

Interview

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Alamat :

Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik

1. Pelayanan Publik

a. Transparansi

- 1) Apakah Bapak/Ibu mengalami kesulitan dalam memperoleh pelayanan (pelayanan surat pengantar SKCK, KK, Akta Kelahiran dan Surat Nikah) di Kelurahan ini?

b. Partisipatif

- 1) Apakah Pemerintah Kelurahan memperhatikan aspirasi masyarakat dalam memberikan pelayanan?

2. Kepuasan Masyarakat

- a. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Mbak sudah puas tentang kesopanan dan keramah tamahan petugas dalam melayani masyarakat (pelayanan surat nikah, KK, Akta Kelahiran dan Surat Nikah) Kelurahan Tegalrejo ini?
- b. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Mbak sudah puas atas sikap dan perilaku petugas dalam melayani (pelayanan surat pengantar KK, Akta Kelahiran, Surat Nikah dan SKCK)?

- c. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Mbak sudah puas tentang biaya dalam memperoleh pelayanan KK, Akta Kelahiran, SKCK, dan Surat Nikah?
- d. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Mbak, sudah puas atas petugas dalam melayani yang mengurus surat pengantar SKCK, KK, Akta kelahiran dan Surat Nikah tersebut?
- e. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Mbak sudah puas tentang kenyamanan (sarana dan prasarana) dalam memperoleh pelayanan KK, Surat Nikah, SKCK, dan Akta Kelahiran di Kelurahan ini?
- f. Bagaimana pendapat saudara, sudah puas tentang kedisiplinan petugas dalam melayani masyarakat dalam pelayanan KK, Akta Kelahiran, Surat Nikah dan SKCK di Kelurahan Tegalrejo tersebut?
- g. Apakah Bapak/Ibu/Mbak sudah puas dan mengetahui prosedur untuk memperoleh pelayanan surat Nikah, KK, Akta Kelahiran dan SKCK?



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
KECAMATAN PURWANTORO
KELURAHAN TEGALREJO
Jl. Raya Purwantoro – Ponorogo Telp. (0273) 415225
PURWANTORO

KODE POS 57695

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/728

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUYATNO
NIP : 19590308 198801 1 001
Jabatan : Lurah Tegalrejo

Menerangkan bahwa :

Nama : ANIK SUSANTI
NIM : 10220849
Fakultas/Program Studi : FISIP/Ilmu Pemerintahan
Alamat : Rt. 06/03 Lingkungan Karanglo, Kelurahan Tegalrejo, Kecamatan
Purwantoro, Kabupaten Wonogiri, Prop. Jawa Tengah

Benar-benar telah mengadakan Penelitian di Wilayah Kelurahan Tegalrejo dengan Judul :
“ **ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK** “

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegalrejo, 11 Agustus 2014

LURAH TEGALREJO


SUYATNO
Penata
NIP. 19590308 198801 1 001