

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN**

KERJA KARYAWAN TETAP

(Studi pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Afinda Septianti

Nim : 16414222

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN**

KERJA KARYAWAN TETAP

(Studi pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun)



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap (Studi pada PTP Nusantara XI PG. Pagotan, Madiun)

Nama : Afinda Septianti

N I M : 16414222

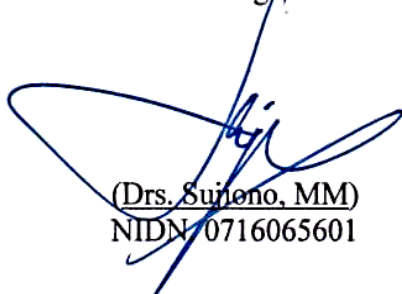
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 04 September 1996

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Ponorogo, 25 Agustus 2020

Pembimbing I



(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

Pembimbing II



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

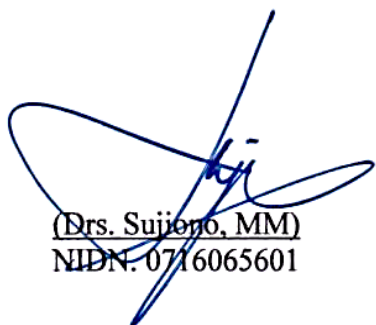
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

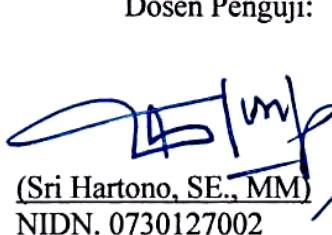


(Titi Rapini, SE., MM)
NIK. 1963050519900111

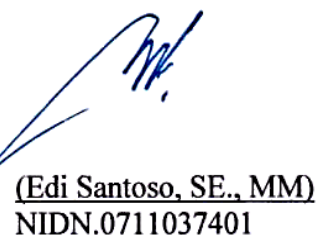
Dosen Penguji:



(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601



(Sri Hartono, SE., MM)
NIDN. 0730127002



(Edi Santoso, SE., MM)
NIDN.0711037401

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP (STUDI PADA PTP
NUSANTARA XI PG PAGOTAN, MADIUN)**

Afinda Septianti

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap (Studi pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun). Dalam penelitian ini adalah sebanyak 73 karyawan tetap dengan menggunakan metode *non probability sampling* dan cara pengambilan penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ; 1) variabel kepemimpinan berpengaruh secara positif (3,218) dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) variabel motivasi memiliki pengaruh positif (3,925) dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif (3,833) dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan 4) variabel kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif (59,970) dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) diantara variabel tersebut, variabel motivasi memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja, dilihat dari nilai *Standardized Coefficients Beta* (0,403) lebih besar dari variabel lain. Artinya pimpinan sudah menjalankan tugas sesuai dengan prosedur untuk mencapai visi misi serta tujuan dari perusahaan sehingga bisa mengayomi karyawannya dengan baik. Karyawan yang memiliki motivasi kerja tinggi dapat bekerja di perusahaan dengan maksimal sehingga kinerja perusahaan dapat meningkat dan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan dapat tercaai dengan baik. Serta lingkungan kerja juga harus tertata dengan baik, sehingga karyawan bisa bekerja dengan nyaman serta merasa aman agar kinerja tidak mengalami penurunan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

MOTTO

وَمَا أَرْسَلْنَا مِنْ قَبْلِكَ إِلَّا رِجَالًا نُوحِي إِلَيْهِمْ فَاسْأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

Artinya : *“Dan Kami tidak mengutus sebelum engkau (Muhammad), melainkan orang laki-laki yang Kami beri wahyu kepada mereka. Maka bertanyalah kepada orang yang mempunyai pengetahuan jika kamu tidak mengetahui.”*

(Q.S An-Nahl: 43)

“Sekolah maupun kuliah tidak mengajarkan apa yang harus kita pikirkan dalam hidup ini. Mereka mengajarkan kita cara berpikir logis, analitis dan praktis.”

(Azis White)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Mohayat, Ibu Suyantik dan adik-adikku Nia Mutiara Sani dan Mohammad Faisal yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta do'a yang tiada henti kepada penulis.
2. Teruntuk my best partner Moch Allan Irnanda Yusuf terimakasih sudah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga selalu memberi semangat serta dukungan.
3. Sahabat-sahabatku Desi Ratna Sari, Garit Fitriayu Diah Pitaloka, Lutvy Ayu Permitasari, Zahrotul Mahfiroh yang selalu memberi semangat serta turut membantuku dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi terimakasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak meskipun banyak rintangan serta hambatan yang dilalui. Untuk itu penulis mengucapkanterimakasih banyak kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Drs. Sujiono, MM selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun yang telah memberikan ijin penelitian. Terutama kepada mbak Anisa selaku pihak SDM yang telah

membantu saya dalam penelitian di perusahaan, serta seluruh karyawan tetap yang telah berpartisipasi sebagai responden dan membantu kelancaran penelitian ini.

8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa tiada hentinya, semangat, dukungan dan perhatian sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini dapat berjalan lancar.

9. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen G Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta teman sekelas konsentrasi MSDM kuucapkan terimakasih.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, 16 Agustus 2020

(Afinda Septianti)
NIM. 16414222

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2020



(Afinda Septianti)
NIM. 16414222

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
c. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	16
d. Indikator Kepuasan Kerja	17
3. Kepemimpinan	18
a. Pengertian Kepemimpinan	18
b. Kepemimpinan Terbagi menjadi 3 Strata	19
c. Gaya-Gaya Kepemimpinan	19
d. Fungsi Kepemimpinan	20
e. Indikator Kepemimpinan	21
4. Motivasi.....	22

a.	Pengertian Motivasi	22
b.	Teori Motivasi.....	23
c.	Tujuan Motivasi	25
d.	Jenis Motivasi.....	26
e.	Indikator Motivasi	26
5.	Lingkungan Kerja.....	27
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	27
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	28
c.	Faktor-faktor Dalam Lingkungan Kerja.....	29
d.	Indikator Lingkungan Kerja.....	31
B.	Penelitian Terdahulu.....	32
C.	Kerangka Pemikiran	33
D.	Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Ruang Lingkup Penelitian	39
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
1.	Populasi	39
2.	Sampel.....	39
C.	Metode Pengambilan Data	41
1.	Data Primer	41
2.	Data Sekunder	42
D.	Definisi Operasional Variabel	42
1.	Variabel Dependen	42
2.	Variabel Independen	43
E.	Metode Analisis Data	45
1.	Uji Instrumen.....	45
a.	Uji Validitas	46
b.	Uji Reabilitas.....	47
2.	Alat Analisis Data	48
a.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
b.	Analisis Koefisien Determinasi.....	49
3.	Uji Hipotesis.....	50
a.	Uji T	50
b.	Uji F	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Objek Penelitian	53
1.	Sejarah Perusahaan.....	53
2.	Logo Perusahaan	55
3.	Visi-Misi PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun.....	56
4.	Pemasaran pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun	56
5.	Operasional pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun	57
6.	Keuangan pada PTP Nusantara XI PG Pagotan, Madiun	59
7.	SDM dan Struktur Organisasi pada PTPN XI PG Pagotan, Madiun	59
B.	Deskripsi Responden	63
1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2.	Responden Berdasarkan Usia.....	64

3. Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
C. Tabulasi Hasil Jawaban Responden	67
1. Variabel Kepemimpinan.....	67
2. Variabel Motivasi	68
3. Variabel Lingkungan Kerja	69
4. Variabel Kepuasan Kerja.....	70
D. Uji Instrumen.....	70
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reabilitas	72
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
F. Koefisien Determinasi	75
G. Uji Hipotesis Parsiall (Uji T)	76
H. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	79
I. Pembahasan	80
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	80
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	81
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhaada Kepuasan Kerja	83
4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
5. Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Resonden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Variabel Motivasi	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.13 Hasil Uji T	76
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo PTPN XI PG Pagotan, Madiun.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PTPN XI PG Pagotan, Madiun.....	60
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji T (Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja)	77
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji T (Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja).....	78
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji T (Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja).....	78
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji F	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Data Responden.....	96
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 4 Data Jawaban Responden.....	99
Lampiran 5 Output Jawaban Responden.....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	109
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas.....	113
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T dan Uji F.....	114
Lampiran 9 r tabel.....	115
Lampiran 10 t tabel.....	117
Lampiran 11 f tabel.....	120

