

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS  
( STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) LAWU TIRTA KABUPATEN MAGETAN )**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Diploma Tiga (D-3)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reza Feby Indriyani

Nim : 17430440

Prodi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**TAHUN 2020**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS  
( STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) LAWU TIRTA KABUPATEN MAGETAN )**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Diploma Tiga (D-3)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reza Feby Indriyani

Nim : 17430440

Prodi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**TAHUN 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas (Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lawu Tirta Kabupaten Magetan)

Nama : Reza Feby Indriyani

Nim : 17430440

Prodi : D3 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Diploma Tiga (D-3) Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Agustus 2020

Pembimbing



(Nur Sayidatul Muntiah, S.E.,M.Ak)  
NIDN. 0710059201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titik Napim, SE., MM)  
NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji :



(Nur Sayidatul Muntiah, S.E.,M.Ak)  
NIDN. 0710059201



(Nurul Hidayah, S.E.,M.Ak)  
NIDN. 0725 05 8202



(Ika Farida Ulfah, S.Pd.,M.Si)  
NIDN. 0730088302

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem akuntansi penerimaan kas dan pengendalian intern penerimaan kas pada Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta Kabupaten Magetan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini mengambil data di Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta Kabupaten Magetan dengan objek penelitian adalah penerapan sistem akuntansi penerimaan kas dan pengendalian intern penerimaan kas pada Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta Kabupaten Magetan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas pada Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta Kabupaten Magetan tergolong cukup baik. Penerimaan kas pada Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta sudah menggunakan sistem pembayaran PPOB (Payment Point Online Bank) dan pembayaran secara manual melalui petugas kasir Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta. Prosedur penerimaan kas sudah diterapkan dengan baik, dokumen dan catatan yang digunakan sudah cukup memadai. Pengendalian intern penerimaan kas pada Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta sudah berjalan dengan baik. Unsur-unsur pengendalian intern penerimaan kas juga sudah diterapkan dengan baik, namun perlu adanya perbaikan pada bagian kasir yang merangkap bagian pembukuan.

**Kata Kunci :** Sistem Akuntansi, Penerimaan Kas, Pengendalian Intern

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas (Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lawu Tirta Kabupaten Magetan” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada program studi DIII Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, S.E.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Nurul Hidayah, S.E.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
4. Ibu Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E.,M.Si selaku Dosen Wali Diploma III Akuntansi yang telah membantu memberikan ilmu dalam proses pembelajaran.

5. Ibu Nur Sayidatul Muntiah, S.E.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, bimbingan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu dalam proses perkuliahan.
7. Segenap Pegawai dan Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Lawu Tirta Kabupaten Magetan yang telah membantu peneliti demi terselesainya Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta, keluarga, dan sahabat yang telah memberikan dukungannya dalam segala hal sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman DIII Akuntansi angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian, inilah yang terbaik yang dapat peneliti selesaikan dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Ponorogo, Agustus 2020

Peneliti



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuannya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2020



Reza Feby Indriyani  
NIM. 17430440



## **MOTTO**

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak” (Ralph Waldo Emerson)



## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tercinta

Keluargaku

Sahabat dan semua orang yang telah memberikan semangat dan dukungan



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
<a href="#">Halaman</a> Motto.....	viii
<a href="#">Halaman</a> Persembahan .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Sistem Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Unsur-Unsur Sistem Akuntansi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Tujuan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Tujuan Sistem Akuntansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Fungsi Yang Terkait Dalam Penerimaan Kas....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Dokumen Yang Digunakan Dalam Penerimaan Kas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 Catatan Yang Digunakan Dalam Penerimaan Kas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.10 Prosedur Penerimaan Kas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.11 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.12 Pengendalian Intern .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.13 Unsur-Unsur Pengendalian Intern .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Jenis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .... **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Umum ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi Dan Misi ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Struktur Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Job Description ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Tagihan Air Pelanggan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Pemasangan Sambungan Baru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengendalian Intern Penerimaan Kas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Pengendalian Intern Penerimaan Kas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol bagan alir (Flowchart) secara umum .....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	27



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Penerimaan kas dari over-the counter sale bagian order penjualan dan bagian kasa .....	21
Gambar 2.2	Penerimaan kas dari over-the counter sale bagian gudang dan bagian pengiriman.....	22
Gambar 2.3	Penerimaan kas dari piutang melalui penagihan perusahaan bagian piutang dan bagian penagihan.....	23
Gambar 2.4	Penerimaan kas dari piutang melalui penagihan perusahaan bagian kasa dan bagian jurnal.....	24
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	41



Gambar 4.2 Sistem penerimaan kas dari tagihan air pelanggan  
bagian pembaca meter dan bagian rekening .....66

Gambar 4.3 Sistem penerimaan kas dari tagihan air pelanggan  
bagian pelanggan dan bagian keuangan.....67

Gambar 4.4 Sistem penerimaan kas dari sambungan baru  
bagian hubungan langganan dan bagian perencanaan .....72

Gambar 4.5 Sistem penerimaan kas dari sambungan baru calon pelanggan dan bagian  
keuangan .....73



The logo of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta is a large, semi-transparent watermark in the background. It is a purple pentagon with a white border. Inside the pentagon, the text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written in white, uppercase letters along the top and sides. In the center, there is a yellow sunburst with a central emblem. Below the sunburst, the text "YOGYAKARTA" is written in white, uppercase letters. At the bottom of the pentagon, the text "1946" is written in white, uppercase letters. There are also two white stars on either side of the bottom text.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara 1

Lampiran 2. Transkrip Wawancara 2

Lampiran 3. Transkrip wawancara 3

Lampiran 4. Job Description

Lampiran 5. Daftar Stand Meter Akhir

Lampiran 6. Daftar Rekening Ditagihkan

Lampiran 7. Bukti Pembayaran Tagihan Air

Lampiran 8. Bukti pembayaran pendaftaran dan pemasangan sambungan baru

Lampiran 9. Laporan Penerimaan Pembayaran

Lampiran 10. Bukti Setor Bank

Lampiran 11. Jurnal Penerimaan Kas

Lampiran 12. Surat Permohonan Langganan

Lampiran 13. Surat Pernyataan

Lampiran 14. Perincian Biaya

Lampiran 15. Surat Izin Penelitian

Lampiran 16. Surat Keterangan Pemeriksaan Plagiasi

Lampiran 17. Berita Acara Bimbingan



