

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PRAMUNIAGA INDOMARET DI KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Nama : Anis Watul Kasanah

NIM : 15413781

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PRAMUNIAGA INDOMARET DI KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Anis Watul Kasanah

NIM : 15413781

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional dan
Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada
Pramuniaga Indomaret di Kabupaten Madiun

Nama : Anis Watul Kasanah

NIM : 15413781

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 13 Agustus 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 17 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II


(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIDN : 0008057601


(Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM)
NIDN : 0711037401

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


(Titi Rapini, SE, MM)
NIDN : 0005056301

Dosen Penguji :


(Hadi Sumarsono, SE, M.Si) (Drs. Setyo Adji, MM) (Sri Hartono, SE, MM)
NIDN : 0008057601 NIDN : 8856080018 NIDN : 0730127102

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Agustus 2019



(Anis Watul Kasanah).

Nim. 15413781

MOTTO

“Allah SWT Bersama Orang-Orang Yang Sabar”

Gusti Allah bersama orang Santuy lan BEJO

Skripsi ora Butuh di Mumeti

Ora Butuh di Sambati

Tapi Skripsi kor Butuh di Tlateni lan di Garap



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pramuniaga Indomaret Di Kabupaten Madiun.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah 51 karyawan dalam lima indomaret yang ada di Kabupaten Madiun. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu 51 karyawan Indoamret, sehingga penelitian ini disebut penelitian populasi atau sampel jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada pramuniaga Indomaret di Madiun. 2) Komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada Pramuniaga Indomaret di Madiun. 3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada Pramuniaga Indomaret di Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pramuniaga Indomaret Di Kabupaten Madiun.”. Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Ibu Titi Rapini, SE, MM, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE, M.Si, selaku pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM, selaku pembimbing II yang dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing mengarahkan,

membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

5. Kepada Mamah saya mamah Supriati yang rela bekerja di Negeri orang untuk membiayai biaya pendidikan saya anak semata wayangnya mulai dari TK hingga menjadi Sarjana, kali ini Baby HK mu bisa membuktikan bahwa bisa menjadi seorang sarjana lavyu mom, for you mi mami (mbah parmiku) yang telah merawat saya dari bayi hingga segede ini teman curhat ter the best ini semua berkat do'a dan nasihatmu mii, buat babe makasih dukungannya and than buat semua keluarga yang telah mendukung serta menyemangati terimakasih sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
6. For you, Fey Mukti Setiawan terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat yang tak pernah ada habisnya kepadaku. Thank telah mau menjadi teman persambatanku dikala aku benar-benar mumet memikirkan ini semua. Semoga ini menjadi awal yang baik untuk masa depanku dan mada depan keluarga kecil kita nanti Amin ya Allah.
7. Sahabat – sahabat saya yang seperti keluarga sendiri selama kuliah dan sama – sama berjuang untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu, yang selalu memberikan semangat tiada henti, mereka yang selalu membantu saya dalam hal apapun, mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu meyakinkan bahwa saya pasti bisa. Tanpa mereka mungkin saya tidak akan bisa menjalankan kuliah ataupun menyelesaikan skripsi dengan baik. Banyak cerita dibalik semua ini yang tidak bisa diungkapkan. Terimakasih Bos Batubara kuh, Kimcil Kepolen

kuh, Ayam Kamvyus kuh, Keluarga Cemari-Cemiriku dan Manajemen G angkatan 2015 kalian luar biasaaaahhh kalian keluarga baruku.

8. Seluruh responden atas kesediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.

9. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan anda semua.

Dalam penulisan ini, peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir kalam, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Ponorogo, 25 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. MSDM.....	10
2.1.1.1. Definisi MSDM.....	10

2.1.1.2.	Fungsi MSDM.....	11
2.1.1.3.	Pengertian Perilaku Organisasi.....	12
2.1.1.4.	Hubungan Perilaku Organisasi dan MSDM	13
2.1.2.	Stres Kerja.....	14
2.1.2.1.	Pengertian Stres Kerja.....	14
2.1.2.2.	Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.2.3.	Dampak dan Akibat Stres Kerja.....	17
2.1.2.4.	Strategi Manajemen Stres Kerja.....	18
2.1.2.5.	Indikator Stres Kerja.....	20
2.1.3.	Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3.1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3.2.	Macam Komitmen Organisasi.....	22
2.1.3.3.	Faktor Komitmen Organisasi.....	23
2.1.4.	Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.2.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.3.	Dampak Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4.4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5.	<i>Turnover Intention</i>	29
2.1.5.1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.5.2.	Penyebab <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.5.3.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	30
2.1.5.4.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	31

2.3. Kerangka Pemikiran	35
2.4. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1. Populasi.....	40
3.2.2. Sampel	41
3.3. Metode Pengambilan Data.....	41
3.3.1 Data Primer	41
3.4. Definisi Operasional Variabel	42
3.4.1. Variabel Independen	42
3.4.2. Variabel dependen	44
3.5. Metode Analisis Data	45
3.5.1. Metode Kuantitatif.....	45
3.5.2. Uji Instrumen	45
3.5.2.1. Validitas.....	45
3.5.2.2. Reliabilitas	46
3.5.3. Alat Analisis Data.....	47
3.5.3.1. Regresi Linear Berganda	47
3.5.3.2. Koefisien Determinasi.....	48
3.5.3.3. Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1.1.	Sejarah Indomaret	52
4.1.1.2.	Visi dan Budaya Perusahaan.....	53
4.1.2.	Gambaran Umum Responden.....	54
4.1.2.1.	Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.2.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	56
4.1.3.	Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.1.3.1.	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	58
4.1.3.2.	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	59
4.1.3.3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.1.3.4.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
4.1.3.5.	Rekapitulasi Tanggapan Responden	63
4.1.4.	Teknik Analisis Data	64
4.1.4.1.	Uji Instrumen	64
4.1.4.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.1.4.3.	Koefisien Determinasi.....	68
4.1.4.4.	Uji Hipotesis	69

4.2.	Pembahasan	73
4.2.1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
4.2.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
4.2.3.	Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu.....	31
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.4. Karakteristik Respoden Berdasarkan Masa Bekerja.....	57
4.5. Deskripsi Variabel Stress Kerja.....	58
4.6. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	59
4.7. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.8. Deskripsi Variabel Turnover Intention.....	62
4.9. Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	63
4.10. Uji Validitas.....	64
4.11. Uji Reliabilitas.....	65
4.12. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.13. Koefisien Determinasi (R ²).....	69
4.14. Tabel Uji t (Parsial).....	70
4.15. Tabel Uji F (Simultan).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 6. Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas

Lampiran 8. Hasil Uji Realibilitas

Lampiran 9. Hasil Regresi Berganda

Lampiran 10. Hasil Substruktur 1 Analisis Jalur

Lampiran 11. Hasil Substruktur 2 Analisis Jalur

Lampiran 12. Tabel r

Lampiran 13. Tabel t



