

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT  
DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN STUDI DI KANTOR UPC  
PEGADAIAN SUMOROTO PADA MASA PANDEMI *COVID-19***



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

Nama : Amordhio Irdhika Hadi

Nim : 15420512

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**HALAMAN LOGO**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT  
DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN STUDI DI KANTOR UPC  
PEGADAIAN SUMOROTO PADA MASA PANDEMI *COVID-19***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Amordhio Irdhika Hadi

Nim : 15420512

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : Amordhio Irdhika Hadi

Dengan Judul Skripsi : Faktor–faktor yang mempengaruhi minat  
masyarakat dalam menggunakan jasa pegadaian  
studi di kantor upc pegadaian sumoroto pada  
masa pandemi *covid-19*

Pada :14 Agustus 2020

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 14 Agustus 2020

Dosen pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Slamet Santoso,SE,M,Si

Choirul Hamidah, SE, MM

NIDN. 0718107001

NIDN. 0718046901

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Faktor–faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan jasa pegadaian studi di kantor upc pegadaian sumoroto pada masa pandemi *covid-19*

Nama : Amordhio Irdhika Hadi

NIM : 15420512

Ttl : Ponorogo, 11 April 1996

Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Isi dan format telah di setui dan di nyatakan telah memenuhi syarat untuk di ujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas

Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

(Slamet Santoso,SE,M,Si)  
NIDN. 0718107001

(Choirul Hamidah, SE, MM)  
NIDN. 0718046901

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapini,SE,MM)  
NIK.0005056301

Dosen Penguji :

(Slamet  
Santoso,SE,M,Si)  
NIDN. 0718107001

(Yeni Cahyono.SE,MM)  
NIDN.0709097505

(Sayid Abas,SE,M.Si)  
NIDN.070617201

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh tingkat pendidikan nasabah, pendapatan nasabah, dan tingkat pelayanan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan jasa pegadaian studi di kantor UPC Pegadaian Sumoroto pada masa pandemi *covid-19*. Penelitian ini dilakukan pada PT Pegadaian Kantor Unit Pelayanan Cabang Sumoroto Kota Ponorogo. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer. Data dikumpulkan melalui daftar pertanyaan (kuisoner) yang di isi oleh Responden. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yang berdasarkan teori Isac Michael karena jumlah populasi yang tidak diketahui. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif dan menggunakan metode analisis linier berganda dengan menggunakan program komputer SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukan bahwa variabel tingkat pendidikan nasabah, pendapatan nasabah, dan tingkat pelayanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan jasa pegadaian Sumoroto pada masa pandemi covid-19 terjadi. Sehingga bisa disimpulkan selama masa pandemi *Covid-19* menyebabkan banyak masyarakat dari berbagai latar belakang yang melakukan transaksi di Pegadaian untuk memenuhi kebutuhan mereka.

Berdasarkan hasil uji T variabel Tingkat Pendidikan Nasabah (X1) merupakan variabel yang paling kuat dan paling berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan jasa pegadaian Sumoroto pada masa pandemi *covid-19* dengan nilai 4,387 dan nilai signifikansi sebesar 0,000.

*Kata kunci: Minat Masyarakat, Pandemi Covid-19, PT Pegadaian*

## HALAMAN MOTTO

*"Everyone is teacher and everywhere is school"*

- Hanafi -

*"Cuek adalah karakter, tapi nyuekin itu pilihan"*

*"Sepandai-pandainya tupai melompat, akhirnya akan jatuh juga. Se jomblo-jomblonya kamu sekarang, akhirnya akan menikah juga."*

*"Masa depan yang cerah selalu tergantung kepada masa lalu yang dilupakan, tetapi masa lalu yang indah tidak mudah dilupakan"*

*"Sahabat sejati nggak saling menilai. Melainkan mereka menilai orang lain bersama-sama"*

*"Jangan suka membohongi diri sendiri. Karena membohongi dirimu sudah jadi tugas orang lain."*

*"Selalu ikuti kata hatimu. Tapi ingat, bawalah otakmu juga"*

*"Hidup itu sudah susah dan kadang banyak masalah. Untuk itulah, terkadang hidup hanya perlu ditertawakan saja."*

*"Jika terlalu menjaga image, hidupmu hanya sebatas jpeg."*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai meskipun telat 2 tahun dari waktu yang seharusnya.

Seorang teman seangkatan di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pernah berkata, "jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut dan tidak usah malas apalagi menjadi budak sosial media, karena saat ini kamu bisa membuat orang tuamu bahagia dan bangga jika kamu lulus kuliah". sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, diwaktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda tercinta saya M.S.H Suryanto terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Ibunda tercinta saya Sumirah terimakasih doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini serta dakwahnya setiap hari kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi saya.
3. Adiku tercinta dan yang paling UWWUU Eggy Dhea Amellya Vega terimakasih telah sering menjadi teman berantem saya tiap sebelum dan sesudah makan.
4. Ahmad Najib N terimakasih atas segala jasa laptopnya, karena tanpa laptop anda skripsi ini tidak mungkin diselesaikan.
5. Binti Miftahul M terimakasih telah sering ngebacot santuy kepada saya agar skripsinya segera diselesaikan.
6. Imam Hanafi terimakasih atas segala kritik dan inspirasinya, karena tanpamu skripsiku hanyalah sebuah ide.
7. Dan tak lupa untuk semua teman saya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kemudian untuk semua mantan saya ucapkan terimakasih karena kalianlah yang selalu memberikan harapan nikah kepada saya sehingga saya mengerjakan skripsi ini, meskipun itu hanyalah palsu tetapi setidaknya membantu.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan, kesempatan, dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN JASA PEGADAIAN STUDI DI KANTOR UPC PEGADAIAN SUMOROTO PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sebagaimana yang diharapkan, untuk itu kritik saran sangat diharapkan untuk menjadi penyempurna pada penelitian ini. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan tersusun dengan sebagai mana mestinya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Titi Rapini, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMPO yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Choirul Hamidah, SE, MM Selaku Kaprodi Jurusan Ekonomi Pembangunan UMPO sekaligus dosen Pembimbing II saya yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Asis Riat Winanto, SE, ME selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan kelancara dan kemudahan serta fasilitas Akademik.
4. Bapak Slamet Santoso, SE, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.



Ponorogo, 18 Agustus 2020

Penulis

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (asli), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.



Ponorogo, 18 Agustus 2020

Meterai

(Amordhio Irdhika Hadi)

NIM. 15420512

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN</b> .	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Pengertian Usaha Gadai .....	12
2.1.2 Pengertian Pegadaian .....	13
2.1.3 Pengertian Faktor .....	16
2.1.4 Tingkat Pendidikan .....	16
2.1.5 Pendapatan .....	19
2.1.6 Tingkat Pelayanan .....	22
2.1.7 Minat Masyarakat .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	34

3.3	Batasan Operasional .....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.6	Variabel Penelitian .....	37
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	38
3.8.1	Uji Validitas .....	38
3.8.2	Uji Reabilitas .....	39
3.9	Metode Analisis Data .....	40
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.2	Analisis Regresi Berganda.....	42
3.9.3	<i>Goodness Of Fit Test</i> .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Lokasi Kantor Pegadaian UPC Sumoroto .....	46
4.2	Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	46
4.3	Produk Pegadaian Sumoroto .....	47
4.3.1	Produk Utama .....	47
4.3.2	Investasi Emas .....	48
4.3.3	Produk Lainnya .....	49
4.4	Manfaat Pegadaian .....	51
4.4.1	Bagi Nasabah .....	51
4.4.2	Bagi Perusahaan .....	51
4.5	Karakteristik Responden .....	52
4.6	Deskripsi Pendidikan Nasabah .....	55
4.7	Deskripsi Pendapatan Nasabah .....	56
4.8	Uji Validitas .....	57
4.9	Uji Reabilitas .....	59
4.10	Uji Asumsi Klasik .....	60
4.10.1	Uji Normalitas Data .....	60
4.10.2	Uji Multikolinieritas .....	62
4.10.3	Uji Heteroskedastistas .....	63
4.11	Interprestasi Model Regresi .....	63
4.12	<i>Goodness Of Fit Test</i> .....	65
4.12.1	Uji T.....	65
4.12.2	Uji F .....	67
4.12.3	Koofisien Determinasi .....	69
4.13	Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 .....	7
Tabel 2.1 .....	26
Tabel 4.1 .....	52
Tabel 4.2 .....	53
Tabel 4.3 .....	53
Tabel 4.4 .....	54
Tabel 4.5.....	54
Tabel 4.6 .....	55
Tabel 4.7 .....	55
Tabel 4.8 .....	56
Tabel 4.9.....	57
Tabel 4.10 .....	58
Tabel 4.11 .....	58
Tabel 4.12 .....	58
Tabel 4.13.....	59
Tabel 4.14.....	60
Tabel 4.15 .....	62
Tabel 4.16 .....	64
Tabel 4.17 .....	65
Tabel 4.18.....	68
Tabel 4.19 .....	69

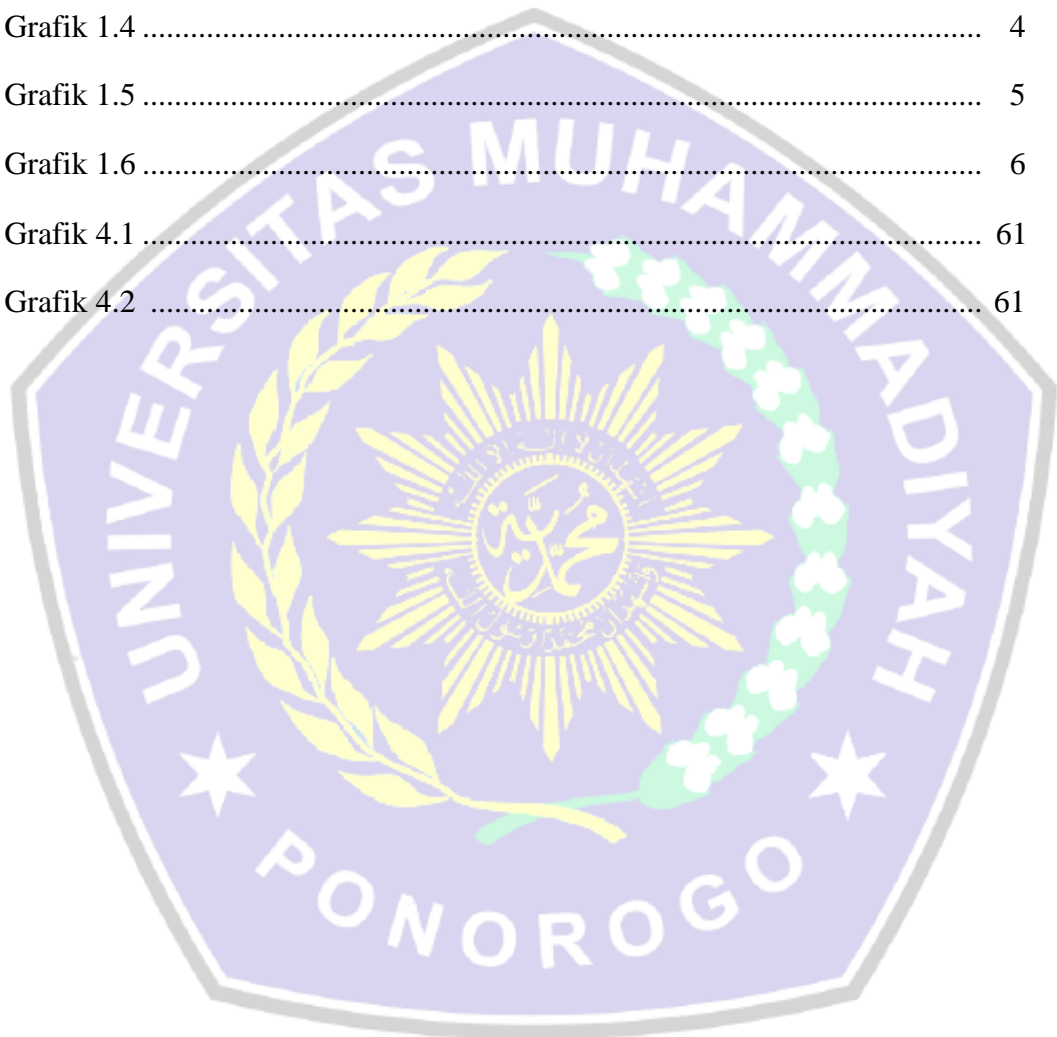
## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 .....	31
Gambar 4.1 .....	63
Gambar 4.2.....	67



## DAFTAR GRAFIK

	halaman
Grafik 1.1 .....	3
Grafik 1.2 .....	3
Grafik 1.3 .....	4
Grafik 1.4 .....	4
Grafik 1.5 .....	5
Grafik 1.6 .....	6
Grafik 4.1 .....	61
Grafik 4.2 .....	61





## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 .....	85
Lampiran 2 .....	88
Lampiran 3 .....	89
Lampiran 4 .....	90
Lampiran 5 .....	104

