

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiawan, Peni, (2018) . **Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan lokasi terhadap kepuasan konsumen pada lapangan futsal mareno 2 ngunut Tulungagung Tahun 2017**. Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Christopher Lovelock, Jochen Wirtz , Jacky Mussry . (2012). Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi. Penerbit Erlangga Jilid 1 Edisi Ketujuh.
- Drs. Daryanto dan Ismanto Setiabudi, M.Pd. (2014.). Kosumen dan pelayanan prima . Penerbit Gava Media.
- Felita Sasongko dan Hartono Subagio, S.E., M.M. (2013). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol.1, No, 2, Hlm 1-7*
- Firdiyansyah, Indra. (2017). "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Gubrak Kepri Mall Batam". *Jurnal Elektronik Rekaman*.
- Febriana Rosinta dan Dwi Aryani. (2010). "Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan". *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*.
- Indrawati, PH.D.DKK. (2017). Perilaku konsumen individu. Penerbit Rafika Aditama

Im Mardizal , Hayu Yolanda Utami dan Dina Amaluis. (2017) .” Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap kepuasan konsumen pada Golden futsal simbang Haru Padang”. *Jurnal Of Economic and Economic Education Vol.5 No2 (128 – 133)*

Kotler , Philip dan Kevin Lane Keller , (2009) Manajemen Pemasaran , Jakarta : Erlangga

Pane, Ahmad Mansyur. (2007). **Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, harga dan lokasi terhadap kepuasan konsumen di zona futsal.** Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Saladisa, Catrina Nara. (2015). “Pengaruh Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan pelanggan”. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen. Volume 4.*

Sudaryono. (2016.). Manajemen pemasaran teori & implementasi. Penerbit Andi

Susetya, Emerald Gilar. (2013). **Pengaruh Citra dan Kualitas Pelayanan Fasilitas Terhadap Loyalitas Konsumen Score Futsal Yogyakarta.** Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, Ph.D. (2019). Pemasaran Jasa (prinsip, penerapan, penelitian). EDISI terbaru. Penerbit Andi.

Wusko, Any Urwatul. (2014). " Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangil Kabupaten Pasuruan". *Jurnal Ketsa Bisnis Vol,1 No, 1 Edisi Agustus 2014.*

Yusri, Muhamad. (2013). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Gool Futsal Mangga Dua Surabaya". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.2 No1 (2013)*

Yamit, Zulian. (2005). Manajemen kualitas produk & jasa. Penerbit Ekonisia

