

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA  
ORGANISASI ISLAM DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN STRUKTURAL ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM  
SITI AISYAH MADIUN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA  
ORGANISASI ISLAM DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN STRUKTURAL ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM  
SITI AISYAH MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Sastra Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Adis Baitul Qoiroh  
NIM : 16414314  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi Islam, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Struktural Administrasi di Rumah Sakit Siti Aisyah Madiun  
Nama : Adis Baitul Qoiroh  
NIM : 16414314  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 14 September 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 08 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dra. Umi Farida, MM**  
NIDN. 0710016101



**Adi Santoso, SE., MM**  
NIDN. 0727118803

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



**Piti Rafni, SE., MM**  
NIK. 19630505 199001 11

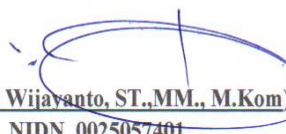
Ketua

Dosen Penguji :  
Sekretaris

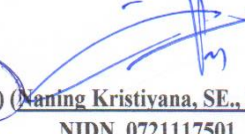
Anggota



**(Dra. Umi Farida, MM)**  
NIDN. 0710016101



**(Dr. Heri Wijavanto, ST., MM., M.Kom)**  
NIDN. 0025057401



**(Naning Kristivana, SE., MM)**  
NIDN. 0721117501

### PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyampaikan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 08 Agustus 2020



(ADIS BAITUL QOIROH)  
NIM.16414314



**MOTTO**

**“Meluapkan Semua Emosi Melalui Seni”**



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia nikmat dan ridhonya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Segala doa teriring untuk orang-orang terkasih yang telah menjadi penyemangat dan support system untuk selalu struggle dalam menjalani kendala-kendala dalam mengerjakan skripsi ini. Dengan rasa bangga, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan support dalam hal mental maupun financial dalam rangka memperlancar penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara baik dan benar.
2. Untuk kakek dan nenek yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a.
3. Untuk tante Pebri, om Reyhan dan Jefri yang membantu dalam penyelesaian penelitian ini serta memberikan do'a semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Temanku seperjuangan Santi yang membantu proses penelitian ini serta selalu memberi semangat dan motivasi, Iz Annisa yang selalu memberi semangat dan motivasi serta teman-teman Apartemen Roes' yang memberi keceriaan dan doa.
5. Untuk Temanku seperjuangan Saskia dan Ayun yang selalu memberikan support semangat dan kegembiraan.
6. Untuk teman-teman yang selalu memberikan support system setiap saat, setiap waktu demi membantu kelancaran skripsi ini.
7. Untuk civitas academy, semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua pihak sebagai sarana untuk memperluas ilmu pengetahuan khususnya kinerja karyawan

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penerapan teknologi informasi, Budaya Organisasi Islam, dan pelatihan kinerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 54 karyawan structural administrasi di RSI Siti Aisyah Madiun. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil mneunjukkan bahwa : (1) Penerapan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan structural administrasi, (2) Budaya organisasi islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan structural administrasi, (3) Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan structural administrasi, (4) Penerapan teknologi informasi, budaya organisasi islam dan pelatihan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan structural administrasi.

**Kata kunci : penerapan teknologi informasi, budaya organisasi islam, pelatihan kerja, kinerja karyawan**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi Islam, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Struktural Administrasi di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun”.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Ibu Titi Rapini, SE, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melingkari beliau dengan kebaikan dan kesabaran.
4. Bapak Adi Santoso, SE, M.M selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melingkari beliau.
5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha, dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan.
6. Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun yang telah memberikan izin penelitian, serta Bapak dan Ibu responden yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya berikan dan sekaligus memberi banyak ilmu baru untuk saya.



7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu terima kasih banyak telah memberikan semangat, motivasi, inspirasi dan doa serta membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini, semoga Allah membalas semua kebaikan Anda semua

Dalam penulisan ini, peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas penulis dimasa mendatang. Akhir kalam penelit, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

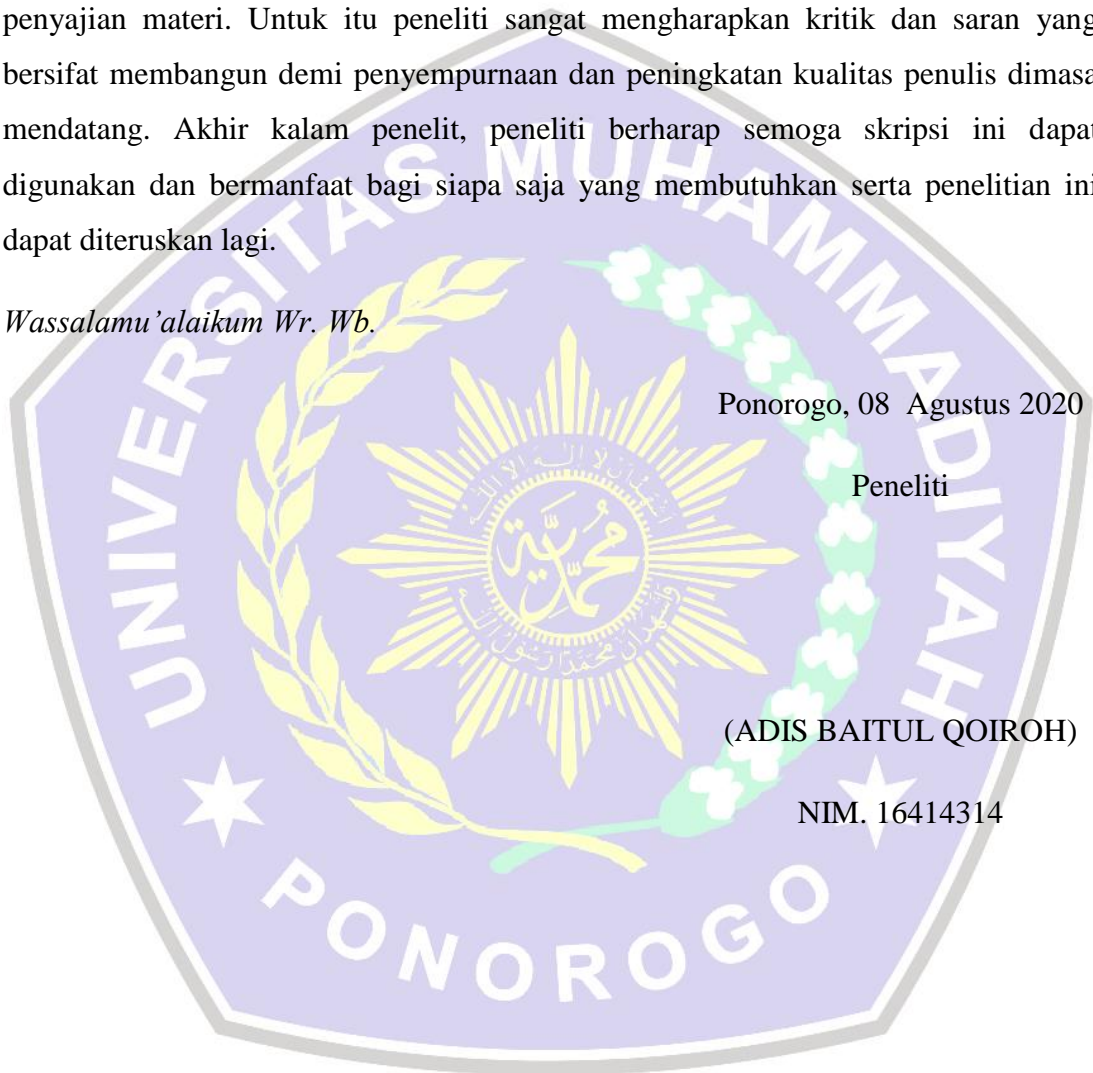
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ponorogo, 08 Agustus 2020

Peneliti

(ADIS BAITUL QOIROH)

NIM. 16414314



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan .....	v
Ringkasan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja .....	11
3. Penerapan Teknologi Informasi.....	15
4. Budaya Organisasi Islam .....	17
5. Pelatihan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	28

<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
C. Metode Pengambilan Data.....	32
D. Devinisi Operasional Variabel.....	34
1. Variabel Independen (X) .....	34
a. Penerapan Teknologi Informasi (X1) .....	35
b. Budaya Organisasi Islam (X2).....	35
c. Pelatihan Kerja (X3) .....	36
2. Variabel Dependen (Y) Kinerja Karyawan .....	36
E. Metode Analisis Data .....	37
1. Uji Instrumen .....	37
2. Alat Analisis Data.....	39
3. Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil.....	43
B. Pembahasan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2 Karyawan Administrasi .....	48
Tabel 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	57
Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1 .....	59
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2 .....	60
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3 .....	61
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y .....	62
Tabel 11 Hasil Uji Validitas .....	63
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas.....	64
Tabel 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 14 Hasil Uji Kofisien Determinasi .....	67
Tabel 15 Hasil Uji T .....	69
Tabel 16 Rekapitulasi Pengujian Hasil Hipotesis.....	70
Tabel 17 Hasil Uji F.....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2 Struktur Organisasi RSI Siti Aisyah Madiun.....	47
Gambar 3 Struktur Organisasi Administrasi RSI Siti Aisyah Madiun .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuestioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 Profil Perusahaan (Karyawan Administrasi)

Lampiran 5 Hasil Pengujian Deskripsi Responden

Lampiran 6 Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 7 Uji Instrumen Penelitian

Lampiran 8 Hasil Alat Analisis Data

Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis Uji T dan Uji F

Lampiran 10 Tabel Uji R, Uji T, dan Uji F

Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 12 Dokumentasi



