

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN
STUDI KASUS DI HOTEL LATIBAN PONOROGO DENGAN
BORLAND DELPHI 7 DAN DATABASE SQL SERVER 2000**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**



Disusun Oleh :

MUH. NUR ROFIUDIN

09530666

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : MUH NUR ROFIUDIN
NIM : 09530666
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Perhotelan Studi Kasus Di
Hotel Latiban Ponorogo Dengan Borland Delphi 7 Dan
Database Sql Server 2000

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi
Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2012

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

IKA RACHMAWATI DWIK, S.Kom
NIS.

LUKMAN EFFENDI, S.Kom
NIS.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Prodi Teknik Informatika,

Ir. ALIYADI, MM
NIS.

Ir. ANDY TRIYANTO
NIS.

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : MUH NUR ROFIUDIN
NIM : 09530666
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Perhotelan Studi Kasus Di
Hotel Latiban Ponorogo Dengan Borland Delphi 7 Dan
Database Sql Server 2000

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 28 Juli 2012
Nilai :

Dosen penguji,

Dosen Penguji I,

Dosen Penguji II,

ASLAN ALWI, M.CS
NIS.

ANGGA PRASETYO, ST
NIS.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Prodi Teknik Informatika,

Ir. ALIYADI, MM
NIS.

Ir. ANDY TRIYANTO
NIS.

ABSTRAKSI

Rofiudin, Nur M. : Perancangan Sistem Informasi Perhotelan Studi Kasus Di Hotel Latiban Ponorogo Dengan Borland Delphi 7 Dan Database Sql Server 2000

Hotel Latiban adalah salah satu hotel yang sedang berkembang di kota ponorogo. Pada saat ini, hotel latiban masih menggunakan cara manual dalam pendataan tamunya, cara ini kurang efektif karena dalam jangka waktu yang lama akan dijumpai banyak kesulitan dalam pencarian data dan akan membutuhkan waktu yang lama serta data kearsipan kapan saja bisa rusak atau hilang. Maka untuk mengatasi permasalahan di atas, penulis berusaha merancang sebuah program sebagai tugas akhir dengan menggunakan metode pendekatan waterfall dan perancangan sistem informasi yang terdiri dari Flowchat, Flowmap, Diagram Use case, Diagram Konteks, DFD, ERD menggunakan Power Designer 6.0 dan implementasi program dengan menggunakan Borland Delphi 7 dengan koneksi database SQL Server 2000. Dengan perancangan sistem informasi diatas diharapkan menghasilkan sistem informasi hotel yang dapat membantu management hotel khususnya receptionist dalam melayani customer sehingga pelayanan semakin efisien serta pengambilan keputusan dapat diambil secara cepat.

Kata kunci : *Sistem Informasi Hotel, Borland Delphi 7, Sql Server 2000*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Perhotelan Studi Kasus Di Hotel Latiban Ponorogo Dengan Borland Delphi 7 Dan Database Sql Server 2000" dapat terselesaikan walaupun dengan keterbatasan pengetahuan, waktu, tenaga, biaya dan informasi yang dimiliki oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Aliyadi, MM selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika
2. Yudha Setiawan selaku Manager hotel La-Tiban Ponorogo
3. Rachmawati Dwi K, S.Kom dan Lukman Effendi, S.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II
4. Kedua orang tua yang tak putus-putusnya memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
5. Teman-teman senasib dan seperjuangan yang selalu gigih dalam memberikan bantuan baik tenaga maupun pikiran.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, Juli 2012

Penyusun

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada :

- 1. Kedua orangtuaku yang selalu mencurahkan segenap kasihnya.*
- 2. Kakak, adik, dan keluargaku tercinta yang selalu memberikanku segenap dukungannya.*
- 3. Adinda terkasih yang selalu mengobarkan semangat dan memberikan cambuk untuk selalu terus berkarya.*
- 4. Bapak dan Ibu guru/dosen yang telah mendedikasikan segenap ilmu dan pengalamannya untuk kemajuan anak bangsa.*
- 5. Dan teman-temanku semua senasip seperjuangan yang selalu memberikan inspirasi untuk selalu terus maju.*

MOTTO

Berangkat dengan penuh keyakinan

Berjalan dengan penuh keikhlasan

Istiqomah dalam menghadapi cobaan

"YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH"

(TGKH. Muhammad Zaenudin Abdul Madjid)

*“Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak
dan kerjakalah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain,
karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun
dan dimanapun kita berada hanya kepada Dia
tempat memohon dan meminta”*

*“Jadilah manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia
tetapi hanya kamu sendiri yang menangis.
Dan pada kematianmu semua orang menangis sedih,
tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum”*

(MAHATMA GANDI)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Perumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Batasan masalah	5
E. Sistematika penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem informasi.....	8
B. Sistem informasi perhotelan.....	11
C. Perangkat lunak	15
D. Pemodelan data.....	20
E. Pemodelan fungsional.....	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
A. Analisis sistem yang sedang berjalan	25
B. Perancangan sistem	
1. Flow map.....	32
2. Diagram konteks.....	36
3. Data flow diagram	36
4. Entity <i>relationship</i> diagram.....	40
5. Struktur file.....	42
6. Derajat kardinalitas	45
7. Relasi.....	47
8. Kodifikasi.....	48
9. Bagan struktur sistem menu utama	50
10. Perancangan input.....	51
11. Perancangan output.....	52

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM	
A. Kebutuhan <i>software</i> dan <i>hardware</i>	57
B. Implementasi sistem	57
C. Hasil pemrograman.....	58
D. Analisis hasil pengujian	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Notasi ERD	21
Tabel 2. Simbol-simbol dalam kamus data	22
Tabel 3. Simbol-simbol flowmap	23
Tabel 4. Simbol-simbol dalam pemodelan fungsional.....	24
Tabel 5. Alur diagram bisnis	30
Tabel 6. <i>Flow map</i> sistem informasi hotel	32
Tabel 7. Struktur tabel <i>customer</i>	42
Tabel 8. Struktur tabel petugas	42
Tabel 9. Struktur tabel login	43
Tabel10. Struktur tabel kamar	43
Tabel11. Struktur tabel <i>reservasi</i>	44
Tabel12. Struktur tabel <i>check_in</i>	44
Tabel13. Struktur tabel <i>check_out</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur organisasi hotel latiban	15
Gambar 2. Diagram konteks	36
Gambar 3. Diagram konteks sistem informasi hotel.....	36
Gambar 4. DFD level 1 sistem informasi hotel	37
Gambar 5. DFD level 2 proses 1 <i>acount</i>	37
Gambar 6. DFD level 2 proses 2 kamar	38
Gambar 7. DFD level 2 proses 3 <i>reservasi</i>	38
Gambar 8. DFD level 2 proses 4 untuk <i>Check_in</i>	39
Gambar 9. DFD level 2 proses 5 untuk <i>Check_out</i>	39
Gambar 10. DFD level 2 proses 6 untuk laporan	40
Gambar 11. ERD Sistem informasi hotel	41
Gambar 12. Derajat kardinalitas untuk login.....	45
Gambar 13. Derajat kardinalitas untuk <i>reservasi</i>	46
Gambar 14. Derajat kardinalitas untuk <i>check_in</i>	46
Gambar 15. Derajat kardinalitas untuk <i>check_out</i>	46
Gambar 16. Derajat kardinalitas untuk kamar <i>reservasi</i>	46
Gambar 17. Derajat kardinalitas untuk kamar <i>check_in</i>	46
Gambar 18. Derajat kardinalitas untuk petugas.....	47
Gambar 19. Derajat kardinalitas untuk petugas.....	47
Gambar 20. Derajat kardinalitas untuk petugas.....	47
Gambar 21. Relasi tabel sistem informasi hotel	48
Gambar 22. Bagan struktur menu utama.....	50
Gambar 23. Bagan struktur sistem menu data	50
Gambar 24. Bagan struktur sistem menu transaksi.....	51
Gambar 25. Bagan struktur sistem menu pencarian	51
Gambar 26. Bagan struktur sistem menu laporan.....	51
Gambar 27. Rancangan input data <i>receptionist</i>	52
Gambar 28. Rancangan input data <i>customer</i>	52
Gambar 29. Rancangan input data kamar	53
Gambar 30. Rancangan input data <i>reservasi</i>	53
Gambar 31. Rancangan input data <i>check_in</i>	54
Gambar 32. Rancangan input data <i>check_out</i>	54
Gambar 33. Rancangan kwitansi <i>reservasi</i>	55
Gambar 34. Rancangan kwitansi <i>check_in</i>	55
Gambar 35. Rancangan kwitansi <i>check_out</i>	56
Gambar 36. Tampilan form menu utama	58
Gambar 37. Tampilan form <i>login</i>	59
Gambar 38. Tampilan form ganti <i>password</i>	59
Gambar 39. Tampilan form <i>account</i>	60
Gambar 40. Tampilan form <i>customer</i>	61
Gambar 41. Tampilan form kamar.....	61
Gambar 42. Tampilan form <i>reservasi</i>	62
Gambar 43. Tampilan kwitansi <i>reservasi</i>	63

Gambar 44. Tampilan form <i>check_in</i>	63
Gambar 45. Tampilan kwitansi <i>check_in</i>	64
Gambar 46. Tampilan form <i>check_out</i>	64
Gambar 47. Tampilan kwitansi <i>check_out</i>	65
Gambar 48. Tampilan form pencarian	65
Gambar 49. Tampilan laporan data petugas hotel	66
Gambar 50. Tampilan laporan data <i>customer</i> hotel.....	67
Gambar 51. Tampilan laporan data kamar hotel.....	67
Gambar 52. Tampilan form laporan <i>reservasi</i>	68
Gambar 53. Tampilan laporan data <i>reservasi</i> hotel.....	68
Gambar 54. Tampilan laporan data <i>customer (reservasi)</i>	69
Gambar 55. Tampilan laporan data kamar (<i>reservasi</i>).....	69
Gambar 56. Tampilan form laporan <i>check_in</i>	70
Gambar 57. Tampilan laporan data <i>check_in</i>	70
Gambar 58. Tampilan laporan data <i>customer (check_in)</i>	71
Gambar 59. Tampilan laporan data kamar (<i>check_in</i>).....	71
Gambar 60. Tampilan form laporan <i>check_out</i>	72
Gambar 61. Tampilan laporan data <i>check_out</i>	72
Gambar 62. Tampilan laporan data <i>customer (check_out)</i>	73
Gambar 63. Tampilan laporan data kamar (<i>check_out</i>).....	73
Gambar 64. Tampilan form info program.....	74
Gambar 65. Tampilan form info harga.....	74
Gambar 66. Tampilan form info <i>about</i>	75