

**ANALISIS PENGARUH LOYALITAS DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAKTI TV
MADIUN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Khusnul Khuswandani

N I M : 14413541

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : “Analisis Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakti TV Madiun dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening.”

Nama : Khusnul Khuswandani

NIM : 14413541

Program Studi : Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Ponorogo, 25 Februari 2019
Pembimbing II



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM
NIDN. 0705106702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



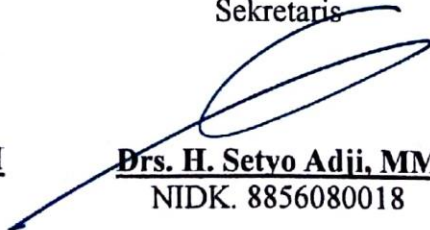
Titi Rapih, SE.MM
NIDN. 0005056301

Ketua



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Dosen Penguji
Sekretaris



Drs. H. Setyo Adji, MM
NIDK. 8856080018

Anggota



Riawan, S.Pd, MM
NIDN. 0705128502

RINGKASAN

Khusnul Khuswandani (14413541) mengambil penelitian dengan judul skripsi “**Analisis Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakti TV Madiun dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.**” Penelitian ini di bimbing oleh Ibu Umi Faridah, MM selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM sebagai pembimbing 2, penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2018.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakti TV Madiun dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Sakti TV Madiun. Sampel yang digunakan sebanyak 46 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan metode observasi dan kuesioner. Untuk pengujian instrumen dalam penelitian ini dilakukan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji parsial (T), uji serempak (F) dan analisis jalur dengan menggunakan program SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel loyalitas (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y1), variabel kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y1), variabel loyalitas (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y1) dengan disiplin kerja (Y2) sebagai variabel *intervening*, variabel kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y1) dengan

disiplin kerja (Y2) sebagai variabel *intervening*, serta variabel loyalitas (X1) dan kepuasan kerja (X2) berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y1) dengan disiplin kerja (Y2) sebagai variabel *intervening*.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul yang diambil penulis adalah **“ANALISIS PENGARUH LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAKTI TV MADIUN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.”** Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Drs. H. Sulthon, M.Si** Sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu **Titi Rapini, SE, MM** sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu **Dra. Umi Farida, MM** Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak pelajaran serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak **Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM** selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak pelajaran serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penghargaan serta ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh responden penelitian yang telah membantu penulis dalam memberikan data informasi dalam penelitian ini.

Segala hormat dan terima kasih penulis ucapkan ayahanda **Suparno** dan ibunda **Yatinem** atas kasih sayang dan dukungan beliau serta doa yang tak pernah putus untuk keberhasilan penulis yang selalu memberikan semangat untuk penulis.

Ponorogo, Februari 2019

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Khusnul Khuswandani', written in a cursive style.

Khusnul Khuswandani

14413541

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pertama saya tujukan untuk Allah SWT sang maha pencipta yang telah memberikan kelancaran dalam kesehatan, kekuatan, kesabaran, dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Tak lupa untuk junjungan kita Nabi besar MUHAMMAD SAW, yang menjadi suri tauladan bagi semua umatnya termasuk penulis, dimana yang selalu memotivasi dan berkiblat agar menjadi manusia yang lebih baik dan menjadi umat nya yang akan selamat dunia akhirat.
3. Bapak Drs.H.Sulthon, M.si Sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Titi Rapini, SE, MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak pelajaran serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak pelajaran serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap staf perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyampaikan terima kasih atas pertolongan dan kemudahan yang diberikan sehingga seluruh referensi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini dapat terpenuhi dengan baik.

8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat atas segala ilmu, masukan, dan teladan yang telah diberikan, yang akan selalu bermanfaat bagi penulis.
10. Ayah, dan Ibu serta seluruh keluarga. Penulis menyampaikan terima kasih atas segala dukungan dan doa yang senantiasa diberikan kepada penulis, khususnya selama proses penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat Hebat Ika Syaroh, Kiki, Aisyah, Anis, Anggun, Anindi dan seluruh rekan Manajemen A Reguler angkatan 2014. Terima kasih atas segala dukungan motivasi, informasi dan tukar pikiran sehingga penulis tidak pernah putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah berjasa atas terwujudnya skripsi ini, yang belum penulis sebutkan sebelumnya.
13. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna ini dikarenakan ketebatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki, maka dari itu penulis berharap agar mendapat kritik dan saran serta masukan demi skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, Februari 2019

Penulis

Khusnul Khuswandani

14413541

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

Q.R Surah Asy-Syarh (5-8)

Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.

“Impossible we do, miracle we try”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Februari 2019

Penulis



Khusnul Khuswandani

14413541

DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahaan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan.....	vii
Motto	ix
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian MSDM.....	10
2.1.1.1 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.2 Loyalitas	12
2.1.1.1 Indikator-indikator loyalitas.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	20
2.1.3.2 Indikator kepuasan kerja	22
2.1.4. Disiplin Kerja	24
2.1.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	37
2.1.4.2 Bentuk-bentuk disiplin kerja	40
2.1.4.3 Indikator disiplin kerja	42
2.1.5. Kinerja	45
2.1.6. Kinerja Karyawan.....	47
2.1.6.1 Indikator kinerja karyawan	48
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	55
3.2. Populasi Dan Sampel	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel	55
3.3. Metode Pengambilan Data dan Jenis Data	56
3.3.1. Metode Pengambilan Data.....	56
3.3.2. Jenis Data.....	57
3.4. Definisi Operasional Variabel	58
A. Variabel Independen atau Variabel Bebas.....	58
B. Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	59
C. Variabel Intervening	60
3.5. Metode Analisis Data	63
A. Statistik Deskriptif.....	63
B. Uji Instrumen	63
a. Uji Validitas Data.....	63
b. Uji Reliabilitas	64
3.6. Analisis Regresi Berganda.....	65
3.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	66
3.8. Uji Hipotesis	66
1. Uji T (Uji Parsial).....	66
2. Uji F (Uji Simultan).....	67
3.9. Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Diskriptif Objek Penelitian	70
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	70
4.1.2. Visi, dan Misi Sakti TV Madiun	71
4.1.2.1. Visi	71
4.1.2.2. Misi	71
4.1.3. Sumber Daya Manusia.....	71
a. Struktur Organisasi Sakti TV Madiun.....	71
b. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya.....	74
c. Data Tentang Variabel Penelitian.....	74
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.2.1. Gambaran Responden.....	76
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.3. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	77
4.2.4. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	78
4.2.5. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
4.2.6. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.3. Diskriptif Variabel Penelitian	81
4.4. Uji Instrumen.....	87
4.4.1. Uji Validitas.....	87
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	88
4.4.3. Analisis Data	90
4.4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	90
a. Analisis Regresi Linier Berganda Model 1	90
a. Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....	93

4.4.4. Koefisien Determinasi (R^2)	96
4.4.4.1. Koefisien Determinasi (R^2) model 1	96
4.4.4.1. Koefisien Determinasi (R^2) model 2	97
4.4.5. Uji Hipotesis	98
4.4.5.1. Uji T (Parsial).....	98
4.4.5.2. Uji T (Parsial) Model 1	99
4.4.5.3. Uji T (Parsial) Model 2	101
4.4.5.4. Uji F (Simultan)	104
4.4.5.5. Hasil Uji F (Simultan) Model 1	105
4.4.5.6. Hasil Uji F (Simultan) Model 2	106
4.4.6. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	107
4.4.6.1. Analisis Jalur Langsung Model 1.....	107
4.4.6.2. Analisis Jalur Langsung Model 2.....	108
4.4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
 BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	124
 DAFTAR PUSTAKA	125
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perspektif Disiplin Karyawan	28
Tabel 2. Perspektif Disiplin Karyawan	32
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	52
Tabel 4.1 Kualitas Karyawan Sakti TV Madiun	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Usia	77
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	78
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Loyalitas	81
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 1	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model 2	93
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Model 1	96
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Model 2	97
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial) Model 1	97
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial) Model 2	101
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan) Model 1	105
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan) Model 2	105

Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Jalur Langsung Model 1 107

Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Jalur Langsung Model 2..... 108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Perusahaan PT Televisi Madiun Media Visual Utama Sakti TV 2018	73
Gambar 4.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	107
Gambar 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	128
Lampiran 2 Output Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 3 Output Reliabilitas	137
Lampiran 4 Output Hasil Uji Regresi	138
Lampiran 5 Output Hasil Uji F	139
Lampiran 6 Output Hasil Uji T.....	140
Lampiran 7 Output Hasil Uji Determinasi	141
Lampiran 8 Output Hasil Karakteristik Responden	142
Lampiran 9 Output Hasil Jawaban Responden	144

