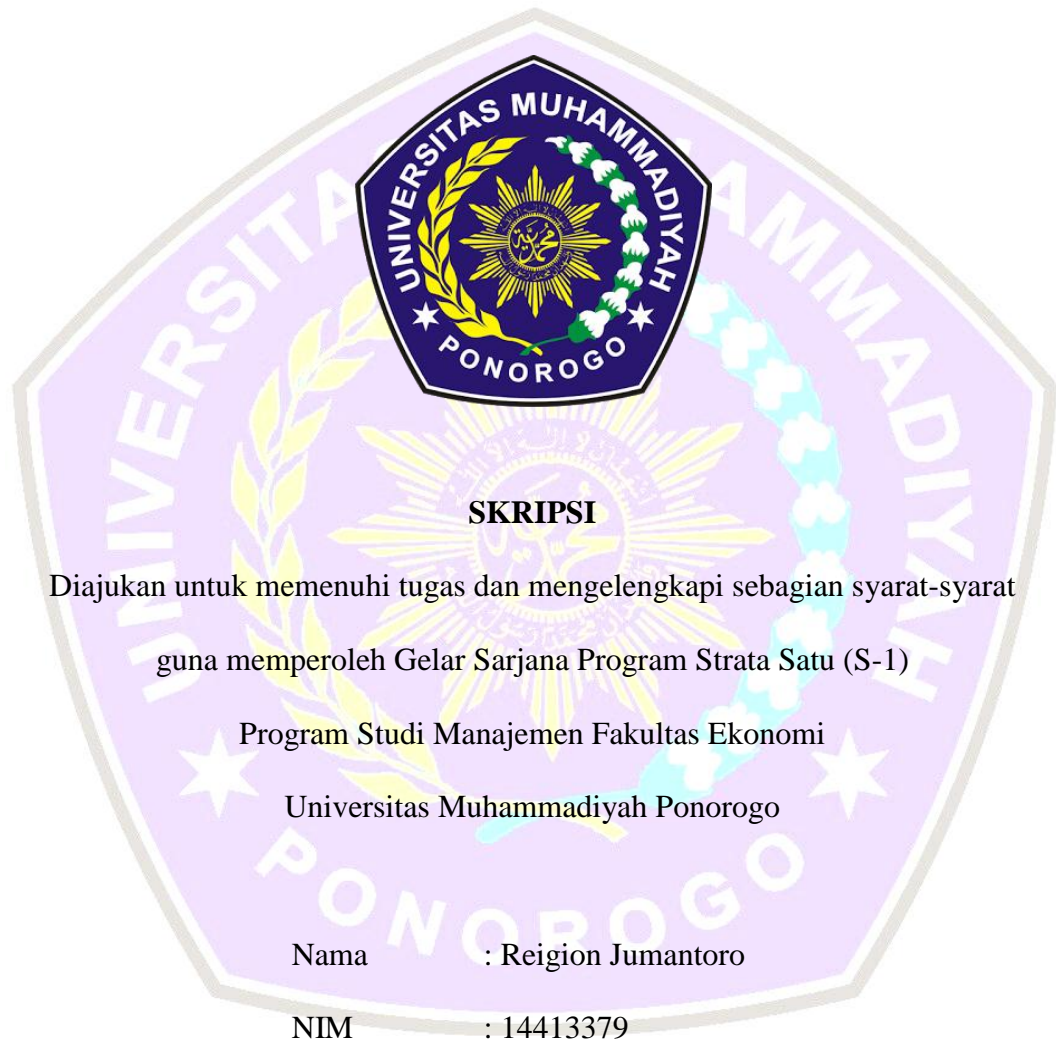


**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
SDM KSU ANAK MANDIRI PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reigion Jumantoro

NIM : 14413379

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan  
Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja SDM KSU Anak Mandiri  
Ponorogo  
Nama : Reigion Jumanoro  
NIM : 14413589  
Program Studi: Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-I)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Februari 2019

Pembimbing I



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN: 0710016101

Pembimbing II



**Adi Santoso, SE, MM**  
NIDN: 0727118803

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**  
NIDN: 0005056301

Dosen Penguji :



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN: 0710016101



**Edi Santoso, SE, MM**  
NIDN : 0711037401



**Titi Rapini, SE, MM**  
NIDN: 0005056301

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas doa dan dukungan dari orang-orang yang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

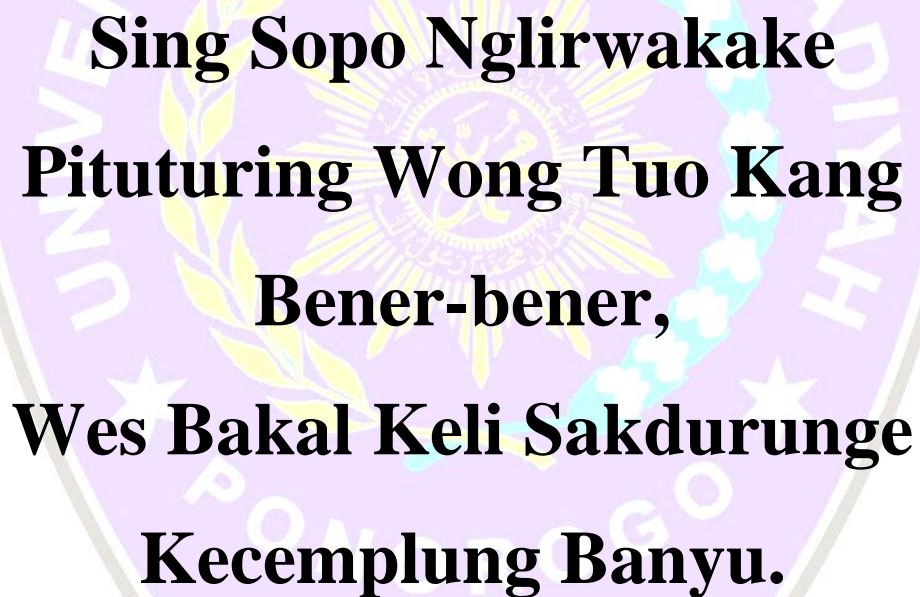
1. Allah SWT, karena hanya atas ridho dan izin karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur alhamdulillah yang tak terhingga kepada Allah yang santiasa meridhoi dan mengabulkan atas segala doa.
2. Orang tua, sangat terimakasih kepada kedua orang tua saya tercinta yang selama ini memberikan dukungan, doa dan materi kepada saya untuk kesuksesan saya. Pengorbanan orang tua tidak ada yang sia-sia mereka pasti menginginkan anaknya yang terbaik. Balas jasa yang saya berikan mungkin tidak sepadan apa yang orang tua korbakan. Oleh karena itu saya ucapkan beribu-ribu terimakasih kepada kedua orang tua saya yang selama ini merawat saya sampai dewasa dan mendidik saya menjadi orang yang lebih baik untuk masa depan saya.
3. Dosen Pembimbing, Saya ucapkan terimakasih banyak kepada dosen pembimbing Ibu Dra. Umi Farida, MM dan Bapak Adi Santoso, SE, MM yang selama ini menuntun dan mengarahkan dalam membantu proses pembuatan skripsi.
4. Keluarga, terimakasih yang selama ini mendukung, memberikan semangat dan doa kepada saya untuk keberhasilan saya.

5. Teman-teman, tidak lupa berterimakasih kepada teman-teman semua khususnya kelas Manajemen B 2014 dan Manajemen Prosus K-1 2014 yang selama ini membantu dan mendukung proses pembelajaran dikelas dan sampai titik terakhir dari perkuliahan. Pesan dari saya jangan pernah lupa dengan pertemanan kita.

Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semuanya, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang tercinta dan tersayang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

# **MOTTO**

**Hanglampahono : Sabar,  
Tawekal, Rilo, Narimo, Temen.**

The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with a crescent moon and a star, surrounded by a green laurel wreath. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO' is written in a circular path around the central elements.

**Sing Sopo Nglirwakake  
Pituturing Wong Tuo Kang  
Bener-bener,  
Wes Bakal Keli Sakdurunge  
Kecemplung Banyu.**

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja, beban kerja dan pelatihan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia KSU Anak Mandiri Ponorogo.

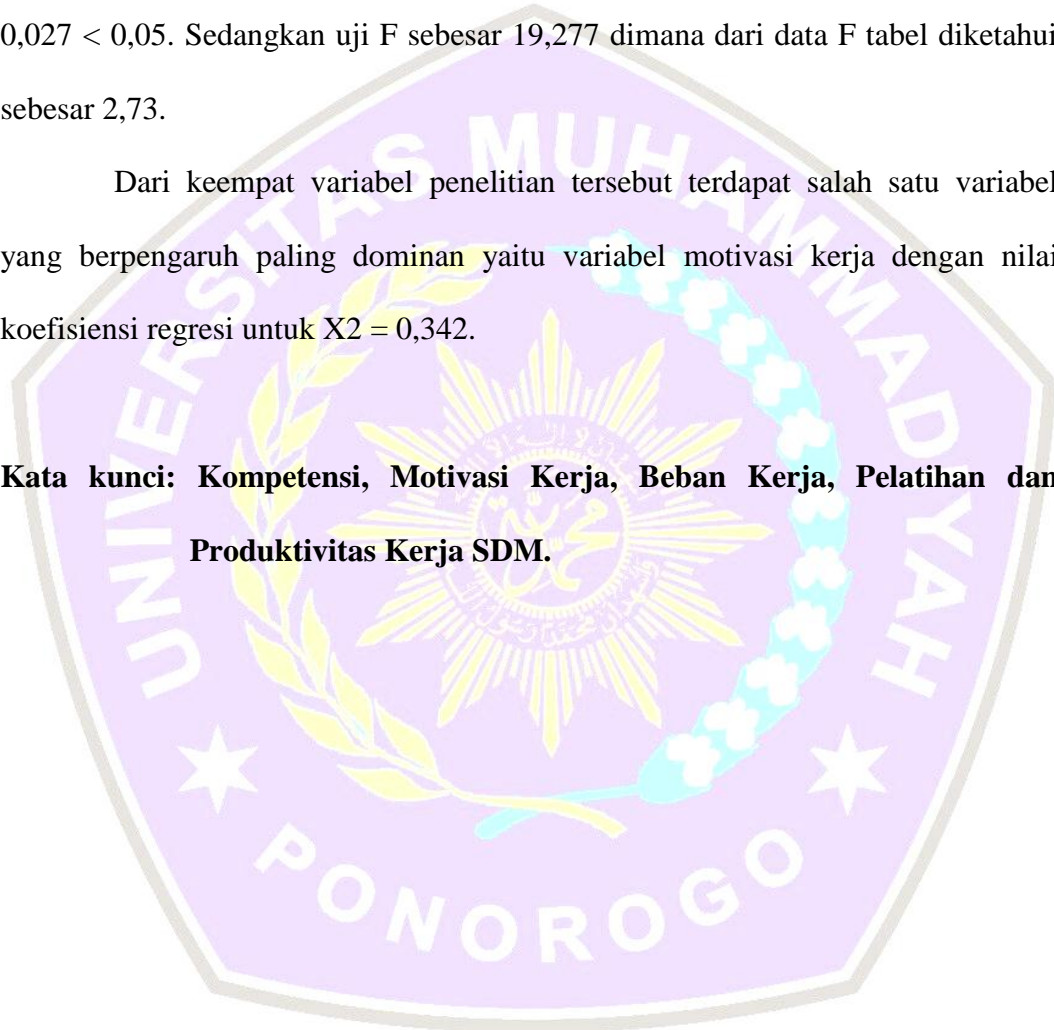
Penelitian ini populasinya adalah 100% dari seluruh sumber daya manusia KSU Anak Mandiri Ponorogo terdiri dari pengurus, pengawas, dan pengelola. Pengambilan sampel peneliti menggunakan metode sampling jenuh, yaitu pengambilan sampel dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian.

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan taraf signifikansi 5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini adalah variabel kompetensi mempunyai pengaruh positif, namun tidak signifikan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia yaitu dengan hasil uji regresi linier berganda sebesar 0,147. Hasil regresi linier berganda sesuai dengan uji t nilai t hitung  $1,162 < t \text{ tabel } 2,051$  dan nilai signifikan (sig)  $0,255 > 0,05$ . Variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia yaitu dengan hasil uji regresi linier berganda sebesar 0,342. Hasil regresi linier berganda sesuai dengan uji t nilai nilai t hitung  $2,973 > t \text{ tabel } 2,051$  dan nilai signifikan (sig)  $0,006 < 0,05$ . Variabel beban kerja mempunyai pengaruh positif, namun tidak signifikan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia yaitu dengan hasil uji regresi linier berganda sebesar 1,149. Hasil regresi linier berganda sesuai dengan uji t nilai t hitung  $1,277 < t \text{ tabel } 2,051$  dan nilai signifikan (sig)  $0,212 > 0,05$ .

Selanjutnya variabel pelatihan mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap produktivitas kerja sumber daya manusia yaitu dengan hasil uji regresi linier berganda sebesar 0,315. Hasil regresi linier berganda sesuai dengan uji t nilai nilai t hitung  $2,335 > t$  tabel 2,051 dan nilai signifikan (sig)  $0,027 < 0,05$ . Sedangkan uji F sebesar 19,277 dimana dari data F tabel diketahui sebesar 2,73.

Dari keempat variabel penelitian tersebut terdapat salah satu variabel yang berpengaruh paling dominan yaitu variabel motivasi kerja dengan nilai koefisiensi regresi untuk  $X_2 = 0,342$ .

**Kata kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Pelatihan dan Produktivitas Kerja SDM.**



## KATA PENGANTAR

### **Alhamdulillahirobillahmin**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan limpahan rahmat Nyalah saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Pelatihan Terhadap SDM KSU Anak Mandiri Ponorogo” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan programn studi jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusun dan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Sulton, Msi selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, nasehat dan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.



5. Bapak Adi Santoso, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Orang tua dan saudara tersayang yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis.
8. Pengurus, Pengawas, dan Pengelola KSU Anak Mandiri Ponorogo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Dan semua pihak yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semuanya yang setimpa. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang sifatnya membangun guna penyempurnaan penulisan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Ponorogo, Januari 2019

### **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskas ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Januari 2019



Reigion Jumanoro  
NIM : 14413379

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Persembahan .....	ii
Motto .....	iv
Ringkasan .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB I.PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Batasan Masalah.....	8
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II.TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.LandasanTeori .....	11
2.1.1. Manajemen .....	11
2.1.2.Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.3.Produktivitas .....	16
2.1.3.1.Pengertian Produktivitas .....	16

2.1.3.2.Faktor – faktor Penentu Produktivitas .....	17
2.1.3.3.Pengukuran Produktivitas .....	18
2.1.3.4.Faktor – faktor yang mempengaruhi Produktivitas .....	19
2.1.4.Kompetensi .....	20
2.1.4.1.Pengertian Kompetensi .....	20
2.1.4.2.Tipe Kompetensi .....	20
2.1.5. Motivasi Kerja .....	22
2.1.5.1.Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.1.5.2.Teoris Motivasi .....	23
2.1.6.Beban Kerja .....	25
2.1.6.1.Pengertian Beban Kerja .....	25
2.1.6.2.Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	26
2.1.7.Pelatihan .....	27
2.1.7.1.Pengertian Pelatihan .....	27
2.1.7.2.Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	28
2.1.7.2.1. Tujuan Pelatihan .....	28
2.1.7.2.2. Manfaat Pelatihan .....	29
2.1.7.3.Metode Pelatihan .....	30
2.2.Penelitian terdahulu.....	33
2.3.Kerangka Pemikiran .....	35
2.4.Hipotesis .....	35

### **BAB III.METODE PENELITIAN**

3.1.Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2.Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.2.1. Populasi Penelitian .....	37

3.2.2.Sampel Penelitian .....	38
3.3.Metode Pengumpulan Data .....	38
3.3.1.Jenis Data .....	40
3.3.1.1.Data Primer .....	40
3.3.1.2.Data Sekuder .....	40
3.4.Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.Metode Analisis Data .....	44
3.5.1.Uji Instrumen .....	44
3.5.1.1.Uji Validitas .....	44
3.5.1.2.Uji Reliabilitas .....	45
3.5.2.Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.3.Koefisien Determinasi .....	47
3.5.4.Uji Hipotesis .....	48
3.5.4.1.Uji t (Uji Parsial) .....	48
3.5.4.2.Uji F (Uji Silmutan) .....	50
<b>BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.Hasil Penelitian .....	53
4.1.1.Profil dan Sejarah KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	53
4.1.1.1.Profil KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	53
4.1.1.2.Sejarah KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	54
4.1.2.Visi dan Misi KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	56
4.1.2.1.Visi KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	56
4.1.2.2.Misi KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	56
4.1.3.Sumber Daya Manusia KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	57
4.1.3.1.Struktur organisasi KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	57

4.1.3.2.Keterangan Struktur Organisasi KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	58
4.1.3.3.Jumlah SDM KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	61
4.1.3.4.Gambaran Kompetensi KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	63
4.1.3.5.Gambaran Motivasi Kerja KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	64
4.1.3.6.Gambaran Beban Kerja KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	66
4.1.3.7.Gambaran Pelatihan KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	67
4.1.3.8.Produktivitas Kerja SDM KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	69
4.1.4.Pemasaran KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	71
4.1.5.Operasional KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	71
4.1.5.1.Kebutuhan Bahan Baku .....	71
4.1.5.2.Peralatan Produksi .....	72
4.1.5.3.Proses Produksi .....	72
4.1.5.3.1. Ketentuan Pinjaman KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	72
4.1.5.3.2. Proses Pinjaman KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	73
4.1.6.Kondisi Keuangan KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	77
4.1.7.Hasil Pengumpulan Data .....	77
4.1.8.Profil Responden .....	78
4.1.8.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	78
4.1.8.2.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
4.1.8.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
4.1.8.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatannya .....	81
4.1.9.Uji Instrumen .....	82
4.1.9.1.Analisis Uji Validitas .....	82
4.1.9.2.Analisis Uji Reliabilitas .....	84
4.1.10. Identifikasi Jawaban Responden .....	85

4.1.10.1. Variabel Kompetensi (X1) .....	86
4.1.10.2. Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	87
4.1.10.3. Variabel Beban Kerja (X3) .....	89
4.1.10.4. Variabel Pelatihan (X4) .....	90
4.1.10.5. Variabel Produktivitas Kerja SDM (Y) .....	91
4.1.11. Analisis Data .....	92
4.1.11.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
4.1.12. Uji Korelasi (R) .....	95
4.1.13. Uji Determinasi .....	96
4.1.14. Uji Hipotesis .....	97
4.1.14.1. Uji T (Parsial) .....	97
4.1.14.2. Uji F (Silmutan) .....	103
4.2. Pembahasan .....	105
4.2.1. Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Produktivitas Kerja SDM (Y) ..	105
4.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja SDM (Y)	
.....	107
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja SDM (Y) .	108
4.2.4. Pengaruh Pelatihan (X4) terhadap Produktivitas Kerja SDM (Y) .....	110
4.2.5. Pengaruh Kompetensi (X1), Motivasi Kerja (X2), Beban Kerja (X3),	
dan Pelatihan (X4) terhadap Produktivitas Kerja SDM (Y).....	111

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Saran .....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Kreteria Validitas r hitung dan Interpretasi .....	44
Tabel 3.3 Kreteria Indeks Reliabilitas.....	46
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 4.1 Jumlah SDM KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	62
Tabel 4.2 Peminjam KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	63
Tabel 4.3 Pembagian Dana SHU KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	65
Tabel 4.4 Peminjam KSU Anak Mandiri Ponorogo yang bermasalah .....	66
Tabel 4.5 SDM KSU Anak Mandiri Ponorogo yang ikut Pelatihan .....	68
Tabel 4.6 Pendapatan KSU Anak Mandiri Ponorogo .....	70
Tabel 4.7 Peralatan KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	72
Tabel 4.8 Rincian Pembagian dan Pengumpulan Kuesioner .....	78
Tabel 4.9 Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	78
Tabel 4.10 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.11 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
Tabel 4.12 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatannya.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	82

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.15 Rata-rata Variabel (X).....	85
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi (X1) .....	86
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	87
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X3).....	88
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Variabel Pelatihan (X4).....	90
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja SDM (Y).....	91
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 4.22 Hasil Uji Korelasi.....	96
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi R.....	97
Tabel 4.24 Hasil Uji T.....	99
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji t Dua Arah.....	50
Gambar 3.2 Kurva Uji F Dua Arah.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSU Anak Mandiri Ponorogo.....	57
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Kompetensi (X1).....	100
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Motivasi Kerja (X2).....	101
Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel Beban Kerja Kerja (X3).....	102
Gambar 4.5 Kurva Uji t Variabel Beban Pelatihan (X4).....	103
Gambar 4.6 Kurva Uji F.....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Item Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 5 : Tabel Uji hipotensis (Tabel t dan F)
- Lampiran 6 : Tabel r
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan

