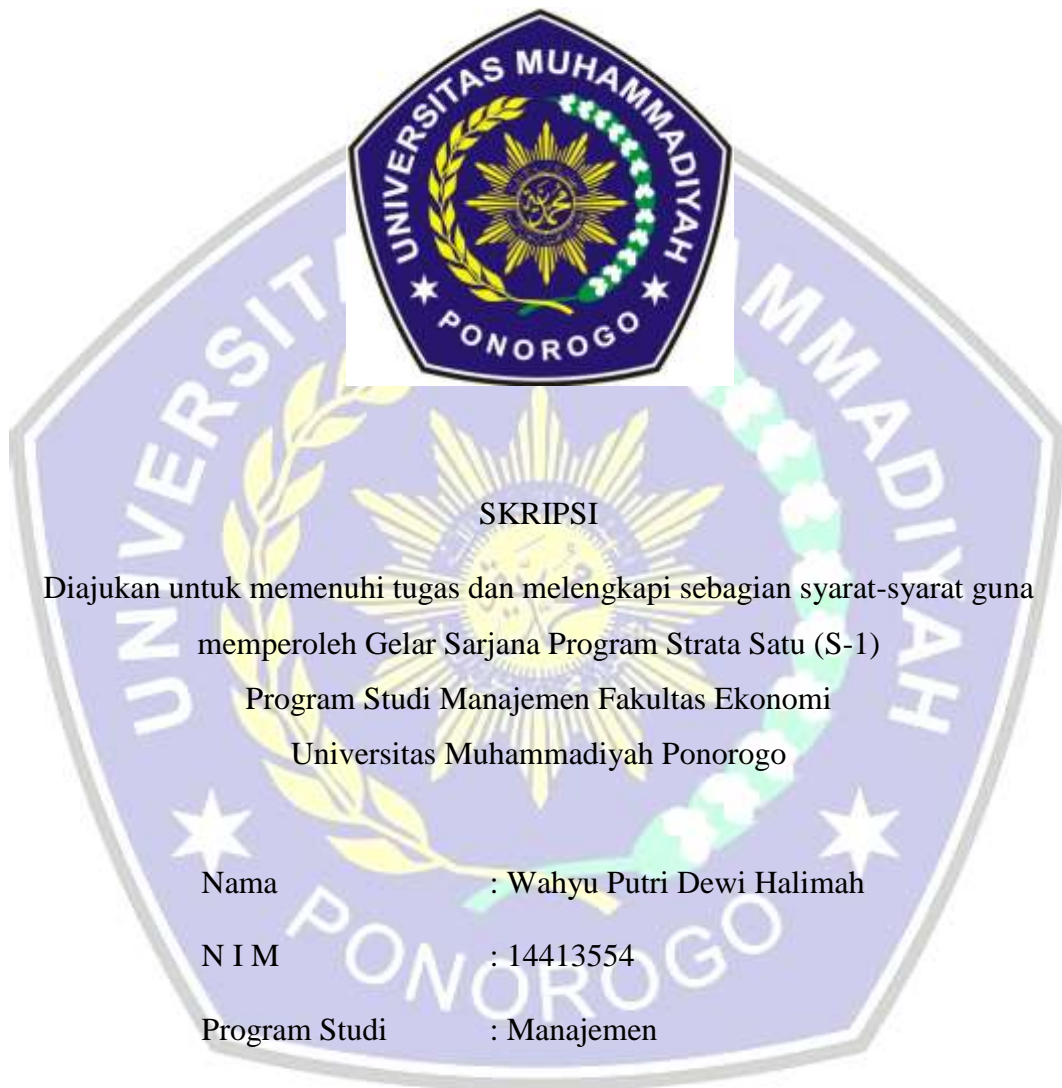


**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP STRES KERJA PADA KANTOR PENGADILAN NEGERI  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Putri Dewi Halimah

N I M : 14413554

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP STRES KERJA PADA KANTOR PENGADILAN NEGERI  
PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

## Halaman Persembahan

Hasil karyaku ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, bapak Nyoto dan Ibu Marmi serta seluruh keluarga besarku selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil untuk keberhasilan peneliti.
2. Amin Rochmat, suamiku, pacarku tercinta yang selalu memberiku semangat ketika aku mulai putus asa, meluangkan waktunya untukku,, terimakasih untuk semuanya. My best partner
3. Kedua mertuaku yang selalu mendukungku
4. Gendut, Kate, Pejuang Resepsi ( ria, utami, umi, aris, dita, linda)
5. Teman sekelas manajemen E angkatan 2014 dan semua teman-teman mahasiswa lain yang tidak dapat penulis

sebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

## **Motto**

**Jangan mudah menyerah, ada ALLAH yang tau kita, mengadupadanya maka Dia akan memberi jalan.**

**By WP. Dewi Halimah**

**“Inna ma’al usri yusron”**

**“Tak ada yang tidak mungkin, selagi kamu mau berusaha dan kamu yakin”**

**“Nikmati prosesnya, maka hasilnya pun akan terasa begitu nikmat”**

**“ pemenang sebenarnya adalah ketika kita bisa mengalahkan diri kita sendiri bukan mengalahkan orang lain”**



**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo  
Nama : Wahyu Putri Dewi Halimah  
NIM : 14413554  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
Untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program studi manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 01 Maret 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Drs. H. Setyo Adji, MM**  
NIDN. 8856080018

  
**Tegoeh Hari A. SE, MM**  
NIDN. 0705106702

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
  
**Titi Rapini, SE, MM**  
NIDN. 0005056301  
Penguji

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

  
**Drs. H. Setyo Adji, MM**  
NIDN. 8856080018

  
**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

  
**Sri Hartono, SE, MM**  
NIDN. 0730127002



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 110/IV.4/PN/2018  
Hal : Ijin Penelitian

6 Februari 2018

Kepada :  
Yth. Kepala Pengadilan Negeri Kabupaten Ponorogo  
Jl. Ir.H.Juanda No.23 Ponorogo

*Assalaamualaikum w. w.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TITI RAPINI, SE., MM.  
NIP : 19630505 199003 2 003  
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : WAHYU PUTRI DEWI H  
NIM : 14413554  
Semester : VII  
Jurusan : Manajemen  
No. HP : 081249471047  
Lokasi/Objek : Pengadilan Negeri Kabupaten Ponorogo  
Lama Penelitian : 3 Bulan  
Bidang : Manajemen MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalaamualaikum w. w.*





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : **WAHYU PUTRI DEWI HALIMAH**
2. NIM : 14413554
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
5. Alamat : Ds. Tulung RT 034 RW 004 Kec. Saradan Kab. Madiun
6. Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja
7. Masa Pembimbingan : September 2017 s/d Agustus 2018
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
3 - 3 - 2018	Rencana proposal	
7 - 4 - 2018	Ace proposal	
13 - 4 - 18	Revisi proposal	
13 - 4 - 18	Ace bab I	
3 - 5 - 18	Revisi Bab I, II, III	
9 - 6 - 18	Ace Bab I, II, III	
23/7/18	Revisi Bab III, Uji Valid & Keabsahan	
24/7/18	Ace Bab I & II	
6 - 8 - 18	Revisi Bab IV & V	
13 - 8 - 18	Ace Bab IV & V	
15 - 8 - 18	Revisi Instrumen, validasi Uji t	
15 - 8 - 18	Ace Bab IV & V	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

**Drs. H. SETYO ADJI, MM**  
NIP. 19520510 198601 1 001

Ponorogo, Februari 2018  
Dekan,

**TITI RAPINI, SE, MM**  
NIP. 19630505 199003 2 003





## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Februari 2019

  
**METERAI  
TEMPEL**  
758FEAFF475270954  
**6000**  
ENAM RIBURUPIAH  
**(Wahyu Putri Dewi Halimah)**

14413554

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo**”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

6. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua
7. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
8. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Dra. Umi Farida, MM selaku Ka.Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
10. Bapak H. Setyo Adji,MM Dan Bapak Tegoeh Hari A,SE,MM yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada ibu Dr. Henny Trimira Handayani,SH.MH selaku ketua Pengadilan Negeri Ponorogo.
12. Kepada bapak Supriyadi,SH selaku kepala Sub. Bagian Umum Dan Keuangan
13. Kepada bapak Andi Andhoko Putro,SH selaku kepala Sub. Bagian Kepegawaian Dan Ortala
14. Seluruh pegawai di kantor Pengadilan Negeri Ponorogo yang telah bersedia meluangkan waktu sebagai responden penelitian ini.

Dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka penulis sangat sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pelulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Amin

Ponorogo, Februari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Motto.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Batasan masalah .....	4
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2. Manfaat penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>

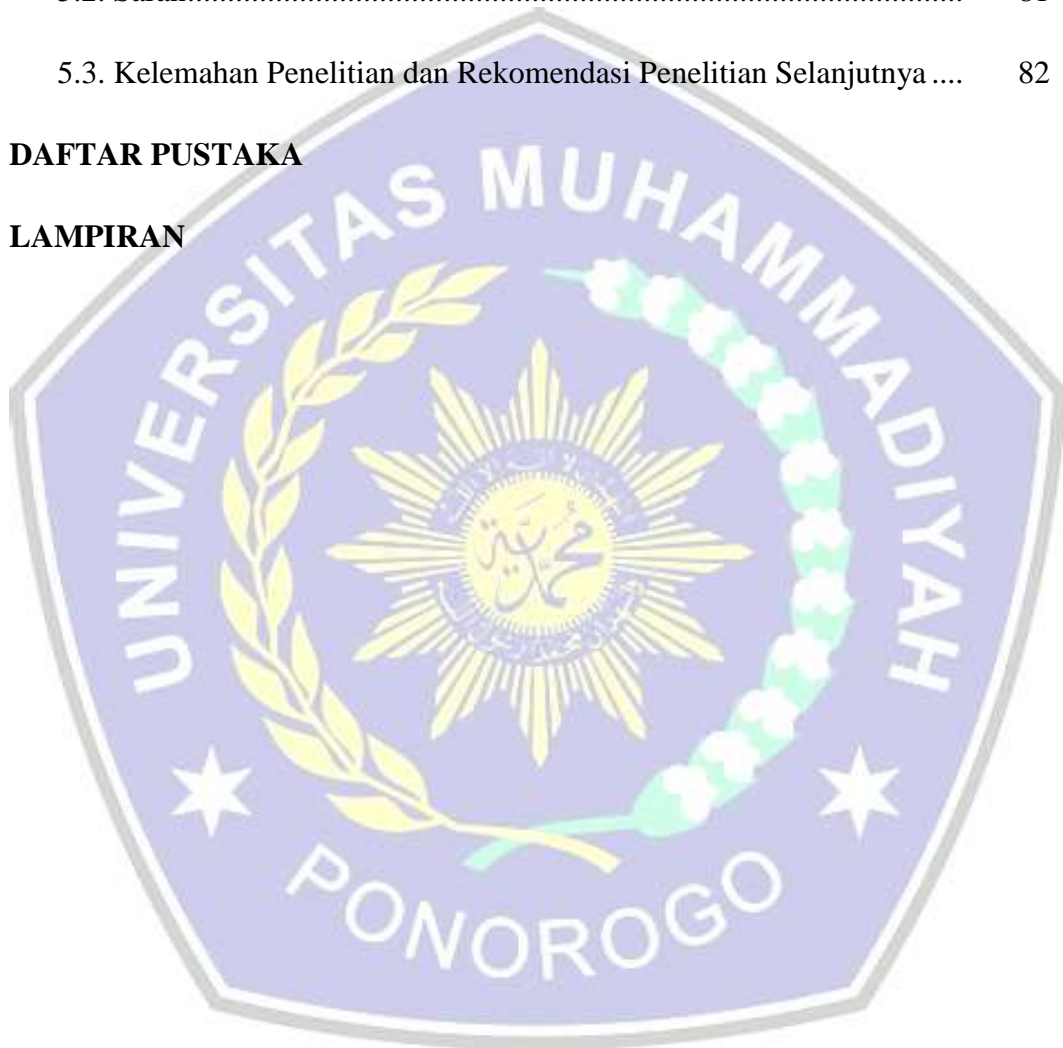
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2. Beban Kerja.....	12
2.1.3. Konflik Kerja .....	15
2.1.4. Kepemimpinan .....	19
2.1.5. Stres Kerja.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Berfikir.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.2.1. Populasi.....	36
3.2.2. Sampel.....	36
3.3. Metode Pengambilan Data .....	37
3.3.1. Sumber Data Primer.....	37
3.3.2. Sumber Data Sekunder.....	38
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5. Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	49

4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	49
4.1.2. Daftar Pegawai Dan Jabatan .....	50
4.1.3. Struktur Organisasi .....	52
4.1.4. Gambaran Umum Responden .....	53
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
4.3. Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1. Uji Validitas .....	61
4.3.2. Uji Reliabelitas.....	64
4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.3.4. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	66
4.3.5. Uji T (Parsial) .....	67
4.3.6. Uji F (Simultan) .....	71
4.4. Pembahasan .....	72
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Di Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo .....	75
4.4.2. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Di Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo .....	76
4.4.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Di Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo .....	77
4.4.4. ..... Pengaruh Beban Kerja, konflik kerja dan kepemimpinan Terhadap Stres Di Kantor Pengadilan Negeri Ponorogo.....	78

4.4.5.....	Beban
Kerja Sebagai Variabel Paling Dominan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran.....	81
5.3. Kelemahan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya ....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Dan Jabatan .....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja .....	55
Tabel 4.6 Beban Kerja.....	56
Tabel 4.7 Konflik Kerja .....	58
Tabel 4.8 Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.9 Stres Kerja.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 Hasil Pengolahan Uji T .....	68
Tabel 4.18 Hasil Pengolahan Uji F .....	71
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 Daerah Penerimaan Atau Penolakan Ho Variabel Beban Kerja.....  
69
- Gambar 4.2 Daerah Penerimaan Atau Penolakan Ho Variabel Konflik Kerja.....  
70
- Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Atau Penolakan Ho Uji F.....  
72

