

KARYA TULIS ILMIAH

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG MODEL ASUHAN KEPERAWATAN
*CASE MANAGEMENT***

Di Rumah Sakit Umum Dr.Hardjono S. Ponorogo



**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2019**

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG MODEL ASUHAN KEPERAWATAN
CASE MANAGEMENT**

Di Rumah Sakit Umum Dr.Hardjono S. Ponorogo

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



**Oleh:
SEPTINA WAHYUNINGTIAS
NIM 14612596**

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Oleh : Septina Wahyuningtias
Judul : Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management* di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo

Telah disetujui untuk diajukan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada Tanggal : Februari 2019



Oleh:

Pembimbing I

Siti Munawaroh S.Kep.Ns., M.Kep.
NIDN. 0717107001

Pembimbing II

Sulistvo Andarmowo, S.Kep.Ns., M.Kes
NIDN. 0715127903

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

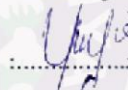


Sulistvo Andarmowo, S.Kep.Ns., M.Kes
NIDN. 0715127903

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Oleh : Septina Wahyuningtias
Judul : Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management* di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di Program Diploma III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal : 25 Februari 2019

	Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	: Ririn Nasriati, S. Kep. Ns. M. Kep	
Aanggota	: 1. Filia Icha Sukanto, S.Kep, Ns, M.Kep	
	2.Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes	

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**


Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.Ns, M.Kes
NIDN. 0715127903

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEPTINA WAHYUNINGTIAS
NIM : 14612596
Institusi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management* di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo” ini adalah bukan Karya Tulis Ilmiah Penelitian orang lain baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, Januari 2019

Yang Menyatakan



SEPTINA WAHYUNINGTIAS

NIM.14612596

ABSTRAK

PERSEPSI PERAWAT TENTANG MODEL ASUHAN KEPERAWATAN *CASE MANAGEMENT*

Oleh: Septina Wahyuningtias

Case Management merupakan suatu pelayanan bagi klien yang dalam kondisi sangat lain dalam sistem penyelenggaraan pelayanan. Kendala dalam pelaksanaan *Case Management* adalah seperti keterbatasan kemampuan tenaga perawat pelaksanaan dan siswa perawat, beban kerja tinggi, dan pendelegasian perawatan klien hanya sebagian selama perawat penanggung jawab klien bertugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management*.

Desain penelitian ini adalah penelitian *Deskriptif* dengan populasi penelitian seluruh perawat yang ada Di ruang ICU, ICCU, RR, Intermediate, RSUD Dr. Hardjono S. Ponorogo pada tahun 2018 dengan jumlah 43. Sampling penelitian menggunakan *Total sampling* dengan Besar sampel dengan sejumlah 43 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan rumus mean dengan kategori persepsi baik dan buruk.

Hasil penelitian Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management*. diinterpretasikan bahwa sebagian besar 28 responden (65,1%) berpersepsi baik, dan hampir setengahnya 15 responden (34,9%) berpersepsi buruk.

Kesimpulan hampir setengahnya persepsi buruk sehingga peneliti menyarankan kepada perawat menambah pengetahuan dengan mencari sumber informasi yang terpercaya dan mempositifkan Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management* sehingga dapat menetapkan pencapaian tujuan asuhan keperawatan dengan standar

Kata kunci: Persepsi, perawat, *case management*.

ABSTRACT

NURSE PERCEPTION OF CASE MANAGEMENT NURSING MODEL

By: Septina Wahyuningtias

Case Management is a service for clients who are in very other conditions in the service delivery system. Constraints in implementing Case Management are such as the limited ability of nurses to implement and nurse students, high workloads, and delegation of client care only partially as long as the nurse in charge of the client is on duty. This study aims to determine nurses' perceptions of the case management nursing care model.

The design of this study is descriptive research with a research population of all nurses in the ICU, ICCU, RR, and Intermediate, Dr. Hardjono S. Ponorogo in 2018 with a total of 43. Sampling research using Total sampling with a large sample with a number of 43 nurses. Data collection using a questionnaire. Data analysis uses the mean formula with categories of perception of good and bad.

Research results Nurses' perceptions of the case management nursing care model. interpreted that most of the 28 respondents (65.1%) had good perceptions, and almost half of the 15 respondents (34.9%) perceived poorly.

The conclusion is almost half the bad perception so that the researcher suggests nurses to add knowledge by looking for trusted and positive sources of information Nurse perception about the case management nursing care model so that they can establish the achievement of the goals of nursing care with standards

Keywords: Perception, nurses, case management.



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah berjudul “Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan *case management* di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi tugas mata ajar riset keperawatan.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak memperoleh bimbingan, asuhan serta dorongan dari dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.SI selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dalam pemberian ijin sehingga mempelancar dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
2. Sulistyio Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dan ijin sehingga mempelancar dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
3. Dr. Made Jeren. Sp, THT selaku direktur RSUD Dr. Harjono Ponorogo yang telah memberi izin untuk mendapatkan data-data yang penulis butuhkan sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Rika Maya Sari, S. Kep. Ners. M.Kes selaku Kaprodi DIII Keperawatan yang telah memberikan motivasi sehingga meningkatkan semangat dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.
5. Siti Munawaroh S Kep. Ners., M. Kep. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

6. Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku pembimbing II dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam penyediaan KTI dan jaringan internet sebagai pendukung untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
8. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan dukungan secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan baik.
9. Teman-teman tingkat III dan khususnya III A Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2014/2015 atas kerja sama dan motivasinya
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga ALLAH SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya mendukung demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, Januari 2019

Penulis,

Septina wahyuningtias

_NIM: 14612596

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN PENULISAN	v
ABSTRAK ..	vi
<i>ABSTRACT</i> ..	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Keaslian Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Persepsi	8
2.1.1 Definisi Persepsi	8
2.1.2 Proses terjadinya Persepsi	8
2.1.3 Syarat terjadinya Persepsi.....	8
2.1.4 Sifat Persepsi	9
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	10
2.1.6 Jenis-jenis Persepsi	12
2.1.7 Pengukuran Persepsi	12
2.2 Konsep Perawat	13

2.2.1 Definisi Perawat	13
2.2.2 Fungsi Perawat	16
2.3 Definisi Model Asuhan Keperawatan.....	17
2.3.1 Model asuhan keperawatan	17
2.4 Manajemen Kasus (<i>Case management</i>)	19
2.4.1 Definisi manajemen kasus	19
2.4.2 Tujuan manajemen kasus.....	20
2.4.3 Kerja manajemn kasus.....	21
2.4.4 Kelebihan manajemen kasus	23
2.4.6 Kekurangan manajemen kasus	23
2.4.7 Sistem pelayanan manajemen kasus.....	24
2.4.8 Model dokumentasi keperawatan	34
2.5 Kerangka Konseptua.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Kerangka Kerja	28
3.3 Variabel Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional	29
3.5 Sampling Desain.....	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel	31
3.5.3 Sampling	31
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data	32
3.6.1 Pengumpulan data.....	32
3.6.2 Analisa Data	34
3.7 Etika Penelitian.....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	39
4.2 Keterbatasan Penelitian	40
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Data Umum	41
4.3.2 Data Khusus	43

4.4 Pembahasan	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Persepsi Perawat Tentang Model Asuhan Keperawatan <i>Case Management</i>	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan usia di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018	42
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Informasi Mengenai Model Asuhan Keperawatan <i>Case Management</i> di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan Sumber informasi tentang Model Asuhan Keperawatan <i>Case Management</i> yang diperoleh di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018	43
Tabel 4.6 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018.....	43
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan <i>case management</i> di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo pada tanggal 9-15 Desember 2018	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sistem Asuhan Keperawatan “ <i>Case Method Nursing</i> ”(Marguis & Huston, 1998, p. 136).....	21
Gambar 2.2	Kerangka konseptual Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan <i>case management</i> di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo.....	26
Gambar 3.1	Kerangka kerja Persepsi perawat tentang model asuhan keperawatan <i>case management</i> di RSUD Dr.Harjono S. Ponorogo.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	52
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	53
Lampiran 3 Kisi-kisi Kuesioner	54
Lampiran 4 Lembar Kuesioner	55
Lampiran 5 Data Demografi	57
Lampiran 6 Tabulasi	59
Lampiran 7 Tabulasi Silang	61
Lampiran 8 Lembar Konsultasi.....	63
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	73

