

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyaknya pesaing yang muncul dalam dunia usaha saat ini menuntut semua komponen dalam organisasi untuk selalu mempersiapkan diri terutama kualitas sumber daya manusianya dalam menghadapi munculnya pesaing-pesaing baru dalam dunia bisnis terutama bisnis percetakan yang baru-baru ini marak muncul di kota Ponorogo.

Sumber daya manusia merupakan arti penting dari suatu realita bahwa setiap individu manusia merupakan elemen yang paling utama karena selalu ada dalam organisasi. Sumber daya terpenting dalam perusahaan adalah sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreatifitas dan usaha mereka kepada organisasi. Tanpa peranan manusia mustahil suatu organisasi akan berjalan dengan baik. Salah satu indikator baik tidaknya organisasi adalah tercapainya tujuan dari organisasi sesuai dengan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, kemajuan suatu perusahaan dapat di tentukan dari sumber daya manusia yang mampu menampilkan kinerja terbaik dari setiap individu.

Faktor terpenting dalam keberhasilan kinerja suatu perusahaan adalah adanya karyawan yang berkemampuan, berkompeten, berketrampilan serta memiliki semangat yang tinggi sehingga diharapkan dapat mewujudkan hasil kerja yang memuaskan. Sedangkan perilaku manusia yang beraneka ragam karakteristik dan perilakunya membuat pengelolaan sumber daya

manusia tidak berjalan dengan mudah. Masalah sumber daya manusia menjadi sebuah tantangan bagi manajemen, karena keberhasilan perusahaan tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki atau dipekerjakan.

Hasibuan (2000 : 12) menyatakan bahwa manusia selalu berperan aktif dalam menentukan rencana, sistem, proses, tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran karyawan meskipun dukungan sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan tidak akan ada manfaatnya bagi perusahaan, jika peran aktif karyawan tidak diikutsertakan. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia adalah kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya.

Selain faktor sumber daya manusia, lingkungan kerja juga menentukan keberhasilan tujuan organisasi. Menurut Rivai (2004) lingkungan kerja merupakan elemen-elemen organisasi sebagai sistem social yang mempunyai pengaruh kuat di dalam pembentukan perilaku individu pada organisasi dan berpengaruh terhadap prestasi organisasi. Lingkungan kerja dapat menciptakan hubungan kerja yang mengikat antara orang-orang yang ada di dalam lingkungannya. Oleh karena itu lingkungan kerja harus baik dan kondusif menjadikan karyawan merasa betah berada di ruangan dan merasa senang serta semangat untuk melaksanakan tugas-tugasnya. Hayes (2008) menjelaskan tentang perilaku karyawan di lingkungan kerja memiliki pengaruh yang tinggi terhadap produktivitas.

Dalam suatu organisasi selain hal yang utama terletak pada sumber daya manusia, lingkungan dan dengan adanya motivasi juga merupakan factor terpenting dalam dunia pekerjaan. Suatu program dan tujuan perusahaan dapat dikatakan berhasil apabila pelaksanaan dari program tersebut sesuai dengan target yang telah ditentukan atau item-item yang telah direncanakan. Untuk itu peran pimpinan sangat di perlukan mengingat faktor terpenting dalam keberhasilan kinerja suatu perusahaan adalah dengan adanya karyawan yang mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja dan mempunyai semangat kerja yang tinggi. Mengingat manusia juga merupakan unsur produksi yang memiliki emosi dan kepribadian aktif yang dapat dijadikan sebagai kekuatan untuk menggerakkan perusahaan. Untuk itu perusahaan perlu memperhatikan kesejahteraan karyawan yang memadai kepada karyawan dalam bekerja.

Pada dasarnya seseorang bekerja didasarkan atas kebutuhan dan tujuan yang mendorong seseorang untuk melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengetahui tujuan seseorang dalam bekerja, agar nantinya perusahaan dapat memotivasi orang untuk meningkatkan kinerjanya. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, biasanya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pendidikan dan pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, pemberian motivasi dan melaksanakan disiplin kerja yang sesuai dengan peraturan.

Kenyataan yang tidak dapat dipungkiri adalah bahwa tujuan kebanyakan orang bekerja pada suatu organisasi atau perusahaan adalah untuk memperoleh penghasilan bagi keperluan kebutuhannya. Silogismenya berarti manusia hidup membutuhkan suatu organisasi sebagai wadah untuk mencapai tujuannya. Setiap orang bekerja selalu digerakkan oleh motif yang pada dasarnya dilatarbelakangi berbagai macam kebutuhan hidupnya. Setiap orang mempunyai kebutuhan yang berbeda demikian pula cara pemenuhannya maka dari itu karena keterbatasan itulah manusia menutupnya dengan melakukan kerjasama untuk melengkapi kekurangan-kekurangannya.

CV. JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO adalah usaha yang bergerak dalam bidang periklanan dan percetakan yang bertempat di Jl. Jendral Sudirman , Kabupaten Ponorogo. Berdasarkan observasi awal keadaan lingkungan fisik di CV.JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO sudah cukup baik, hal ini terlihat dari penataan ruang yang ada di sana memudahkan para karyawan dalam menjalani tugas-tugas mereka. Dalam hal penerangan, sudah cukup baik karena ruang kerja telah memakai sinar lampu berwarna putih dan menggunakan penyejuk udara agar karyawan dan konsumen merasa nyaman. Lokasinya pun berada di dalam kota tepatnya sangat dekat dengan Alon-alon kota Ponorogo. Namun demikian, dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, nampaknya masih terdapat banyak kendala yang dihadapi sehingga sulit untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kondisi yang belum ideal masih ada di CV.JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO, sering terjadi karyawan yang resign sebelum kontrak kerja berakhir, dan meskipun terlihat ramai pengunjung akan tetapi target perusahaan terkadang tidak tercapai yang akhirnya insentif karyawan tidak diberikan padahal karyawan sudah banyak yang bekerja dengan maksimal.

Berkaitan dengan permasalahan diatas maka saya sebagai peneliti akan meneliti tentang “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di CV.JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO .** “



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat disajikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV.

JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO ?

2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV.

JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini mempunyai tujuan antara lain:

- a. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO.
- b. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di CV. JAWARA ADV & DIGITAL PRINTING CABANG PONOROGO.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat ganda baik teoritis maupun praktis sebagai berikut :

a. Manfaat teoritis

1. Bagi peneliti, sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di bangku kuliah khususnya yang berhubungan dengan lingkungan kerja, motivasi, dan kinerja karyawan.
2. Bagi pembaca, untuk menambah informasi, sumbangan pemikiran dan bahan kajian dalam penelitian tentang pengaruh lingkungan dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

b. Manfaat praktis

1. Bagi perusahaan maupun badan usaha yang lain untuk mengetahui seberapa besar lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh pada kinerja karyawan. Kemudian hasilnya dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menyusun strategi dan menyusun kebijakan pemimpin untuk meningkatkan kinerja para karyawan.
2. Bagi para akademi sebagai implikasi lebih lanjut dalam memberikan informasi guna menciptakan peningkatan kemampuan dan pemahaman mengenai manajemen sumber daya manusia yang mengarah pada kondisi kinerja karyawan di dalam perusahaan.