

LAMPIRAN I KUISIONER

KUISIONER ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN

Kuisisioner ini disusun dan disebarluaskan dalam rangka penyusunan skripsi pada program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk mengetahui pelayanan publik terhadap kualitas pelayanan publik pada pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun. Saya mengharapkan kesediaan Bapak/ibu/saudara/i untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan kuisisioner ini dengan baik dan benar, karena kuisisioner ini di gunakan untuk keperluan penelitian ilmiah. Atas kesediannya saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk, (Lingkari kode huruf sesuai dengan jawaban masyarakat/responden)

Data masyarakat (Responden)

- Nomor Responden :
- Umur : 1. 17-22 tahun 5. 41-46 tahun
2. 23-28 tahun 6. 47-52 tahun
3. 29-34 tahun 7. 57-58 tahun
4. 35-40 tahun 8. 59 ke atas
- Jenis kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
- Pendidikan Terakhir : 1. SD Kebawah 4. D1-2-3-4
2. SLTP 5. S1

3. SLTA

6. S2 Ke atas

Pekerjaan Utama : 1. PNS/TNI/POLRI 5. Pensiunan
2. Pegawai Sawsta 6. Ibu Rumah Tangga
3. Wiraswasta 7. Lainnya
4. Pelajar/Mahasiswa

No	INDIKATOR	HARAPAN	PERSEPSI (KENYATAAN)
1	Menurut Saudara bagaimana keterbukaan informasi mengenai prosedur pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
2	Menurut saudara, bagaimana kejelasan alur dalam prosedur pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
3	Menurut saudara, bagaimana	a. Sangat Baik	a. Sangat Baik

	kesederhanaan prosedur pelayanan?	b. Baik c. Cukup d. Kurang	b. Baik c. Cukup d. Kurang
Persyaratan pelayanan			
4	Menurut saudara, bagaimana keterbukaan mengenai persyaratan pelayanan	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
5	Menurut saudara, bagaimana kemudahan dalam mengurus dan memenuhi persyaratan pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
6	Menurut saudara, bagaimana kejelasan mengenai persyaratan pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kejelasan petugas pelayanan			
7	Menurut saudara, bagaimana kepastian mengenai adanya petugas dan identitas petugas	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup

	pelayanan?	d. Kurang	d. Kurang
8	Menurut saudara, bagaimana kemudahan petugas pelayanan ditemui dan dihubungi?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kedisiplinan petugas pelayanan			
9	Menurut saudara, bagaimana kredibilitas petugas pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
10	Menurut saudara, bagaimana ketepatan waktu petugas dalam melakukan pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Tanggungjawab petugas pelayanan			
11	Menurut saudara, bagaimana kejelasan tanggung jawab petugas pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kemampuan petugas pelayanan			

12	Menurut saudara, bagaimana kemampuan fisik petugas pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
13	Menurut saudara, bagaimana kemampuan pengetahuan petugas pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
14	Menurut saudara, bagaimana kemampuan administrasi petugas pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kecepatan pelayanan			
15	Menurut saudara, bagaimana ketepatan waktu dalam menyelesaikan pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
16	Menurut saudara, bagaimana	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik

	keterbukaan waktu menyelesaikan pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> b. Baik c. Cukup d. Kurang
Keadilan mendapatkan pelayanan			
17	Menurut saudara, bagaimana kesamaan perlakuan dalam mendapatkan pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
18	Menurut saudara, bagaimana kesesuaian nomor urutan dalam memperoleh pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kesopanan dan keramahan petugas			
19	Menurut saudara, bagaimana kesopanan petugas pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
20	Menurut saudara, bagaimana keramahan petugas pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup

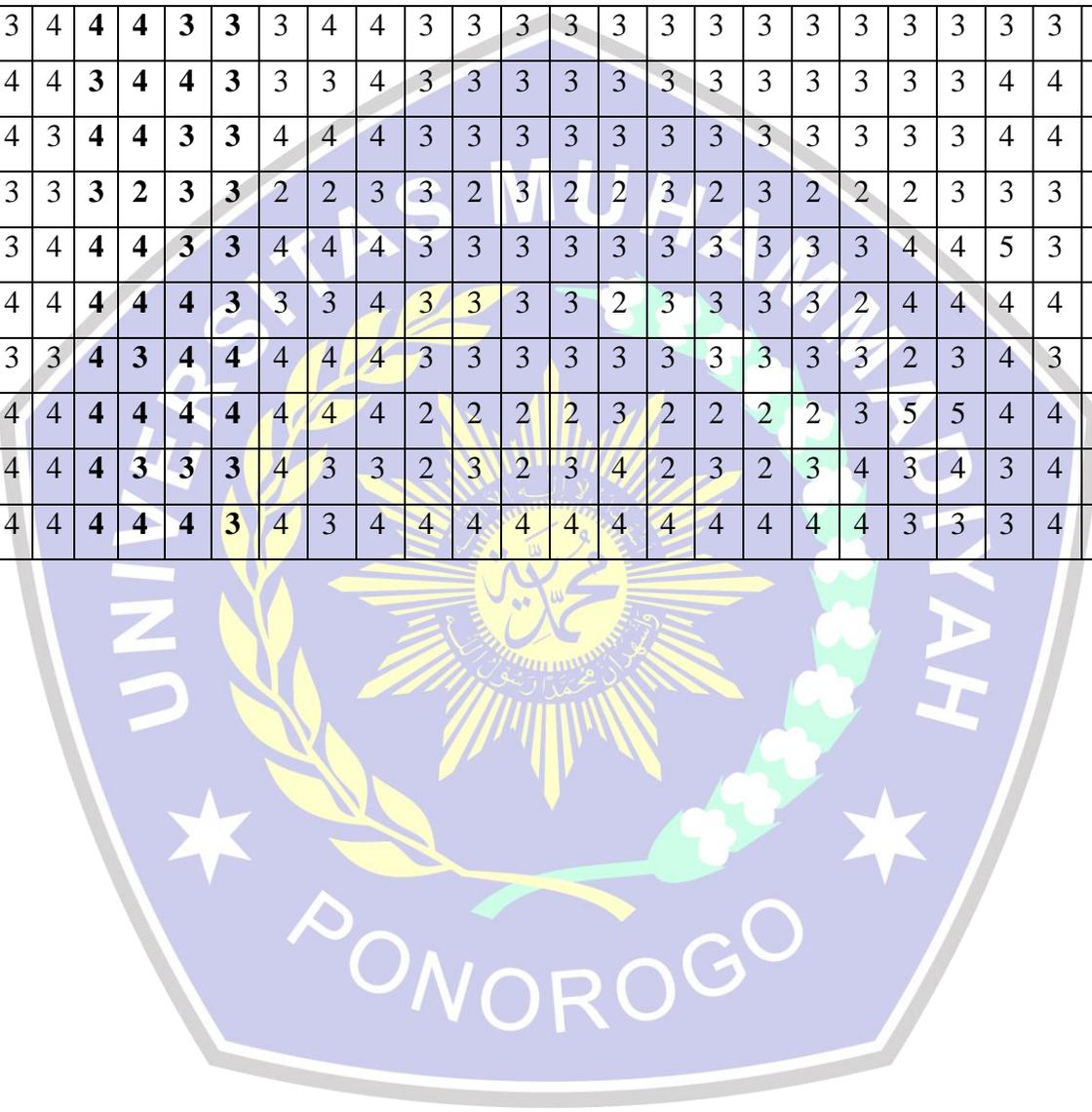
		d. Kurang	d. Kurang
21	Menurut saudara, bagaimana sikap petugas pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kewajaran biaya pelayanan			
22	Menurut saudara, bagaimana keterjangkauan biaya pelayanan oleh kemampuan masyarakat?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
23	Menurut saudara, bagaimana kewajaran biaya pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kepastian biaya pelayanan			
24	Menurut saudara, bagaimana kejelasan mengenai rincian biaya pelayanan?	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang	a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang

25	Menurut saudara, bagaimana keterbukaan mengenai rincian biaya pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kepastian jadwal pelayanan			
26	Menurut saudara, bagaimana kejelasan jadwal pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
27	Menurut saudara, bagaimana keterbukaan jadwal pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Kenyamanan lingkungan			
28	Menurut saudara, bagaimana kebersihan dan kerapian lingkungan tempat pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
29	Menurut saudara, bagaimana	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik

	kelengkapan sarana dan prasarana pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> b. Baik c. Cukup d. Kurang
30	Menurut saudara, bagaimana ketersediaan fasilitas pendukung pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
Keamanan pelayanan			
31	Menurut saudara, bagaimana keamanan lingkungan tempat pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang
32	Menurut saudara, bagaimana keamanan dalam penggunaan sarana dan prasarana pelayanan?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang 	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang

16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	106	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	118		
18	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	109		
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	114		
20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	106	
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	112	
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	107
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	115
24	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	107
25	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	107	
26	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	95
27	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	87
28	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	101
29	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106
30	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	110
31	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	110
32	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	106
33	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	86	
34	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	98
35	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	92

36	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	103	
37	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	105	
38	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	107		
39	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	83		
40	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	114	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	111	
42	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	104	
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	107
44	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	103
45	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	119



LAMPIRAN III HASIL UJI REABILITAS

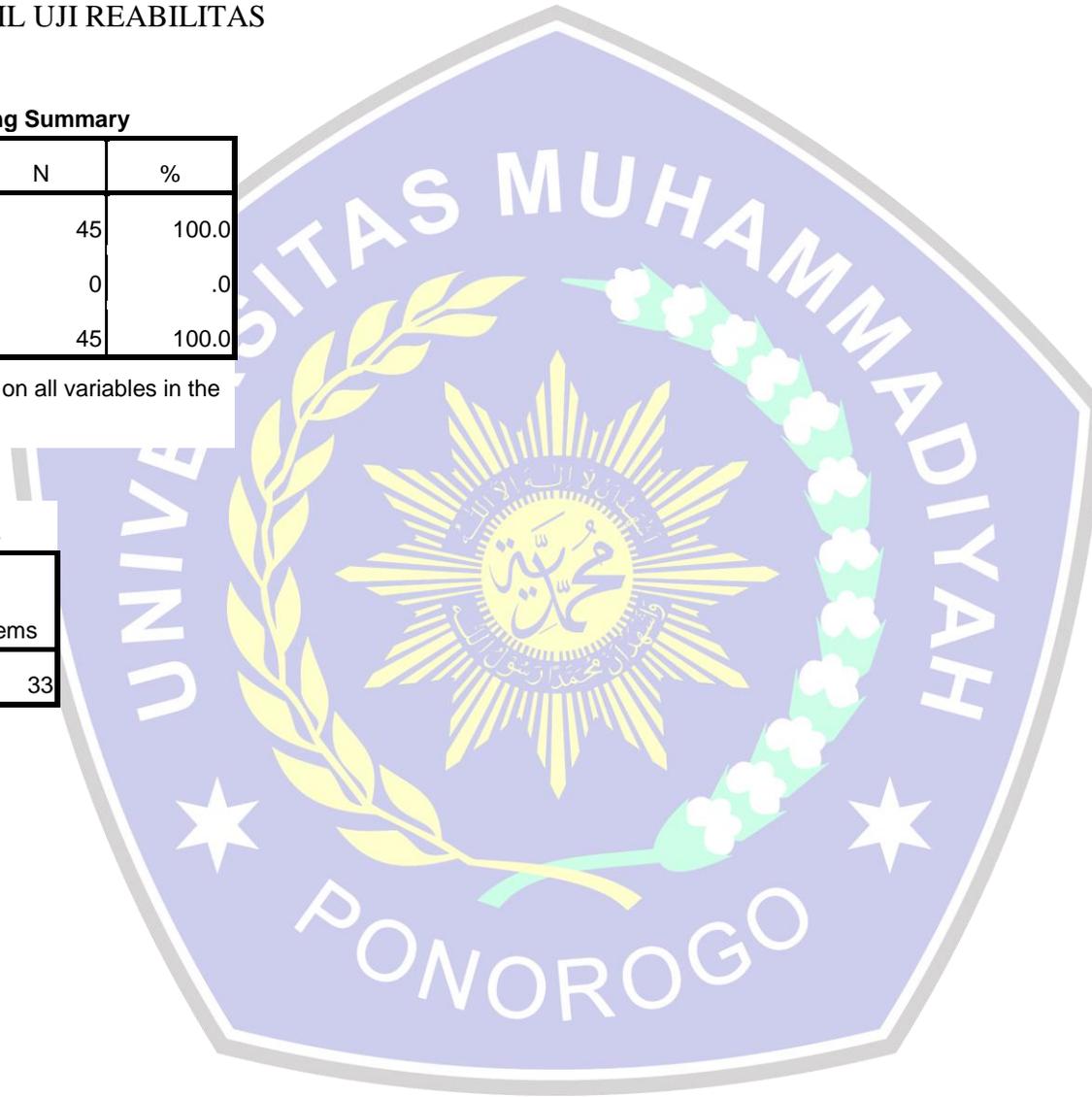
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	33



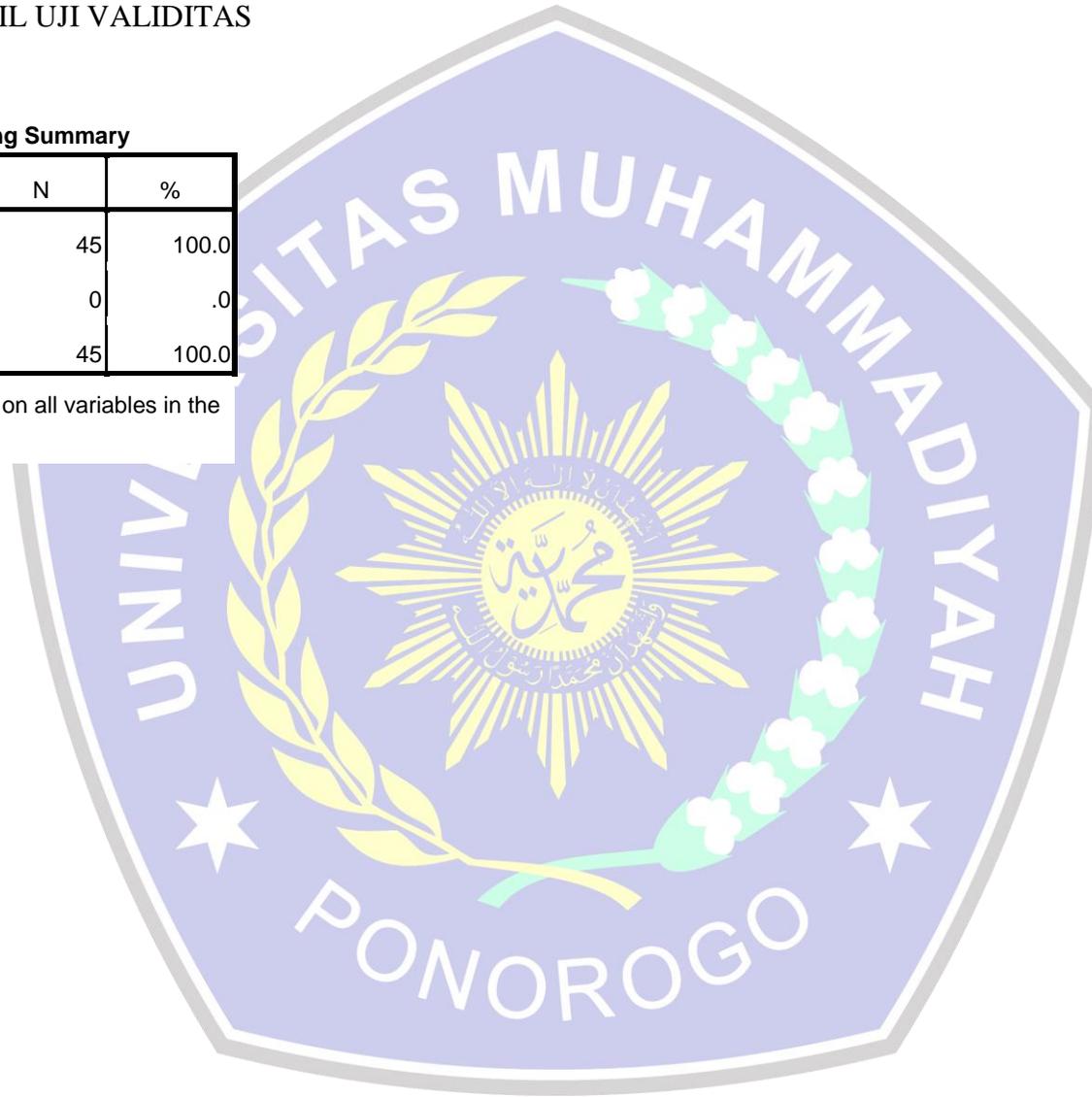
LAMPIRAN IV HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



LAMPIRAN V DATA PENELITIAN

No. Res	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																											JM LH															
	U1			U2			U3			U4			U5			U6			U7			U8			U9				U10			U11			U12			U13			U14		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3			
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	115			
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	104			
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	106			
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	115			
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	110			
6	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	101			
7	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111			
8	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118			
9	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	105			
10	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	109			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123			
12	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	108			
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125			

14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	106	
15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	109	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	106		
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	118	
18	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	109	
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	114	
20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	106	
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	112		
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	107	
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	115	
24	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	107	
25	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	107	
26	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	95
27	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	87	
28	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	101	
29	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106	
30	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	110	
31	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	110	
32	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	106	
33	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	86	

34	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	98		
35	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	92		
36	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	103			
37	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	105		
38	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	107		
39	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	83		
40	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	114	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	111		
42	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	104		
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	107	
44	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	103	
45	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	119	
46	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	119	
47	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	107	
48	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	110	
49	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	94
50	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	96	
51	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	102	
52	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	75	
53	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	4	4	91	

54	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	100
55	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	95
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
57	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	114	
58	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
59	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	111	
60	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	118	
61	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	100		
62	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	112	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
64	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	116
65	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	115	
66	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	81	
67	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	112	
68	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	105	
69	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	107		
70	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	104		
71	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	102		
72	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	115	
73	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	110	

74	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	113			
75	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	113		
76	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	110		
77	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	82	
78	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	115	
79	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	104	
80	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	106	
81	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	98	
82	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	108	
83	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	111	
84	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	100	
85	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	115	
86	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	117
87	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	110
88	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	108	
89	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	115	
90	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	105	
91	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	102	
92	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	101	
93	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	97	

134	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	106	
135	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	109	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	106		
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	118	
138	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	109	
139	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	114	
140	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	106
141	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	112	
142	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	107	
143	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	115	
144	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	107	
145	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	107	
146	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	95	
147	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	87	
148	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	101	
149	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106	
150	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	110



LAMPIRAN VI PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

No.	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																												J					
	U1			U2			U3		U4			U6			U7		U8		U9			U10		U11		U12		U13		U14				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	3	3	3	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	11	
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	10
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	10
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	11
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	11
6	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	10
7	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11

8	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	11			
9	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	10			
10	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	10			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	12			
12	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	10			
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	12			
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	10	
15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	10			
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	10
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	11

18	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	10
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	11
20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	10
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	11
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	10
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	11
24	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	10
25	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	10
26	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	95
27	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	87
28	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	10

29	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	10	
30	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	11		
31	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	11		
32	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	10			
33	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	86		
34	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	98		
35	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	92		
36	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	10
37	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	10	
38	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	10		
39	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	83		
40	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	11		

41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	11	
42	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	10	
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	10	
44	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	10	
45	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	11	
46	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	11	
47	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	10	
48	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	11	
49	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	94
50	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	96
51	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	10	

52	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	75	
53	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	4	4	91	
54	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	10	
55	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	95
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	94
57	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	11
58	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	10
59	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	11
60	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	11
61	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	10
62	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	11
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96
64	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	11

65	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	11		
66	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	81
67	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	11
68	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	10
69	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	10
70	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	10
71	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	10
72	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	11
73	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	11
74	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	11

75	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	11	
76	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	11	
77	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	82
78	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	11
79	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	10
80	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	10
81	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	98
82	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	10
83	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	11
84	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	10
85	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	11

86	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	11
87	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	11
88	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	10
89	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	11
90	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	10
91	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	10
92	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	10
93	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	97
94	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	10
95	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	10
96	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	99

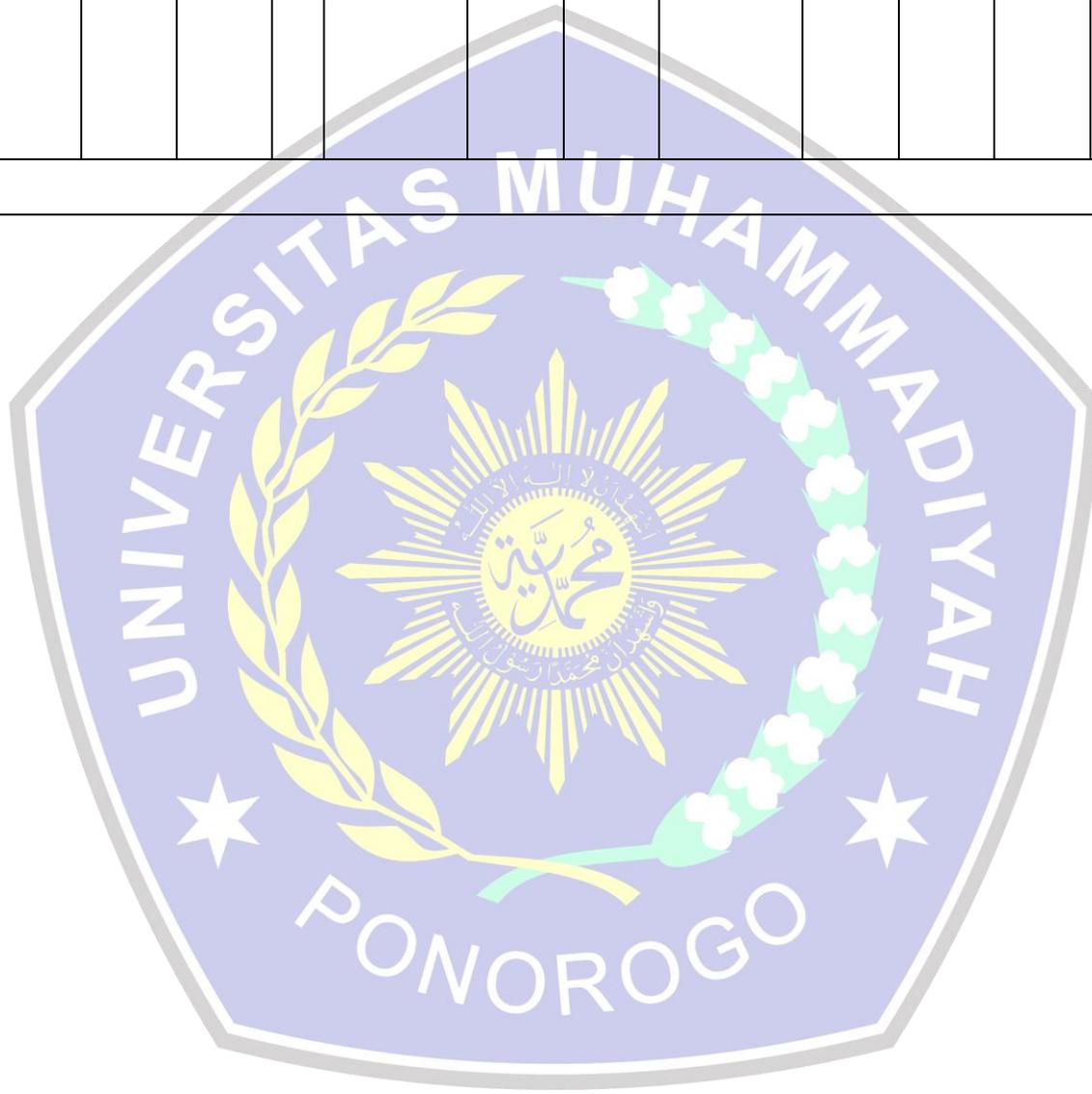
108	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	10		
109	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	2	2	10
110	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	10	
111	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	11	
112	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	11	
113	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	10	
114	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	11	
115	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	94	
116	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	96
117	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	10
118	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	75
119	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	91	

120	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	10			
121	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	95	
122	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	94		
123	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	11	
124	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	11
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	11
126	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	10
127	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11
128	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	11
129	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	10	
130	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	10

131	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	
132	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	10		
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	12		
134	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	10	
135	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	10	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	10		
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	11
138	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	10	
139	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	11	
140	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	10	

141	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	11	
142	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	10		
143	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	11	
144	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	10
145	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	10
146	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	95	
147	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	87	
148	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	10	
149	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	10	
150	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	11	
TO	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	15	

AN																			
G																			
NILAI IKM																		82	



LAMPIRAN VII FREKUENSI

P1

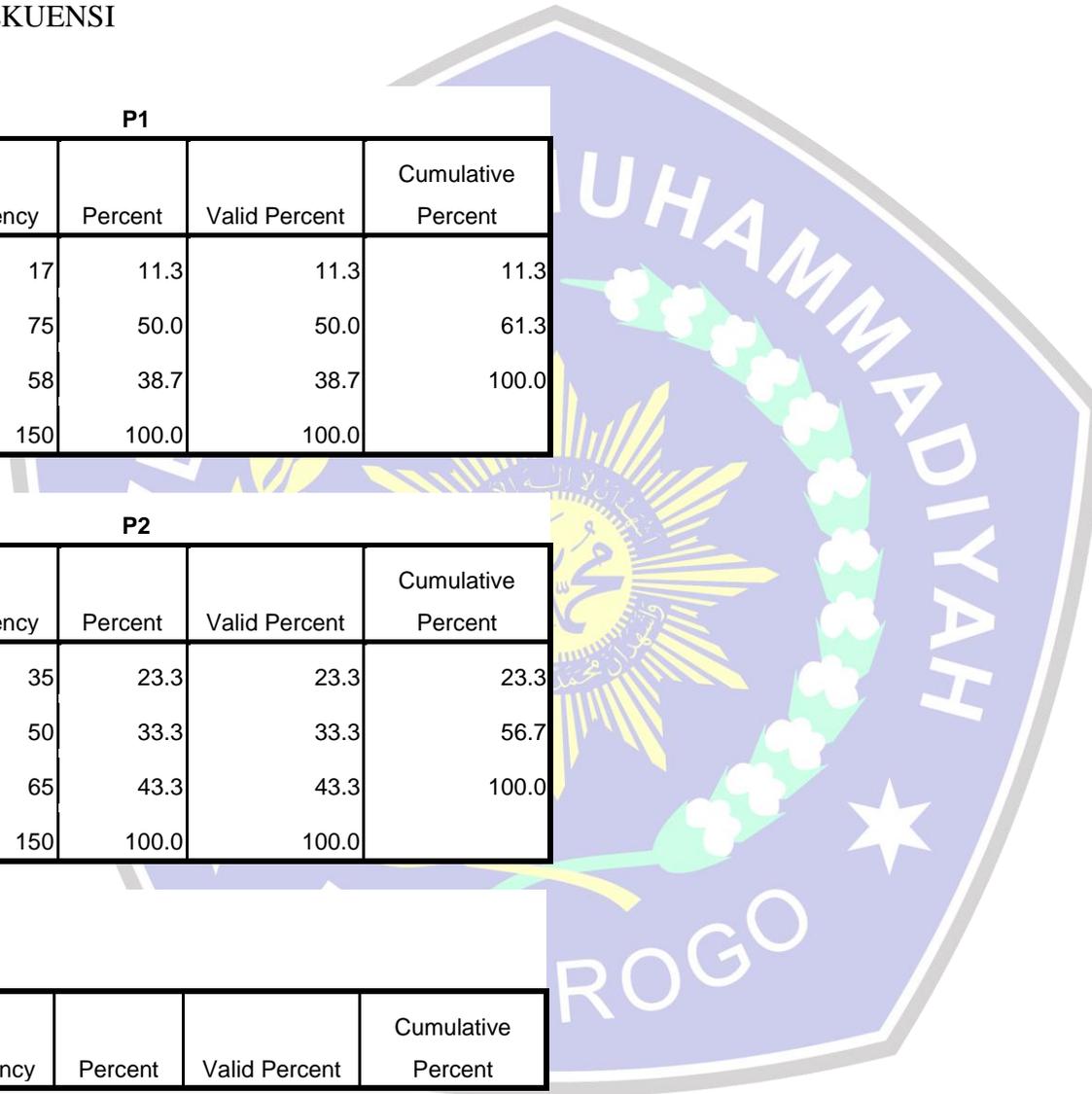
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	17	11.3	11.3	11.3
	3	75	50.0	50.0	61.3
	4	58	38.7	38.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	35	23.3	23.3	23.3
	3	50	33.3	33.3	56.7
	4	65	43.3	43.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

P3

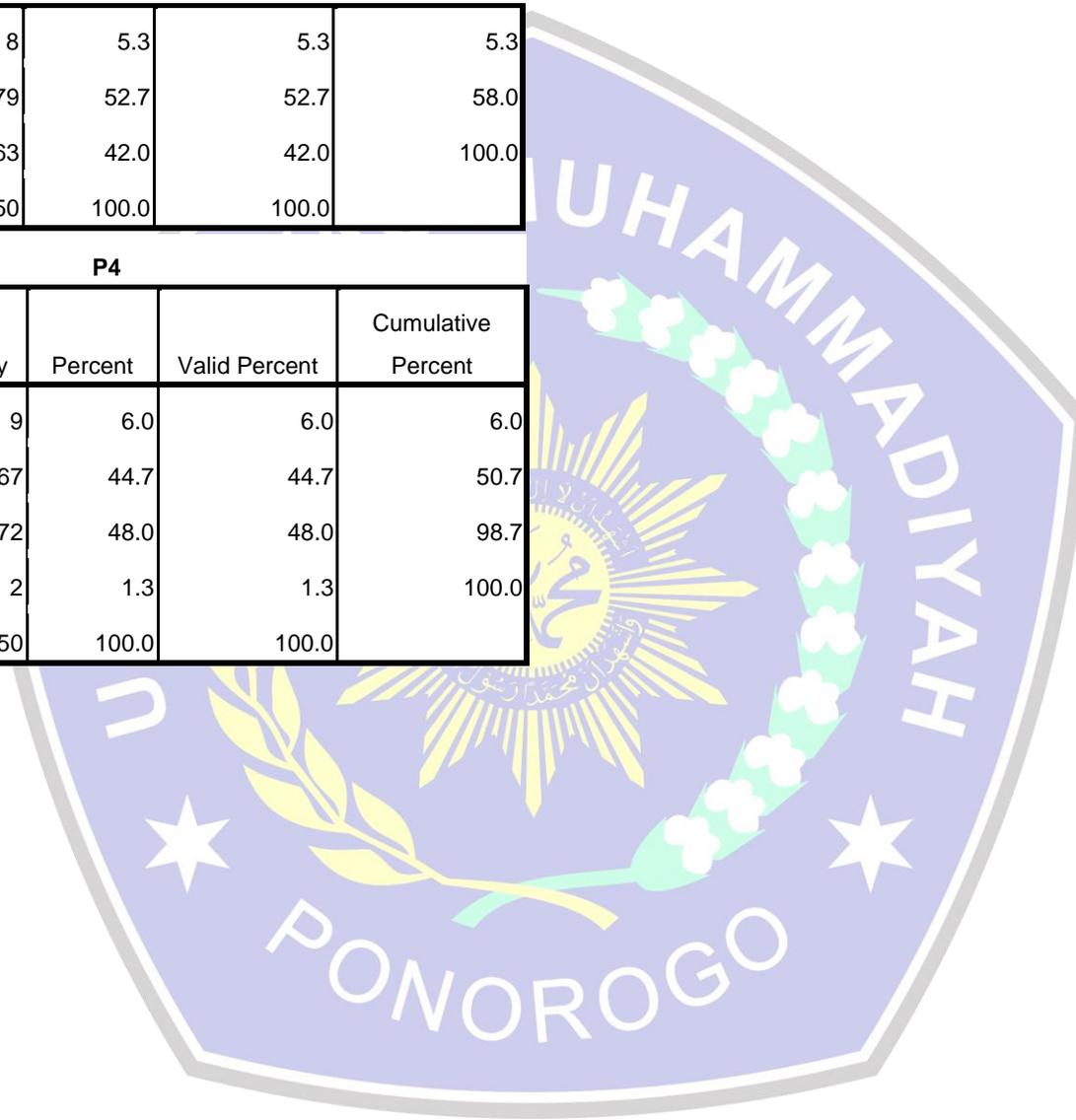
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Valid	2	8	5.3	5.3	5.3
	3	79	52.7	52.7	58.0
	4	63	42.0	42.0	100.0
Total		150	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	6.0	6.0	6.0
	3	67	44.7	44.7	50.7
	4	72	48.0	48.0	98.7
	5	2	1.3	1.3	100.0
Total		150	100.0	100.0	



LAMPIRAN VIII SURAT KETERANGAN PENELITIAN UNIVERSITAS

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 467796, email: akademik@umpo.ac.id website: www.umpo.ac.id Akreditasi Institusi oleh BAN-PT (SK Nomor 169/SK/Akred/PT/18/2015)	
Nomor	268/IV.3/PN/2019	27 Syawal 1440 H
Hal	IJIN PENELITIAN	1 Juli 2019 M

Yth Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
Kabupaten Madun
di-
Tempat

Asalamu'alaikum Wr. Wb,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
menerangkan :

Nama : Satria Muhammad Pahlevi
NIM : 15312039
Angkatan : 2015
Program Studi : PPKn

Dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul :
"Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Madun"

Yang bersangkutan memerlukan data - data yang berhubungan dengan judul tersebut, kami mohon kesediaannya memberikan ijin kepada yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Madun.

Demikian surat ijin ini disampaikan, atas perhatian dan bantuannya kami mengucapkan terima kasih
Wasalamu'alaikum Wr. Wb


Satria M. Pahlevi, M.Pd
NIM. 15312039
1992100519910912



LAMPIRAN IX SURAT KETERANGAN PENELITIAN DUKCAPIL MADIUN

**PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN**
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
JL. Alun-alun Utara No. 4 Telepon (0351) 453395
MADIUN 63121

SURAT KETERANGAN
Nomor : 072/D6/0402.101/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

a. Nama : Drs.P.W WIDODO
b. Jabatan : Kepala Dinas

Dengan ini menerangkan bahwa :

a. Nama : SATRIA MUHAMMAD PAHLEVI
b. Program Studi : PPKn
c. Asal Institusi : Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
d. Maksud : Telah Melaksanakan Penelitian Dalam
Rangka Menyusun Skripsi Yang Berjudul "
Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap
Pelayanan di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun" , Mulai
Tanggal 01 s/d 05 Juli 2019 di Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Madiun.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya

Madiun, 05 Juli 2019

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MADIUN


Drs. P. W. WIDODO
Jl. Alun-alun Utara Muda
Madiun 63121 Telp. (0351) 453395

Tembusan kepada :
Sdr Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan
Politik Dalam Negeri Kab. Madiun



LAMPIRAN X DOKUMENTASI PENELITIAN

