

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA UPT INDUSTRI KULIT DAN PRODUK  
KULIT MAGETAN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2021**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA UPT INDUSTRI KULIT DAN PRODUK  
KULIT MAGETAN**



Diajukan sebagai syarat untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Inday Krismawati

NIM : 16414268

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Komitmen Organisasional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UPT Industri Kulit Dan Produk Kulit Magetan.

Nama : Inday Krismawati

NIM : 16414268

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 06 September 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501

Drs. Ec. Purwanto, MM  
NIDK. 8808523419

Wahna Widhianingrum, SP., MM  
NIDN. 0707118602

**Pengaruh *Quality Of Work Life*, Komitmen Organisasional Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel  
*Intervening***

Inday Krismawati

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Quality Of Work Life*, Komitmen Organisasional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UPT. Industri Kulit dn Produk Kulit Magetan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan data penelitian berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data dari penelitian ini diperoleh dari hasil menyebar kuesioner dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada responden dan analisis menggunakan software SPSS 23. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan UPT. Industri Kulit dan Produk Kulit Magetan yaitu sebanyak 40 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh yang artinya semua populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 40 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Quality Of Work Life* terhadap Disiplin Kerja, (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasional terhadap Disiplin Kerja, (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Quality Of Work Life* terhadap Produktivitas Kerja, (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasional terhadap Produktivitas Kerja, (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja, (6) Terdapat pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Produktivitas Kerja dengan Disiplin Kerja sebagai variabel intervening, (7) Terdapat pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Produktivitas Kerja dengan Disiplin Kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci: *Quality Of Work Life*, Komitmen Organisasional, Disiplin Kerja, dan Produktivitas Kerja.

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**  
**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Januari 2021



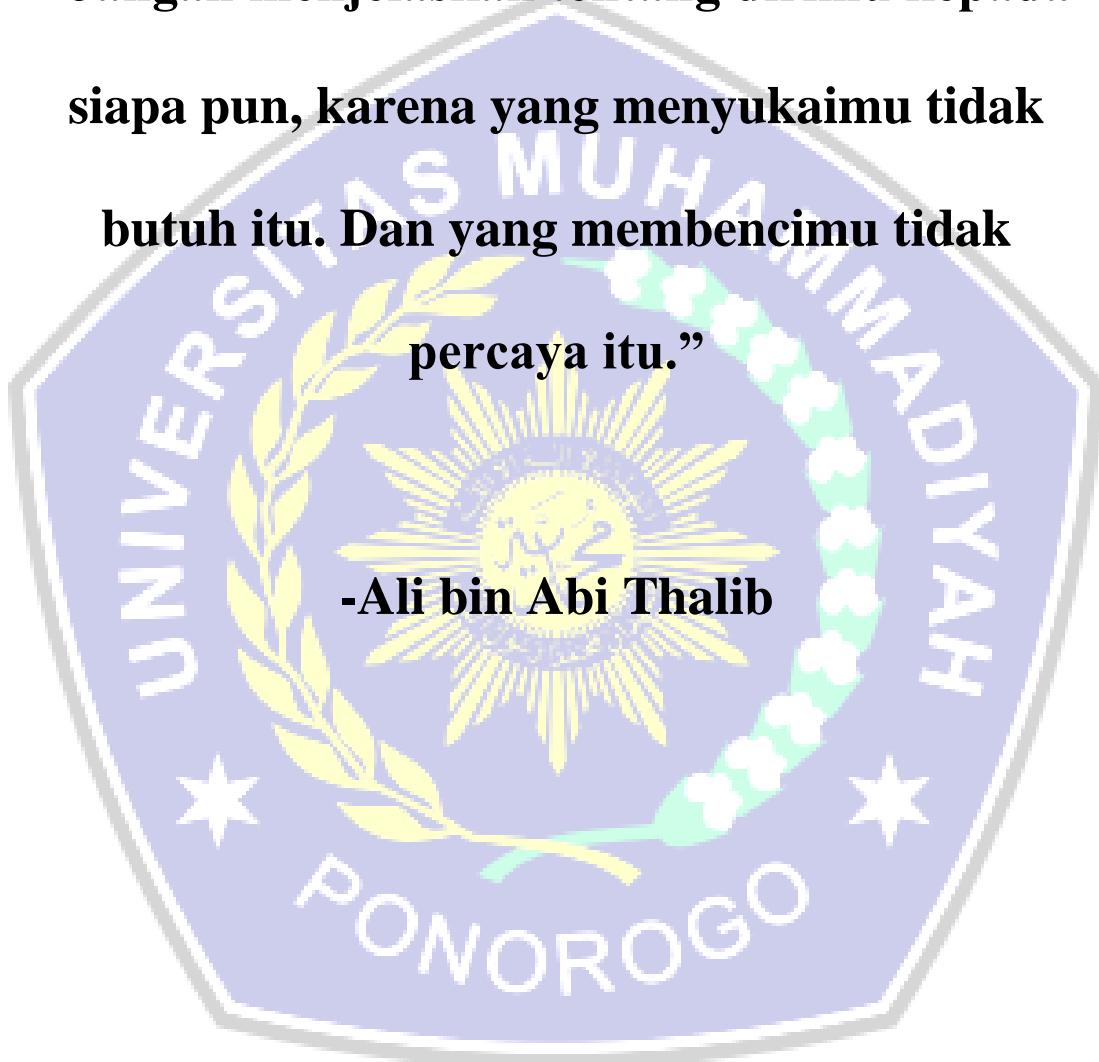
Inday Krismawati

16414268

## MOTTO

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada  
siapa pun, karena yang menyukaimu tidak  
butuh itu. Dan yang membencimu tidak  
percaya itu.”

-Ali bin Abi Thalib



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah,

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan doa serta dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi yang berjudul “**Pengaruh Quality Of Work Life Dan Komitmen Organisasional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UPT Industri Kulit Dan Produk Kulit Magetan**” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ayah Sumarno dan Ibu Saminem yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral maupun materi yang tiada henti kepada penulis, semoga dengan tersusunya skripsi ini bisa menjadi awal kesuksesan bagi saya untuk masa depan dan dapat membahagiakan kedua orang tua.
2. Terima kasih teman – teman Manajemen H angkatan 2016 dan teman – teman seperjuangan yang selalu menjadi tempat keluh kesah dalam menyusun skripsi ini. Selama 4 tahun ini sangat memberikan kesan yang tidak akan akan pernah penulis lupakan. Semoga kita semua bisa meraih kesuksesan dengan jalan kita masing-masing.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian, orang – orang yang saya sayangi dan cintai terimakasih yang sebesarnya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality Of Work Life*, Komitmen Organisasional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai variabel *intervening* pada UPT Industri Kulit dan Produk Kulit Magetan” dengan lancar.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajamen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
4. Eka Destriyanto P.A., S.AB.,M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama menyusun skripsi ini.

5. Bapak/Ibu penguji sidang yang telah menguji dan memberikan masukan terhadap skripsi ini.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. UPT Industri Kulit dan Produk Kulit Magetan yang telah memberikan izin penelitian.
8. Keluarga besar penulis, terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi kita semua dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Ponorogo, 19 Januari 2021

Inday Krismawati

NIM. 16414268

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Kode Etik Penelitian .....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Masalah .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi Manejemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.	<i>Quality Of Work Life</i> ( Kualitas Kehidupan Kerja ) .....	12
a.	Pengertian <i>Quality Of Work Life</i> .....	12
b.	Manfaat <i>Quality Of Work Life</i> .....	14
c.	Indikator <i>Quality Of Work Life</i> .....	15
3.	Komitmen Organisasional .....	17
a.	Pengertian Komitmen Organisasional .....	17
b.	Faktor – Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
c.	Dampak Komitmen Organisasi.....	20
d.	Indikator Komitmen Organisasi.....	21
4.	Disiplin Kerja.....	22
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	22
b.	Faktor – Faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	23
c.	Tujuan Disiplin Kerja .....	25
d.	Indikator Disiplin Kerja.....	25
5.	Produktivitas Kerja .....	26
a.	Pengertian Produktivitas .....	26
b.	Faktor – Faktor Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	28
c.	Indikator Produktivitas Kerja .....	29
B.	Penelitian Terdahulu.....	31
C.	Kerangka Pemikiran .....	34
D.	Hipotesis .....	35
	BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A.	Ruang Lingkup Penelitian .....	43
B.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	43

1. Populasi.....	43
2. Sampel .....	44
C. Metode Pengambilan Data.....	44
1. Jenis dan Sumber Data.....	44
a. Data Primer .....	44
D. Definisi Operasional Variabel .....	45
1. Variabel <i>Independen</i> (X) .....	45
a. <i>Quality Of Work Life</i> (X <sub>1</sub> ).....	46
b. Komitmen Organisasional (X <sub>2</sub> ) .....	47
2. Variabel <i>Intervening</i> .....	48
a. Disiplin Kerja (Y <sub>1</sub> ).....	48
3. Variabel <i>Dependen</i> (Y) .....	49
a. Produktivitas Kerja (Y <sub>2</sub> ) .....	50
E. Metode Analisis Data.....	51
1. Uji Instrumen.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas .....	52
F. Alat Analisis Data.....	53
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	53
G. Uji Hipotesis .....	56
1. Uji T (Parsial).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Hasil Penelitian .....	58

1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
a.	Sejarah Perusahaan .....	58
b.	Visi dan Misi Perusahaan .....	59
c.	Struktur Organisasi .....	60
d.	Tugas Bidang Karyawan.....	62
e.	Sumber daya Manusia.....	63
2.	Gambaran Umum Responden.....	66
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	69
3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	70
a.	Pernyataan Variabel <i>Quality Of Work Life</i> ( $X_1$ ) .....	70
b.	Pernyataan Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	72
c.	Pernyataan Variabel Disiplin Kerja ( $Y_1$ ) .....	74
d.	Pernyataan Variabel Produktivitas Kerja ( $Y_2$ ).....	76
e.	Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	78
4.	Uji Instrumen .....	78
a.	Uji Validitas .....	78
b.	Uji Reliabilitas .....	80
5.	Uji Hipotesis .....	81
a.	Uji T ( Parsial ) .....	81
6.	Alat Analisis Data.....	88
a.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	88

b. Analisis Jalur.....	89
B. Pembahasan Hasil Analisis.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
A. KESIMPULAN.....	105
B. SARAN.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

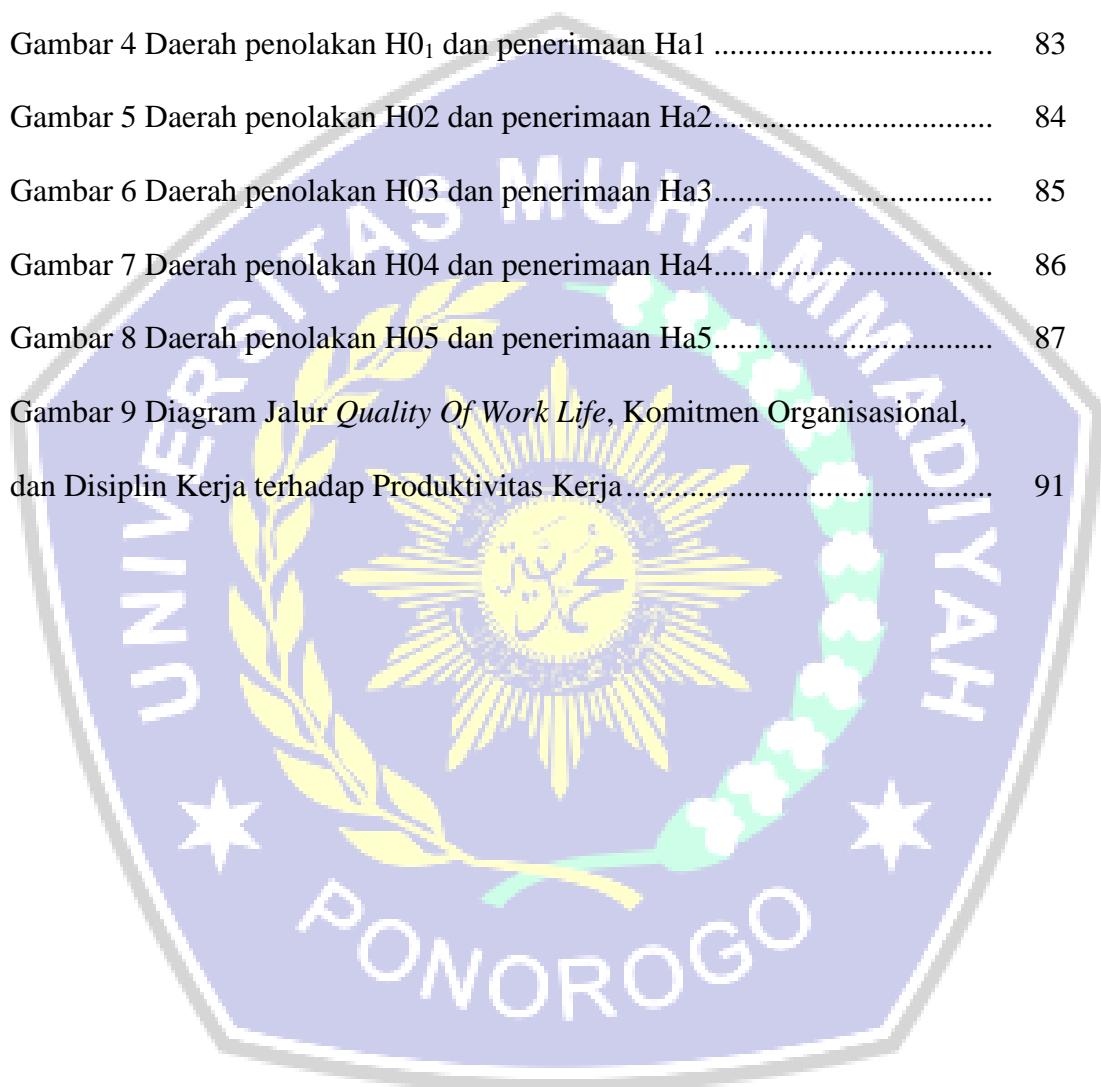


## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 2 Daftar Nama Karyawan UPT Industri Kulit dan Produk Kulit .....	64
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Quality Of Work Life</i> .....	70
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional	72
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	74
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	76
Tabel 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	78
Tabel 12 Hasil Pengujian Validitas .....	79
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 14 Hasil Uji T Model 1 .....	82
Tabel 15 Hasil Uji T Model 2 .....	84
Tabel 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1 .....	88
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2 .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2 <i>Path Analysis</i> .....	54
Gambar 3 Struktur Organisasi .....	61
Gambar 4 Daerah penolakan H <sub>01</sub> dan penerimaan Ha1 .....	83
Gambar 5 Daerah penolakan H <sub>02</sub> dan penerimaan Ha2.....	84
Gambar 6 Daerah penolakan H <sub>03</sub> dan penerimaan Ha3.....	85
Gambar 7 Daerah penolakan H <sub>04</sub> dan penerimaan Ha4.....	86
Gambar 8 Daerah penolakan H <sub>05</sub> dan penerimaan Ha5.....	87
Gambar 9 Diagram Jalur <i>Quality Of Work Life</i> , Komitmen Organisasional, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	112
Lampiran 2 Data Responden.....	116
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden .....	117
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden.....	118
Lampiran 5 Output Jawaban Responden .....	120
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	127
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda, Determinasi, dan Uji T .....	133
Lampiran 9 t-tabel.....	135
Lampiran 10 r – tabel.....	137
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	139
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian.....	140