

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Yulianti Lestari
NIM : 15441079
Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN MAGETAN**



SKRIPSI

Nama : Wahyu Yulianti Lestari

NIM : 15441079

Program Studi : Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi
Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di
Kantor Samsat Kabupaten Magetan
Nama : Wahyu Yulianti Lestari
NIM : 15441079
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Agustus 2020

Pembimbing I

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 00031270202

Pembimbing II

(Titin Eka Ardiana, SE, M.Si)
NIDN. 07080282205

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapini, SE, MM)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji,

Ketua,

(Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 00031270202

Sekretaris,

(Arif Hartono, SE, M.SA)
NIDN. 0720017801

Anggota,

(Ika Farida Ulfah, S.Pd, M.Si)
NIDN. 0730088302

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Magetan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode proportionate stratified random sampling dimana populasi yang dianggap heterogen, berdasarkan karakteristik tertentu kemudian dikelompokkan menjadi lebih homogen dan setelah itu masing – masing sub diambil sampel secara acak. Berdasarkan teknik pengambilan sampel yang telah ditentukan maka diperoleh sejumlah 100 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kabupaten Magetan, menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya untuk pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak, kesadaran pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Magetan. variabel pengetahuan pajak, kesadaran pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan secara bersama sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Magetan. Nilai R Square sebesar 0,640 menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan publik mampu mempengaruhi variasi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Magetan sebesar 64% dan sisanya sebesar 36% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Magetan”. Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. Happy Susanto M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Khusnatul Zulfa W,MM, Ak, CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, dan

ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Titin Eka Ardiana, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu selaku orang tua dan seluruh keluarga besar saya yang telah tulus mendo'akan dan memberikan kasih sayang, motivasi semangat serta senantiasa meluangkan waktu untuk mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada peneliti
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi serta seluruh staff perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu peneliti dalam kebutuhan administrasi dan lain-lain.
9. Pihak Samsat Kabupaten Magetan yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Para responden Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Samsat Kabupaten Magetan, atas kesediannya menjadi responden penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 khususnya Program Akuntansi yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua amal baik mereka diterima ALLAH SWT dan dicatat sebagai amal yang baik, Aamiin. Harapan peneliti mudah-mudahan apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, 13 Juli 2020

Peneliti,

Wahyu Yulianti Lestari

NIM. 15441079



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENEITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juli 2020

Peneliti,



Wahyu Yulianti Lestari

NIM. 15441079

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang yang berbahagia adalah orang yang memiliki tujuan hidup, karena mereka tahu persis apa yang hendak dicapainya. Mereka tidak akan berdiam diri untuk mencapai tujuan tersebut, melainkan akan beranjak ketempat yang dituju diiringi usaha dan do'a..

Kalau tidak bisa lari, ya berjalan...

Kalau tidak bisa berjalan, ya merangkak... Asal jangan berhenti..

Tidak penting seberapa lama atau seberapa cepat yang terpenting adalah mereka sudah melakukan yang terbaik dan menikmati disetiap prosesnya..

Sebuah proses tidak akan mengkhianati hasil..

Jemputlah kebahagiaan dengan penuh kesabaran dan perjuangan...

~Wahyu~

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya.

Seluruh keluarga tersayang yang selalu mendukung saya.

*Lelaki terkasih dan sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani
suka duka saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.*

Serta seluruh pihak yang selalu mendo'akan dan membantu saya.

*Terimakasih atas do'a, waktu, kasih sayang, pengorbanan, semangat,
nasehat dan kesabaran yang kalian berikan untuk saya. Semoga Allah*

SWT memberikan kebahagiaan untuk kita semua...

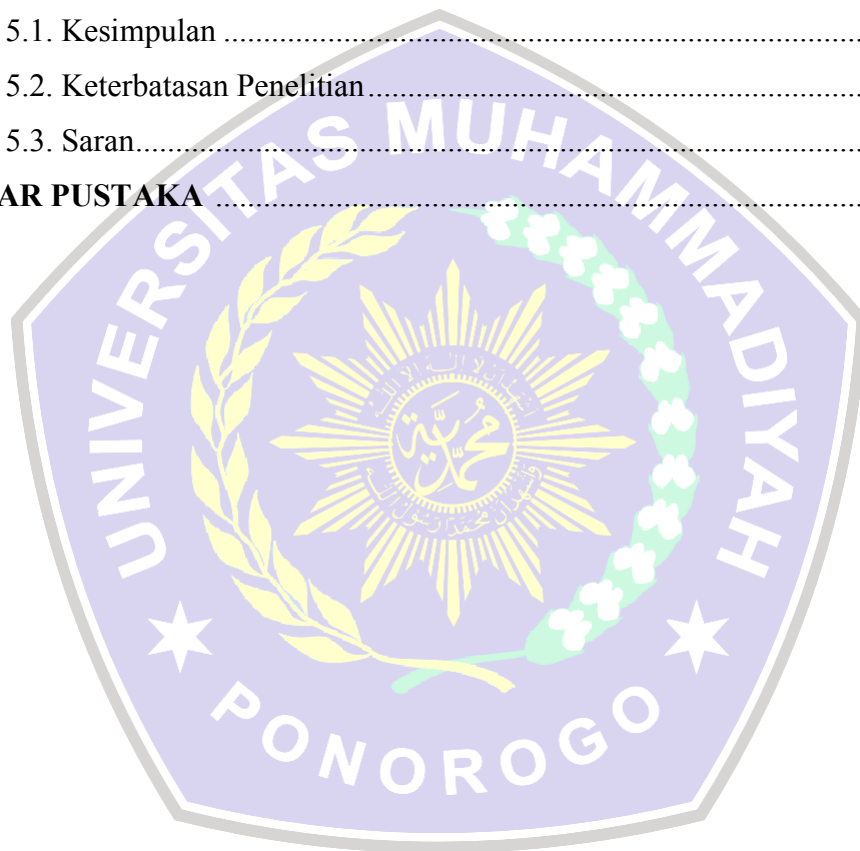
DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vi
Motto Dan Persembahan.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Pengertian Pajak.....	12
2.1.2. Fungsi Pajak.....	13
2.1.3. Jenis – Jenis Pajak	14
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.5. Pengertian Pajak Daerah	16
2.1.6. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.7. Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.8. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.9. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.1.10. Kepatuhan Wajib Pajak	20

2.1.11. Pengetahuan Pajak	21
2.1.12. Kesadaran Pajak	21
2.1.13. Sanksi Perpajakan	22
2.1.14. Kualitas Pelayanan	22
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN	33
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Metode Pengambilan Data	36
3.3.1. Data Primer	36
3.3.2. Data Sekunder.....	37
3.4. Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1. Variabel Bebas	38
3.4.2. Variabel Terikat.....	40
3.5. Metode Analisis Data.....	41
3.5.1. Uji Validitas	41
3.5.2. Uji Reliabilitas	42
3.6. Analisis Regresi	42
3.6.1. Analisis Regresi Berganda	42
3.7. Uji Hipotesis.....	43
3.7.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	43
3.7.2. Uji Hipotesis Secara Serempak (Uji F).....	44
3.7.3. Uji Determinasi (R ²).....	44

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Gambaran Umum	45
4.2. Hasil Pengumpulan Data	46
4.3. Deskripsi Profil Responden	47
4.3.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.3.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.3.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	49
4.3.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	49
4.4. Distribusi Jawaban Responden	50
4.4.1. Pengetahuan Pajak (X1)	50
4.4.2. Kesadaran Pajak (X2)	51
4.4.3. Sanksi Perpajakan (X3)	53
4.4.4. Kualitas Pelayanan (X4)	54
4.4.5. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	55
4.5. Metode Analisis Data	57
4.5.1. Uji Validitas	57
4.5.2. Uji Reliabilitas	60
4.6. Analisis Regresi	62
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.7. Pengujian Hipotesis.....	63
4.7.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	63
4.7.2. Uji Hipotesis Secara Serempak (Uji F)	67
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.8. Pembahasan.....	70
4.8.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.8.2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73

4.8.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.8.4. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.8.5. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Keterbatasan Penelitian	80
5.3. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2019	4
Tabel 1.2 Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Populasi Wajib PKB di Kantor Samsat Kabupaten Magetan	34
Tabel 3.2 Penyebaran Proporsi Sampel Penelitian	36
Tabel 4.1 Penyebaran Data Kuesioner	47
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	49
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Tentang Pengetahuan Pajak (X1)	50
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Tentang Kesadaran Pajak (X2)	52
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Tentang Sanksi Perpajakan (X3)	53
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Tentang Kualitas Pelayanan (X4)	54
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X2)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3)	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X4)	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Serempak (Uji F)	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Pengujian Statistik	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Uji t Variabel Pengetahuan Pajak	65
Gambar 4.2 Uji t Variabel Kesadaran Pajak	66
Gambar 4.3 Uji t Variabel Sanksi Perpajakan	66
Gambar 4.4 Uji t Variabel Kualitas Pelayanan	67
Gambar 4.5 Hasil Uji F	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Variabel Penelitian

Lampiran 4 Profil Responden

Lampiran 5 Distribusi Jawaban

Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7 Analisa Regresi Berganda

Lampiran 8 Dokumen Lain

*Berita Acara Bimbingan

