

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PLN
(PERSERO) – UP3 MADIUN ULP DOLOPO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ajeng Mustika Putri

NIM : 15413867

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo

Nama : Ajeng Mustika Putri
NIM : 15413867
Tempat, Tanggal Lahir : Blora, 15 Mei 1997
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 25 Juli 2019

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN/NIDK 0710016101

Pembimbing II

(Siti Chamidah, SEM.Si)
NIDN/NIDK 0019057101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

(Titj Rapini, SE, MM)
NIDN/NIDK 0005056301

Dosen Penguji

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN/NIDK 0710016101

(Drs. H. Setyo Adji, MM)
NIDN/NIDK 885608001

(Dr. Hery Wijayanto, MM)
NIDN/NIDK 0025057401

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kepuasan kerja pada PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data-data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner yang telah dilakukan dengan memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis dari responden dan analisis menggunakan software SPSS 16. Populasi yang diambil dari penelitian ini merupakan seluruh Pegawai PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo. Pengambilan sampel ini menggunakan Sampel jenuh yang berarti pengambilan sampel semua anggota populasi dijadikan anggota sampel yang berjumlah 50 pegawai. Metode yang digunakan untuk pengambilan data ini adalah data primer dan data sekunder. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, untuk analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa (1) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,202, dan nilai t hitung sebesar 3,927 diketahui lebih besar ($>$) dari t tabel, dengan nilai t tabel sebesar 2,012. Nilai signifikansi yaitu sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil ($<$) dari tingkat signifikansi sebesar 0,05, dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo. (2) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi positif sebesar

0,258, dan nilai t hitung sebesar 4,276 diketahui lebih besar ($>$) dari t tabel, dengan nilai t tabel sebesar 2,012. Nilai signifikansi yaitu sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil ($<$) dari tingkat signifikansi sebesar 0,05, dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Keraj karyawan pada PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo. (3) Hasil analisis regresi linier berganda didapatkan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,192, dan nilai t hitung sebesar 2,348 diketahui lebih besar ($>$) dari t tabel, dengan nilai t tabel sebesar 2,012. Nilai signifikansi yaitu sebesar 0,023 yang berarti lebih kecil ($<$) dari tingkat signifikansi sebesar 0,05, dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Keraj karyawan pada PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo. (4) Hasil uji F menunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 24,493 yang berarti lebih besar ($>$) dari F tabel yaitu 2,80 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil ($<$) dari tingkat signifikansi 0,05, dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan. Hasil dari koefisien determinasi didapatkan nilai sebesar 0,620 atau 62% yang berarti 62% kemampuan variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi menjelaskan variabel kepuasan kerja, sisanya sebesar 38% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk pada penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga dengan segala kesungguhan hati, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir dan melengkapi syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT.PLN (PERSERO) – UP3 MADIUN ULP DOLOPO”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis henda menyampaikan banyak terimakasih kepada:

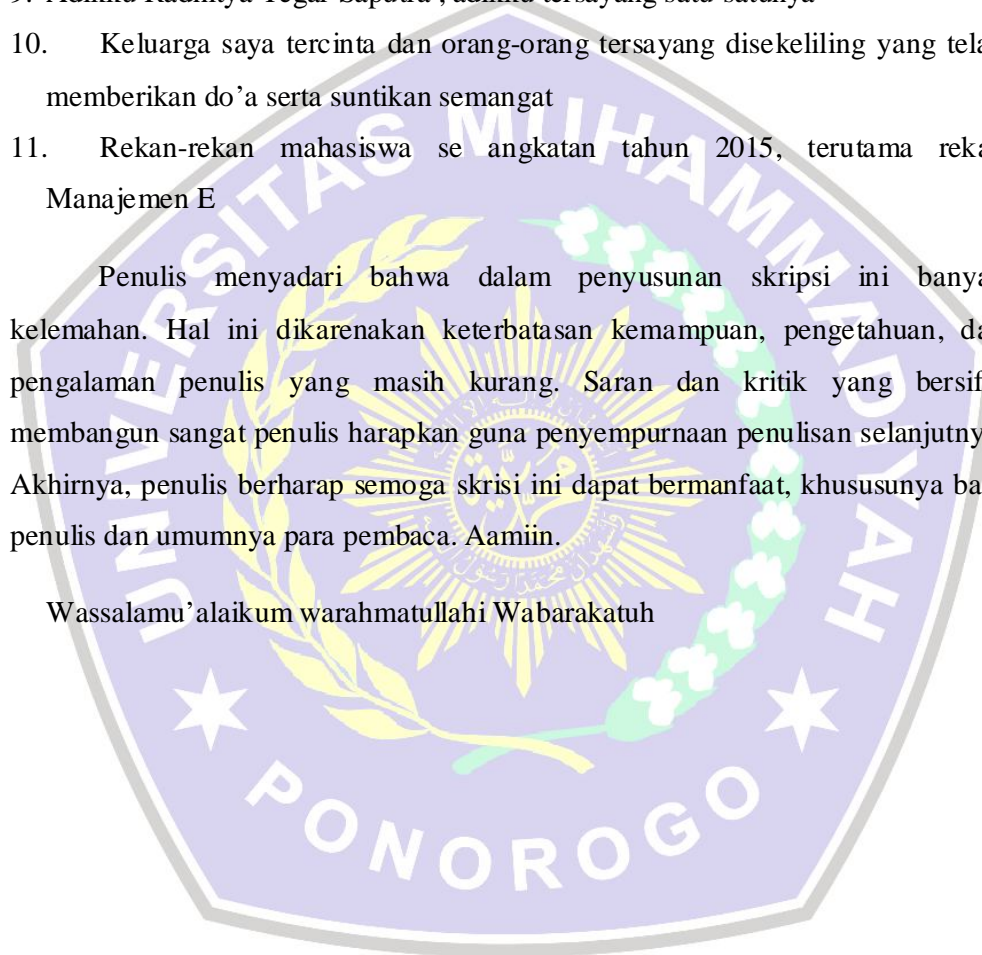
1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada kita semua.
2. Bapak Drs. H. Sulton, M.Si, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM Selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen sekaligus selaku dosen pembimbing 1, atas segala bimbingan dan arahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Siti Chamidah, SE, MM selaku Dosen Jurusan Manajemen sekaligus selaku dosen pembimbing 2, yang telah meluangkan banyak waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Manager Area Madiun dan Manager Rayon Dolopo, karyawan, serta staff PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo yang telah memberikan izin kepada

penulis untuk melakukan penelitian skripsi dan terimakasih banyak atas segala waktu yang telah diberikan.

8. Ucapan terimakasih sangat tulus untuk kedua orangtuaku tercinta Ibu Yatmi dan Bapak Warnoto atas dorongan baik secara moril maupun meteril, semangat, serta do'a yang tiada henti atas kelancaran studi dan penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Adikku Radhitya Tegar Saputra , adikku tersayang satu-satunya
10. Keluarga saya tercinta dan orang-orang tersayang disekeliling yang telah memberikan do'a serta suntikan semangat
11. Rekan-rekan mahasiswa se angkatan tahun 2015, terutama rekan Manajemen E

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kelemahan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya para pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Maret 2019



(AJENG MUSTIKA PUTRI)

NIM 15413867

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
RINGKASAN.....	3
KATA PENGANTAR	5
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	Error! Bookmark not defined.
KODE ETIK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	15
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. Tujuan Penelitian ini adalah	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. Manfaat Penelitian ini adalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.	Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.	Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.	Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Budaya Organisasi (X) dan Kepuasan Kerja (Y) ..	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Lingkungan Kerja (X) dan Kepuasan Kerja (Y) ...	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Motivasi Kerja (X) dan Kepuasan Kerja (Y)..	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Motivasi (X3), dengan Kepuasan Kerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Ruang lingkup penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Metode Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Alat Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi-Misi PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP Dolopo.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.4 Sumber Daya Manusia PT. PLN (Persero) – UP3 Madiun ULP
Dolopo **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5 Gambaran Variabel pada PT. PLN (Persero)-UP3 Madiun ULP
Dolopo **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Gambaran Umum Responden**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Uji Multikolinieritas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.3 Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.4 Uji Autokorelasi**Error! Bookmark not defined.**

4.6.	Alat Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Analisis Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Koefisien Determinasi (r^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Beserta Kualitasnya..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Definisi Responden Budaya Organisasi (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Definisi Responden Lingkungan Kerja (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Definisi Responden Motivasi (X3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2)....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.18 Hasil Uji t**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Penerimaan Ha1 Untuk Variabel Budaya Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Penerimaan Ha2 Untuk Lingkungan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Penerimaan Ha3 Untuk Variabel Motivasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**

