

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BADEGAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Halimah Maidinah

NIM : 16414235

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BADEGAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Halimah Maidinah

NIM : 16414235

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Di SMK Negeri 1 Badegan  
Nama : Halimah Maidinah  
NIM : 16414235  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Juli 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Agustus 2020

Pembimbing I

**Drs. Ec. Purwanto, MM**  
NIDK. 8808523419

Pembimbing II

**Edi Santoso, SE, MM**  
NIDN. 0711037401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

**Titi Rapih, SE., MM**  
NIK. 1963050519900111

Dosen Penguji

**Drs. Ec. Purwanto, MM**  
NIDK. 8808523419

**Adi Santoso, SE., MM**  
NIDN.0727118803

**Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom**  
NIDN. 0025057401

MOTTO

*Many lives of haters to be disappointed*





## RINGKASAN

Pendidikan merupakan salah satu bidang yang berperan penting dalam meningkatkan pembangunan bangsa. Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam pendidikan salah satunya yaitu guru. Guru menjadi tolok ukur keberhasilan suatu pendidikan maka penilaian kinerja guru mutlak diperlukan. Untuk menghasilkan kinerja yang baik didukung dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman bagi tenaga pendidiknya, karena secara langsung memberikan pengaruh terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Maka lingkungan baik dapat mendukung pelaksanaan kerja yang efektif sehingga menciptakan semangat dalam bekerja guru dalam memberikan materi kepada siswa semaksimal mungkin sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Selain lingkungan kerja dan kompetensi terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja guru yaitu kecerdasan emosional, apabila guru dapat mengontrol emosinya dengan baik pada saat berinteraksi ketika proses belajar mengajar maka komunikasi antara guru dan siswa akan berjalan dengan lancar sehingga kinerja guru semakin meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja guru di SMK Negeri 1 Badegan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua guru di SMK Negeri 1 Badegan yang berjumlah 72 guru, kemudian teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampling jenuh dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel dengan menggunakan data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuisioner. Hasil penelitian berdasarkan uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji f, dengan menggunakan SPSS 18 menunjukkan bahwa : 1) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, 2) variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, 3) variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

**Kata kunci : Lingkungan kerja, kompetensi dan kecerdasan emosional.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berjuta-juta kenikmatan, kelimpahan dan keberkahan yang luar biasa. Shalawat serta salam tercurah atas nama Baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta para sahabatnya, suri tauladan manusia sepanjang masa, yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang berilmu seperti sekarang ini. Alhamdulillahirobbil'alamin, berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Di SMK Negeri 1 Badegan”***. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Banyak hambatan dan masalah yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan kerja keras dan tekad yang kuat serta adanya bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak yang turut memberikan andil, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materi, terutama kedua orang tua tercinta bpk.Beran dan Ibu.Sumiyem, para inspirasi hidup yang tak hentinya memberikan dukungan, bersedia membagi cinta tanpa pamrih kepada anak-anaknya dansemoga Allah SWT membalas dengan surganya, *Allahummaamin*. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati. Rasa terimakasih tersebut penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Dr. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM Ketua Program Studi Manajemen Univeraitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Drs. Ec. Purwanto., MM selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Edi Santoso, SE., MM selaku Dosen Pembimbig II, yang juga telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan.
7. Pihak dari SMK Negeri 1 Badegan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, saudara perempuan dan keluarga besar serta teman-temanku yang tak henti memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun peneliti berikutnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*

Ponorogo, 24 Agustus 2020

Halimah Maidinah  
NIM.16414235

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Agustus 2020



Halimah Maidinah  
NIM. 16414235



## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Motto.....	iii
Ringkasan .....	iv
Kata Pengantar.....	v
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a)	Fungsi Manajerial .....	11
b)	Fungsi Operasional .....	12
3.	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B.	Lingkungan Kerja .....	14
1.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.	Jenis Lingkungan Kerja.....	15
3.	Aspek Pembentukan Lingkungan Kerja.....	17
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
5.	Indikator Lingkungan Kerja .....	19
6.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	20
C.	Kompetensi.....	21
1.	Pengertian Kompetensi.....	21
2.	Jenis Kompetensi .....	21
3.	Karakteristik Kompetensi .....	23
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	23
5.	Indikator Kompetensi .....	24
6.	Hubungan Antara Kompetensi Terhadap Kinerja Guru.....	24
D.	Kecerdasan Emosional .....	25
1.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	25
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	25
3.	Indikator Kecerdasan Emosional .....	26
4.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru ...	27

E. Kinerja Guru .....	28
1. Pengertian Kinerja Guru .....	28
2. Peran Dan Fungsi Guru .....	29
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	30
4. Tujuan Penilaian Kinerja Guru .....	31
5. Indikator Kinerja Guru .....	31
F. Penelitian Terdahulu .....	32
G. Kerangka Pemikiran.....	35
H. Hipotesis.....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
B. Populasi Dan Sampel .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel.....	40
C. Metode Pengambilan Data .....	40
1. Sumber Data .....	40
a) Data Primer .....	40
2. Teknik Pengambilan Data .....	41
a) Kuesioner.....	41
D. Definisi Operasional Variabel .....	42
1. Variabel Independen .....	42
2. Variabel Dependen.....	44
E. Metode Analisis Data.....	44
1. Uji Instrumen .....	44

a) Uji Validitas .....	45
b) Uji Reabilitas.....	46
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	47
4. Uji Hipotesis .....	48
a) Uji Parsial (Uji T).....	48
b) Uji Serempak (Uji F).....	49
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Sejarah Berdirinya SMK Negeri 1 Badegan.....	51
B. Gambaran Keadaan Sekolah.....	52
1. Identitas Sekolah .....	52
2. Alamat Sekolah.....	53
3. Identitas Kepala Sekolah .....	53
C. Visi, Misi Dan Tujuan Sekolah .....	54
1. Visi SMK Negeri 1 Badegan .....	54
2. Misi SMK Negeri 1 Badegan.....	54
3. Tujuan SMK Negeri 1 Badegan.....	54
D. Strategi Dan Kebijakan Sekolah.....	55
1. Strategi Pembelajaran.....	55
2. Strategi Bisnis .....	55
3. Kebijakan Strategis .....	55
E. Struktur Organisasi .....	56
F. Nama Guru Dan Kualitasnya Saat Dilakukan Penelitian.....	58
G. Gambaran Umum Variabel Dalam Sekolah .....	61



1. Lingkungan Kerja Di SMK Negeri 1 Badegan.....	61
2. Kompetensi Di SMK Negeri 1 Badegan .....	61
3. Kecerdasan Emosional Di SMK Negeri 1 Badegan .....	62
H. Gambaran Umum Responden.....	62
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
2. Responden Berdasarkan Usia .....	64
3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
5. Identifikasi Jawaban Responden.....	67
a) Variabel Lingkungan Kerja.....	68
b) Variabel Kompetensi .....	71
c) Variabel Kecerdasan Emosional .....	74
d) Variabel Kinerja Guru .....	77
I. Metode Analisis Data.....	79
1. Uji Instrumen .....	79
a) Uji Validitas .....	79
b) Uji Reabilitas.....	81
2. Uji Regresi Linear Berganda .....	82
3. Koefisien Determinasi .....	84
4. Uji Hipotesis .....	85
a) Uji Parsial (Uji T) .....	85
b) Uji Simultan (Uji F) .....	90
J. Pembahasan .....	92
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	92

2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru .....	94
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru .....	95
4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru .....	97
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
3.1 Skala Likert .....	41
4.1 Nama Guru dan Kualitasnya .....	58
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja .....	68
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kompetensi.....	71
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional .....	74
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Guru .....	77
4.10 Hasil Uji Validitas .....	80
4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	82
4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	83
4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	85
4.14 Hasil Uji T .....	87
4.15 Hasil Uji F .....	91

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir .....	35
4.1 Struktur Organisasi .....	56
4.2 Daerah Penerimaan $h_0$ Lingkungan Kerja .....	88
4.3 Daerah Penerimaan $h_0$ Kompetensi .....	88
4.4 Daerah Penerimaan $h_0$ Kecerdasan Emosional .....	89
4.5 Daerah Penerimaan $h_0$ Kinerja Guru .....	91





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Frekuensi Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 3 Data Hasil Jawaban Responden .....	111
Lampiran 4 Output Jawaban Responden .....	116
Lampiran 5 Uji Validitas .....	122
Lampiran 6 Uji Reabilitas.....	125
Lampiran 7 Hasil Analisis Data .....	129
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	130
Lampiran 9 Tabel r .....	132
Lampiran 10 Tabel T .....	135
Lampiran 11 Tabel F .....	138
Lampiran 12 Dokumentasi .....	142
Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	145
Lampiran 14 Surat Plagiasi.....	146
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian .....	147
Lampiran 16 Surat Balasan Penelitian .....	148