

## Daftar Pustaka

- Ahmed. (2012). *Job Satisfaction of Bankers and its Impact in Banking: A Case Study of Janata Bank*. Journal ASA University Review. 6 (2).
- Alex S Nitisemito. (2006). *Manajemen Personalia, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Al-Jarradi, K. (2011). *An Investigation into the Effectiveness of the Reward System in the Government Sector in the Sultanate of Oman and the Potential for Introducing a Total Reward Strategy*. Ph.D. thesis, University of Manchester.
- Angga Rahayu Shaputra dan Susi Hendriani. (2015). *Pengaruh Kompensasi, Komitmen dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Vol. VII, No. 1.
- Arifin, Johar dan A. Fauzi. (2007). *Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atik Baroroh. 2013. *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang)*. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 1 No. 2. Oktober 2013

- Beheshtifar, M., Ali-Nezhad, H. & Nekoie-Moghadam, M. (2012). *Investigation of perceived organizational support on employees' positive attitudes toward work. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, 4(8), 432-442.
- Benlioglu, Benek. (2014). *The Examination of The Effect of Perceived Organizational Support of University Teaching Staff on Organisational Commitment. Mevlana International Journal of Education (MIJE)*. 4(2), pp:37-51.
- Bohlander, George., and Scott Snell. (2010). *Principles of human resource management* (15thed.). Mason, OH: South Western – Cengage Learning.
- Edo, Barineka Lucky (Ph.D), Nwosu, Isabella Chika. (2018). *Working Environment and Teachers' Productivity in Secondary Schools in Port-Harcourt Metropolis. International Journal of Innovative Psychology & Social Development* 6(4):39-49, Oct.-Dec., 2018.
- Edwin. (2012). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Lion Wings*. pp: 1-31.
- Fasih R Dan Burhanuddin Kamal. 2016. "Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Produksi PT. Ikafood Putra Mas. Universitas Widyatama".
- Gayathri, R., Sivaraman, G., & Kamalambal, R. (2012). *Employee retention strategies in BPO's – an empirical investigation. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. 3(12): 572-583.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Grace. (2013). *Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Work Engagement Pada Guru SMA Swasta di Surabaya*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi. 2(2), pp: 90-99.

Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke Enam Belas. Jakarta: Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: Bumi Aksara.

Irshad, Muhammad. (2011). *Factors Affecting Employee Retention: Evidence From Literature View*. Journal of Social Sciences, 4 (1), pp: 84-102.

Jackson, E. Susan., Randal S. Schuler dan Steve Werner. (2010). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Dialihbahasakan oleh Benny Prihartanto. Jakarta: Salemba Empat.

John, H Bernardin, Joyce E. A. Russel. (2013). *Human Resource Management, an Experiential Approach, Mc Graw- Hill International Edition*. Sixth Edition. Printed in Singapore.

Kaswan. (2014). *Personal Development for Excellence Melejitkan Potensi dan Kompetensi untuk Keunggulan Pribadi dan Profes*. Bandung: Alfabeta.

- Kotler Philip, Amstrong Gary. (2013). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi ke-12. Penerbit Erlangga.
- Kountur, Ronny. (2007). *Factor Affecting Employee Retention*. *Journal Of Managementand Business Review*, 4 (1), pp: 61-67.
- Krishnan, J., & Mary S. V. (2012). *Perceived organizational support- An overview on its antecedents and consequences*. *International Journal of Multidisciplinary Research*, 2(4). Di akses dari <https://www.researchgate.net/publication/265946420>.
- Kwenin, Daisy. (2013). *Relationship Between Work Enviroment, Career Devepment Opportunities And Employee Retention In Vodafone Ghana Limited*. *Journal of Human Resource Management*. 1(4), pp: 1-9.
- Logahan, Jerry Marcellinus. (2009). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Pekerjaan Terhadap Kinerja Pekerja di PT Nemanac Rendem*. Tarakanita.
- Mangkuprawira, Sjafri. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* (edisi kedua). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mathis Robert L., Jackson John H. (2006). *Human Resource Management*, alih bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R. Wayne. (2010). *Human Resource Management*. Eleventh Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.

- Mudor, Hamdia, and Phadett Tooksoon. (2011). *Conceptual framework on the relationship between human resource management practices, job satisfaction, and turnover*. Journal of Economics and Behavioral Studies, 2(2), pp: 41-49.
- Neog, B. B., & Barua, M. (2015). *Factors Affecting Employee's Retention in Automobile Service Workshops of Assam: An Empirical Study*. The SIJ Transactions on Industrial, Financial & Business Management, 3(1), 9-18.
- Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Nursasongko, Ginanjar Sigit. (2012). "Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Badan Kekaryawanan Daerah Kabupaten Pematang)". Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Oladopo, Victor. (2014). *The Impact Of Talent Management On Retention*. Journal of Business Studies Quarterly. 5(3), pp: 20-36.
- P. Joko Subagyo. (2011). *Metodologi Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: Aneka Cipta.
- Paille dan Bourdeau. (2010). *Support, Trust, Satisfaction, Intent to Leave and Citizenship at Organizational Level: A social exchange approach*. Intenational Journal of Organizational Analysis. 18(1), pp: 41-58.

- Paille, Pascal., Bourdeau, Laurent., & Galois, Isabelle. (2010). *Support, trust, satisfaction, intent to leave and citizenship at organizational level: a Social exchange approach*. International Journal of Organizational Analysis. 18(1):41-58.
- Prasetya, Wibawa., Yoseph Stepanus Suryono. (2014). *Kajian Empiris Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan (Studi Kasus: Pada PT. KMK Global Sport)*. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST). h: 179-188.
- Rahmawanti, N.P., B. Swasto, dan A. Prasetya. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal Administrasi Bisnis. 8(2): pp:1-9.
- Rayadi. (2012). *Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan Di Kalbar*. Jurnal EKSOS. 8(2), pp: 114-119.
- Rhoades, Linda. & Eisenberger, Robert. (2002). *Perceived organizational support: A review of the literature*. Journal of applied psychology. 87(4): 698-714.
- Rivai, Veithzal dan Ella Djauhari Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins dan Coulter, Mary. (2009). *Manajemen*. Jilid 1 dan 2 Edisi Kedelapan. Jakarta: PT Indeks.
- Robbins, Stephen P, and Mary Coulter. (2010). *Manajemen*. Jilid 1 / Edisi 10. Jakarta: Erlangga.

Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: penerbit Erlangga.

Rumada, Gede, I Wayan Mudiarta Utama. (2013). *Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Taman Harum Ubud Gianyar*. E-Jurnal Manajemen Unud, 2 (1), h: 106-120.

Sa'adiyah IF. 2017. "Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Cv.Belmas Sumedang". Tesis.

Samuel, Michael O, Crispin Chipunza. (2009). *Employee retention and turnover: Using motivational variables as a panacea*. African Journal of Business Management.3 (8), pp: 410-415.

Santoso, Slamet. (2015). *Penelitian Kuantitatif: Metode dan Langkah Pengolahan Data*. Ponorogo: Unmuh Ponorogo Press.

Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2012). *Good Governance "Kepemerintahan yang Baik*. Bagian Kedua Edisi Revisi. Bandung: CV Mandar Maju.

Septianto, Dwi. (2010). "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Pataya Raya Semarang)". Skripsi

Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang:  
Universitas Diponegoro.

Shannock, L. R., & Eisenberger, R. (2006). *When supervisors feel supported: Relationships with subordinates' perceived supervisor support, perceived organizational support, and performance*. *Journal of Applied Psychology*, 689-695.

Shidhaye R.V, Divekar D.S, Gaurav Goel, dan Shidhaye Rahul. (2011). *Influence Of Working Conditions On Job Satisfaction In Indian Anesthesiologists: A Cross Sectional Survey*. *Indian Institute of Public Health Journal*, 15 (1): pp:30-37.

Siagian, Sondang. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sondang P Siagian. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sondang Siagian P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Alfabeta.

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.



- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sumarni, Murti. (2011). *Pengaruh Employee Retention Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan*. (8), pp: 20-47.
- Sunyoto, (2012). *Perilaku dalam Organisasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suprayitno, dan Sukir. (2007). “*Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*”. Dalam Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Volume 2 No. 1. Hal 23-34. Karanganyar: Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Tumwesigye, G. (2010). *The Relationship Between Perceived Organisational Support and Turnover Intentions In A Developing Country: The Mediating Role of Organisational Commitment*. African Journal of Business Management. Vol. 4. No. 6 (942-952).
- Umi Narimawati. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Wann-Yih, W., & Haik, S. (2011). *The Impacts of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on job performance in hotel industry. The 11th International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan, July 12-16. Perceived Org. Support, Employee Retention and Psychological Empowerment*

Wickramasinghe, D., & Wickramasinghe, V. (2011). *Perceived organisational support, job involvement and turnover intention in lean production in Sri Lanka*. *Int J Adv Manuf Technol*. 55, 817–830.

Winterton, Jonathan. (2011). *A conceptual model of Labour Turnover and Retention*. *Human Resource Development International*. 7(3), pp: 371390.

Yurika. (2011). *Analisis Manajemen Karir, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Serta Dampaknya terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Origa Mulia FRP*. Skripsi Binus University Jakarta, Indonesia.

