

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, *HUMAN RELATIONS* DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aulia Dwi Wardani
NIM : 15413735
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, *HUMAN RELATIONS* DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aulia Dwi Wardani
NIM : 15413735
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Human Relations* dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo

Nama : Aulia Dwi Wardani

NIM : 15413735

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 16 Agustus 1996

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM
NIDN : 0710016101

Ponorogo, Agustus 2019
Pembimbing II

Dr. Hadi Sumarsono, SE, MSi
NIDN : 0702105301

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rahmat, SE, MM
NIDN : 0005056301

Dosen Penguji :

Dra. Umi Farida, MM
NIDN : 0710016101

Sri Hartono, SE, MM
NIDN : 0730127102

Dr. Heri Wijayanto, ST, MM, M.Kom
NIDN : 0025057401

RINGKASAN

Mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) pada dasarnya bergantung pada kemampuan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menjalankan tugas, fungsi dan tanggung jawabnya. Oleh karena itu dibutuhkan upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia untuk mencapai visi, misi organisasi yang ditentukan oleh kinerja pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Human Relations*, dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian kuantitatif dengan SPSS sebagai pengolahan datanya. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai yang berstatus Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Pengujian analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F dengan taraf signifikan 0,05 atau 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien regresi 0,208 dan signifikansi sebesar 0,025; (2) *Human Relations* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien regresi 0,215 dan signifikansi sebesar 0,020; (3) Motivasi Berprestasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien regresi 0,202 dan signifikansi sebesar 0,006; (4) Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Human Relations* dan Motivasi Berprestasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan signifikansi sebesar 0,000.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Human Relation*, Motivasi Berprestasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, *Human Relations* dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.”** Penyusunan skripsi merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Keberhasilan penyusunan skripsi tidak terlepas dari berbagai pihak yang dengan ikhlas telah membantu dalam berbagai hal, baik bimbingan, motivasi, saran dan materil. Pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bapak Dr. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Purwanto, MM., selaku Dosen yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Bapak Sri Hartono, SE, MM , selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
7. Bapak Dr. Heri Wijayanto, ST, MM, M.Kom, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
8. Seluruh staf pegawai perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memeberikan peminjaman buku.

9. Kedua orang tua penulis, Bapak Hariono dan Ibu Sri Suyati, serta Kakak tersayang Dewi Anisa Puspasari yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta dukungan moril yang tiada hentinya dalam menyusun skripsi ini.
10. *My Luv* yang selalu setia menemani, memberikan semangat, kasih sayang dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan manajemen prosus angkatan 2015 dan pihak-pihak lain yang memberikan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Penulis meminta maaf kepada semua pihak atas kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Ponorogo, Agustus 2019

Penulis




**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2019




Aulia Dwi Wardani
NIM : 15413735



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan.....	i
Ringkasan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	20
2.1.4 <i>Human Relations</i>	23
2.1.5 Motivasi Berprestasi	28
2.1.6 Kinerja Pegawai.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN	40

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Metode Pengambilan Data	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48
a. Uji Parsial (Uji t)	48
b. Uji Simultasn (Uji F).....	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	51
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	52
4.1.2.1 Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	52
4.1.2.2 Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	53
4.1.2.3 Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	53
4.1.2.4 Sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	54
4.1.3 Sumber Daya Manusia.....	55
4.1.3.1 Struktur Organisasi	55

4.1.3.2	Pembagian Tugas.....	57
4.1.3.3	Sumber Daya Manusia pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.....	63
4.1.3.4	Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.....	65
4.1.3.5	<i>Human Relations</i> pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	66
4.1.3.6	Motivasi Berprestasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	66
4.1.3.7	Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.....	67
4.2	Gambaran Umum Responden.....	67
4.2.1	Responden Berdasarkan Jabatan.....	67
4.2.2	Responden Berdasarkan Golongan.....	69
4.2.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2.4	Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.2.5	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
4.2.6	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	72
4.3	Deskripsi Variabel atau Tanggapan Responden.....	73
4.3.1	Pernyataan Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1).....	74
4.3.2	Pernyataan Variabel <i>Human Relations</i> (X_2).....	77
4.3.3	Pernyataan Variabel Motivasi Berprestasi (X_3).....	80
4.3.4	Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	82
4.4	Hasil Uji Instrumen.....	85
4.4.1	Uji Validitas.....	85
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	88
4.5	Analisis Data.....	89
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89

4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.6 Hasil Uji Hipotesis	92
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	92
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	93
4.7 Pembahasan.....	94
4.7.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	94
4.7.2 Pengaruh <i>Human Relations</i> (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	96
4.7.3 Pengaruh Motivasi Berprestasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	98
4.7.4 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1), <i>Human Relations</i> (X_2), dan Motivasi Berprestasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	99
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berstatus Aparatur Sipil Negara (ASN)	63
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan	69
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	72
Tabel 4.8 Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1)	74
Tabel 4.9 Variabel <i>Human Relations</i> (X_2)	77
Tabel 4.10 Variabel Motivasi Berprestasi (X_3).....	80
Tabel 4.11 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1)	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human Relations</i> (X_2)	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Berprestasi (X_3).....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.17 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1), <i>Human Relations</i> (X_2), dan Motivasi Berprestasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	89
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	91

Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) 92

Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... 93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pernyataan Penelitian	106
Lampiran 2. Motivasi Berprestasi	108
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden	120
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Instrumen	129
Lampiran 6. Hasil SPSS Analisis Data	141
Lampiran 7. Hasil SPSS Uji Hipotesis	144
Lampiran 8. R Tabel, t Tabel, dan F tabel	146
Lampiran 9. Berita Acara Bimbingan Skripsi	152

