



LAMPIRAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **ULFA ALFIANA FADILA**
2. NIM : 14413422
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Kedung Panji RT 01/RW 06 Kec. Lembeyan Kab. Magetan
6. Judul Skripsi : Analisis Potensi dan Strategi Pengembangan Taman Wisata Umbul di Kec. Dolopo Kab. Madiun
7. Masa Pembimbingan : September 2018 s/d Agustus 2019
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
16/11-2018	Bab IV & V	
6/12.2018	Acc Bab IV & V	
7/01/2019	Bab I - III Acc	
10/01/2019	Bab I - IV	
15/01/2019	Bab I - V Acc	
20/01/2019	Bab I - V Acc	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing,

HADI SUMARSONO, SE, M.Si
NIP. 19760508 2005011 002

Ponorogo, 07 September 2018
Dekan,

TITI RAPINI, SE, MM
NIP 19630505 199003 2 003



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **ULFA ALFIANA FADILA**
2. NIM : 14413422
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang :
5. Alamat : Ds. Kedung Panji, RT 01 / RW 06 Kec. Lembeyan
Kab. MAGETAN
6. Judul Skripsi : Analisis Potensi dan Strategi Pengembangan Taman
Wisata Umbul di Kec. Dolopo Kab. Madiun
7. Masa Pembimbingan : September 2017 s/d Agustus 2018
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
15-3-2018	Revisi Proposal	el.
17-4-2018	Acc Proposal	el.
	Proposal	
15-5-2018	Propo 1	
	bab 1 - III acc	
17-7-2018	Revisi Bab I, II, III	el.
30-7-2018	Acc Bab I, II, III	el.

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing,

HADISUMARSONO SE M.Si

Ponorogo, 5 Januari 2018
Dekan,

TITIPARIANI SE MM



**MADIUN UMBUL SQUARE
KABUPATEN MADIUN**

Wahana Edukatif Zoo, Budaya, dan Keluarga
Jl. Pesanggrahan Umbul Desa Glonggong, Kecamatan Dolopo, Kabupaten Madiun.
Telp : (0351) 3630 859 E-mail : pdumbulsquare@gmail.com

Madiun, 03 April 2018

Nomor : 072/151/402.503/2018

Sifat : Penting

Lampiran : -

Perihal : Surat Balasan permohonan
Ijin Penelitian & Penyebaran
Angket Mahasiswa

Kepada Yth:

Sdri. Titi Rapini, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi

UNMUH Ponorogo

Di-

Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Universitas Muhammadiyah Ponorogo Nomor : 231/IV.4/PN/2018 tanggal 02 April 2018 tentang permohonan ijin penelitian mahasiswa dari Program Studi Manajemen atas nama :

1. Nama : Christine Apriliawati
NIM : 14413440
2. Nama : Ulfa Alfiana Fadila
NIM : 14413422

Pada prinsipnya Manajemen Perusahaan Daerah Madiun Umbul Square menyetujui permohonan dimaksud, agar sebelum waktu pelaksanaan mahasiswa yang bersangkutan berkoordinasi dengan pihak Manajemen dan menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil riset pada Sub Divisi Administrasi & Personalia apabila Penelitian telah selesai.

Demikian balasan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami sampaikan terimakasih.


DIREKTUR
MADIUN UMBUL SQUARE
R. Afri Handoko, S. Sos., M.Si
NIK. 201301001

LAMPIRAN 1

WAWANCARA DENGAN PENGELOLA TAMAN WISATA UMBUL

Nama Narasumber : Suciati

Waktu Wawancara : 9 Agustus 2018

No	Pertanyaan dan Jawaban
1.	<p>Apa saja kelebihan dan kelemahan yang dimiliki Taman Wisata Umbul ?</p> <p>Untuk kelebihannya, umbul memiliki mini zoo yang tidak dimiliki taman wisata lain. Umbul juga memiliki bioskop 9D yang merupakan satu-satunya di Madiun. Memiliki banyak wahana bermain, dan kolam renang yang disukai banyak anak-anak. Dan untuk kelemahannya, lebih kepada trend masyarakat saja. Karena tidak setiap saat orang-orang ingin berwisata ke tempat seperti ini kecuali pada hari-hari tertentu, serta makin banyaknya saingan wisata baik di bidang yang sama maupun berbeda.</p>
2.	<p>Apa saja peluang dan ancaman yang dihadapi oleh Taman Wisata Umbul?</p> <p>Banyak sekali ancaman-ancaman yang dihadapi, diantaranya munculnya persaingan dengan taman wisata lain yang sejenis, perubahan trend masyarakat, dan terjadinya bencana alam maupun fenomena alam seperti hujan yang terus menerus sepanjang hari. Sedangkan untuk peluang, kita memiliki lahan yang luas dan bisa dimanfaatkan untuk pengembangan umbul kedepannya, kita juga memiliki modal yang kuat.</p>
3.	<p>Apakah ada rencana-rencana pembangunan yang akan dilakukan di Umbul?</p> <p>Untuk tahun ini serta kedepannya kami mengupayakan pembangunan sarana prasarana. Yang diutamakan adalah lahan parkir, pemindahan tempat pembuangan sampah, membangun musholla dan menambah toilet, dll. Dan untuk mini zoo kami terus melakukan pengembangan yaitu dengan menambah jumlah dan jenis hewan</p>

	tertentu, meningkatkan kualitas kesehatan hewan, dll.
4.	Bagaimana cara mengatasi jumlah pengunjung ketika ramai dan sepi?
	Ketika ramai, kami sudah membagi shift pekerjaan menjadi dua. Yaitu jaga siang mulai pukul 09.00-15.00 WIB. Dan jaga malam mulai pukul 15.00-22.00
5.	Apakah selama tahun 2017 hingga saat ini Taman Wisata Umbul sudah memenuhi target jumlah pengunjung?
	Sudah memenuhi namun tidak bisa stabil. Jika dijumlahkan dalam satu tahun sudah memenuhi target, namun bila dilihat per bulan, belum memenuhi target
6.	Apakah berdirinya Taman Wisata Umbul mendapatkan dukungan dari masyarakat sekitar?
	Masyarakat sekitar sangat mendukung. Jika ada kegiatan atau event mereka juga mengikuti
7.	Bagaimana antusias masyarakat sekitar terhadap Taman Wisata Umbul?
	Masyarakat mendukung akan adanya Taman Wisata ini. Ketika ada kegiatan, masyarakat jug turut berpartisipasi. Contohnya kegiatan agustusan. Sebagian masyarakat sekitar juga turut berjualan makanan disini.
8.	Bagaimana pemasaran yang dijalankan umbul saat ini?
	<p>Untuk pemasaran kami menerapkan beberapa strategi yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan social media. Kami ada akun facebook untuk pemasaran 2. Menawarkan promo tiket beli 5 gratis 1 3. Mendesain ruang untuk mini zoo, kolam renang, dan wahana tertata dengan rapi 4. Menjalin hubungan baik dengan pelanggan melalui servis pelayanan yang ramah dan memuaskan.
9.	Apakah SDM di Taman Wisata Umbul sudah memenuhi syarat dan jumlahnya

	cukup?
	Belum memenuhi, kami masih kekurangan SDM di bidang-bidang tertentu yang masih kosong.
10.	Berapa jumlah seluruh SDM yang ada di Taman Wisata Umbul?
	Total karyawan di umbul ada kurang lebih 70 orang. Itu sudah termasuk kepala divisi dan bawahannya.
11.	Apakah umbul selalu mengadakan event tahunan maupun event-event khusus?
	Iya. Ada event musiman, event 3 bulanan, dan event2 khusus lainnya



LAMPIRAN 2

WAWANCARA DENGAN PENGUNJUNG TAMAN WISATA UMBUL

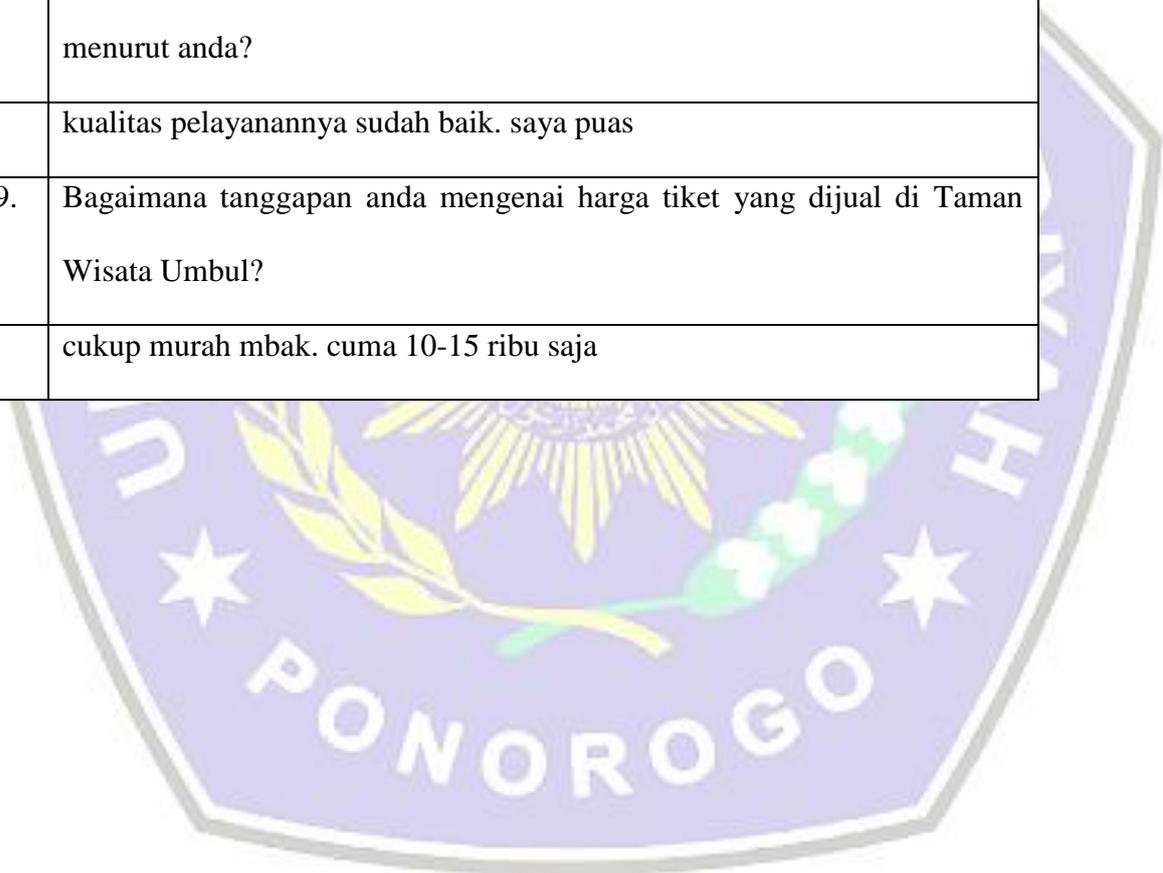
Nama Narasumber : Lilis Nuryani

Alamat : Mlilir, Madiun

Waktu Wawancara : 9 Agustus 2018

No	Pertanyaan dan Jawaban
1.	<p>Apa yang membuat anda tertarik mengunjungi Taman Wisata Umbul di Madiun ini?</p> <p>Anak saya sangat menyukai umbul karena dia bisa mencoba banyak wahana. dia juga suka berenang</p>
2.	<p>Siapa saja yang biasanya anda ajak untuk berkunjung ke Taman Wisata Umbul?</p> <p>Keluarga dan sanak saudara terdekat saja</p>
3.	<p>Bagaimana akses transportasi yang anda gunakan untuk bisa sampai kesini?</p> <p>saya kesini naik mobil sama keluarga. kadang juga naik motor kalau hanya bertiga dengan suami dan anak</p>
4.	<p>Dimana anda mendapatkan informasi mengenai Taman Wisata Umbul ini?</p> <p>saya tau dari teman yang pernah berkunjung kesini</p>
5.	<p>Kapan biasanya anda dan keluarga berkunjung ke Taman Wisata Umbul ini?</p> <p>kalau ingin saja mbak. biasanya pas libur sekolah</p>

6.	Mengapa anda memilih Umbul sebagai destinasi wisata anda dan keluarga?
	karena menurut saya tempatnya menarik. ada kebun binatangnya juga, wahannya juga banyak. kalau anak mau jajan juga ada
7.	Apakah ada hal-hal atau kekurangan yang dimiliki oleh Taman Wisata ini yang membuat anda kurang nyaman?
	tidak ada, paling cuma kalau mau ke toilet pas lagi rame harus antri banget karna cuma ada 2 toiletnya.
8.	bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan Taman Wisata Umbul menurut anda?
	kualitas pelayanannya sudah baik. saya puas
9.	Bagaimana tanggapan anda mengenai harga tiket yang dijual di Taman Wisata Umbul?
	cukup murah mbak. cuma 10-15 ribu saja



LAMPIRAN 3 : DOKUMENTASI

1. Foto IKON UMBUL



2. Foto Gerbang Masuk Taman Wisata Umbul



3. Foto Tempat Parkir



4. Foto Toilet Pria dan Wanita



5. Foto Pemandangan di dalam Taman Wisata



6. Foto Penyimpanan Foto Sejarah



7. Foto Spot Selfie



8. Foto Waterboom



9. Foto arca bersejarah



10. Foto sumber air



11. Foto Denah Umbul



12. Foto Koleksi Hewan di *mini zoo*





13. Foto Karantina Hewan



14. Foto Rangkaian Kegiatan/Event





