

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BPR ARTANAWA MADIUN**



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizal Haris Oktora
NIM : 12412924
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BPR ARTANAWA MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizal Haris Oktora

NIM : 12412924

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karayawan BPR Artanawa Madiun

Nama : Rizal Haris Oktor

NIM : 12412924

Tempat , Tanggal Lahir : Ponorogo, 07 Oktober 1992

Program Studi : Manajemen

Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dosen Pembimbing

Ponorogo, 21 Januari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Nani Kristivana, SE, MM
NIDN. 0721117501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapih, SE, MM
NIDN. 0005056301

Penguji



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101



Dra. H. Setvo Adji, MM
NIDK. 8856080018



Riawan, S.Pd, MM
NIDN. 0705128502

RINGKASAN

Oktora, Rizal Haris. 2019. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPR Artanawa Madiun". Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pembimbing I. Dra. Umi Farida, MM. Pembimbing II. Naning Kristiyana, SE, MM.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.

Suatu perusahaan seperti BPR, dalam usaha mencapai tujuan, harus memperhatikan berbagai faktor yang mempengaruhinya. Tujuan perusahaan akan tercapai jika perusahaan memiliki strategi yang jitu yang dapat meningkatkan kinerja kerja karyawannya. Tiap-tiap karyawan harus mempunyai semangat kerja yang tinggi sehingga pekerjaan akan lebih cepat diselesaikan dan kesukaran akan dapat dikurangi. Pada akhirnya karyawan nantinya dapat mencapai kepuasan kerja yang optimal dalam bentuk produktifitas kerja dan pada umumnya tercermin pada perasaan sikap positif karyawan terhadap sesuatu yang dihadapi atau ditugaskan kepadanya di lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja karyawan merupakan kondisi psikologis karyawan terhadap pekerjaannya dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya gaya kepemimpinan dan motivasi kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPR Artanawa Madiun dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Setelah dilakukan tinjauan pustaka dan penyusunan hipotesis, data dikumpulkan melalui metode kuesioner terhadap 32 responden Karyawan BPR Artanawa Madiun yang diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*, kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Variabel bebas pada penelitian ini adalah variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja, sedangkan variabel terikatnya yaitu Kepuasan Kerja.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa kedua variabel independen yang diteliti terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen, melalui uji F dapat diketahui bahwa nilai F hitung lebih besar daripada F tabel yaitu $4,138 > 3,35$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya variabel independen yaitu gaya kepemimpinan (X_1) dan motifasi kerja (X_2) secara bersama-sama atau serempak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen, yaitu Kepuasan kerja (Y). Angka *Adjusted R²* sebesar 0,704 menunjukkan bahwa 70,4% Kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel independen, sedangkan sisanya 29,6% merupakan

sumbangan dari variabel lain yang tidak dimasukkan dalam persamaan regresi berganda yang diajukan dalam penelitian ini.



Motto

Tuhan tidak akan merubah nasib seseorang bila seseorang tersebut tidak mau berusaha dan berdoa untuk merubah nasibnya.

Tetap berusaha dan berdoa dalam apapun yang kamu kerjakan, niscaya pasti mendapatkan hasil yang diinginkan.

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk : Bapak, Ibu, Adik, dan seluruh sahabat yang selama ini selalu mendukung dan selalu memberi nasihat-nasihat atas pengerjaan skripsi ini hingga selesai.



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARAYAWAN BPR ARTANAWA MADIUN.

. Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, khususnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga serta senantiasa membimbing penulis dengan sabar dan teliti sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu dan tenaga serta senantiasa membimbing penulis dengan dengan berbagai masukan yang sangat berguna.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan selama perkuliahan ini.
7. Bapak Drs. Purnomo selaku Kepala Dirut BPR Artanawa yang telah memberi ijin penelitian.
8. Responden penelitian yang dengan kerelaan hati telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diajukan dalam penelitian ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi motivasi dan kerjasama selama kuliah sampai penyusunan skripsi ini terselesaikan.
10. Kedua orang tua dan keluargaku, yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak.

Ponorogo, 21 Januari 2019
Penulis,

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Januari 2019



(Rizal Haris Oktora)

NIM: 12412924

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Perilaku Organisasi	15
2.1.2.1. Kepemimpinan	17
2.1.3. Motivasi Kerja	23
2.1.4. Kepuasan Kerja	34
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Pengembangan Hipotesis	42
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3 Metode Pengambilan Data	49

3.4	Definisi Operasional Variabel	51
3.5	Metode Analisis Data	55
3.5.1	Uji Instrumen	55
3.5.2	Uji Hipotesis	56
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2	Bagian Sumber Daya Manusia	62
4.3	Gambaran Umum Responden	75
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	80
4.5	Hasil Penelitian	90
4.6	Pembahasan Hasil Analisis	98
BAB V: PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1. Data Karyawan	48
Tabel 3.2. Skala Likert	50
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan dan Kualitas Karyawan	74
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (X1)	80
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X2)	86
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	88
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden	90
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi	93
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (R^2) BPR Artanawa	95
Table 4.1.3 Hasil Analisis Uji T	96
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Secara Bersama – sama (Uji F)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Maslow's Need Hierarchy</i>	27
Gambar 2.2 Kerangka Teoritik	42
Gambar 3.1. Skema Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	58
Gambar 4.1. Struktur dan susunan Organisasi PT. BPR Artanawa Madiun .	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 : Daftar Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 : Frekuensi Biodata Responden

Lampiran 4 : Frekuensi Variabel

Lampiran 5 : Uji Validitas dan Uji Realibilitas

Lampiran 6 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 : Tabel r Product Moment, Tabel t , Tabel F , Tabel *Durbin Waston*

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian

