

**PENGARUH KOMPETENSI, FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI MEDIS PADA PUSKESMAS
BALONG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hazlinda Khoyrunnisya'

NIM : 16414083

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**PENGARUH KOMPETENSI, FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI MEDIS PADA PUSKESMAS
BALONG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hazlinda Khoirunnisya'

NIM : 16414083

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Medis Pada Puskesmas Balong.
Nama : Hazlinda Khoirunnisya'
NIM : 16414083
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 Oktober 1997
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Agustus 2020

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE., MM
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101



(Sri Hartono, SE., MM)
NIDN. 0730127002



(Titi Rapini, SE., MM)
NIDN. 0710016101

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyampaikan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Agustus 2020



(Hazlinda Khoyrunnisya')
Nim: 16414083

MOTTO

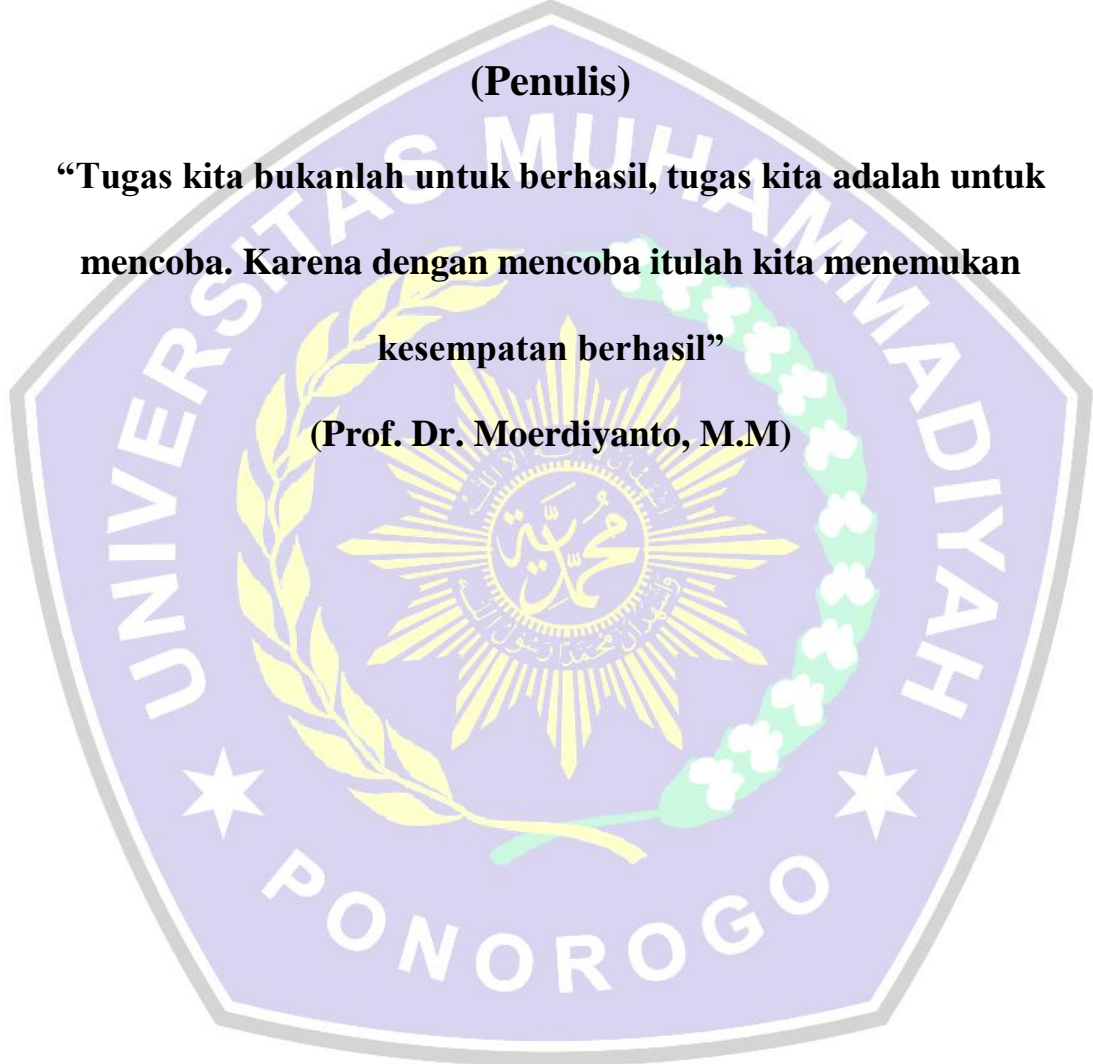
**“The Best Revenge For The People Who Have Insulted You
Is The Success That You Can Show Them Later”.....**

Bismillah ☺

(Penulis)

**“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk
mencoba. Karena dengan mencoba itulah kita menemukan
kesempatan berhasil”**

(Prof. Dr. Moerdiyanto, M.M)



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Medis Pada Puskesmas Balong. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 33 pegawai Puskesmas Balong. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil menunjukkan bahwa : (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai medis pada Puskesmas Balong, (2) Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai medis pada Puskesmas Balong, (3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai medis pada Puskesmas Balong, (4) Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap pegawai medis pada Puskesmas Balong.

Kata kunci : Kompetensi, Fasilitas Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Medis Pada Puskesmas Balong”.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak, untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta motivasi serta terimakasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan.
2. Ibu Titi Rapini, SE, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Adi Santoso, SE, M.M selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Segenap dosen, seluruh staff administrasi di Fakultas Ekonomi dan seluruh staff di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu demi kelancaran penulisan dan penyusunan skripsi ini.
7. Puskesmas Balong yang telah memberikan izin penelitian, serta Bapak dan Ibu responden yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya berikan dan sekaligus memberi banyak ilmu baru untuk saya.
8. Teman-temanku seperjuangan Manajemen C khususnya Lusiana Meirani, Lutfia Dwi Adhasari, Pujiningtiyas, Nurfatdila yang membantu proses penelitian ini serta selalu memberi semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi.
9. Alfian Cahya Bakti Utomo yang selalu mendampingi dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo 26 Agustus 2020

Penulis,

(Hazlinda Khoyrunnisya')

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Motto.....	iv
Ringkasan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kepuasan Kerja.....	10
3. Kompetensi	14
4. Fasilitas Kerja	17
5. Beban Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis	26
BAB III Metode Penelitian	
A. Ruang Lingkup Penelitian	30

B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
C. Metode Pengambilan Data.....	31
D. Devinisi Operasional Variabel.....	32
1. Variabel Independen (X)	
a. Kompetensi (X1)	33
b. Fasilitas Kerja (X2).....	33
c. Beban Kerja (X3).....	34
2. Variabel Dependen (Y) Kepuasan Kerja	34
E. Metode Analisis Data	34
1. Uji Instrumen	34
2. Alat Analisis Data.....	36
3. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Sejarah Berdirinya Puskesmas Balong	40
2. Visi, Misi, dan Tujuan Puskesmas Balong	41
3. SDM Puskesmas Balong.....	42
a. Struktur Organisasi	43
b. Tugas Pokok Pegawai.....	44
c. Jenis Ketenagaan dan Kualitasnya.....	50
B. Gambaran Umum Responden	55
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
1. Variabel Kompetensi	59
2. Variabel Fasilitas Kerja	62
3. Variabel Beban Kerja.....	64
4. Variabel Kepuasan Kerja.....	66
5. Rekapitulasi Tanggapan Responden	68
D. Hasil Penelitian.....	72
1. Uji Instrumen	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reabilitas	71

2. Analisis Data.....	72
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
b. Analisis Koefisien Determinasi	74
3. Pengujian Hipotesis	76
a. Uji t (Parsial).....	76
b. Uji F (Simultan).....	79
E. Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
C. Kelemahan Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA	90

LAMPIRAN

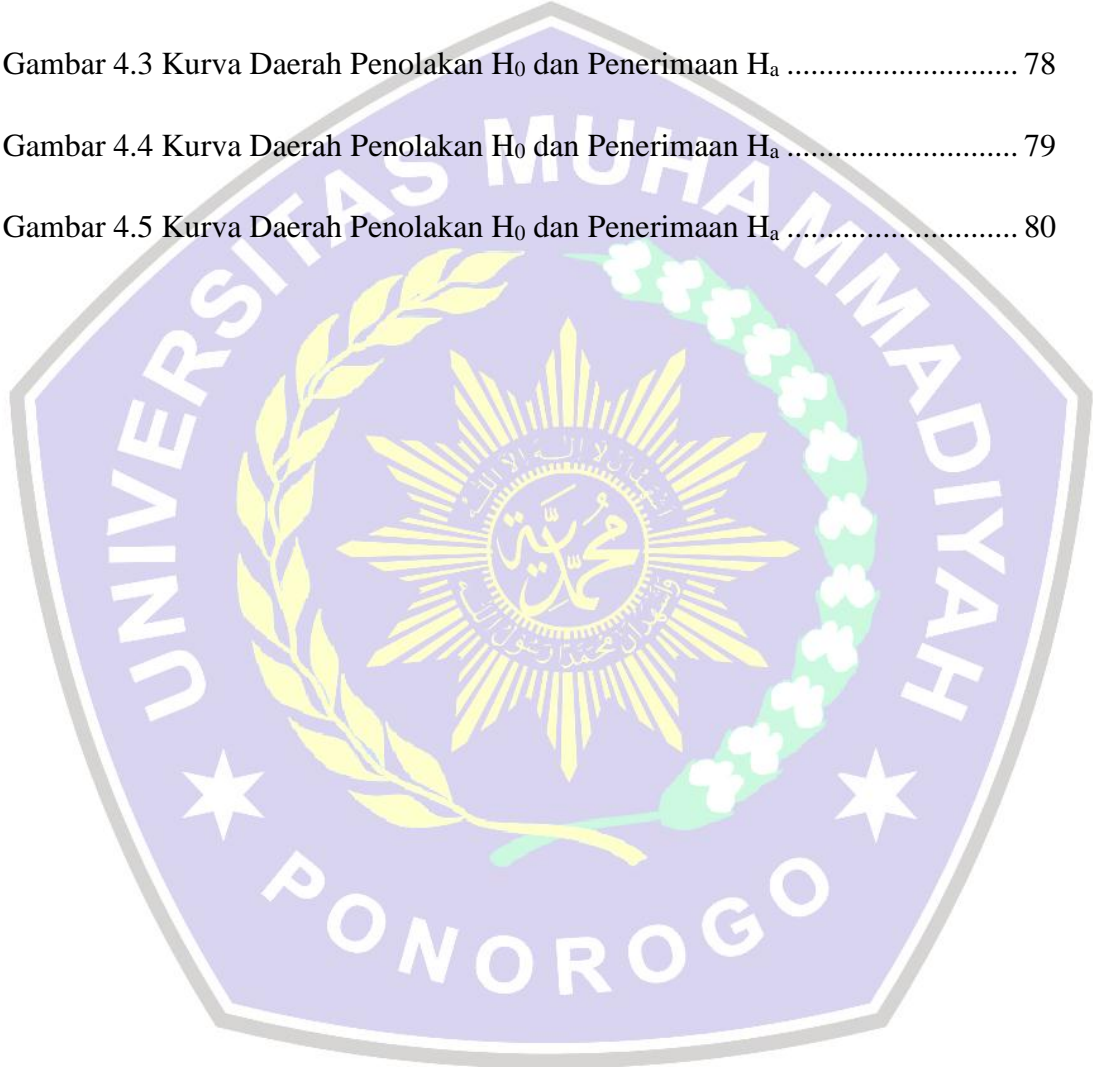


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Nilai Bobot Skala Likert	32
Tabel 4.1 Jenis Ketenagaan SDM dan Kualitasnya	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y	66
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.15 Hasil Uji t	76
Tabel 4.16 Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Balong	43
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a	77
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a	78
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a	79
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kueisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Pengujian Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 R Tabel

Lampiran 8 T Tabel

Lampiran 9 F Tabel

Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi

