

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA TBK. CABANG PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)

Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hanif Dony Harliansyah

NIM : 13413299

Progam Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Pinasthika Mustika Tbk. Cabang ponorogo
Nama : Hanif Dony Harliansyah
Nim : 13413299
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarja Progam Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Ponorogo, 27 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

(Sri Hartono, SE, MM)
NIDN. 0730127102

Mengatuhi
Dekan Fakultas Ekonomi

Titi Rapini, SE,MM
NIP. 0005056301

Dosen Penguji

Ketua

Sekretaris

Anggota

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

(Edi Santoso, SE, MM)
NIDN. 0711037401

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIDK. 8808523419

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Pinasthika Mustika Tbk. Cabang ponorogo, baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang diteliti yaitu: Kepuasan Kerja, Motivasi dan Stres Kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Tbk. Cabang Ponorogo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan variabel Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Pinasthika Mustika Tbk. Cabang Ponorogo.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1) Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepuasan, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Pinasthika Mustika Tbk. Cabang ponorogo”**dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Sri Hartono, S.E, MM. Selaku dosen pembimbing II, atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Kedua orang tua yang selalu memotivasi, nasihat, semangat, do'a yang tiada henti, dan dukungan selama ini.
5. Semua pihak dan temna-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa akan datang.

Ponorogo, 27 Juli 2020

Penulis

(Hanif Dony Harliansyah)

PERYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditukis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Juli 2020

Hanif Dony Harliansyah
NIM. 13413299



The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a purple shield-shaped emblem. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, surrounded by a green and yellow laurel wreath. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written in white along the top inner edge, and "PONOROGO" is written along the bottom inner edge. Two white stars are positioned on the left and right sides of the bottom edge.

MOTTO

“Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.”

DAFTAR ISI

HalamanPengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar.....	iv
PernyataanTidakMelanggarKodeEtik.....	vi
Motto	vii
Daftar Isi.....	ix
DaftarTabel.....	xii
DaftarGambar	xiv
DaftarLampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LatarBelakangMasalah	1
1.2. PerumusanMasalah.....	5
1.3. TujuandanManfaatPenelitian	5
1.3.1. TujuanPenelitian	5
1.3.2. ManfaatPenelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. LandasanTeori	7
2.1.1. PengertianManajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2. Kepuasan Kerja	7
2.3.Motivasi Kerja.....	8
2.3.1.Tujuan Motivasi Kerja	9
2.3.2. Asas-Asas Motivasi	10

2.4. Stres Kerja.....	12
2.4.1. Faktor Penyebab Stres Kerja	13
2.5. Kinerja Karyawan.....	14
2.5.1. Faktor Kinerja Karyawan.....	15
2.6. Penelitian Terdahulu	15
2.7. Kerangka Pemikiran	18
2.8. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	21
3.1.3. Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.2. Metode Pengambilan Data	23
3.4. Metode Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Hasil Penelitian.....	30
4.2. Karakteristik Responden.....	38
4.3. Deskripsi Hasil Variabel Penelitian.....	40
4.4. Analisis dan Pembahasan.....	52
4.6. Koefisien Determinasi	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	66

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	35
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan.....	41
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	45
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	48
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.14. Hasil Uji T (Parsial).....	59
Tabel 4.15. Hasil Uji F (Simultan)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.KerangkaPemikiran.	18
Gambar 4.1.Struktur Organisasi	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitia	71
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian	76
Lampiran 3. Uji Validitas Dan Realibiltas Kepuasan Kerja.....	81
Lampiran 4. Analisis Data.....	92
Lampiran 5.Uji T	93
Lampiran 6.Tabel F.....	95
Lampiran 7.Dokumentasi Penelitian.....	96

