

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DALAM PENDIDIKAN TAHFIZH DI MI AL BAROKAH PURWANTORO**



Diajukan

Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

PRIHATIN

NIM. 16150234

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DALAM PENDIDIKAN TAHFIZH DI MI AL BAROKAH PURWANTORO**



SKRIPSI
Diajukan
Kepada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi (S-1)
Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Oleh:

PRIHATIN
NIM. 16150234

Pembimbing:

Katni, M.Pd.I
Rohmadi, M.P.I

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352)

481124, Fax. (0352) 461796, e-mail: akademik@umpo.ac.id

Website: www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT= B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di dalam sidang Ujian Munaqasyah Skripsi
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Juli 2020

Dan Sidang telah menerima sebagai pelengkap tugas dan salah satu syarat
Ujian Akhir Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Agama Islam Universitas
Muhammadiyah Ponorogo.

Maka dengan ini kami sahkan hasil sidang Ujian Munaqasyah di atas.

Ponorogo, 10 Agustus 2020

Dekan,




Drs. Rido Kurnianto, M.Ag

NIDN. 0721046802

Sidang Ujian Munaqasyah:

1. Penguji I : Dr. Syarifan Nurjan, M.A

2. Penguji II : Rohmadi, M.P.I






UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352)
481124, Fax. (0352) 461796, e-mail: akademik@umpo.ac.id
Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT- B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH

Hal: Peretujuan Munaqasyah

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

di - Ponorogo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh,

Setelah secara cermat kami baca/teliti kembali, dan telah diadakan perbaikan/penyempurnaan sesuai dari arahan kami, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara:

Nama : Prihatin

NIM : 16150234

Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Judul Skripsi : Implementasi Total Quality Management dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Untuk itu kami mengharapkan agar dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Ponorogo, 4 Dzul Qa'idah 1441 H
25 Juni 2020 M

Pembimbing I

Katni, M.Pd.I
NIDN. 0715058301

Pembimbing II

Rohmadi, M.P.I
NIDN. 0716058405



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352)
481124, Fax. (0352) 461796, e-mail: akademik@umpo.ac.id
Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT= B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Prihatin
2. NIM : 16150234
3. Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
4. Judul Skripsi : Implementasi Total Quality Management dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro
5. Pembimbing I : Katni, M.Pd.I
6. Pembimbing II : Rohmadi, M.P.I
7. Daftar Konsultasi

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
2 Maret 2020			Pengajuan Bab I, II, dan III
17 Maret 2020			Revisi Bab I, II, dan III
15 April 2020			Pengajuan Bab IV
22 April 2020			Revisi Bab IV
14 Mei 2020			Revisi Bab IV dan V
11 Juni 2020			Pengajuan Bab I, II, III, IV, dan V
15 Juni 2020			Revisi Bab I, II, III, IV, dan V
17 Juni 2020			Pengesahan Bab I, II, III, IV dan V

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : 15 Juni 2020
9. Tanggal Selesai Bimbingan : 17 Juni 2020

Ponorogo, 25 Juni 2020

Pembimbing I

Katni, M.Pd.I

NIDN. 0715058301

Pembimbing II

Rohmadi, M.P.I

NIDN. 0716058405



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352)
481124, Fax. (0352) 461796, e-mail: akademik@umpo.ac.id
Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT= B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

NOTA PERBAIKAN SKRIPSI

Hal : Perbaikan Skripsi

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

di- Ponorogo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah kami baca dan teliti kembali naskah Skripsi Saudara :

Nama : Prihatin

NIM : 16150234

Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Judul Skripsi : Implementasi Total Quality Management dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro

Telah diperbaiki dan disempurnakan sesuai arahan penguji pada sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2020.

Dengan demikian, kami harap agar dapat segera disyahkan sebagaimana mestinya.

Demikian atas perhatian Bapak, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 9 Dzulhijjah 1441 H
9 Agustus 2020 M
Penguji II

Penguji I

Dr. Svarifan Nurjan, M.A
NIDN. 0716077102

Rohmadi, M.P.I
NIDN. 0716058405



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352)
481124, Fax. (0352) 461796, e-mail: akademik@umpo.ac.id
Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT= B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prihatin
NIM : 16150234
Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul:

Implementasi Total Quality Management dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro

adalah hasil karya saya sendiri bukan “duplikasi” karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 25 Juni 2020

Hormat Saya,



Prihatin

NIM. 16150234

MOTTO

حَيْرُكُمْ مَنْ تَعَلَّمَ الْقُرْآنَ وَعَلَّمَهُ

“Sebaik-baik kalian adalah yang belajar al-Qur’an dan mengajarkannya.”

(HR. Bukhari)

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَأَنَّهُمْ بُنْيَانٌ مَرْصُوصٌ

”Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.” (QS. As-Saff: 4)

الْحَقُّ بِلَا نِظَامٍ يَغْلِبُهُ الْبَاطِلُ بِالنِّظَامِ

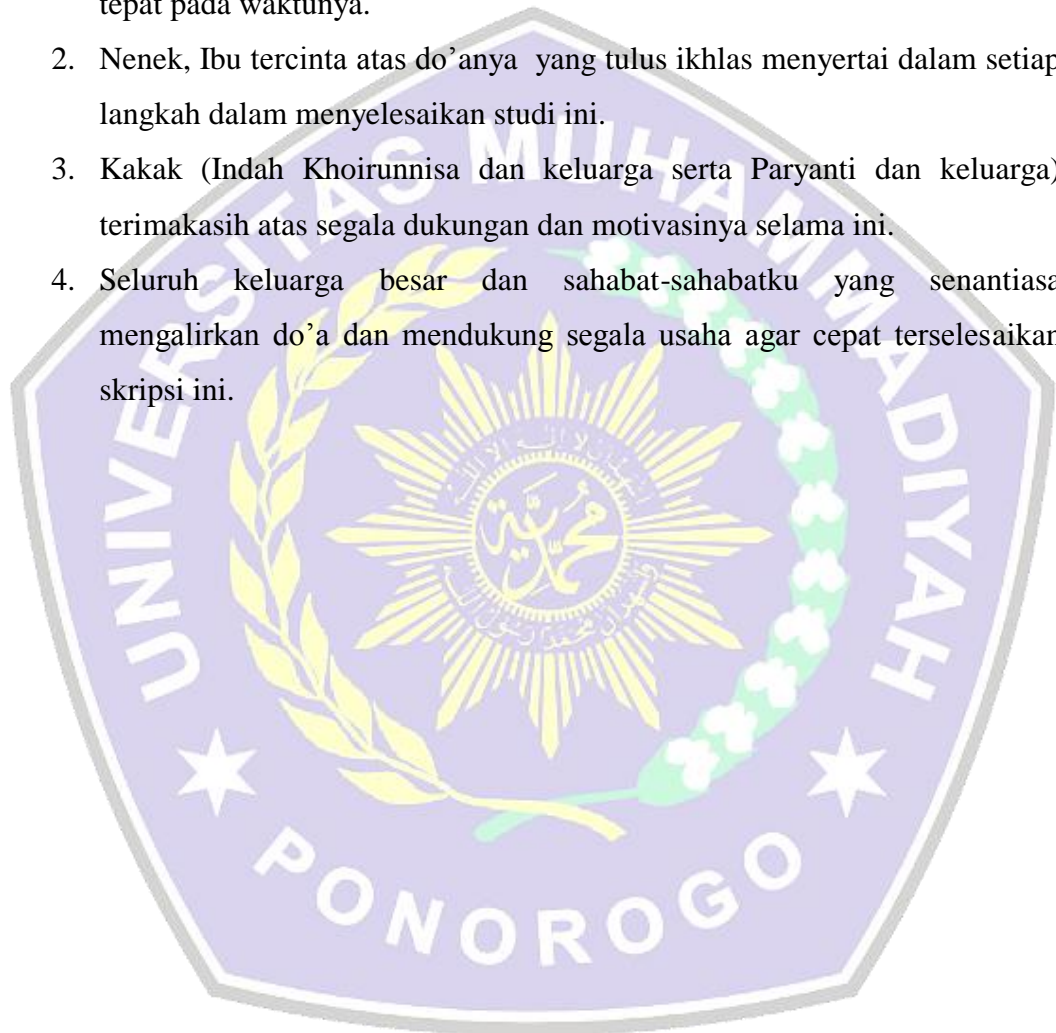
“Kebenaran yang tidak diorganisir dapat dikalahkan oleh kebatilan yang diorganisir.” (Ali bin Abi Thalib)



HALAMAN DEDIKASI

Syukur Alhamdulillah penulisan skripsi ini akan penulis dedikasikan untuk:

1. Allah Yang Maha Esa, Pemilik segala kekuatan dan semesta alam yang telah memberi kekuatan dan kesempatan sehingga skripsi ini terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Nenek, Ibu tercinta atas do'anya yang tulus ikhlas menyertai dalam setiap langkah dalam menyelesaikan studi ini.
3. Kakak (Indah Khoirunnisa dan keluarga serta Paryanti dan keluarga) terimakasih atas segala dukungan dan motivasinya selama ini.
4. Seluruh keluarga besar dan sahabat-sahabatku yang senantiasa mengalirkan do'a dan mendukung segala usaha agar cepat terselesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, pemilik kesempurnaan yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Implementasi Total Quality Management dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro”** ini dengan baik dan lancar. Salam sholawat semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat serta seluruh umat pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian *munaqosyah*, guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan guna perbaikan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Drs. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ayok Ariyanto, M.Pd.I selaku Kaprodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Universitas Muhammadiyah Ponorgo.
4. Katni, M.Pd.I dan Rohmadi, M.P.I selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Poonorogo yang senantiasa membekali ilmu kepada kami semua. Semoga semuanya bermanfaat dan menebar keberkahan.
6. Keluarga selaku orangtua yang senantiasa memantau dan memotivasi penyusunan skripsi ini untuk segera diselesaikan.
7. Semua pihak dan jajaran MI Al Barokah Purwantoro yang telah berkenan dan bersedia penulis mintai pendapat dan pandangannya dalam proses *interview* guna penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kerjasamanya.
8. Seluruh dewan Asatidz/Asatidzah dan seluruh santri STID Al-Furqon Ponorogo yang telah mendukung dan memberi motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Asatidz/Asatidzah MI Tahfizh Al Furqon Ponorogo yang selalu mendukung dan memotivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan STID Al Furqon Ponorogo angkatan kedua secara khusus dan teman-teman seperjuangan Fakultas Agama Islam angkatan 2016 secara umum atas kerjasama dan motivasinya.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi.

Akhirnya, penulis haturkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material, nasehat, arahan, bimbingan dan petunjuk yang diberikan dalam terselesaikannya skripsi ini. Hanya kepada Allah SWT, penulis memohon semoga semua pihak yang telah membantu mendapat pahala yang berlipat ganda dan segala bantuannya dicatat sebagai amal kebaikan di sisi-Nya. Semoga Allah membalas mereka dengan sebaik-baik balasan. Aamiin.

Ponorogo, 25 Juni 2020

Prihatin



ABSTRAK

Prihatin, 2020. Implementasi *Total Quality Management* dalam Pendidikan Tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro. Skripsi Program S1 Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Kata Kunci: *Total Quality Mangement*, Pendidikan Tahfizh, PDCA (*Plan, Do, Check, Act*)

Indikator sebuah peradaban dikatakan maju salah satunya apabila pendidikan pada zaman tersebut juga maju selalu dilatarbelakangi peran pendidikan al-Qur'an di dalamnya. Begitupun saat ini dimana pendidikan al-Qur'an mulai menyebar di berbagai penjuru dunia termasuk Indonesia mulai dari pendidikan dasar sampai pendidikan atas termasuk di MI Al Barokah Purwantoro.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi *Total Quality Management* pada pendidikan tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro.

Peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang difokuskan untuk mendeskripsikan suatu obyek penelitian. Adapun analisis data menggunakan analisis diskriptif kualitatif dengan menggunakan perspektif teori Deming dan Juran tentang *Total Quality Management* yaitu manajemen lembaga dengan sistem perbaikan secara terus menerus. TQM terdiri dari empat prinsip namun penelitian ini dikhususkan pada bagian TQM yaitu salah satu prinsip TQM yang berupa perbaikan berkesinambungan dengan konsep PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Hal tersebut dikarenakan peneliti membahas terkait manajemen lembaga pendidikan yang menerapkan konsep PDCA serta bertujuan agar pembahasan tidak melebar dan mengupas tuntas penelitian tentang konsep PDCA jika diimplementasikan dalam lembaga pendidikan.

Temuan penelitian ini bahwa MI Al Barokah menerapkan sistem kerja TQM Edward Salis yakni perbaikan secara terus-menerus dengan pola PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) dalam mencapai tujuan pendidikan tahfizh. 1) Perencanaan (*Plan*) kurikulum tahfizh yang ditetapkan di MI Al Barokah adalah dalam enam tahun siswa menghafal 3 juz. 2) Pelaksanaan (*Do*) tahfizh dilakukan dengan tahapan: membuat kurikulum tahfizh, pembagian guru pengampu tahfizh, pelaksanaan pembelajaran tahfizh, dan peningkatan kemampuan tahfizh dan tahsin guru. Pengampu tahfizh adalah guru wali kelas masing-masing. 3) Evaluasi (*Check*), dilakukan pada pertemuan rutin bulanan yang diadakan setiap pekan terakhir setiap bulan. Selain itu juga terdapat evaluasi tahunan yang dilaksanakan pergantian tahun pelajaran. 4) Tindaklanjut (*Action*) hasil evaluasi, kendala yang ditemukan kendala yakni keterbatasan kemampuan guru pengampu tahfizh di MI Al Barokah Purwantoro sehingga madrasah mengadakan kegiatan tahsin dan tahfizh rutin dan berkelanjutan serta bekerjasama dengan pondok Baitul Quran Wonogiri dan Pondok Al Muslimun Magetan untuk mengirimkan 1 santri tahfizhnya sebagai pembina.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA PERSETUJUAN MUNAQASASYAH	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
HALAMAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	2
C. Rumusan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian	2
E. Manfaat Penelitian	3
F. Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Landasan teori.....	18
1. Total Quality Management	18
C. Kerangka Teori	4
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....	46
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	48
C. Subjek Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	49

E. Instrumen Pengumpulan Data	50
F. Analisis Data.....	54
G. Validasi Data	56
BAB IV PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
1. Sejarah berdirinya MI Al Barokah Purwanto.....	58
2. Letak Geografis MI Al Barokah Purwanto	61
3. Profil, visi, dan misi MI Al Barokah Purwanto	61
4. Struktur Organisasi.....	65
5. Sarana Prasarana.....	66
5. Kondisi Obyek Penelitian.....	67
B. Penyajian Data	68
1. Implementasi <i>Total Quality Management</i> pada pendidikan tahfizh di MI Al Barokah Purwanto	68
C. Analisis Data	103
1. Implementasi <i>Total Quality Management</i> pada pendidikan tahfizh di MI Al Barokah Purwanto	103
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
BIOGRAFI PENULIS	
LAMPIRAN	