

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN DIKLAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN  
KABUPATEN MAGETAN**



**SKRIPSI**

Nama : Dewi Ratnasari

N I M : 15413692

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN DIKLAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN  
KABUPATEN MAGETAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dewi Ratnasari

N I M : 15413692

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Teknologi Informasi dan Diklat Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan.

Nama : Dewi Ratnasari

N I M : 15413692

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Agustus 2019

Pembimbing I



**Tegoeh Hari Abrianto, SE, MM**  
NIDN. 0705106702

Pembimbing II



**Naning Kristiyana, SE, MM**  
NIDN. 0721117501

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**  
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji :



**Naning Kristiyana, SE, MM**  
NIDN. 0721117501



**Adi Santoso, SE, MM**  
NIDN. 0727118803



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, teknologi informasi dan diklat terhadap kinerja pegawai pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Data penelitian ini diperoleh dari penyajian data hasil tanggapan responden dari kuesioner dan analisis statistik dengan menggunakan program SPSS 18.00. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan yang berjumlah 78 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* yang berarti bahwa teknik penentuan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu dikarenakan tidak semua sampel memiliki kriteria yang telah penulis tentukan, dalam penelitian ini yang dijadikan sampel adalah pegawai tetap yang bekerja pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan yang berjumlah 57 pegawai. Metode pengambilan data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan untuk analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi dan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil ini menjelaskan bahwa (1) berdasarkan hasil pengolahan untuk uji hipotesis 1 variabel lingkungan kerja (X1) dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel atau  $3,197 > 2,005$  dengan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima, artinya variabel lingkungan kerja (X1) berpengaruh terhadap variabel



kinerja pegawai (Y). (2) berdasarkan hasil pengolahan untuk uji hipotesis 2 variabel teknologi informasi (X2) dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel atau  $3,791 > 2,005$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima , artinya variabel teknologi informasi (X2) berpengaruh terhadap variabel kinerja pegawai (Y). (3) berdasarkan hasil pengolahan untuk uji hipotesis 3 variabel diklat (X3) dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel atau  $2,427 > 2,005$  dengan nilai signifikansi  $0,019 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima , artinya variabel diklat (X3) berpengaruh terhadap variabel kinerja pegawai (Y). Hasil uji F menyatakan bahwa variabel independen (lingkungan kerja, teknologi informasi dan diklat) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 41,086. Hasil penelitian juga diketahui variabel teknologi informasi merupakan variabel yang paling dominan memiliki t hitung paling besar diantara variabel lainnya dengan nilai 3,791 dan memiliki nilai signifikansi paling kecil atau mendekati nol diantara variabel lainnya dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis penatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad S.A.W.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna mengakhiri studi jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIKLAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PETERNAKAN DAN PERIKANAN KABUPATEN MAGETAN”**.

Dalam penyusunan skripsi ini tidaklah akan selesai dengan baik dan lancar tanpa adanya bantuan serta bimbingan yang penulis terima. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Titi Rapini, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Fakultas Ekonomi Manajemen.
3. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE,MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah bersedia dan sabar membimbing penulis menyelesaikan skripsi.

4. IbuNaning Kristiyana, SE, MM, selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan memberi petunjuk kepada penulis untuk menyusun sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Ibu Maria, selaku kepala bidang sekretariat Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan yang telah memberikan izin untuk penelitian.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Bapak dan ibu saya tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan serta kasih sayangnya kepada saya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.
8. Keluarga saya tercinta, yang telah memberikan do'a dan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman- teman saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat guna menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat positif dan membangun dari berbagai pihak selanjutnya.

Ponorogo, 31Juli 2019

Dewi Ratnasari

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo 31 Juli 2019



**Dewi Ratnasari**  
NIM. 15413692



**MOTTO**

*DO THE BEST AND PRAY. GOD WILL TAKE CARE OF THE REST.*



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan selalu memberi dukungan sehingga saya dapat berada pada titik ini.
2. Teman-teman seperjuangan (Dewi Lestari, Hetik Suryani, Andita Puspitasari, Mutiara Puspaningtyas, Nanda Siti Rukmana, Astin Nafa, Milafatul Qoyyimah, Fransiska Riansari, Meviliyana Reza) yang membantu saya dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seseorang yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi saya.
4. Serta teman-teman Manajemen 8A angkatan 2015, terimakasih kalian luar biasa baiknya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vii
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1. Tujuan penelitian .....	6
1.3.2. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen.....	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	21
2.1.3.1. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	22
2.1.3.2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4. Teknologi Informasi.....	26
2.1.4.1. Teknologi Dalam Bisnis .....	28
2.1.4.2. Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi .....	32
2.1.4.3. Manfaat Teknologi Informasi Bagi Pegawai Pemerintah... ..	34
2.1.5. Diklat .....	36
2.1.5.1. Tujuan Diklat.....	37
2.1.4.2. Jenis-jenis Diklat .....	42
2.1.6. Kinerja Pegawai .....	49
2.1.6.1.Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	50
2.1.6.2. Pengukuran Kinerja .....	52
2.2. Penelitian Terdahulu .....	55
2.3. Kerangka Pemikiran .....	64
2.4. Hipotesis .....	65
2.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	65

2.4.2. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai .....	66
2.4.3. Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai .....	67
2.4.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Teknologi Informasi dan Diklat terhadap Kinerja Pegawai .....	68
2.4.5. Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh paling dominan terhadap Kinerja Pegawai.....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	71
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	71
3.2.1. Populasi .....	71
3.2.2. Sampel .....	72
3.3. Metode Pengambilan Data .....	72
3.3.1. Sumber Data.....	73
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	73
3.4.1. Variabel Independen atau Variabel Bebas(X) .....	74
3.4.2. Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y).....	74
3.4.3. Lingkungan Kerja .....	74
3.4.4. Teknologi Informasi.....	75
3.4.5. Diklat.....	76
3.4.6. Kinerja .....	77
3.5. Metode Analisis Data .....	77
3.5.1. Metode Kuantitatif .....	77
3.5.2. Uji Instrumen .....	78
3.5.2.1. Uji Validitas .....	78
3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....	79
3.5.3. Alat Analisis Data .....	80
3.5.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
3.5.3.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
3.5.4. Uji Hipotesis .....	81
3.5.4.1. Uji t (Uji Parsial) .....	81
3.5.4.2. Uji F (Uji Simultan) .....	82
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
4.1. Gambaran Umum Instansi .....	84
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	84
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan.....	84
4.1.3. Struktur Organisasi .....	85
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Magetan.....	86
4.1.5. Tugas dan Fungsi Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten	



Magetan.....	87
4.1.6. Dasar Hukum Instansi .....	107
4.2. Gambaran Umum Responden .....	108
4.2.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	108
4.2.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	109
4.2.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	110
4.2.4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	111
4.2.5. Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Kerja .....	112
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	112
4.3.1. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	113
4.3.2. Deskripsi Variabel Teknologi Informasi (X2).....	115
4.3.3. Deskripsi Variabel Diklat (X3).....	117
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	119
4.4. Metode Analisis Data.....	120
4.4.1. Uji Instrumen .....	121
4.4.1.1. Uji Validitas.....	121
4.4.1.2. Uji Reliabilitas.....	122
4.4.2. Alat Analisis Data .....	123
4.4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	123
4.4.2.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	125
4.4.3. Uji Hipotesis .....	127
4.4.3.1. Uji t (Parsial) .....	127
4.4.3.2. Uji F (Serempak) .....	132
4.5. Pembahasan Hasil Analisis .....	134
4.5.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	134
4.5.2. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai .....	135
4.5.3. Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai .....	136
4.5.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Teknologi Informasi dan Diklat terhadap Kinerja Pegawai.....	137
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>138</b>
5.1. Kesimpulan .....	138
5.2. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	55
Tabel 4.1. Jumlah Persentasi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin .....	108
Tabel 4.2. Jumlah Persentasi Pegawai berdasarkan Usia.....	109
Tabel 4.3. Jumlah Persentasi Pegawai berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	110
Tabel 4.4. Jumlah Persentasi Pegawai berdasarkan Masa Kerja .....	111
Tabel 4.5. Jumlah Persentasi Pegawai berdasarkan Bidang Kerja.....	112
Tabel 4.6. Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja .....	113
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Teknologi Informasi .....	115
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Diklat .....	117
Tabel 4.9. Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	119
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas .....	121
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	123
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	124
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi .....	126
Tabel 4.14. Hasil Uji t.....	129
Tabel 4.15. Hasil Uji F .....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 2.2. Uji t.....	82
Gambar 2.3. Uji F .....	83
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	86
Gambar 4.2. Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1 .....	130
Gambar 4.3. Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2 .....	131
Gambar 4.4. Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3 .....	131
Gambar 4.5. Hasil Uji F.....	134

