

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GALERY INDOSAT
PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:

Ary Chatun Nadiroh

NIM. 14413409

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GALERY INDOSAT
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ary Chatun Nadiroh
NIM : 14413409
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

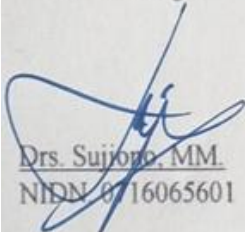
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Kompensasi Kerja dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Galery Indosat Ponorogo
Nama : Ary Chatun Nadiroh
NIM : 14413409
Program Studi : Manajemen

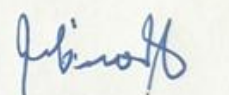
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Srogram Strata satu (S-1) program studifakultas ekonomi
Universitas Muhamadiyah Ponorogo

Ponorogo,... Agustus 2019

Pembimbing I


Drs. Sujono, MM.
NIDN. 0716065601

Pembimbing II

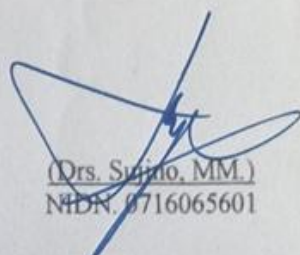

Siti Chamidah, SE.M.Si
NIDN.0019057101

Mengetahui

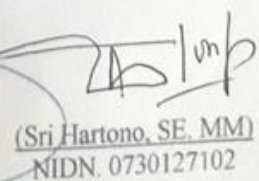
Dekan Fakultas Ekonomi


Titi Rapini, SE. MM
NIK.19630505 199001 11

Dosen Penguji .


(Drs. Sujono, MM.)
NIDN. 0716065601


(Dr. Heri Wijayanto, MM.)
NIDN. 0025057401


(Sri Hartono, SE. MM)
NIDN. 0730127102

MOTTO

*“Mulailah dari Tempatmu Berada
Gunakan yang Kau Punya
Lakukan yang Kau Bisa”*

(Ary Chatun Nadiroh)



PERSEMBAHAN

Yang Utama dari Segalanya

Untuk Allah SWT. sebagai amal ibadahku dalam hidup
Untuk junjunganku, baginda Rasulullah Muhammad SAW.
Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaannya.

Orang Tuaku Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda tersayang yang telah memberikan segalanya, dan cinta tiada terhingga..

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia,...

Terima Kasih Ayah, Terima Kasih Ibu.

(Ary Chatun Nadiroh)



RINGKASAN

Kinerja berkaitan erat dengan hasil kerja karyawan yang sesuai dengan perannya dalam organisasi sekaligus merupakan suatu hasil karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggung jawab. Bila kinerja karyawan (*individual performance*) baik, maka kemungkinan besar penampilan perusahaan (*corporate performance*) juga akan baik. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti *motivasi*, kemampuan *berkomunikasi* dalam sebuah tim, serta adanya *kompensasi* yang sesuai.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh motivasi, kompensasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Galery Indosat Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung berupa angka-angka. Penelitian dengan metode kuantitatif ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Galery Indosat Ponorogo. Analisis data penulis lakukan diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan digunakan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 5 sampai dengan 1 pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai produk (X_1), Harga (X_2), Kualitas Layanan (X_4) maupun Keputusan Pembelian Konsumen (Y).

Berdasarkan hasil pembahasan sesuai dengan data yang dikelola dengan model analisis regresi linear berganda disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil Uji t hitung dengan nilai signifikasni sebesar 3,517 dengan koefisien regresi 0,845.

Kompensasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil Uji t hitung dengan nilai signifikasni sebesar 2,147 dengan koefisien regresi 0,264. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil Uji t hitung dengan nilai signifikasni sebesar 4,329 dengan koefisien regresi 0,355. Diantara variabel independen yang ada (motivasi, kompensasi kerja dan komunikasi), variabel komunikasi menjadi variabel yang dominan berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian dengan nilai signifikasni sebesar 4,329 dengan koefisien regresi 0,355.

Motivasi, kompensasi kerja dan komunikasi secara bersama-sama/simultan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji F hitung dengan nilai signifikasni sebesar 30,807.

·
·

Key Word: Motivasi, Kompensasi Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Pengaruh Motivasi, Kompensasi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Galery Indosat Ponorogo.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sajana ekonomi di Fakultas Ekonomi Program Studi Pemasaran pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Sulton, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dra. Umi Farida, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Sujiono, SE. MM., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Siti Chamidah, SE. M.Si, selaku pembimbing II yang dengan segala kesabaran telah mengarahkan penulis.
6. Orang Tuaku dan keluarga tercinta, yang selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan semangat yang tak pernah pupus.

7. Untuk teman Manajemen Angkatan 2014 terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini. Dan terimakasih untuk hiburan yang selalu kalian berikan untukku.dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah turut bersusah payah dalam memberikan bantuan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, Agustus 2019

Penulis

Ary Chatun Nadiroh



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2019

Penulis



Ary Chatun Nadiroh

PONOROGO

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto.....	iii
Persembahan	iv
Ringkasan	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Kinerja	14
2.3 Motivasi	19
2.4 Kompensasi Kerja	34
2.5 Komunikasi	43
2.6 Hasil Penelitian Yang Relevan	56
2.7 Kerangka Pemikiran.....	59
2.8 Hipotesis.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	61
3.2 Jenis Penelitian.....	61
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	62
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	64

3.6 Variabel Penelitian.....	65
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	65
3.8 Teknik Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Hasil Penelitian	81
4.2 Data yang Dikumpulkan	92
4.3 Analisis Data	94
4.4 Pembahasan	117
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.2.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	92
Tabel 4.3.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Tabel 4.4.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	94
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	95
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	97
Tabel 4.8.	Hasil Uji Normalitas	98
Tabel 4.9.	Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.10.	Hasil Uji Autokorelasi	101
Tabel 4.11.	Hasil Uji Heterokedastisitas	102
Tabel 4.12.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	104
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Korelasi Berganda	106
Tabel 4.14.	Hasil Uji t Faktor Motivasi	111
Tabel 4.15.	Hasil Uji t Faktor Kompensasi Kerja	112
Tabel 4.16.	Hasil Uji t Faktor Komunikasi	113
Tabel 4.17.	Hasil Uji F	116

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Kerangka Berpikir Bagan Struktur Organisasi Indosat Tbk. 44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kebutuhan Maslow	31
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	59
Gambar 3.1	Gambar Uji t	79
Gambar 3.2	Gambar Uji F	80
Gambar 4.1	Daerah Penentuan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	111
Gambar 4.2	Daerah Penentuan Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113
Gambar 4.3	Daerah Penentuan Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	114
Gambar 4.4	Daerah Penentuan pengaruh variabel independen X1, X2 dan X3 secara bersama-sama/simultan terhadap variabel dependen (Y)	117