916
Semester : VIII
Jurusan : Akuntansi S-1
No. HP : 083147719641
Lokasi Objek : Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Lama Penelitian : 3 Bulan
Bidang : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak,
dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Orang
Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama tersebut adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi Perusahaan yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan,

SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK 19701016 199904 12



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Jalan Hadi Utomo No 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0371) 401124, Faksimile (0371) 401176, Email akademik@umpo.ac.id, Website www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT : B
(SK Nomor 169/SK Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 4412.11/2018
Hal : Balasan Permohonan Ijin Penelitian

13 Dzulq'adah 1439 H
26 Juli 2018 M

Yth. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Assalamu'alaikum w. w.

Menjawab surat Saudara tertanggal 20 Juli 2018 Nomor : 416/IV.4/PN/2018 perihal sebagaimana dalam pokok surat, maka pada prinsipnya kami mengijinkan mahasiswa atas nama

Nama	Tan Yen Yen Putra P.J
NIM	14440916
Semester	VIII
Prodi	SI Akuntansi
Fakultas	Ekonomi
Bidang	Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi	Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo

untuk mengadakan penelitian tugas skripsi selama 3 (tiga) bulan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian atas perhatian Saudara kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum w. w.

Wakil Rektor I,

Drs. Happy Susanto, M.A.
NIK. 19751020 201509 12

Tembusan
Sdr. Tan Yen Yen Putra P.J.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Jalan Hadi Utomo No 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0371) 401124, Faksimile (0371) 401176, Email akademik@umpo.ac.id, Website www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT : B
(SK Nomor 169/SK Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 4412.11/2018
Hal : Balasan Permohonan Ijin Penelitian

13 Dzulq'adah 1439 H
26 Juli 2018 M

Yth. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Assalamu'alaikum w. w.

Menjawab surat Saudara tertanggal 20 Juli 2018 Nomor : 416/IV.4/PN/2018 perihal sebagaimana dalam pokok surat, maka pada prinsipnya kami mengijinkan mahasiswa atas nama

Nama	Tan Yen Yen Putra P.J
NIM	14440916
Semester	VIII
Prodi	SI Akuntansi
Fakultas	Ekonomi
Bidang	Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi	Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo

untuk mengadakan penelitian tugas skripsi selama 3 (tiga) bulan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian atas perhatian Saudara kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum w. w.

Wakil Rektor I,

Drs. Happy Susanto, M.A.
NIK. 19751020 201509 12

Tembusan
Sdr. Tan Yen Yen Putra P.J.

Lampiran 3 Hasil Pengumpulan Jawaban Kuesioner Responden

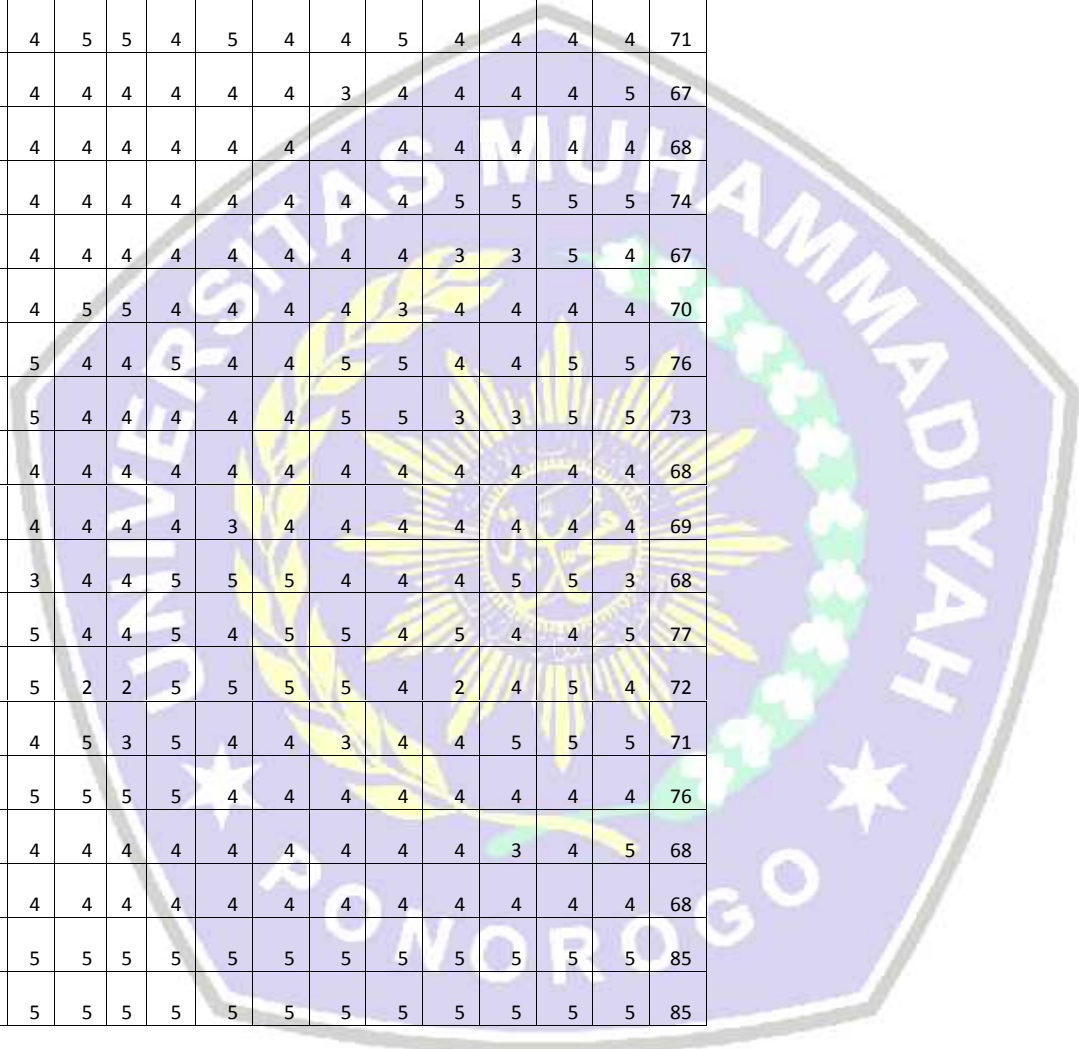
Resp	Tranparansi Informasi (X1)													Kesadaran Membayar Pajak (X2)										Kualitas Pelayanan Pajak (X3)													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	X1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	X2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	X3
1	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	3	4	51	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	39	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	40
2	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	52	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	39	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	40
3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	49	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	42	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	41
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	39	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	41
5	5	2	3	5	4	4	5	5	2	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	47	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	45
6	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	3	4	2	5	4	4	4	3	4	3	40
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	56	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	45
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	42
9	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	5	47	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	46	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	44
10	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	60	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	46	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	46
11	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	57	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	43	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	45
12	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	55	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	42	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	48
13	4	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	56	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	42	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	45
14	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	61	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	48
15	4	5	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	5	53	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	41	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	47
16	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	59	5	2	4	4	4	5	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
17	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	54	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	39	4	5	3	4	4	5	4	3	5	3	2	42
18	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	53	5	2	4	5	3	4	3	5	3	4	38	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	40
19	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	46	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	57	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	41
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45

47	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	56	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	43	4	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	46
48	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	53	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	39	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	46		
49	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	49	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42	2	5	4	5	4	2	4	5	4	4	3	42		
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	50	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	39	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	40		
51	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44		
52	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	55	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	40	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	44	
53	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	
54	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	45	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	39	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42	
55	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	53	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	40	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	41	
56	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	61	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42	
58	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	46	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	41		
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	
60	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	41	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	46		
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	61	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	40		
62	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	59	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	50		
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	52		
64	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	57	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	50		
65	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	58	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	42	5	3	5	5	3	5	5	5	4	3	5	48			
66	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	57	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	45	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	51		
67	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	56	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	43	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	50		

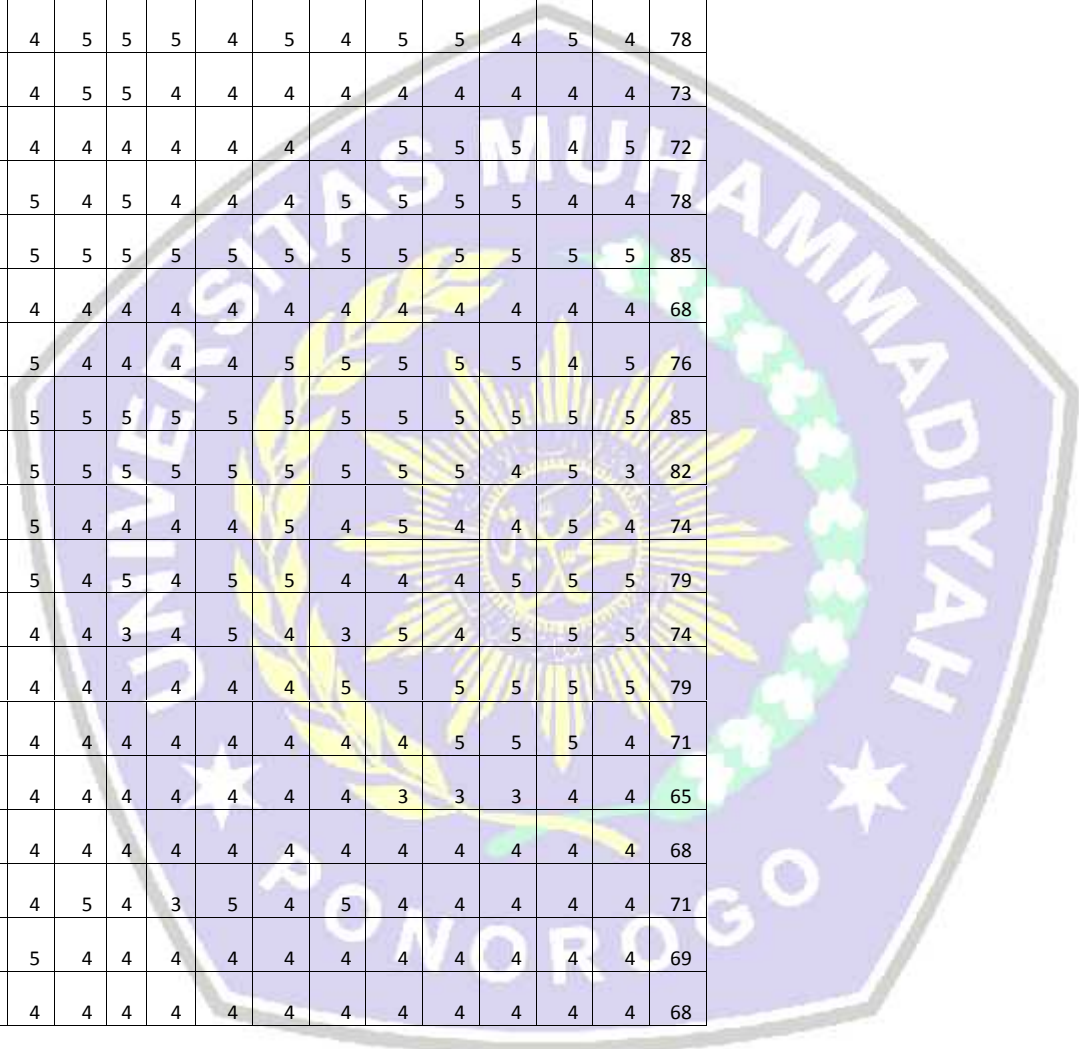


Resp	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Y
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	70
2	4	5	3	4	4	4	2	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	66
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	83
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	74
5	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	82
7	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	5	70
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
10	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	80
11	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	70
12	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	69
13	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	68
14	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	78
15	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	73
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	82

17	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	71
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	67
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
20	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	74
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	67
22	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
23	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	76
24	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	73
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
26	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69
27	4	4	2	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	68
28	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	77
29	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	2	4	5	4	72
30	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	5	71
31	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	76
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	68
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85



36	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	78	
37	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	72	
39	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	78	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	
42	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	76	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	82
45	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	74	
46	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	79	
47	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	74	
48	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	79	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	71	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	65	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	
52	5	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	71	
53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	



55	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	66
56	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	83	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
60	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	67
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
64	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	75	
65	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	76	
66	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	75	
67	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	81	

Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Per Item Pernyataan

No	Variabel	Item	Jawaban Responden (Orang)					
			SS	S	RR	TS	STS	Total
1	Transparansi Informasi (X1)	X1.1	21	43	2	1	-	67
		X1.2	22	41	2	2	-	67
		X1.3	23	39	5	-	-	67
		X1.4	27	34	6	-	-	67
		X1.5	23	36	7	1	-	67
		X1.6	25	34	5	3	-	67
		X1.7	19	43	4	1	-	67
		X1.8	25	30	11	1	-	67
		X1.9	25	32	9	1	-	67
		X1.10	21	40	6	-	-	67
		X1.11	18	44	4	1	-	67
		X1.12	23	33	11	-	-	67
		X1.13	27	33	6	1	-	67
		Rata-rata			23	37	6	1
2	Kesadaran Membayar Pajak (X2)	X2.1	29	31	7	-	-	67
		X2.2	25	33	6	3	-	67
		X2.3	22	41	4	-	-	67
		X2.4	27	31	5	4	-	67
		X2.5	20	40	7	-	-	67
		X2.6	28	36	3	-	-	67
		X2.7	23	35	9	-	-	67
		X2.8	22	40	4	1	-	67
		X2.9	21	35	11	-	-	67
		X2.10	21	36	8	2	-	67
		Rata-rata			24	36	6	1
3	Kualitas Pelayanan Pajak (X3)	X3.1	12	48	5	2	-	67
		X3.2	18	38	10	1	-	67
		X3.3	14	50	3	-	-	67
		X3.4	21	34	9	3	-	67
		X3.5	21	39	7	-	-	67
		X3.6	14	45	7	1	-	67
		X3.7	19	43	3	2	-	67
		X3.8	20	26	12	9	-	67

		X3.9	12	41	13	1	-	67
		X3.10	12	46	9	-	-	67
		X3.11	17	33	16	1	-	67
	Rata-rata		16	40	9	2	-	67
4	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	Y.1	27	37	3	-	-	67
		Y.2	29	37	1	-	-	67
		Y.3	26	38	2	1	-	67
		Y.4	25	39	3	-	-	67
		Y.5	27	36	4	-	-	67
		Y.6	32	34	1	-	-	67
		Y.7	28	36	1	2	-	67
		Y.8	29	33	3	2	-	67
		Y.9	30	36	1	-	-	67
		Y.10	26	39	1	1	-	67
		Y.11	26	40	1	-	-	67
		Y.12	27	33	7	-	-	67
		Y.13	29	34	4	-	-	67
		Y.14	26	35	5	1	-	67
		Y.15	24	37	6	-	-	67
		Y.16	32	32	3	-	-	67
		Y.17	29	33	5	-	-	67
		Rata-rata		28	36	2	1	-

Lampiran 5

Hasil *Output* Pengujian Statistik Deskriptif

HASIL TABEL FREKUENSI DATA DIRI RESPONDEN

Statistics

		Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pengalaman Kerja
N	Valid	67	67	67	67
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30-39 tahun	22	32,8	32,8	32,8
	40-49 tahun	25	37,3	37,3	70,1
	>50 tahun	20	29,9	29,9	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	43	64,2	64,2	64,2
	Perempuan	24	35,8	35,8	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	1	1,5	1,5	1,5
	S-1	8	11,9	11,9	13,4
	S-2	53	79,1	79,1	92,5
	S-3	5	7,5	7,5	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Pengalaman Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-10 tahun	16	23,9	23,9	23,9
11-20 tahun	26	38,8	38,8	62,7
>21 tahun	25	37,3	37,3	100,0
Total	67	100,0	100,0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Transparansi Informasi	67	45,00	65,00	54,9403	4,81752
Kesadaran Membayar Pajak	67	35,00	50,00	42,2985	3,46854
Kualitas Pelayanan Pajak	67	40,00	55,00	44,6866	3,74250
Kepatuhan Wajib Orang Pribadi	67	65,00	85,00	74,0746	6,19216
Valid N (listwise)	67				

DATA FREKUENSI DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN

Frequency Table

FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11 X1.12 X1.13 /ORDER=ANALYSIS.

KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pendaftaran sebagai Wajib Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	2	3.0	3.0	4.5
Valid Setuju	43	64.2	64.2	68.7
Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pengisian Surat Pemberitahuan (SPT)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Ragu-Ragu	2	3.0	3.0	6.0
Valid Setuju	41	61.2	61.2	67.2
Sangat Setuju	22	32.8	32.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	7.5
Valid Setuju	39	58.2	58.2	65.7
Sangat Setuju	23	34.3	34.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pembayaran / penyetoran pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	6	9.0	9.0	9.0
Valid Setuju	34	50.7	50.7	59.7
Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan biaya (gratis) dalam proses pendaftaran sebagai Wajib Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	11.9
Valid Setuju	36	53.7	53.7	65.7
Sangat Setuju	23	34.3	34.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait hak Wajib Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	4.5	4.5	4.5
Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	11.9
Valid Setuju	34	50.7	50.7	62.7
Sangat Setuju	25	37.3	37.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait kewajiban**Wajib Pajak**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	7.5
Valid Setuju	43	64.2	64.2	71.6
Sangat Setuju	19	28.4	28.4	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait tugas/tanggung**jawab**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	11	16.4	16.4	17.9
Valid Setuju	30	44.8	44.8	62.7
Sangat Setuju	25	37.3	37.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Dirjen Pajak memberikan informasi kepada Wajib Pajak terkait jumlah penerimaan pajak Nasional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	9	13.4	13.4	14.9
Valid Setuju	32	47.8	47.8	62.7
Sangat Setuju	25	37.3	37.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo memberikan informasi kepada Wajib Pajak terkait peraturan perpajakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	6	9.0	9.0	9.0
Valid Setuju	40	59.7	59.7	68.7
Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo memberikan kepada Wajib Pajak bertanya ketika mengalami kesulitan dalam administrasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	7.5
Valid Setuju	44	65.7	65.7	73.1
Sangat Setuju	18	26.9	26.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo menyediakan mekanisme pengaduan terkait pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	11	16.4	16.4	16.4
Valid Setuju	33	49.3	49.3	65.7
Sangat Setuju	23	34.3	34.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP Pratama Ponorogo bekerjasama dengan media massa untuk meningkatkan arus informasi kepada Wajib Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	6	9.0	9.0	10.4
Valid Setuju	33	49.3	49.3	59.7
Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Frequency Table

FREQUENCIES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8 X2.9 X2.10
/ORDER=ANALYSIS.

Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan untuk menunjang pembangunan Negara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	10.4
Valid Setuju	31	46.3	46.3	56.7
Sangat Setuju	29	43.3	43.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan untuk membiayai pengeluaran pengeluaran Negara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	4.5	4.5	4.5
Ragu-Ragu	6	9.0	9.0	13.4
Valid Setuju	33	49.3	49.3	62.7
Sangat Setuju	25	37.3	37.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Wajib Pajak menyadari bahwa penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	6.0
Valid	Setuju	41	61.2	61.2	67.2
	Sangat Setuju	22	32.8	32.8	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Wajib Pajak menyadari Pengurangan Beban Pajak Dapat Merugikan Negara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	4	6.0	6.0	6.0
	Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	13.4
Valid	Setuju	31	46.3	46.3	59.7
	Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Wajib Pajak melakukan kewajiban perpajakan ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	10.4
Valid	Setuju	40	59.7	59.7	70.1
	Sangat Setuju	20	29.9	29.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Wajib Pajak Mengatahui Bahwa Pajak Diatur dalam Undang Undang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	4.5
Valid	Setuju	36	53.7	53.7	58.2
	Sangat Setuju	28	41.8	41.8	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

**Wajib pajak yang pembayaran pajaknya tidak sesuai akan berakibat pada
kerugian ditanggung Negara**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	9	13.4	13.4	13.4
Valid Setuju	35	52.2	52.2	65.7
Valid Sangat Setuju	23	34.3	34.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Wajib pajak menyampaikan SPT dengan rasa suka rela tanpa adanya paksaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Valid Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	7.5
Valid Setuju	40	59.7	59.7	67.2
Valid Sangat Setuju	22	32.8	32.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

**Wajib Pajak mengetahui batas waktu penyampaian SPT pajak penghasilan adalah
tanggal 31 Maret**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	11	16.4	16.4	16.4
Valid Setuju	35	52.2	52.2	68.7
Valid Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

**Membayar pajak sesuai dengan pajak yang terhutang dapat menambah
penerimaan Negara**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Valid Ragu-Ragu	8	11.9	11.9	14.9
Valid Setuju	36	53.7	53.7	68.7
Valid Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Frequency Table

GET

```
FILE='F:\Untitled1.sav'.
DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.
FREQUENCIES VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3.5 X3.6 X3.7 X3.8 X3.9
X3.10 X3.11 X3
/ORDER=ANALYSIS.
```

Pelayanan kantor pelayanan pajak sesuai dengan harapan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	10.4
Valid Setuju	48	71.6	71.6	82.1
Sangat Setuju	12	17.9	17.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya merasa nyaman di kantor pelayanan pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	10	14.9	14.9	16.4
Valid Setuju	38	56.7	56.7	73.1
Sangat Setuju	18	26.9	26.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Standar pelayanan kantor pelayanan pajak cukup baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	4.5
Valid Setuju	50	74.6	74.6	79.1
Sangat Setuju	14	20.9	20.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Kantor pelayanan pajak memiliki fasilitas dan peralatan yang handal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	3	4.5	4.5	4.5
Ragu-Ragu	9	13.4	13.4	17.9
Valid Setuju	34	50.7	50.7	68.7
Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Letak KPP sangat mudah diakses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	10.4
Valid Setuju	39	58.2	58.2	68.7
Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP tepat waktu melayani wajib pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	11.9
Valid Setuju	45	67.2	67.2	79.1
Sangat Setuju	14	20.9	20.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

KPP menyediakan informasi perpajakan dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	7.5
Valid Setuju	43	64.2	64.2	71.6
Sangat Setuju	19	28.4	28.4	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Pelayanan KPP jauh dari harapan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	9	13.4	13.4	13.4
Ragu-Ragu	12	17.9	17.9	31.3
Valid Setuju	26	38.8	38.8	70.1
Sangat Setuju	20	29.9	29.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Sistem administrasi mempermudah WP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	13	19.4	19.4	20.9
Valid Setuju	41	61.2	61.2	82.1
Sangat Setuju	12	17.9	17.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Pegawai telah menjalankan tugas perpajakan dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	9	13.4	13.4	13.4
Valid Setuju	46	68.7	68.7	82.1
Sangat Setuju	12	17.9	17.9	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Pegawai pajak disiplin dalam menjalankan tugas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	16	23.9	23.9	25.4
Valid Setuju	33	49.3	49.3	74.6
Sangat Setuju	17	25.4	25.4	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Frequency Table

FREQUENCIES VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5 Y.6 Y.7 Y.8 Y.9 Y.10 Y.11 Y.12 Y.13 Y.14 Y.15
Y.16 Y.17 /ORDER=ANALYSIS.

Saya taat dan patuh pada aturan ketentuan perpajakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	4.5
Valid Setuju	37	55.2	55.2	59.7
Valid Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya berusaha agar tidak mendapat sanksi perpajakan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	1.5
Valid Setuju	37	55.2	55.2	56.7
Valid Sangat Setuju	29	43.3	43.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya sebagai orang yang memenuhi syarat telah secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Valid Ragu-Ragu	2	3.0	3.0	4.5
Valid Setuju	38	56.7	56.7	61.2
Valid Sangat Setuju	26	38.8	38.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	4.5
Valid Setuju	39	58.2	58.2	62.7
Valid Sangat Setuju	25	37.3	37.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	6.0
Valid Setuju	36	53.7	53.7	59.7
Valid Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tulisan yang jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	1.5
Valid Setuju	34	50.7	50.7	52.2
Valid Sangat Setuju	32	47.8	47.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Valid Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	4.5
Valid Setuju	36	53.7	53.7	58.2
Valid Sangat Setuju	28	41.8	41.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama

Ponorogo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	3.0	3.0	3.0
Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	7.5
Valid Setuju	33	49.3	49.3	56.7
Sangat Setuju	29	43.3	43.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa

ke KPP Pratama Ponorogo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	1.5
Valid Setuju	36	53.7	53.7	55.2
Sangat Setuju	30	44.8	44.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT)

Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	3.0
Valid Setuju	39	58.2	58.2	61.2
Sangat Setuju	26	38.8	38.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	1	1.5	1.5	1.5
Valid Setuju	40	59.7	59.7	61.2
Sangat Setuju	26	38.8	38.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pelaporan pembayaran pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	7	10.4	10.4	10.4
Valid Setuju	33	49.3	49.3	59.7
Valid Sangat Setuju	27	40.3	40.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya membayar kewajiban pajak saya sesuai dengan perhitungan sebenarnya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	4	6.0	6.0	6.0
Valid Setuju	34	50.7	50.7	56.7
Valid Sangat Setuju	29	43.3	43.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Menurut saya Akuntan Publik /Konsultan Pajak memiliki peran yang penting

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
Valid Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	9.0
Valid Setuju	35	52.2	52.2	61.2
Valid Sangat Setuju	26	38.8	38.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya percaya dengan peran/kinerja Akuntan Publik/Konsultan Pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	6	9.0	9.0	9.0
Valid Setuju	37	55.2	55.2	64.2
Valid Sangat Setuju	24	35.8	35.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya tidak memiliki tunggakan pajak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	3	4.5	4.5	4.5
Valid Setuju	32	47.8	47.8	52.2
Valid Sangat Setuju	32	47.8	47.8	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Saya patuh membayar sanksi administrasi (tunggakan pajak)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	5	7.5	7.5	7.5
Valid Setuju	33	49.3	49.3	56.7
Valid Sangat Setuju	29	43.3	43.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	



Lampiran 6 Hasil *Output* Pengujian Validitas dan Reliabilitas

UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS
HASIL UJI VALIDITAS
Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi Informasi (X1)

Correlations

	KPP Pratama Ponorogo o menyedi akan prosedur pendafta ran sebagai Wajib Pajak	KPP Pratama Ponorog o menyedi akan prosedur pengisia n Surat Pemberi tahuan (SPT)	KPP Pratama Ponorogo menyediak an prosedur penyampai an Surat Pemberita huan (SPT)	KPP Pratama Ponorogo menyediaka n prosedur / penyetoran pajak	KPP Pratama Ponorogo menyediak an biaya (gratis) dalam proses pendaftara n sebagai Wajib Pajak	KPP Pratama Ponorog o menyedi akan informas i yang jelas terkait Wajib hak Wajib Pajak	KPP Pratama Ponorogo menyediak an informasi yang jelas terkait kewajiban Wajib Pajak	KPP Pratama Ponorogo menyediak an informasi yang jelas terkait tugas/tang gung jawab	Dirjen Pajak memberik an informasi kepada Wajib Pajak terkait jumlah penerimaan pajak Nasional	KPP Pratama Ponorogo memberik an informasi kepada Wajib Pajak terkait peraturan perpajakan	KPP Pratama Ponorogo memberikan kepada bertanya ketika mengalami kesulitan dalam administrasi	KPP Pratama Ponorogo menyediakan mekanisme pengaduan terkait pelayanan	KPP Pratama Ponorogo bekerjasama dengan media massa untuk meningkatkan arus informasi kepada Wajib Pajak	Transparansi Informasi
--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	---	---	--	---	---------------------------

KPP Pratama Ponorogo menyediak an prosedur penyampai an Surat Pemberita huan (SPT)	Pearson Correlat ion Sig. (2- tailed)	.324**	.536**	1	.419**	.344**	.473**	.231	.161	.324**	-.044	-.010	.176	-.004	.537**
		.007	.000		.000	.004	.000	.060	.192	.007	.724	.939	.155	.975	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
KPP Pratama Ponorogo menyediak an prosedur pembayara n / penyetoran pajak	Pearson Correlat ion Sig. (2- tailed)	.518**	.403**	.419**	1	.405**	.393**	.154	.261*	.217	.132	.209	.284*	.105	.613**
		.000	.001	.000		.001	.001	.212	.033	.077	.287	.090	.020	.396	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67



Dirjen Pajak memberikan informasi kepada Wajib Pajak terkait jumlah penerimaan pajak Nasional	Pearson Correlation	.122	.339**	.324**	.217	.426**	.299*	.214	.206	1	.204	.294*	.374**	.241*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.324	.005	.007	.077	.000	.014	.081	.095		.098	.016	.002	.049	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
KPP Pratama Ponorogo memberikan	Pearson Correlation	.224	-.023	-.044	.132	.290*	-.004	.253*	.445**	.204	1	.434**	.339**	.357**	.488**
	Sig. (2-tailed)	.068	.856	.724	.287	.017	.972	.039	.000	.098		.000	.005	.003	.000



informasi kepada Wajib Pajak terkait peraturan perpajakan	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
KPP Pratama Ponorogo	Pearson Correlat ion	.213	.237	-.010	.209	.165	.147	.111	.228	.294*	.434**	1	.394**	.422**	.522**
memberika n kepada Wajib Pajak bertanya ketika mengalami kesulitan dalam administra si	Sig. (2- tailed)	.083	.054	.939	.090	.182	.235	.373	.063	.016	.000		.001	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67



KPP	Pearson														
Pratama	Correlat	.259*	.138	.176	.284*	.397**	.184	.167	.313*	.374**	.339**	.394**	1	.334**	.605**
Ponorogo	ion														
menyediak	Sig. (2-	.034	.265	.155	.020	.001	.136	.176	.010	.002	.005	.001		.006	.000
an	tailed)														
mekanism															
e															
pengaduan	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
terkait															
pelayanan															
KPP	Pearson														
Pratama	Correlat	.119	.049	-.004	.105	.129	.172	.119	.162	.241*	.357**	.422**	.334**	1	.446**
Ponorogo	ion														
bekerjasa	Sig. (2-	.339	.694	.975	.396	.300	.165	.337	.191	.049	.003	.000	.006		.000
ma dengan	tailed)														



media massa untuk meningkatkan arus informasi kepada Wajib Pajak	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Transparansi Informasi	Pearson Correlat	.601**	.529**	.537**	.613**	.678**	.617**	.448**	.568**	.599**	.488**	.522**	.605**	.446**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan untuk membiayai pengeluaran pengeluaran Negara	Pearson Correlation	.256 [*]	1	.222	.171	.333 ^{**}	.208	.446 ^{**}	.120	.229	.033	.603 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.037		.071	.168	.006	.092	.000	.335	.062	.791	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Wajib Pajak menyadari bahwa penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara	Pearson Correlation	.368 ^{**}	.222	1	.105	.242 [*]	.480 ^{**}	.211	.370 ^{**}	.406 ^{**}	.057	.630 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.071		.398	.049	.000	.086	.002	.001	.644	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Wajib Pajak menyadari Pengurangan Beban Pajak Dapat	Pearson Correlation	.067	.171	.105	1	.009	-.039	.168	.194	.078	.103	.406 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.592	.168	.398		.945	.753	.175	.116	.528	.409	.001

Merugikan Negara	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Wajib Pajak melakukan kewajiban perpajakan ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan	Pearson Correlation	.216	.333**	.242*	.009	1	.180	.123	-.044	.075	-.059	.381**
	Sig. (2-tailed)	.079	.006	.049	.945		.145	.321	.726	.544	.635	.001
Wajib Pajak Mengatahui Bahwa Pajak Diatur dalam Undang Undang	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	Pearson Correlation	.272*	.208	.480**	-.039	.180	1	.031	.421**	.205	.203	.530**
	Sig. (2-tailed)	.026	.092	.000	.753	.145		.804	.000	.096	.100	.000
Wajib pajak yang pembayaran	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	Pearson Correlation	.083	.446**	.211	.168	.123	.031	1	.169	.333**	.128	.532**

Membayar pajak sesuai dengan pajak yang terhutang dapat menambah penerimaan Negara	Pearson Correlation	.001	.033	.057	.103	-.059	.203	.128	.354**	.292*	1	.423**
	Sig. (2-tailed)	.991	.791	.644	.409	.635	.100	.303	.003	.016		.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Kesadaran Membayar Pajak	Pearson Correlation	.486**	.603**	.630**	.406**	.381**	.530**	.532**	.598**	.598**	.423**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



pelayanan pajak	Sig. (2-tailed)	.096		.008	.009	.282	.654	.802	.985	.735	.587	.466	.001
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Standar pelayanan kantor	Pearson Correlation	.335**	.321**	1	.359**	.138	.216	.245*	.052	.167	.141	.302*	.544**
pelayanan pajak cukup baik	Sig. (2-tailed)	.006	.008		.003	.264	.079	.046	.678	.177	.256	.013	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Kantor pelayanan pajak memiliki fasilitas dan peralatan yang handal	Pearson Correlation	.054	.317**	.359**	1	.023	.080	.351**	.093	.355**	.127	.360**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.665	.009	.003		.853	.521	.004	.453	.003	.306	.003	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Letak KPP sangat mudah	Pearson Correlation	.215	.133	.138	.023	1	.240	-.057	-.096	.283*	.235	.073	.351**

diakses	Sig. (2-tailed)	.080	.282	.264	.853	.051	.647	.441	.020	.056	.560	.004	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
KPP tepat waktu	Pearson Correlation	.314**	.056	.216	.080	.240	1	.271*	.216	.346**	.167	.334**	.567**
melayani wajib pajak	Sig. (2-tailed)	.010	.654	.079	.521	.051	.026	.079	.004	.178	.006	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
KPP menyediakan informasi	Pearson Correlation	.208	.031	.245*	.351**	-.057	.271*	1	.181	.477**	.019	.317**	.553**
perpajakan dengan baik	Sig. (2-tailed)	.092	.802	.046	.004	.647	.026	.143	.000	.877	.009	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Pelayanan KPP jauh dari harapan	Pearson Correlation	.036	-.002	.052	.093	-.096	.216	.181	1	-.033	.334**	.178	.431**

saya	Sig. (2-tailed)	.775	.985	.678	.453	.441	.079	.143	.791	.006	.148	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Sistem administrasi mempermudah WP	Pearson Correlation	.117	.042	.167	.355**	.283*	.346**	.477**	-.033	1	-.035	.305*	.533**
	Sig. (2-tailed)	.346	.735	.177	.003	.020	.004	.000	.791	.777	.012	.000	
Pegawai telah menjalankan tugas perpajakan dengan baik	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
	Pearson Correlation	.258*	.068	.141	.127	.235	.167	.019	.334**	-.035	1	.254*	.453**
Pegawai pajak disiplin	Sig. (2-tailed)	.035	.587	.256	.306	.056	.178	.877	.006	.777	.038	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
	Pearson Correlation	.265*	.091	.302*	.360**	.073	.334**	.317**	.178	.305*	.254*	1	.636**

dalam menjalankan tugas	Sig. (2-tailed)	.030	.466	.013	.003	.560	.006	.009	.148	.012	.038	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Kualitas Pelayanan Pajak	Pearson Correlation	.501**	.398**	.544**	.582**	.351**	.567**	.553**	.431**	.533**	.453**	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

Correlations																		
	Saya taat dan patuh pada aturan ketentuan perpajakan	Saya berusaha agar tidak mendapat sanksi perpajakan	Saya sebagai orang yang memenuhi syarat telah secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak	Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku	Saya mengisi Surat Pembetulan (SPT) dengan lengkap	Saya mengisi Surat Pembetulan (SPT) dengan tulisan yang jelas	Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak	Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak	Saya membayar kewajiban pajak sesuai dengan perhitungan sebenarnya	Menurut saya Akuntan Publik/Konsultanan Pajak memiliki peran yang penting	Saya percaya dengan peran/kinerja Akuntan Publik/Konsultanan Pajak	Saya tidak memiliki tunggakan pajak	Saya patuh membayar sanksi administratif (tunggakan pajak)	Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi
Saya taat dan patuh pada	1	.554**	.266*	.338**	.394**	.345**	.191	.231	.182	.304*	.259*	.483**	.224	.325**	.196	.347**	.189	.555**

secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku	Pearson	.338**	.400**	.387**	1	.659**	.499**	.140	.260*	.433**	.386**	.459**	.267*	.442**	.192	.310*	.485**	.223	.647**
	Correlation																		
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.001		.000	.000	.258	.034	.000	.001	.000	.029	.000	.120	.011	.000	.070	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67



Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap	Pearson																		
	Correlation	.394**	.311*	.478**	.659**	1	.451**	.274*	.452**	.196	.394**	.466**	.438**	.574**	.209	.117	.353**	.155	.663**
	Sig. (2-tailed)	.001	.011	.000	.000		.000	.025	.000	.112	.001	.000	.000	.000	.089	.346	.003	.210	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tulisan yang jelas	Pearson																		
	Correlation	.345**	.490**	.596**	.499**	.451**	1	.273*	.276*	.517**	.403**	.464**	.557**	.401**	.307*	.262*	.370**	.363**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000		.025	.024	.000	.001	.000	.000	.001	.012	.032	.002	.003	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67



Saya selalu menyapaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	Pearson Correlation	.191	.060	.538**	.140	.274*	.273*	1	.468**	.304*	.505**	.327**	.180	.359**	.357**	.252*	.236	.212	.561**
	Sig. (2-tailed)	.122	.629	.000	.258	.025	.025		.000	.012	.000	.007	.146	.003	.003	.040	.054	.085	.000
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Saya selalu menyapaikan Surat Pemberitahuan	Pearson Correlation	.231	.155	.273*	.260*	.452**	.276*	.468**	1	.182	.162	.241*	.245*	.244*	.378**	.073	.091	-.100	.463**
	Sig. (2-tailed)	.060	.209	.025	.034	.000	.024	.000		.140	.191	.050	.045	.047	.002	.558	.462	.422	.000



(SPT)																		
Tahunan																		
ke KPP																		
Pratama	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Ponorog																		
o																		
Saya	Pearso																	
selalu	n																	
tepat	Correl	.182	.483**	.350**	.433**	.196	.517**	.304*	.182	1	.293*	.508**	.279*	.344**	.290*	.335**	.464**	.213
waktu	ation																	
dalam																		
menyam	Sig.																	
paikan	(2-	.141	.000	.004	.000	.112	.000	.012	.140		.016	.000	.022	.004	.017	.006	.000	.083
Surat	tailed)																	
Pemberi																		
tahunan																		
(SPT)																		
Masa ke																		
KPP	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Pratama																		
Ponorog																		
o																		



Saya selalu tepat waktu dalam menyam- paikan Surat Pemberi tahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo	Pearson																		
	Correlation	.304*	.311*	.353**	.386**	.394**	.403**	.505**	.162	.293*	1	.615**	.477**	.445**	.248*	.366**	.441**	.238	.663**
	Sig. (2-tailed)	.012	.011	.003	.001	.001	.001	.000	.191	.016	.000	.000	.000	.043	.002	.000	.053	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Saya selalu tepat waktu	Pearson																		
	Correlation	.259*	.364**	.372**	.459**	.466**	.464**	.327**	.241*	.508**	.615**	1	.473**	.571**	.215	.393**	.561**	.144	.700**



dalam melakukan pembayaran pajak	Sig. (2-tailed)	.034	.002	.002	.000	.000	.000	.007	.050	.000	.000	.000	.000	.081	.001	.000	.246	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pelaporan pembayaran pajak	Pearson Correlation	.483**	.514**	.434**	.267*	.438**	.557**	.180	.245*	.279*	.477**	.473**	1	.448**	.393**	.137	.333**	.294*	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.029	.000	.000	.146	.045	.022	.000	.000	.000	.001	.270	.006	.016	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Saya membayar kewajiban	Pearson Correlation	.224	.363**	.404**	.442**	.574**	.401**	.359**	.244*	.344**	.445**	.571**	.448**	1	.374**	.380**	.485**	.247*	.699**

an pajak saya sesuai dengan perhitun gan sebenam ya	Sig. (2- tailed)	.068	.003	.001	.000	.000	.001	.003	.047	.004	.000	.000	.000	.002	.001	.000	.044	.000	
N		67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Menurut saya Akuntan Publik /Konsult an Pajak memilik i peran yang penting	Pearso n Correl ation Sig. (2- tailed)	.325**	.346**	.360**	.192	.209	.307*	.357**	.378**	.290*	.248*	.215	.393**	.374**	1	.546**	.224	.262*	.594**
N		67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Saya percaya dengan peran/ki	Pearso n Correl ation	.196	.255*	.244*	.310*	.117	.262*	.252*	.073	.335**	.366**	.393**	.137	.380**	.546**	1	.430**	.378**	.545**

nerja Akuntan Publik/ Konsult an Pajak	Sig. (2- tailed)	.112	.037	.047	.011	.346	.032	.040	.558	.006	.002	.001	.270	.001	.000	.000	.002	.000	
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	
Saya tidak memilik i	Pearso n Correl ation	.347**	.438**	.275*	.485**	.353**	.370**	.236	.091	.464**	.441**	.561**	.333**	.485**	.224	.430**	1	.235	.637**
	Sig. (2- tailed)	.004	.000	.024	.000	.003	.002	.054	.462	.000	.000	.000	.006	.000	.068	.000		.056	.000
Saya patuh membay ar sanksi administ rasi (tunggak	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	Pearso n Correl ation	.189	.231	.364**	.223	.155	.363**	.212	-.100	.213	.238	.144	.294*	.247*	.262*	.378**	.235	1	.447**
(tunggak tailed)	Sig. (2- tailed)	.126	.061	.002	.070	.210	.003	.085	.422	.083	.053	.246	.016	.044	.032	.002	.056		.000

an																			
pajak)	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	Pearson																		
Kepatuhan	Correlation	.555**	.613**	.672**	.647**	.663**	.717**	.561**	.463**	.596**	.663**	.700**	.666**	.699**	.594**	.545**	.637**	.447**	1
Wajib	Sig.																		
Orang	(2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
Pribadi																			
	N	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



HASIL UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Transparansi Informasi (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	67	100,0
Cases	Excluded ^a	0	,0
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,741	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pendaftaran sebagai Wajib Pajak	105,6269	86,389	,560	,725
KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pengisian Surat Pemberitahuan (SPT)	105,6418	86,597	,478	,727

KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	105,6119	87,059	,491	,727
KPP Pratama Ponorogo menyediakan prosedur pembayaran / penyetoran pajak	105,5672	85,764	,569	,723
KPP Pratama Ponorogo menyediakan biaya (gratis) dalam proses pendaftaran sebagai Wajib Pajak	105,6716	84,345	,636	,718
KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait hak Wajib Pajak	105,6716	84,284	,563	,719
KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait kewajiban Wajib Pajak	105,6866	87,946	,395	,731
KPP Pratama Ponorogo menyediakan informasi yang jelas terkait tugas/tanggung jawab	105,7015	85,122	,511	,722
Dirjen Pajak memberikan informasi kepada Wajib Pajak terkait jumlah penerimaan pajak Nasional	105,6716	84,951	,547	,721
KPP Pratama Ponorogo memberikan informasi kepada Wajib Pajak terkait peraturan perpajakan	105,6567	87,562	,439	,730

KPP Pratama Ponorogo memberikan kepada Wajib Pajak bertanya ketika mengalami kesulitan dalam administrasi	105,7015	87,152	,474	,728
KPP Pratama Ponorogo menyediakan mekanisme pengaduan terkait pelayanan	105,7015	,213	,557	,721
KPP Pratama Ponorogo bekerjasama dengan media massa untuk meningkatkan arus informasi kepada Wajib Pajak	105,5970	87,85365	,386	,730
Transparansi Informasi	54,9403	23,209	1,000	,815

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	67	100,0
Cases	Excluded ^a	0	,0
	Total	67	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables
- b. in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,720	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan untuk menunjang pembangunan Negara	80,2687	44,109	,408	,703
Pajak yang telah Wajib Pajak bayarkan untuk membiayai pengeluaran pengeluaran Negara	80,4030	42,184	,524	,689
Wajib Pajak menyadari bahwa penundaan pembayaran pajak dapat merugikan Negara	80,3284	43,497	,576	,695
Wajib Pajak menyadari Pengurangan Beban Pajak Dapat Merugikan Negara	80,3881	44,150	,300	,710
Wajib Pajak melakukan kewajiban perpajakan ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan	80,4030	45,275	,302	,712

Wajib Pajak Mengatahui Bahwa Pajak Diatur dalam Undang Undang	80,2239	44,237	,467	,702
Wajib pajak yang pembayaran pajaknya tidak sesuai akan berakibat pada kerugian ditanggung Negara	80,3881	43,665	,458	,699
Wajib pajak menyampaikan SPT dengan rasa suka rela tanpa adanya paksaan	80,3582	43,294	,535	,695
Wajib Pajak mengetahui batas waktu penyampaian SPT pajak penghasilan adalah tanggal 31 Maret	80,4478	42,948	,529	,693
Membayar pajak sesuai dengan pajak yang terhutang dapat menambah penerimaan Negara	80,4627	44,343	,330	,708
Kesadaran Membayar Pajak	42,2985	12,031	1,000	,687

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X₃)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan kantor pelayanan pajak sesuai dengan harapan saya	85,3284	51,800	,436	,700
Saya merasa nyaman di kantor pelayanan pajak	85,2836	52,388	,316	,707
Standar pelayanan kantor pelayanan pajak cukup baik	85,2090	52,350	,496	,701

Kantor pelayanan pajak memiliki fasilitas dan peralatan yang handal	85,2836	49,752	,505	,689
Letak KPP sangat mudah diakses	85,1642	53,170	,275	,710
KPP tepat waktu melayani wajib pajak	85,2985	51,213	,508	,695
KPP menyediakan informasi perpajakan dengan baik	85,1940	51,068	,489	,695
Pelayanan KPP jauh dari harapan saya	85,5224	50,556	,313	,704
Sistem administrasi mempermudah WP	85,4179	51,186	,465	,696
Pegawai telah menjalankan tugas perpajakan dengan baik	85,3284	52,527	,390	,704
Pegawai pajak disiplin dalam menjalankan tugas	85,3881	49,453	,571	,685
Kualitas Pelayanan Pajak	44,6866	14,006	1,000	,691

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	67	100,0
Cases	Excluded ^a	0	,0
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,752	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Saya taat dan patuh pada aturan ketentuan perpajakan	143,7910	145,865	,522	,741
Saya berusaha agar tidak mendapat sanksi perpajakan	143,7313	145,654	,585	,740

Saya sebagai orang yang memenuhi syarat telah secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak	143,8209	143,543	,644	,736
Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar sesuai dengan prosedur yang berlaku	143,8209	144,695	,619	,738
Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap	143,8060	144,007	,635	,737
Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan tulisan yang jelas	143,6866	144,218	,695	,737
Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	143,8060	144,583	,523	,739
Saya selalu menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo	143,8209	145,786	,417	,742
Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa ke KPP Pratama Ponorogo	143,7164	145,843	,568	,741

Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ke KPP Pratama Ponorogo	143,8060	144,007	,635	,737
Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak	143,7761	144,661	,678	,738
Saya selalu tepat waktu dalam melakukan pelaporan pembayaran pajak	143,8507	143,038	,636	,736
Saya membayar kewajiban pajak saya sesuai dengan perhitungan sebenarnya	143,7761	143,358	,673	,736
Menurut saya Akuntan Publik /Konsultan Pajak memiliki peran yang penting	143,8657	143,967	,557	,738
Saya percaya dengan peran/kinerja Akuntan Publik/Konsultan Pajak	143,8806	145,410	,509	,741
Saya tidak memiliki tunggakan pajak	143,7164	144,509	,608	,738
Saya patuh membayar sanksi administrasi (tunggakan pajak)	143,7910	146,895	,405	,744
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74,0746	38,343	1,000	,894

Lampiran 7

Hasil *Output* Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda dan Statistik T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	21,044	10,310		2,041	,045
1 Transparansi Informasi	,131	,154	,102	,854	,396
Kesadaran Membayar Pajak	,803	,189	,450	4,246	,000
Kualitas Pelayanan Pajak	,588	,195	,355	3,011	,004

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Orang Pribadi

Lampiran 8

Hasil *Output* Pengujian Statistik F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	866,501	3	288,834	10,935	,000 ^b
Residual	1664,126	63	26,415		
Total	2530,627	66			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Orang Pribadi

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Transparansi Informasi

Lampiran 9**Hasil *Output* Pengujian Koefisien Determinan (R^2)****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,585 ^a	,342	,311	5,13952

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Transparansi Informasi



Lampiran 10


UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp. (032) 881124 Fax. (032) 881176 e-mail: akademik@umpono.ac.id Website: www.umpono.ac.id
 Akreditasi Institusi oleh BAN-PT - B
 (SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Nama Mahasiswa | TAN YEN YEN PUTRA PATRIOT JATI |
| 2. NIM | 14440916 |
| 3. Jurusan | Akuntansi S-1 |
| 4. Bidang | Akuntansi Perpajakan |
| 5. Alamat | Jl. Simpo Manunggal No 11 Pondok Kajang, Babadan, Ponorogo |
| 6. Judul Skripsi | Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
<i>Uji terapan</i>
<i>Pada</i>
<i>Uji terapan</i>
<i>Uji terapan</i>
<i>Ponorogo</i> |
| 7. Masa Pembimbingan | September 2017 s.d Agustus 2018 |
| 8. Tanggal Mengajukan Skripsi | |
| 9. Konsultasi | |

Tanggal Disetujui	DAD	Paraf Pembimbing
28-5-2018	Revisi Skripsi Revisi I	
7-5-2018	- " - Revisi II	
7-5-2018	- " - Revisi III	
11-5-2018	- " - Revisi IV	
09-7-2018	Acc Proposal Skripsi	
09-7-2018	lans Revisi Proposal Skripsi	
10/07/2018	Revisi Skripsi	
10/08/2018	Revisi Bab I	
20/08/2018	Revisi Bab I	
23/08/2018	Revisi Bab I	
17/09/2018	ACC Bab I	
22/08/2018	Revisi Bab II	
03/08/2018	Revisi Bab II	
24/09/2018	ACC Bab II	
01/10/2018	Revisi Bab III	
09/10/2018	Revisi Bab III	
08/10/2018	ACC Bab III	

Tanggal Disetujui	BAB	Pasal Pembimbing
01/11/2018	Uraian Bab IV	
02/11/2018	Uraian Bab IV	
03/11/2018	Uraian Bab IV	
04/11/2018	Uraian Bab IV	
05/11/2018	Uraian Bab IV	

- 10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi 08 - 10 - 2018
- 11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai _____
- 12. Telah Di Evaluasi Dan Uji Dengan Nilai _____
(angka)

(huruf)

Pembimbing
ARI HARTONO, SE, MSA
NIK. 19780120 200109 13

30 April 2018

IIR RUPINI, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp. (0352) 481124, Fax. (0352) 481726, e-mail: akademik@umpo.ac.id, Web: www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi oleh BAN-PT - B
 (SK Nomor 169/SK/AkreDPT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : TAN YEN YEN PUTRA PATRIOT JATI
2. NIM : 14440916
3. Jurusan : Akuntansi S-1
4. Bidang : Akuntansi Perpajakan
5. Alamat : Jl. Singo Manunggal No. 11 Pondok Kajang, Babadan Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi Informasi, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2018 s.d Agustus 2019
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
17/09/2018	Acc Bab I	
24/09/2018	Acc Bab II	
01/10/2018	revisi Bab III	
09/10/2018	revisi Bab III	
08/10/2018	Acc Bab III	
01/11/2018	revisi Bab IV	
05/11/2018	revisi Bab IV	
08/11/2018	revisi Bab IV	
09/11/2018	Acc Bab IV	
01/12/2018	revisi Bab V	
08/12/2018	Acc Bab V	
15/12/2018	Revisi Bab V	
05/01/2019	Acc Bab V	
12/01/2019	Revisi Bab VI	
24/01/2019	Revisi Bab VI	
02/02/2019	check file	
	Acc Total	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing

10 Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : 08-Januari 2019
11 Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
12 Telah Di Evaluasi Di Uji Dengan Nilai : _____
 (angka)
 (huruf)

Pembimbing.

ARIF HARTONO, SE., MSA
NIK. 19780120 200109 13

09 November 2018

TITI RAHINI, SE., MM
NIP. 19630505 199003 2 003