

**PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA PASIEN DENGAN
RUMAH SAKIT (STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT UMUM
'AISYIYAH PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Santoso
NIM : 15710006
Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Penyelesaian Sengketa Antara Pasien Dengan Rumah Sakit (Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo)
Nama : Santoso
NIM : 15710006
Program Studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Agustus 2019

Pembimbing I

Pembimbing II


(Alfalachu Indiantoro, S.H., M.H.)


(Dr. Ferry Irawan Febriansyah, S.H., M.H.)

NIDN. 0721046004

NIDN. 21006048001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

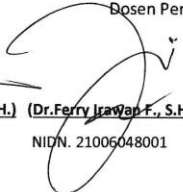


(Dr. Wafda Vivid Izziyana, S.H., M.H.)

NIDN. 0724018902

Dosen Penguji:


(A. Indiantoro, S.H., M.H.)


(Dr. Ferry Irawan F., S.H., M.H.)


(Dr. Wafda V. Izziyana, S.H., M.H.)

NIDN. 0721046004

NIDN. 21006048001

NIDN. 0724018902

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Santoso
2. Tempat Lahir : Ponorogo
3. Tanggal Lahir : 23 Februari 1973
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Golongan Darah : O
6. Alamat Terakhir : Jl. Menur 105A Ronowijayan Siman Ponorogo
7. Email : santosoponorogo2015@gmail.com
8. Identitas Orang Tua/ Wali
 - a. Ayah
 - Nama Lengkap : Solikin
 - Pekerjaan : Swasta
 - b. Ibu
 - Nama Lengkap : Sumini
 - Pekerjaan : Swasta
9. Riwayat Pendidikan : SD Nologaten 1 Ponorogo
: SMP Negeri 3 Ponorogo
: PKBM Sekar Siwi Ponorogo

Ponorogo, 15 Agustus 2019



Santoso

MOTTO

PERJUANGANKU ADALAH HARGA DIRIKU JER BASUKI MAWA BEA

Manusia yang bermartabat adalah manusia yang terus akan belajar menuntut ilmu meskipun jalan yang ditempuhnya sangatlah berat penuh dengan rintangan dan pengorbanan. Tanpa ilmu dan pengorbanan, manusia tidak akan bisa mencapai derajat kemuliaan di dunia maupun akherat.

IHDINASH SHIROOTHOL MUSTAQIIM



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa syukurillah skripsi yang sederhana ini, penulis persembahkan
untuk :

Allah SWT, Yaa Rahman Yaa Rahiim pemilik ilmu

Rasullullah Muhammad SAW, Rasul sekaligus guru atas ilmu

Sahabat Rasullullah dan ummat, penjaga ilmu

Orang tua tercinta penulis

Isteri tercinta penulis

Anak-anak tercinta penulis

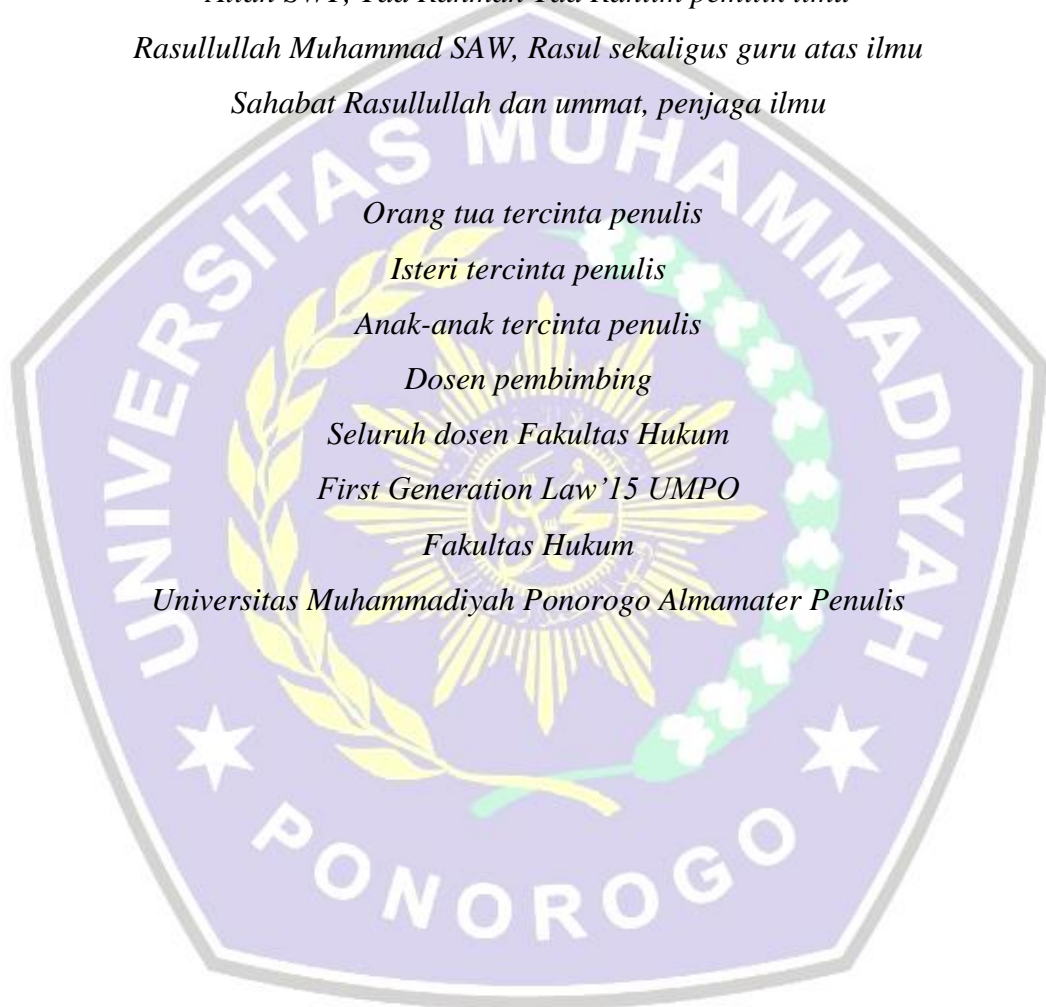
Dosen pembimbing

Seluruh dosen Fakultas Hukum

First Generation Law '15 UMPO

Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo Almamater Penulis



RINGKASAN

Sengketa merupakan suatu keniscayaan yang pasti terjadi dalam kehidupan manusia dalam kesehariannya. Dalam hubungan sosial antar manusia tentunya terdapat perbedaan pendapat serta perbedaan pandangan mengenai sesuatu yang menjadi hak dan kewajibannya. Sengketa akan terjadi apabila salah satu pihak merasa dirugikan oleh pihak yang lainnya. Salah satunya adalah terkait dengan permasalahan pelayanan kesehatan yang mana sering terjadi masalah sengketa antara pihak pasien dengan pihak Rumah Sakit. Mengenai hak yang harus didapatkan serta kewajiban yang harus dilaksanakan terkadang menjadi permasalahan dalam pelayanan kesehatan, baik itu bagi pasien ataupun Rumah Sakit. Kedua belah pihak tentunya harus paham dan mengerti akan hak dan kewajiban masing-masing sesuai dengan aturan hukum yang berlaku. Berdasarkan aturan hukum itulah permasalahan sengketa akan bisa diselesaikan dengan seadil-adilnya. Aturan hukum itu berfungsi untuk menciptakan rasa keadilan bagi semua pihak.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit bab VIII, Rumah Sakit mempunyai kewajiban untuk memberikan hak kepada pasien. Hak yang dimaksud di sini tentunya adalah hak yang terkait dengan masalah pelayanan kesehatan. Begitu pula sebaliknya bagi pasien, berlaku juga aturan hukum mengenai kewajiban yang harus dijalankan. Aturan hukum itu tertuang pada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia yang tercantum pada Bab VIII pasal 26 disebutkan bahwasannya dalam menerima pelayanan dari Rumah Sakit, Pasien mempunyai kewajiban yang harus dilaksanakan sesuai dengan aturan hukum yang berlaku. Melalui aturan hukum terkait hak dan kewajiban tersebut itulah masalah sengketa diharapkan bisa diselesaikan secara adil bagi kedua belah pihak yang bersengketa.

Kata kunci: Sengketa, pelayanan kesehatan, normatif

KATA PENGANTAR

Assallamuallaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, atas segala kelimpahan barokah dan karunia-Nya, alhamdulillah rabbi 'alamin penulisan Tugas Akhir dengan judul: ***“PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA PASIEN DENGAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT ‘AISYAH PONOROGO)”*** dapat diselesaikan. Penulisan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Tugas Akhir ini dapat selesai bukan hanya upaya penulis sendiri, melainkan atas bimbingan dari dosen pembimbing, beberapa saran dan motivasi dari teman-teman dalam penulisan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang memberikan saran dan motivasi pada penyelesaian Tugas Akhir ini:

1. Allah SWT yang dapat membalas seluruh amal kebaikan yang tak terkira ini.
2. Bapak Dr. Drs. Sulton, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Aries Isnandar, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Wafda Vivid Izziyana, S.H., M.H. selaku Kaprodi Ilmu Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Rasa hormat yang tinggi dengan penuh kesabaran dalam membimbing saya kepada Bapak Alfalachu Indiantoro, S.H., M.H. dan Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah S.H., M.H. dimana selalu mengingatkan pada sandaran koridor hukum dalam tiap kali berargumentasi mulai awal perkuliahan.
6. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini sangatlah sederhana dan jauh dari kata sempurna dalam bidang akademik khususnya masih memiliki kekurangan. Maka dari itu penulis memohon segala bentuk kritik dan saran agar penulis dapat menjadi lebih visioner dan terbangun. Penulis ucapkan terimakasih dan permohonan maaf kepada semua pihak yang telah

membantu dalam penelitian ini. Penulis hanya mampu berdoa semoga Allah SWT yang dapat membalas seluruh amal kebaikan yang tak terkira ini.

Wassallamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 15 Agustus 2019


Santoso

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Agustus 2019

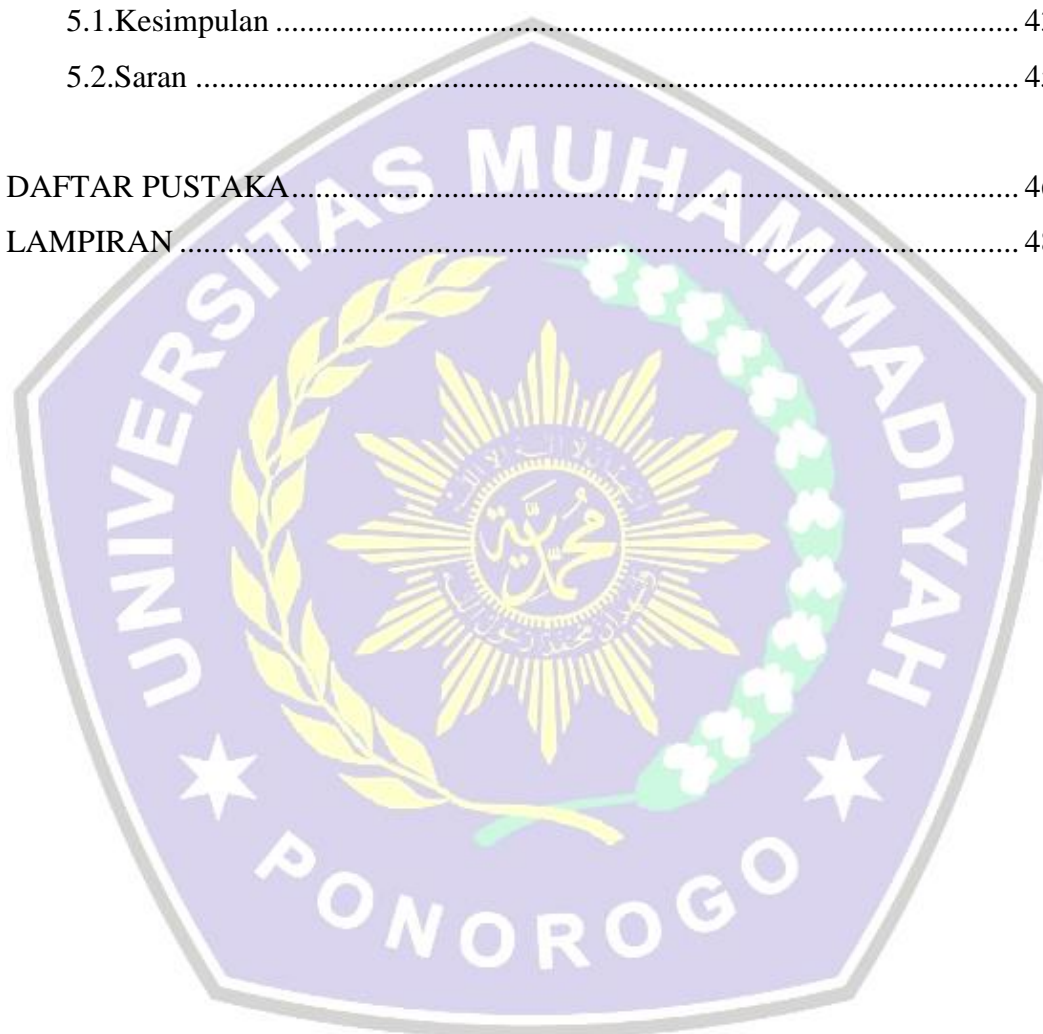


NIM. 15710006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
CURRICULUM VITAE	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Perumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.Landasan Teori.....	6
2.2.Penelitian Terdahulu	20
2.3.Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1.Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2.Sumber dan Jenis Data.....	27
3.3.Metode Pengambilan Data	28
3.4.Metode Analisa Data.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1.Hasil Penelitian	29
4.2.Pembahasan.....	36
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1.Kesimpulan	43
5.2.Saran	45
 DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Kritik dan Saran Pasien	33
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	48
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	49
Lampiran 3 Akta Pendirian Rumah Sakit.....	50
Lampiran 4 Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit	51
Lampiran 5 Perjanjian Kerjasama Rumah Sakit dengan BPJS Kesehatan.....	52
Lampiran 6 Kotak Pengaduan Kritik dan Saran.....	53
Lampiran 7 Akun Facebook Rsu ‘Aisyiyah Ponorogo.....	54
Lampiran 8 Permintaan data sengketa di unit Pelayanan Pelanggan	55
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan	56

