

Lampiran 1

JADWAL KEGIATAN PEMBUATAN SKRIPSI

“HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN PERAWATAN DENGAN LOYALITAS PASIEN”

No	Kegiatan	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sept	Okt
1	Mengumpulkan FUD	■													
2	Penyusunan proposal		■	■	■	■	■								
3	Ujian proposal						■	■							
4	Penyusunan skripsi						■	■	■	■					
5	Ujian skripsi										■	■			
6	Yudisium												■		
7	Pendaftaran Wisuda													■	
8	Wisuda														■

Lampiran 2

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth. Calon Responden Penelitian

Ditempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa Program S-I Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, menyatakan bahwa saya mengadakan penelitian ini sebagai salah satu kegiatan penelitian Untuk Memperoleh Gelar Program S-I Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi “Hubungan Kepuasan Pelayanan Perawatan Dengan Loyalitas Pasien Di Poli Bedah RSUD Aisyiyah Ponorogo”.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas saya mengharapkan kesediaan responden untuk memberikan jawaban dan tanggapan yang ada dalam angket ini sesuai dengan pendapat anda sendiri tanpa dipengaruhi orang lain sesuai petunjuk. Saya menjamin kerahasiaan pendapat dan identitas anda dan informasi yang anda berikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu keperawatan dan tidak digunakan untuk maksud-maksud lain.

Partisipasi anda dalam penelitian ini bersifat bebas artinya anda bebas ikut/tidak tanpa sangsi apapun. Atas perhatian dan kesediaanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

(CORNELIA KUSUMA MIRANDA)

Lampiran 3

INFORMMED CONSENT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :.....

Umur :.....

Alamat :.....

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul ” Hubungan Kepuasan Pelayanan Perawatan Dengan Loyalitas Pasien Di Poli Bedah RSU Aisyiyah Ponorogo”

Demikian pernyataan saya buat tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Ponorogo, Januari 2019

Responden



Lampiran 4

KISI-KISI KUESIONER

Variabel	Indikator	Jumlah Soal	No. Soal	Jenis Pertanyaan
Independen Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan	1. <i>Tangible</i> (bukti langsung)	2	1, 6	(+), (-)
	2. <i>Reliability</i> (keandalan)	2	2, 7	(+), (-)
	3. <i>Responsiveness</i> (daya tanggap).	2	3, 8	(-), (+)
	4. <i>Assurance</i> (jaminan)	2	4, 9	(+), (-)
	5. <i>Emphaty</i> (Empati)	2	5, 10	(+), (-)
	Jumlah Soal	10	10	10

Variabel	Indikator	Jumlah Soal	No. Soal	Jenis Pernyataan
Dependen Loyalitas Pasien	1. <i>Trust</i>	2	1, 6	(+), (+)
	2. <i>Emotion commitment</i>	2	2, 7	(+), (+)
	3. <i>Switching cost</i>	2	3, 8	(+), (+)
	4. <i>Word of mouth</i>	2	4, 9	(+), (+)
	5. <i>Cooperation</i>	2	5, 10	(+), (+)
	6. <i>Repeat Purchase</i>	2	11, 14	(+), (+)
	7. <i>Retention</i>	1	12	(+)
	8. <i>Referalls</i>	1	13	(+)
	Jumlah Soal	14	14	14

Lampiran 5

Judul Penelitian : Hubungan Kepuasan Pelayanan Perawatan Dengan Loyalitas Pasien Di Poli Bedah RSUD Aisyiyah Ponorogo.

A. Petunjuk pengisian:

Isi kolom yang ada sesuai dengan keadaan diri anda yang sebenarnya.

Berilah tanda cek list (√) pada yang akan anda pilih. Kami sangat menghargai kejujuran dan keterbukan anda.

B. Identitas Responden

No Responden (Diisi oleh Petugas)

1. Nama Inisial :

2. Usia anda :tahun

3. Pendidikan :

- | | |
|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> SD | <input type="checkbox"/> SLTA |
| <input type="checkbox"/> SLTP | <input type="checkbox"/> Perguruan Tinggi |

4. Jenis Kelamin

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Laki-laki | <input type="checkbox"/> Perempuan |
|------------------------------------|------------------------------------|

5. Pekerjaan

- | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PNS | <input type="checkbox"/> Swasta | <input type="checkbox"/> Petani | <input type="checkbox"/> Pedagang |
| <input type="checkbox"/> Lain-lain | <input type="checkbox"/> IRT | <input type="checkbox"/> Buruh | <input type="checkbox"/> Wiraswasta |

6. Jumlah kontrol:

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | |

7. Timbul Komplikasi (bengkak, nyeri, bernanah)

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ada | <input type="checkbox"/> Tidak ada |
|------------------------------|------------------------------------|

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

C. Petunjuk pengisian:

Isi kolom yang ada sesuai dengan keadaan diri anda yang sebenarnya.

Berilah tanda cek list (√) pada yang akan anda pilih. Kami sangat menghargai kejujuran dan keterbukan anda.

Keterangan :

SP = sangat puas

P = puas

TP = tidak puas

STP = sangat tidak puas

D. Pertanyaan Kepuasan

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1	Perlengkapan saat rawat luka lengkap				
2	Petugas bekerja dengan tepat dan cepat				
3	Petugas melakukan perawatan luka dengan baik				
4	Petugas tidak melakukan komunikasi untuk mengalihkan perhatian saat perawatan luka				
5	Petugas menanyakan rasa sakit				
6	Ruang perawatan sempit dan tidak nyaman				
7	Tindakan petugas handal dalam rawat luka tetapi saya merasakan rasa nyeri yang sangat				
8	Petugas segera menyiapkan alat yang diperlukan untuk rawat luka.				
9	Petugas meminta ijin jika dilakukan pengecekan dan rawat luka				
10	Petugas memarahi saat pasien mengeluh nyeri				

KUESIONER LOYALITAS

E. Petunjuk pengisian:

Isi kolom yang ada sesuai dengan keadaan diri anda yang sebenarnya.
Berilah tanda chek list (√) pada yang akan anda pilih. Kami sangat menghargai kejujuran dan keterbukan anda.

F. Pertanyaan Loyalitas

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Saya percaya kehandalan tenaga medis di Poli bedah		
2	Saya nyaman saat berada di ruang poli bedah		
3	Saya merasakankan tidak sakit saat rawat luka		
4	Saya memberitahu teman atau tetangga tentang kenyamanan di ruangan		
5	Saya mengikuti saran dokter tentang tidak tarak (mengkonsumsi makanan banyak protein) setelah selesai control		
6	Saya percaya kebersihan ruangan dan alat medis		
7	Saya menikmati saat rawat luka		
8	Saya merasa tidak takut saat di rawat luka		
9	Saya menyampaikan kepada orang tentang kehandalan tenaga medis		
10	Saya kontrol jika obat habis dan merasakan nyeri yang hebat, dan bengkak sesuai anjuran dokter.		
11	Saya memanfaatkan poli bedah untuk perawatan luka.		
12	Saya lebih nyaman perawatan luka di poli bedah		
13	Saya menyarankan orang jika perawatan luka di poli bedah.		
14	Saya lebih mempercayai tenaga kesehatan di poli bedah		

Lampiran 6

DATA KHUSUS DEMOGRAFI HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN PERAWATAN DENGAN LOYALITAS PASIEN Di Poli Bedah RSUD Aisyiyah Ponorogo

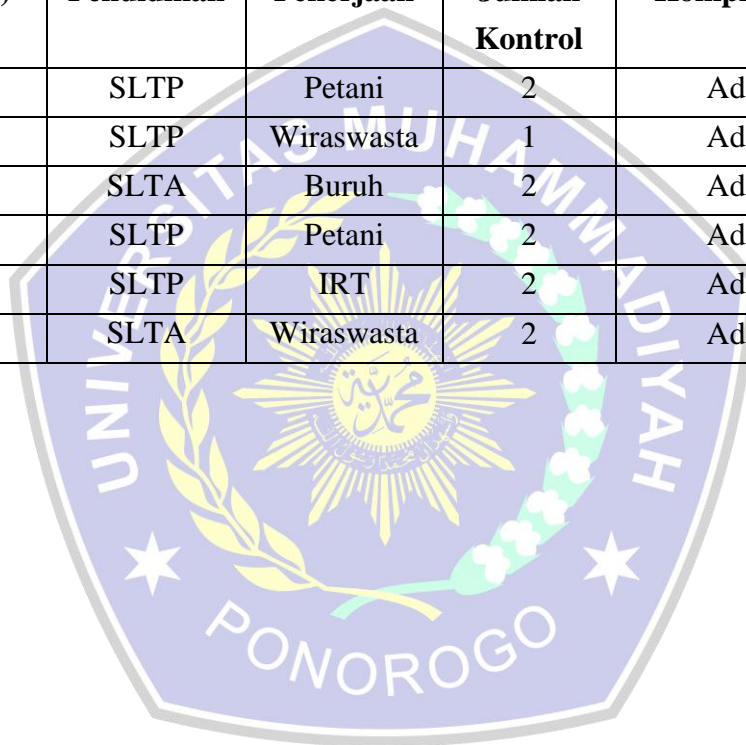
No Res	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jumlah Kontrol	Komplikasi	Kepuasan	Loyalitas
1	Laki-laki	50	PT	Swasta	1	Ada	Puas	Loyalitas
2	Perempuan	55	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Loyalitas
3	Perempuan	48	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
4	Perempuan	43	SD	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
5	Perempuan	36	SLTA	IRT	1	Ada	Puas	Loyalitas
6	Laki-laki	45	SLTP	Petani	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
7	Laki-laki	50	SLTP	Petani	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
8	Perempuan	41	SLTP	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
9	Perempuan	45	PT	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
10	Perempuan	36	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
11	Perempuan	42	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
12	Perempuan	45	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
13	Laki-laki	43	SLTP	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
14	Laki-laki	51	SD	Petani	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
15	Laki-laki	40	SLTP	Wiraswasta	1	Ada	Puas	Loyalitas
16	Perempuan	43	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
17	Laki-laki	49	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
18	Laki-laki	47	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas

19	Perempuan	48	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
20	Laki-laki	57	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
21	Perempuan	42	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
22	Laki-laki	53	SLTA	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
23	Laki-laki	28	PT	Wiraswasta	3	Ada	Puas	Loyalitas
24	Perempuan	44	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
25	Laki-laki	53	SLTP	Wiraswasta	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
26	Laki-laki	55	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
27	Perempuan	54	SLTP	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
28	Perempuan	41	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
29	Laki-laki	48	SLTP	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
30	Perempuan	55	SLTP	Wiraswasta	1	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
31	Perempuan	35	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
32	Laki-laki	49	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
33	Laki-laki	45	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
34	Perempuan	30	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
35	Laki-laki	51	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
36	Perempuan	44	SLTA	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
37	Laki-laki	47	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
38	Perempuan	37	SLTP	IRT	3	Ada	Puas	Loyalitas
39	Perempuan	34	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
40	Perempuan	31	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Loyalitas
41	Perempuan	39	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
42	Laki-laki	49	SLTP	Petani	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas

43	Perempuan	41	SLTA	Buruh	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
44	Laki-laki	40	SLTP	Petani	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
45	Perempuan	46	SLTP	IRT	3	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
46	Perempuan	38	SLTP	IRT	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
47	Perempuan	36	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
48	Laki-laki	38	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
49	Laki-laki	48	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
50	Perempuan	57	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
51	Perempuan	54	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
52	Perempuan	43	PT	PN	2	Ada	Puas	Loyalitas
53	Laki-laki	53	SLTP	Petani	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
54	Perempuan	45	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
55	Laki-laki	50	SLTP	Buruh	1	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
56	Perempuan	45	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
57	Perempuan	47	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
58	Perempuan	48	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
59	Perempuan	44	SLTA	IRT	2	Ada	Puas	Loyalitas
60	Laki-laki	42	SLTA	Swasta	1	Ada	Puas	Loyalitas
61	Perempuan	37	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Puas	Loyalitas
62	Perempuan	47	SLTP	IRT	2	Ada	Tidak Puas	Tidak Loyalitas
63	Perempuan	36	SLTA	Wiraswasta	1	Ada	Puas	Loyalitas

No Res	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jumlah Kontrol	Komplikasi	Kepuasan	Loyalitas
16	Perempuan	43	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
19	Perempuan	48	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
22	Laki-laki	53	SLTA	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
25	Laki-laki	53	SLTP	Wiraswasta	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
29	Laki-laki	48	SLTP	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
36	Perempuan	44	SLTA	Buruh	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
42	Laki-laki	49	SLTP	Petani	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
45	Perempuan	46	SLTP	IRT	3	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
50	Perempuan	57	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas
54	Perempuan	45	SLTP	IRT	1	Ada	Puas	Tidak Loyalitas

No Res	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jumlah Kontrol	Komplikasi	Kepuasan	Loyalitas
6	Laki-laki	45	SLTP	Petani	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
30	Perempuan	55	SLTP	Wiraswasta	1	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
43	Perempuan	41	SLTA	Buruh	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
44	Laki-laki	40	SLTP	Petani	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
46	Perempuan	38	SLTP	IRT	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas
58	Perempuan	48	SLTA	Wiraswasta	2	Ada	Tidak Puas	Loyalitas



Lampiran 7

TABULASI DATA KHUSUS

KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PERAWATAN
Di Poli Bedah RSUD Aisyiyah Ponorogo

No Res	No Soal										X	x- \bar{X}	(X- \bar{X}) ²	10. $\frac{(x-\bar{X})}{S}$	T	Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	34	9	81	13,8	63,8	Puas
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
3	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	33	8	64	12,3	62,3	Puas
5	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
6	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	23	-2	4	-1,5	48,5	Tidak Puas
7	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
8	4	2	2	3	4	3	3	2	2	3	28	3	9	4,6	54,6	Puas
9	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
10	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
11	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
12	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
13	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	34	9	81	13,8	63,8	Puas
14	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
15	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	33	8	64	12,3	62,3	Puas
16	2	2	4	2	4	2	2	2	4	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
17	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	17	-8	64	-12,3	37,7	Tidak Puas
18	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
19	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
20	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas

21	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
22	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
23	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	33	8	64	12,3	62,3	Puas
24	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
25	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	27	2	4	3,1	53,1	Puas
26	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	17	-8	64	-12,3	37,7	Tidak Puas
27	2	3	4	3	3	4	3	3	4	2	29	4	16	6,2	56,2	Puas
28	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28	3	9	4,6	54,6	Puas
29	3	2	3	1	2	4	3	4	2	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
30	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	22	-3	9	-4,6	45,4	Tidak Puas
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
32	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	19	-6	36	-9,2	40,8	Tidak Puas
33	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	16	-9	81	-13,8	36,2	Tidak Puas
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
35	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
36	4	3	2	3	2	2	2	4	3	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
37	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	16	-9	81	-13,8	36,2	Tidak Puas
38	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
39	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	4	16	6,2	56,2	Puas
40	4	2	2	3	3	2	4	2	2	4	28	3	9	4,6	54,6	Puas
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
42	4	2	2	3	3	2	4	2	2	4	28	3	9	4,6	54,6	Puas
43	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	-6	36	-9,2	40,8	Tidak Puas
44	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	-3	9	-4,6	45,4	Tidak Puas
45	4	2	2	3	3	2	3	2	2	4	27	2	4	3,1	53,1	Puas
46	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21	-4	16	-6,2	43,8	Tidak Puas
47	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	33	8	64	12,3	62,3	Puas

48	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
49	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	19	-6	36	-9,2	40,8	Tidak Puas
50	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
51	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	25	7,7	57,7	Puas
53	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	16	-9	81	-13,8	36,2	Tidak Puas
54	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27	2	4	3,1	53,1	Puas
55	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	14	-11	121	-16,9	33,1	Tidak Puas
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
57	4	3	2	3	2	2	2	4	3	4	28	3	9	4,6	54,6	Puas
58	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	-4	16	-6,2	43,8	Tidak Puas
59	4	2	3	2	4	3	2	3	3	4	29	4	16	6,2	56,2	Puas
60	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	29	4	16	6,2	56,2	Puas
61	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28	3	9	4,6	54,6	Puas
62	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	16	-9	81	-13,8	36,2	Tidak Puas
63	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32	7	49	10,8	60,8	Puas
	180	152	161	161	157	157	159	154	170	158	1577		2701		3179,7	

$$\sum X = 2557$$

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{n}$$

$$= \frac{1557}{63}$$

$$= 25,03$$

$$= 25$$

$$\sum (x - \bar{x})^2 = 2701$$

$$s = \sqrt{\frac{(\sum x - \bar{x})^2}{n}}$$

$$= \sqrt{\frac{2701}{63}}$$

$$= \sqrt{42,9}$$

$$= 6,5$$

$$T = 50 + 10 \left[\frac{x - \bar{x}}{s} \right]$$

$$\sum T = 3197,7$$

$$mT = \frac{\sum T}{n}$$

$$= \frac{3197,7}{63}$$

$$= 50,5$$

$$= 50,5$$



Lampiran 8

**TABULASI DATA KHUSUS LOYALITAS PASIEN
Di Poli Bedah RSUD Aisyiyah Ponorogo**

No Res	No Soal														Skor yang didapat	Skor maksimal	Prosentase	Kategori Loyalitas
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	100,0	Loyalitas
2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	5	14	35,7	Tidak Loyalitas
4	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	14	78,6	Loyalitas
5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	13	14	92,9	Loyalitas
6	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	8	14	57,1	Loyalitas
7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
8	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	10	14	71,4	Loyalitas
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	100,0	Loyalitas
10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	14	14,3	Tidak Loyalitas
11	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	11	14	78,6	Loyalitas
12	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	9	14	64,3	Loyalitas
13	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	14	92,9	Loyalitas
14	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	14,3	Tidak Loyalitas
15	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
16	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	14	14,3	Tidak Loyalitas
18	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
19	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	7	14	50	Tidak Loyalitas
20	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	14	21,4	Tidak Loyalitas

21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11	14	78,6	Loyalitas
22	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	100,0	Loyalitas
24	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
25	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
26	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	14	92,9	Loyalitas
28	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	11	14	78,6	Loyalitas
29	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
30	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	8	14	57,1	Loyalitas
31	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	10	14	71,4	Loyalitas
32	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
33	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	14	21,4	Tidak Loyalitas
34	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
35	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
36	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	14	14,3	Tidak Loyalitas
38	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	9	14	64,3	Loyalitas
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	100,0	Loyalitas
40	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11	14	78,6	Loyalitas
41	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12	14	85,7	Loyalitas
42	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6	14	42,9	Tidak Loyalitas
43	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	9	14	64,3	Loyalitas
44	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	8	14	57,1	Loyalitas
45	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	5	14	35,7	Tidak Loyalitas
46	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	8	14	57,1	Loyalitas

47	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
48	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	9	14	64,3	Loyalitas
49	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	14	28,6	Tidak Loyalitas
50	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	5	14	35,7	Tidak Loyalitas
51	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	14	78,6	Loyalitas
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	14	100,0	Loyalitas
53	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	14	21,4	Tidak Loyalitas
54	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	5	14	35,7	Tidak Loyalitas
55	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	14	21,4	Tidak Loyalitas
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13	14	92,9	Loyalitas
57	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10	14	71,4	Loyalitas
58	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	8	14	57,1	Loyalitas
59	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	9	14	64,3	Loyalitas
60	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	9	14	64,3	Loyalitas
61	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	12	14	85,7	Loyalitas
62	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	14	14,3	Tidak Loyalitas
63	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	10	14	71,4	Loyalitas
	52	36	35	38	22	36	25	31	30	45	46	31	52	38	515	882	50	

Lampiran 9

TABULASI SILANG

Tabulasi silang jenis kelamin dengan Kepuasan Pasien

Jenis Kelamin	Kepuasan Pasien				Jumlah	P (%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
Laki-laki	10	15,9	15	23,8	25	39,7
Perempuan	31	49,2	7	11,1	38	60,3
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0

Tabulasi silang umur dengan Kepuasan Pasien

Umur (tahun)	Kepuasan Pasien				Jumlah	P (%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
26-35	5	7,9			5	7,9
36-45	24	38,1	6	9,5	30	47,6
46-55	11	1,57	15	23,8	26	41,3
56-65	1	1,6	1	1,6	2	3,2
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0

Tabulasi silang pendidikan dengan Kepuasan Pasien

Pendidikan	Kepuasan Pasien				Jumlah	P (%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
SD	1	1,6	1	1,6	2	3,2
SLTP	14	22,2	18	28,6	32	50,8
SLTA	22	34,9	2	3,2	24	38,1
PT	4	6,3			4	6,3
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0

Tabulasi silang pekerjaan dengan Kepuasan Pasien

Pekerjaan	Kepuasan Pasien				Jumlah	P (%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
Petani	1	1,6	5	7,9	6	9,5
Wiraswasta	10	15,9	2	3,2	12	19,0
IRT	25	40,0	1	1,6	26	41,3
Buruh	3	4,8	14	22,2	17	27,0
Swasta	2	3,2			2	3,2
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0

Tabulasi silang jumlah kontrol dengan Kepuasan Pasien

Jumlah Kontrol	Kepuasan Pasien				Jumlah	P (%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
1	16	25,4	16	25,4	32	50,8
2	22	34,9	6	9,5	28	44,4
3	3	4,8			3	4,8
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0

Tabulasi silang komplikasi dengan Kepuasan Pasien

Komplikasi	Kepuasan Pasien				Jumlah	(%)
	Puas	P (%)	Tidak Puas	P (%)		
Ada	41	65,1	22	34,9	63	100,0
Tidak Ada						
Jumlah	41	65,1	22	34,9	63	100,0



Lampiran 10

TABULASI SILANG

Tabulasi silang jenis kelamin dengan Loyalitas Pasien

Jenis Kelamin	Loyalitas Pasien				Jumlah	P (%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
Laki-laki	8	12,7	17	27,0	25	39,7
Perempuan	29	46,0	9	14,3	38	60,3
Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0

Tabulasi silang umur dengan Loyalitas Pasien

Umur (tahun)	Loyalitas Pasien				Jumlah	P (%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
26-35	5	7,9			5	7,9
36-45	25	39,7	5	7,9	30	47,6
46-55	7	11,1	19	30,2	26	41,3
56-65			2	3,2	2	3,2
Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0

Tabulasi silang pendidikan dengan Loyalitas Pasien

Pendidikan	Loyalitas Pasien				Jumlah	P (%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
SD	1	1,6	1	1,6	2	3,2
SLTP	9	14,3	23	36,5	32	50,8
SLTA	22	34,9	2	3,2	24	38,1
PT	4	6,3			4	6,3
Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0

Tabulasi silang pekerjaan dengan Loyalitas Pasien

Pekerjaan	Loyalitas Pasien				Jumlah	P (%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
Petani	2	3,2	4	6,3	6	9,5
Wiraswasta	11	1,57	1	1,6	12	19,0
IRT	20	31,7	6	9,5	26	41,3
Buruh	2	3,2	15	23,8	17	27,0
Swasta	2	3,2			2	3,2
Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0

Tabulasi silang jumlah kontrol dengan Loyalitas Pasien

Jumlah Kontrol	Loyalitas Pasien				Jumlah	P (%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
1	8	12,7	24	38,1	32	50,8
2	27	42,9	1	1,6	28	44,4
3	2	3,2	1	1,6	3	4,8

Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0
--------	----	------	----	------	----	-------

Tabulasi silang komplikasi dengan Loyalitas Pasien

Komplikasi	Loyalitas Pasien				Jumlah	(%)
	Loyal	P (%)	Tidak Loyal	P (%)		
Ada	37	58,7	26	41,3	63	100,0
Tidak Ada						
Jumlah	37	58,7	26	41,3	63	100,0



Lampiran 11**CROSSTABS**

```

/TABLES=Kepuasan BY Loyalitas
/FORMAT=AVALUE TABLES
/STATISTICS=CHISQ CC
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.

```

Crosstabs**Notes**

Output Created		26-Mei-2019 09:55:58
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	63
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS /TABLES=Kepuasan BY Loyalitas /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ CC /CELLS=COUNT /COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00.016
	Elapsed Time	00:00:00.010
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Loyalitas	63	100.0%	0	.0%	63	100.0%

Kepuasan * Loyalitas Crosstabulation

Count		Loyalitas		
		Loyal	Tidak Loyal	Total
Kepuasan	Puas	31	10	41
	Tidak Puas	6	16	22
Total		37	26	63

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.802 ^a	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^b	11.879	1	.001		
Likelihood Ratio	14.070	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	13.583	1	.000		
N of Valid Cases ^b	63				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.08.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.424	.000
N of Valid Cases	63	

Lampiran 12

CORRELATIONS

/VARIABLES=K1 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 Jumlah
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Notes

Output Created	16-May-2019 15:05:18	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	10
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=K1 K2 K3 K4 K5  
K6 K7 K8 K9 K10 Jumlah  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

Resources

Processor Time

00:00:00.000

Elapsed Time

00:00:00.020



Correlations

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	Jumlah
K1 Pearson Correlation	1	.533	.432	.620	.933**	.705*	.705*	.808**	.663*	.843**	.840**
Sig. (2-tailed)		.113	.212	.056	.000	.023	.023	.005	.037	.002	.002
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K2 Pearson Correlation	.533	1	.602	.825**	.611	.592	.796**	.745*	.688*	.429	.807**
Sig. (2-tailed)	.113		.065	.003	.061	.071	.006	.013	.028	.217	.005
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K3 Pearson Correlation	.432	.602	1	.512	.543	.379	.825**	.349	.645*	.364	.675*
Sig. (2-tailed)	.212	.065		.130	.105	.280	.003	.323	.044	.301	.032
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K4 Pearson Correlation	.620	.825**	.512	1	.751*	.825**	.825**	.815**	.824**	.625	.908**
Sig. (2-tailed)	.056	.003	.130		.012	.003	.003	.004	.003	.053	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K5 Pearson Correlation	.933**	.611	.543	.751*	1	.802**	.802**	.797**	.858**	.757*	.933**
Sig. (2-tailed)	.000	.061	.105	.012		.005	.005	.006	.001	.011	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K6 Pearson Correlation	.705*	.592	.379	.825**	.802**	1	.592	.745*	.688*	.667*	.831**
Sig. (2-tailed)	.023	.071	.280	.003	.005		.071	.013	.028	.035	.003
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

K7	Pearson Correlation	.705*	.796**	.825**	.825**	.802**	.592	1	.745*	.852**	.667*	.926**
	Sig. (2-tailed)	.023	.006	.003	.003	.005	.071		.013	.002	.035	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K8	Pearson Correlation	.808**	.745*	.349	.815**	.797**	.745*	.745*	1	.684*	.745*	.867**
	Sig. (2-tailed)	.005	.013	.323	.004	.006	.013	.013		.029	.013	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K9	Pearson Correlation	.663*	.688*	.645*	.824**	.858**	.688*	.852**	.684*	1	.459	.896**
	Sig. (2-tailed)	.037	.028	.044	.003	.001	.028	.002	.029		.182	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K10	Pearson Correlation	.843**	.429	.364	.625	.757*	.667*	.667*	.745*	.459	1	.748*
	Sig. (2-tailed)	.002	.217	.301	.053	.011	.035	.035	.013	.182		.013
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Jumlah	Pearson Correlation	.840**	.807**	.675*	.908**	.933**	.831**	.926**	.867**	.896**	.748*	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.032	.000	.000	.003	.000	.001	.000	.013	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 13

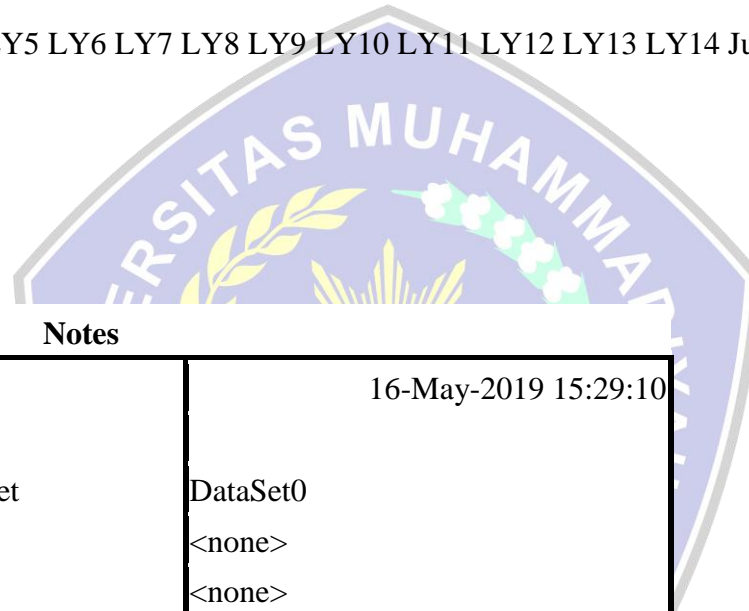
CORRELATIONS

/VARIABLES=LY1 LY2 LY3 LY4 LY5 LY6 LY7 LY8 LY9 LY10 LY11 LY12 LY13 LY14 Jumlah

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

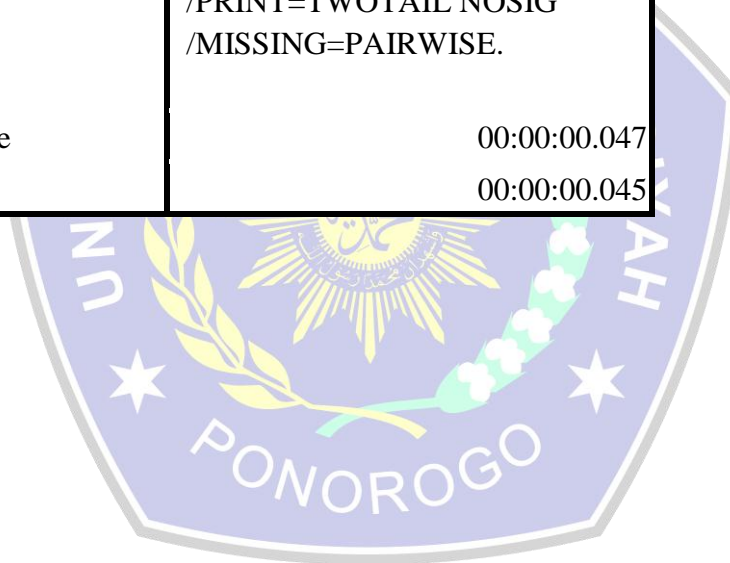
Correlations



Notes

Output Created		16-May-2019 15:29:10
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	10
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Syntax	Cases Used	<p>Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.</p> <p>CORRELATIONS</p> <p>/VARIABLES=LY1 LY2 LY3 LY4 LY5 LY6 LY7 LY8 LY9 LY10 LY11 LY12 LY13 LY14 Jumlah</p> <p>/PRINT=TWOTAIL NOSIG</p> <p>/MISSING=PAIRWISE.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00.047
	Elapsed Time	00:00:00.045



Correlations

	LY1	LY2	LY3	LY4	LY5	LY6	LY7	LY8	LY9	LY10	LY11	LY12	LY13	LY14	Jumlah
LY1 Pearson Correlation	1	.612	1.000**	.500	.612	1.000**	.764*	.612	.764*	.764*	.612	1.000**	.408	.764*	.903**
Sig. (2-tailed)		.060	.000	.141	.060	.000	.010	.060	.010	.010	.060	.000	.242	.010	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY2 Pearson Correlation	.612	1	.612	.816**	.583	.612	.356	.583	.802**	.356	.583	.612	.667*	.802**	.815**
Sig. (2-tailed)	.060		.060	.004	.077	.060	.312	.077	.005	.312	.077	.060	.035	.005	.004
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY3 Pearson Correlation	1.000**	.612	1	.500	.612	1.000**	.764*	.612	.764*	.764*	.612	1.000**	.408	.764*	.903**
Sig. (2-tailed)	.000	.060		.141	.060	.000	.010	.060	.010	.010	.060	.000	.242	.010	.000
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY4 Pearson Correlation	.500	.816**	.500	1	.816**	.500	.655*	.816**	.655*	.655*	.816**	.500	.816**	.655*	.818**
Sig. (2-tailed)	.141	.004	.141		.004	.141	.040	.004	.040	.040	.004	.141	.004	.040	.004
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY5 Pearson Correlation	.612	.583	.612	.816**	1	.612	.802**	.583	.802**	.802**	1.000*	.612	.667*	.356	.815**
Sig. (2-tailed)	.060	.077	.060	.004		.060	.005	.077	.005	.005	.000	.060	.035	.312	.004
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY6 Pearson Correlation	1.000**	.612	1.000**	.500	.612	1	.764*	.612	.764*	.764*	.612	1.000**	.408	.764*	.903**

	Sig. (2-tailed)	.000	.060	.000	.141	.060		.010	.060	.010	.010	.060	.000	.242	.010	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY7	Pearson Correlation	.764*	.356	.764*	.655*	.802**	.764*	1	.802**	.524	1.000**	.802**	.764*	.535	.524	.809**
	Sig. (2-tailed)	.010	.312	.010	.040	.005	.010		.005	.120	.000	.005	.010	.111	.120	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY8	Pearson Correlation	.612	.583	.612	.816**	.583	.612	.802**	1	.356	.802**	.583	.612	.667*	.802**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.060	.077	.060	.004	.077	.060	.005		.312	.005	.077	.060	.035	.005	.008
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY9	Pearson Correlation	.764*	.802**	.764*	.655*	.802**	.764*	.524	.356	1	.524	.802**	.764*	.535	.524	.851**
	Sig. (2-tailed)	.010	.005	.010	.040	.005	.010	.120	.312		.120	.005	.010	.111	.120	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY10	Pearson Correlation	.764*	.356	.764*	.655*	.802**	.764*	1.000**	.802**	.524	1	.802**	.764*	.535	.524	.809**
	Sig. (2-tailed)	.010	.312	.010	.040	.005	.010	.000	.005	.120		.005	.010	.111	.120	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY11	Pearson Correlation	.612	.583	.612	.816**	1.000**	.612	.802**	.583	.802**	.802**	1	.612	.667*	.356	.815**
	Sig. (2-tailed)	.060	.077	.060	.004	.000	.060	.005	.077	.005	.005		.060	.035	.312	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY12	Pearson Correlation	1.000**	.612	1.000**	.500	.612	1.000**	.764*	.612	.764*	.764*	.612	1	.408	.764*	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.060	.000	.141	.060	.000	.010	.060	.010	.010	.060		.242	.010	.000

N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY13 Pearson Correlation	.408	.667*	.408	.816**	.667*	.408	.535	.667*	.535	.535	.667*	.408	1	.535	.699*
Sig. (2-tailed)	.242	.035	.242	.004	.035	.242	.111	.035	.111	.111	.035	.242		.111	.025
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
LY14 Pearson Correlation	.764*	.802**	.764*	.655*	.356	.764*	.524	.802**	.524	.524	.356	.764*	.535	1	.809**
Sig. (2-tailed)	.010	.005	.010	.040	.312	.010	.120	.005	.120	.120	.312	.010	.111		.005
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Juml Pearson Correlation	.903**	.815**	.903**	.818**	.815**	.903**	.809**	.776**	.851**	.809**	.815**	.903**	.699*	.809**	1
ah Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.004	.004	.000	.005	.008	.002	.005	.004	.000	.025	.005	
N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 14

RELIABILITY Loyalitas

/VARIABLES=LY1 LY2 LY3 LY4 LY5 LY6 LY7 LY8 LY9 LY10 LY11 LY1

2 LY13 LY14 Jumlah

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability**Notes**

Output Created		16-May-2019 15:30:26
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	10
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=LY1 LY2 LY3 LY4 LY5 LY6 LY7 LY8 LY9 LY10 LY11 LY12 LY13 LY14 Jumlah /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.016
	Elapsed Time	00:00:00.010

Scale: ALL VARIABLES

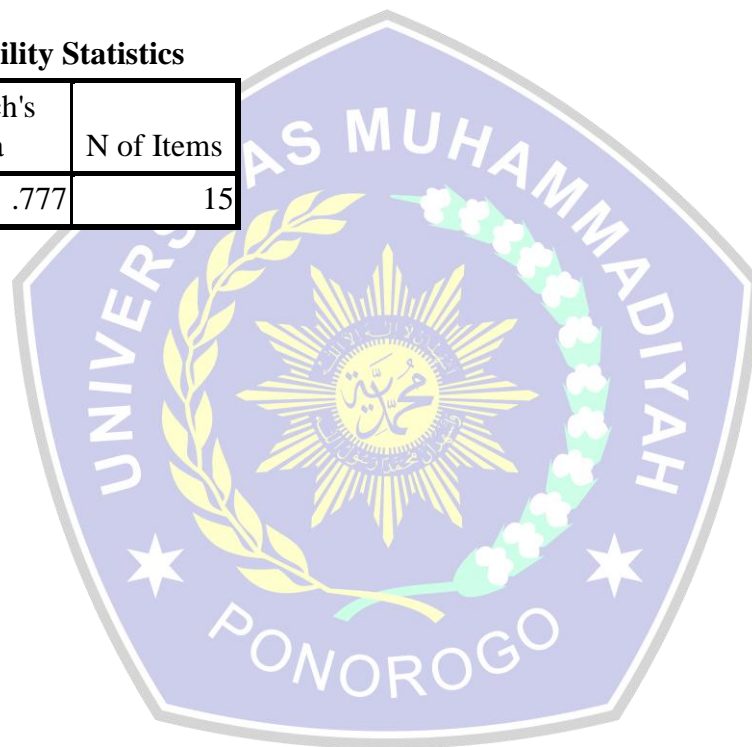
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	15



Lampiran 15



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id website :
www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
 (SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 1796/IV.6/PN/2018

26 Desember 2018

Hal : Permohonan Data Awal Penelitian

Kepada
 Yth. Kepala Badan Persatuan Bangsa Dan Politik
 Kabupaten Ponorogo
 Di
 Ponorogo

Assalamu'alaikum w. w.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (UAP) Mahasiswa Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2018 / 2019, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun Skripsi lingkup Keperawatan.

Berdasarkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo. Maka bersama ini mengharap bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu dapatnya memberikan kemudahan dalam melaksanakan izin pada data awal penelitian, dengan pokok permasalahan : **Jumlah Data Pasien Poli Bedah di RSU. Aisyiyah Ponorogo 2016 s/d 2018**. Adapun nama mahasiswa / mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Cornellia Kusuma Miranda
 NIM : 15631497
 Jurusan : S1 Keperawatan

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum w. w.

Dekan

 Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes.
 NIK19791215 200102 12



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852
PONOROGO

Kode Pos 63413

REKOMENDASI

Nomor : 072/805/405.30/2018

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tanggal 26 Desember 2018, Nomor : 1796/IV.6/PN/2018, perihal Permohonan Ijin Penelitian

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada :

Nama Peneliti	: CORNELLIA KUSUMA MIRANDA Mhs. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Alamat	: Jl. Suatu No 18 RT/RW 003/002 Kel/Desa Menang Kec. Jambon Kab. Ponorogo
Thema / Acara Survey / Research /PKL/ Pengumpulan data/Magang	: " Jumlah Data Pasien Poli Bedah Di RSUD Aisyiyah Ponorogo 2016 s/d 2018 "
Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data	: RSUD Aisyiyah Ponorogo
Tujuan Penelitian	: Menyusun Skripsi
Tanggal dan atau Lamanya Penelitian	: 6 (Enam) Bulan Sejak Tanggal Surat Dikeluarkan.
Bidang Penelitian	: Kesehatan
Status Penelitian	: Baru
Anggota Peneliti	: -
Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian	: SULISTYO ANDARMOYO, S.Kep.Ns., M.Kes Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo
Nama Lembaga	: Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat ;
2. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat ;
3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk ;
4. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas ;
5. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL, sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL ;
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada :
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ponorogo.
7. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.
Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya.

Ponorogo, 31 Desember 2018

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN PONOROGO
 Kabid Sespol

**Tembusan :**

1. Kepala Dinas Kesehatan Ponorogo
2. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Lampiran 16

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.38/EA/KEPK/2019

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : CORNELIA KUSUMA MIRANDA
Principal In Investigator

Nama Institusi : FIK Universitas Mhammadiyah Ponorogo
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN DENGAN
LOYALITAS SEBAGAI PELANGGAN DI POLI BEDAH RSU AISYIAH PONOROGO"**

*"RELATIONSHIP OF PATIENT SATISFACTION ABOUT HEALTH SERVICES WITH LOYALTY AS A
CUSTOMER IN SURGERY POLICE AISYIAH PONOROGO Hospital"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 30 April 2019 sampai dengan tanggal 30 April 2020.

This declaration of ethics applies during the period April 30, 2019 until April 30, 2020.

April 30, 2019
Professor and Chairperson,

Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep.

Lampiran 17

"Sebaik baik manusia adalah orang yang selalu menebar kebaikan dan memberi manfaat bagi orang lain"

- Rasulullah SAW

**BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
SKRIPSI**

Pembimbing 1/2 : *Ns. Siti Munawaroh, M. Kep*
Nama Mahasiswa : *CORNELLIA KUSUMAM*
NIM : *1563 1997*

**PRODI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2018/2019

PEMBIMBING PENDAMPING(2)

Tugas : Tugas Pembimbing Pendamping adalah berkewajiban mengarahkan, memberi informasi ilmiah, bimbingan dan evaluasi terutama Metodologi Riset.

Kewajiban : Membantu Pembimbing Utama dalam :

1. Mengarahkan, memberikan bimbingan, pengawasan terutama pada metodologi penelitian bidang ilmu yang diperlukan oleh mahasiswa dalam melakukan skripsi.
2. Menunjukkan dan memberikan informasi ilmiah yang mutakhir di bidang/disiplin ilmu masing-masing kepada mahasiswa.
3. Memberikan arahan dan bimbingan yang akan dapat meningkatkan kedisiplinan, kelancaran dan ketepatan jadwal waktu skripsi.
4. Memberikan persetujuan dan kesanggupan lisan dan tertulis dari kegiatan bimbingan skripsi Memberikan persetujuan dan kesanggupan untuk melakukan kegiatan ujian proposal dan ujian akhir skripsi.
5. Memberikan penilaian pada substansi ilmu dan metodologi penelitian (penilaian dengan cara memberi tanda ✓ pada check list penilaian yang sudah tersedia).
6. Memberikan peringatan, sanksi akademik yang bersifat mendidik pada mahasiswa jika diperlukan.
7. Memantau dan memberikan laporan kemajuan pelaksanaan skripsi mahasiswa kepada Tim skripsi.

Hak Pembimbing Pendamping

1. Mendapatkan angka kredit 0,5 (nol koma lima) setiap 1 skripsi
2. Pembimbing Pendamping dapat bertindak sebagai Anggota Penguji saat mahasiswa bimbingannya melaksanakan ujian, dan sebagai Anggota Penguji akan mendapatkan angka kredit 0,5 (nol koma lima).
3. Mendapatkan honorarium sesuai dengan aturan yang berlaku.
4. Menggunakan data mentah/raw data sebagai bagian bahan laporan ilmiah/ administratif sesuai dengan bidangnya.
5. Menghentikan, menggantikan kegiatan skripsi setelah berkonsultasi dengan Pembimbing Utama dan Tim skripsi.

LEMBAR KONSULTASI

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	11/10/2018	Konsul tema penelitian	
2.	12/10/2018	avec judul Hubungan Kepuasan Pasien tentang pelayanan Kesehatan dengan loyalitas sebagai Pelanggan di P	
3	25/10/2018	LBM : IJES Ringkas Berkas - 8 jml dan nampal	
4	16/11/2018	atur IJFS	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
5.	29/11/2015	- Hitungan halaman p Sumber pustaka - Kmp solusi bl 20 - Dineri pnyk kepuasan & loyalitas	AT
6.	28/12/2015	- Dineri kepuasan di LBM bl 20 & bab 2 - Kmp solusi bl 1 - Hitungan hal di sumber	AT



7

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
7	4/12/2015	K. Kmp Hijab kepuasan kepuasan loyalitas Pnef Kisi? soal kurs	AT
8	18/1/2016	Kurs paksi Stah etiket	AT
9.	31/1/2016	Kmp kepuasan	AT
10	1/2/2016	ace yia	AT

8

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
	8/7/2019	Rundi pabab FTO T = semi & fakta kepuasan ≠ pejet	A.
	15/7/2019	Teori ≠ semi Cari teori yg cocok In gmn bisa meningkatkan dibhs lulus lewat data demografi, → Bhs berdasarkan kuesioner In teori, yg kepuasan layalibos	A.
	23/7/2019	Kritika & data? yg ada ex. demografi An menthas	A.

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
	25/1/2023	Teori Surat	
	30/1/2023	ada ujian	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN

"Sebaik baik manusia adalah orang yang selalu menebar kebaikan dan memberi manfaat bagi orang lain"

- Rasulullah SAW

**BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
SKRIPSI**

Pembimbing 1/2 : Elma Muftana, S. kep. Ners. N. kep
Nama Mahasiswa : Cornelia K.M
NIM : 18031797

**PRODIS 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2018/2019**

PEMBIMBING PENDAMPING(2)

Tugas : Tugas Pembimbing Pendamping adalah berkewajiban mengarahkan, memberi informasi ilmiah, bimbingan dan evaluasi terutama Metodologi Riset.





Kewajiban : Membantu Pembimbing Utama dalam :




1. Mengarahkan, memberikan bimbingan, pengawasan terutama pada metodologi penelitian bidang ilmu yang diperlukan oleh mahasiswa dalam melakukan skripsi.
2. Menunjukkan dan memberikan informasi ilmiah yang mutakhir di bidang/disiplin ilmu masing-masing kepada mahasiswa.
3. Memberikan arahan dan bimbingan yang akan dapat meningkatkan kedisiplinan, kelancaran dan ketepatan jadwal/waktu skripsi.
4. Memberikan persetujuan dan kesanggupan lisan dan tertulis dari kegiatan bimbingan skripsi Memberikan persetujuan dan kesanggupan untuk melakukan kegiatan ujian proposal dan ujian akhir skripsi.
5. Memberikan penilaian pada substansi ilmu dan metodologi penelitian (penilaian dengan cara memberi tanda ✓ pada check list penilaian yang sudah tersedia).
6. Memberikan peringatan, sanksi akademik yang bersifat mendidik pada mahasiswa jika diperlukan.
7. Memantau dan memberikan laporan kemajuan pelaksanaan skripsi mahasiswa kepada Tim skripsi.

Hak Pembimbing Pendamping


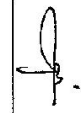



1. Mendapatkan angka kredit 0,5 (nol koma lima) setiap 1 skripsi
2. Pembimbing Pendamping dapat bertindak sebagai Anggota Penguji saat mahasiswa bimbingannya melaksanakan ujian, dan sebagai Anggota Penguji akan mendapatkan angka kredit 0,5 (nol koma lima).
3. Mendapatkan honorarium sesuai dengan aturan yang berlaku.
4. Menggunakan data mentah/raw data sebagai bagian bahan laporan ilmiah/ administratif sesuai dengan bidangnya.
5. Menghentikan, menggantikan kegiatan skripsi setelah berkonsultasi dengan Pembimbing Utama dan Tim skripsi.

LEMBAR KONSULTASI

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	11/10/2018	Konsul Judul	
2.	24/10/2018	Judul Ace	
3.	15/11/2018.	Bab I - Keastian Penelitian Langut Bab II - III	
4.	13/12/2018.	Bab II - Faham konsep. - Cari soal/alat ukur ↳ Kepuasan dan loyalitas ↳ Manfaatkan bab II - Ketajam teori mpt. dasar di konsep Bab II.	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
5	13/1/2019	Sempurnakan Kuisisioner Cele Analisis batu. Lakukan Validitas	
6	24/1/2019	Validasi Validitas	
7	1/2/19	ACE ujian	

7

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
8	11/7/19	Cele hasil Bahas semua hasil Pelajari Statistika	
9	22/7/19	Hipotesis ? Keamatan ?	
10	23/7/19	Kuisisioner ? Pembahasan FTO.	
11	30/7/19	Bahas hubungan	
12	5/8/19	↓ Tetap	

8

