

**PENGARUH KETERAMPILAN, PELATIHAN, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ary Mochamad Ramadhan

NIM : 14413632

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2019**

**PENGARUH KETERAMPILAN, PELATIHAN, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ary Mochamad Ramadhan

NIM : 14413632

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Keterampilan, Pelatihan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo

Nama : Ary Mochamad Ramadhan

N I M : 14413632

Program Studi : Manajemen

Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

  
(Drs. Sujiono, MM)  
NIDN. 0716065601

Pembimbing II

  
(Naning Kristiyana SE., MM)  
NIDN. 0721117501

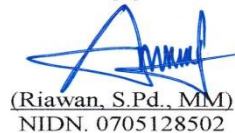
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
(Titirapini SE., MM)  
NIDN. 0005056301

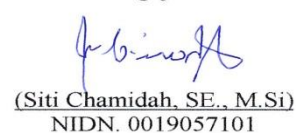
Penguji I

  
(Drs. Sujiono, MM)  
NIDN. 0716065601

Penguji II

  
(Riawan, S.Pd., MM)  
NIDN. 0705128502

Penguji III

  
(Siti Chamidah, SE., M.Si)  
NIDN. 0019057101



## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterampilan, pelatihan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi sederhana dan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan secara bersama-sama keterampilan, pelatihan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul **“PENGARUH KETERAMPILAN, PELATIHAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Sudjiono, SE, MM. Selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

3. Ibu Naning Kristiana, SE, MM. Selaku dosen pembimbing II, atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis duduk dibangku kuliah.
5. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang saya hormati dan sayangi, yang telah membesarkan, merawat, mendidik, dan telah memberi dukungan, semangat, memberikan segala yang terbaik untuk saya, serta do'a yang tiada henti.
6. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Ponorogo, 30 Juli 2019

Peneliti

(Ary Mochamad Ramadhan)

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Juli 2019



( Aiy Mochamad Ramadhan )

NIM 14413632

## MOTTO

**Tidak ada orang yang tidak sukses di dunia dan akhirat selagi mereka terus berjuang,berusaha dan berdo'a.**

**Bekerja keras dan selalu bersikap baik maka hal luar biasa pasti akan terjadi**

**Man Jadda Wajada (Siapa bersungguh-sunggu pasti akan berhasil)**





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sepanjang hidupku ini untuk :

- Perjuangan merupakan Pengalaman yang tidak bisa dilupakan karena sangat berharga yang dapat menjadikan kita manusia yang berkualitas. Skripsi ini Kupersembahkan untuk orang tuaku dan kakakku, Bapak (Moh. Nasrudin) ,Ibu (Nurul qomariyah) dan kakak (Elvauza dan Youvia clara) tercintaku yang selalu mendukung dan menyemangati yang menjadi jembatan perjalanan Hidupku. Walaupun bapak dan ibuku tidak sampai lulus mengenyam bangku kuliah tapi aku BANGGA, orangtuaku lah yang selalu berjuang untuk kebahagiaan dan untuk studiku sampai bisa mendapat gelar S.E. terimakasih banyak untuk setiap tetes keringat perjuangan Bapak dan Ibu.
- Teruntuk Dosen Pembimbingku yang Terhormat dan Tercinta Bapak Sudjiono, SE, MM. dan Ibu Naning Kristiana, SE, MM. penguji dan pengajar, Terimakaish banyak Bapak dan Ibu yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik, jasa kalian akan selalu terukir dihati.

- Untuk Seluruh Keluarga Besar Alm. Mbah Ismadi Alamin, tiada yang paling mengharukan saat berkumpul bersama keluarga besar, maka aku persembahkan karya kecilku ini untuk Keluarga Besarku.
- Untuk Sahabat-sahabatku terimakasih untuk bantuan dan do'a dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah dan berorganisasi.



## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	vi
Motto .....	vii
Persembahan .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2. Fungsi Manajemen .....	9
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.4. Kinerja .....	10
2.1.4.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
2.1.4.2. Indikator Kinerja .....	10

2.1.5 Ketrampilan .....	11
2.1.5.1 Indikator Ketrampilan .....	11
2.1.6 Pelatihan .....	11
2.1.6.1 Indikator Pelatihan .....	12
2.1.7 Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.7.1 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Berfikir .....	14
2.4 Hipotesis .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	17
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	17
3.2.1. Populasi .....	17
3.2.2. Sampel .....	17
3.3. Metode Pengambilan Data .....	18
3.3.1. Sumber Data .....	18
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	20
3.4.1. Variabel Bebas .....	20
3.4.2. Variabel Terikat .....	22
3.5. Metode Analisis Data .....	23
3.5.1. Uji Instrumen .....	23
3.5.2. Analisis Regresi Berganda .....	26



3.5.3. Koefisien Determinasi .....	27
3.5.4. Uji Hipotesis .....	27
3.5.5.1 Uji T (Uji Parsial) .....	27
3.5.5.2 Uji F (Uji Serempak) .....	28

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	30
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo .....	30
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo .....	30
4.1.3. Struktur Organisasi dan MSDM .....	31
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	31
4.1.3.2 MSDM di Kominfo Ponorogo .....	31
4.1.3.3 Gambaran Struktur Organisasi .....	32
4.1.3.4 Deskripsi Jabatan ( <i>Job Description</i> ) .....	35
4.1.3.5 Jumlah Tenaga Kerja dan Kualitasnya .....	38
4.2 Karakteristik Responden .....	39
4.2.1 Berdasarkan Usia .....	39
4.2.1 Berdasarkan Lama Kerja .....	40
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
4.3.1 Deskripsi Variabel Ketrampilan (X1) .....	42
4.3.2 Deskripsi Variabel Pelatihan (X2) .....	44
4.3.3 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) .....	46



4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	48
4.4	Pengujian Data .....	50
4.4.1	Uji Validitas.....	50
4.4.2	Uji Realibilitas .....	52
4.5	Analisis Data .....	54
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.5.2	Koefisien Determinasi .....	56
4.6	Pengujian Hipotesis .....	57
4.6.1	Uji T (Parsial) .....	57
4.6.2	Uji F (Simultan).....	57
4.7	Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	66
5.2.	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo.....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	57
Tabel 4.5 Variabel Ketrampilan.....	59
Tabel 4.6 Variabel Pelatihan .....	61
Tabel 4.7 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	70
Tabel 4.11 Hasil Output Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.13 Hasil Pengolahan Uji T.....	83
Tabel 4.14 Hasil Pengolahan Uji F.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner

Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 4 Output Uji Realibilitas

Lampiran 5 Output Analisi Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 R Tabel, T Tabel dan F Tabel

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi

