

**PENGARUH TOTALITAS, LOYALITAS, DAN ETOS KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
UMUM ‘AISYIYAH PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Starta Satu (S-1)  
pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Univesitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Firda Erinka Fitria

NIM : 15413802

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Totalitas, Loyalitas, dan etos Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan RSUD 'Aisyiyah Ponorogo

Nama : Firda Erinka Fitria

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 29 Desember 1994

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dra. Umi Farida, MM**

**NIDN : 0710016101**



**Sri Hartono, SE, MM**

**NIDN : 0730127002**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapini, SE, MM**

**NIP : 19630505 199003 2 003**

Dosen penguji



**Dra. Umi Farida, MM**

**NIDN:0710016101**



**Drs. Ec Purwanto, MM**

**NIDK : 8808523419**

**Drs. Setyo Adji, MM**

**NIDK: 856080018**

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Totalitas, Loyalitas, dan Etos Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan RSUD 'Aisyiyah Ponorogo. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah survey dengan menggunakan data kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo. Sampel yang digunakan sebanyak 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas, koefisien determinasi, uji hipotesis dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Totalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan dengan Nilai t hitung  $2.765 > t$  tabel sebesar  $1,677$  dengan nilai signifikansi (sig)  $0.008 < 0,05$ . (2) Loyalitas kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan Nilai t hitung  $3.238 > t$  tabel sebesar  $1,677$  dengan nilai signifikansi (sig)  $0.002 < 0,05$ . (3) Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan Nilai t hitung  $2.644 > t$  tabel sebesar  $1,677$  dengan nilai signifikansi (sig)  $0.011 < 0,05$ . (4) Totalitas, loyalitas, dan Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai hitung nilai signifikansi (sig)  $0.000 < 0,05$ . (5) Besaran Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) variabel Totalitas Kerja (X1), Loyalitas Kerja (X2), Etos Kerja (X3) terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y) di RSUD 'Aisyiyah Ponorogo sebesar  $69,3\%$ , sisanya  $30,7\%$  dipengaruhi oleh faktor – faktor lain diluar penelitian ini.

**Kata kunci : Totalitas kerja, Loyalitas Kerja, Etos Kerja, dan Kinerja Karyawan.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Totalitas, Loyalitas, dan Etos Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo’”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak terkait. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing 1 dan sebagai dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Sri Hartono, SE, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan motivasi, arahan, masukan dan pertimbangan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan memberi ilmu hingga akhir studi.
8. Bapak Dr. H. Wegig Widjanarko, MMR selaku Direktur Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadikan karya yang bermanfaat

Ponorogo, 25 Agustus 2020  
Penulis



Firda Erinka Fitria  
15413802



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain unruk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Agustus 2020



Firda Erinka Fitria  
NIM : 15413802

## DAFTAR ISI

HalamanPengesahan.....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak melanggar Kode Etik Penelitian .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar tabel.....	x
Daftar gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Totalitas Kerja.....	8
a. Pengertian Totalitas Kerja .....	9
b. Aspek – Aspek Totalitas Kerja.....	10
c. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Totalitas kerja.....	13
d. Pengukuran Totalitas Kerja.....	14
2.3 Etos Kerja.....	14
a. Fungsi Etos Kerja .....	15
b. Karakteristik Etos Kerja .....	16
c. Faktor – factor yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	17
d. Indikator – indicator Etos Kerja .....	20

2.4	Loyalitas Kerja.....	21
a.	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan .....	22
b.	Indikator Loyalitas Kerja Karyawan .....	23
2.5	Kinerja Karyawan .....	23
a.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja .....	24
b.	Faktor – factor yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
c.	Indikator – indikator Kinerja .....	26
2.6	Penelitian Terdahulu .....	27
2.7	Kerangka Pikir .....	29
2.8	Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.2	Populasi dan Sampel .....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5	Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Profil Perusahaan .....	44
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	44
4.1.2	Visi dan Misi RSU ‘Aisyiyah Ponorogo .....	45
4.1.3	Sumber Daya Manusia .....	45
4.2	Deskripsi Responden .....	46
4.3	Tanggapan Responden .....	49
4.4	Metode Analisis Data.....	57
4.4.1	Uji Instrumen.....	57
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.4.3	Analisis Koefisien Diterminasi .....	61
4.4.4	Uji Hipotesis.....	62



4.5 Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Totalitas Kerja (X1) .....	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Kerja (X2).....	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Etos Kerja (X3) .....	53
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Diterminasi .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji T (persial) .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji F (simultan).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir..... 29

Gambar 2 Struktur Organisasi..... 45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	81
Lampiran 3 Deskripsi Responden .....	82
Lampiran 4 Uji Validitas .....	83
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	85
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda dan Uji T .....	86
Lampiran 7 Koefisien Determinasi.....	86
Lampiran 8 Uji F.....	86
Lampiran 9 Tabel R.....	87
Lampiran 10 Tabel T.....	8



