

PENGARUH *BURNOUT*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS PUSAT PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapai sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Icha Nur Cahyani

NIM : 16413995

Program studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

PENGARUH *BURNOUT*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS PUSAT PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapai sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Icha Nur Cahyani

NIM : 16413995

Program studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Burnout*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pos Pusat Ponorogo
Nama : Icha Nur Cahyani
NIM : 16413995
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 26 Maret 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

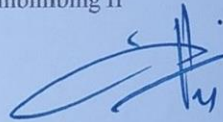
Ponorogo, 18 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Umi Farida, MM
NIDN : 0710016101



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN : 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

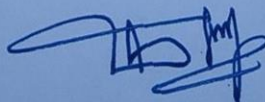


Fiti Rapini, SE., MM
NIK: 19630505 199001 11

Dosen Penguji:



Dra. Umi Farida, MM
NIDN : 0710016101



Sri Hartono, SE., MM
NIDN : 0730127002



Drs. Ec. Purwanto, MM
NIDK: 8808523419

MOTTO

**Setiap Masalah Pasti Ada Jalan Keluarnya, Selalu Bersyukur, Pantang
Menyerah, Berusaha, Dan Berdoa**



PENGARUH *BURNOUT*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS PUSAT PONOROGO

Icha Nur Cahyani
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Pada saat ini, banyak perusahaan yang dibutuhkan cepat dan maksimal dalam memenuhi target pekerjaannya, sehingga menjadikan seorang karyawan harus menampilkan kinerja yang baik untuk memperoleh kepuasan kerja karyawan yang memuaskan. Kantor pos pusat Ponorogo dituntut untuk menggunakan sumber daya manusia yang profesional dalam bidang pekerjaan yang akan dikelolanya, dengan adanya sumber daya manusia yang handal kepuasan kerja karyawan akan baik. Apabila didukung dengan tidak adanya karyawan yang merasa jenuh akibat pekerjaan yang tidak terselesaikan atau disebut dengan *burnout*, dan komitmen organisasi yang dibutuhkan setiap karyawan sangat tinggi, serta perusahaan memiliki budaya organisasi yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang ada di kantor pos pusat Ponorogo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *burnout*, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pos pusat Ponorogo. Metode pengambilan data menggunakan data primer dan data sekunder dengan populasi yang diambil dalam penelitian ini seluruh karyawan bagian (KPrk) atau Kantor Pos Pemeriksa bagi Kantor Pos Cabang (Kpc) sejumlah 35 orang dan menggunakan sampling jenuh serta alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian berdasarkan berdasarkan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji f, dengan menggunakan SPSS 16.0 menunjukkan bahwa, *burnout* berpengaruh negatif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan serta disimpulkan dapat disimpulkan *burnout*, komitmen organisasi, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pos pusat Ponorogo.

Kata kunci : *Burnout*, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis. Shalawat dan salam semoga senantiasa dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wassallam yang diutus sebagai rahmat untuk alam semesta.

Sungguh satu keutamaan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, ketika penulis diberi kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh *burnout*, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pos pusat ponorogo. Skripsi ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

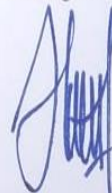
Selama proses penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Alloh SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunia yang begitu luar biasa kepada penulis.
2. Bapak Toni Irawan dan Ibu Mariatin selaku orang tua serta keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I dan menjadi Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Naning Kristiyana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang juga telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan
8. Pihak dari Kantor Pos Pusat Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa yang tidak dapat penulis sebutkan.

Semoga seluruh bantuan dan doa yang telah diberikan diberkahi Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun peneliti berikutnya.

Ponorogo, 5 Agustus 2020



Icha Nur Cahyani

NIM. 16413995

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Agustus 2020



Icha Nur Cahyani
NIM. 16413995

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto	iii
Ringkasan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Pernyataaan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.Pengertian Perilaku Organisasi	9
3.Stress Kerja.....	10
a.Pengertian <i>Burnout</i>	11
b.Indikator <i>Burnout</i>	12
4.Komitmen Organisasi.....	15

a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
b. Indikator Komitmen Organisasi.....	12
5. Budaya Organisasi.....	15
a. Pengertian Budaya Organisasi	15
b. Indikator Budaya Organisasi.....	16
6. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Tujuan Kepuasan Kerja.....	19
c. Penyebab Kepuasan Kerja.....	19
d. Teori Kepuasan Kerja	20
e. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
f. Indikator Kepuasan Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Ruang Lingkup penelitian	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian	29
C. Metode Pengambilan Data	30
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Perusahaan	39

2. Visi dan Misi Perusahaan	40
3. Sumber Daya Manusia.....	40
4. Karakteristik Responden.....	50
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
b. Responden Berdasarkan Usia	50
c. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
d. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
5. Deskripsi Jawaban Responden	53
6. Hasil Analisis Uji Instrumen	63
a) Hasil Uji Validitas	63
b) Hasil Uji Reliabilitas	65
7. Uji Analisis Data.....	66
a) Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
b) Koefisien Determinasi.....	70
8. Hasil Pengujian Hipotesis	70
a. Hasil Uji t.....	70
b. Hasil Uji F	73
B. Pembahasan	74
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	74
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	77
4. Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80

A. Kesimpulan..... 80

B. Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2	Nama dan Kualitas Karyawan.....	45
Tabel 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 7	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang <i>Burnout</i> (X_1)	54
Tabel 8	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Komitmen Organisasi(X_2)	56
Tabel 9	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi(X_3)	58
Tabel 10	Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja (Y)	61
Tabel 11	Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> (X_1).....	64
Tabel 12	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi(X_2).....	64
Tabel 13	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi(X_3).....	64
Tabel 14	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 15	Uji Reabilitas	66
Tabel 16	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 17	Analisis Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 18	Hasil Uji t	70
Tabel 19	Hasil Uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2 struktur organisasi.....	41
Gambar 3 Daerah Penerimaan H0 <i>Burnout</i> (X ₁).....	71
Gambar 4 Daerah Penerimaan H0 Komitmen Organisasi(X ₂).....	72
Gambar 5 Daerah Penerimaan H0 Budaya Organisasi(X ₃).....	72
Gambar 6 Kurva uji F.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Data Responden	91
Lampiran 3 Tabulasi data kuisioner.....	92
Lampiran 4 Deskripsi Responden	96
Lampiran 5 Deskripsi Jawaban Responden.....	98
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Lampiran 8 Analisis Data.....	110
Lampiran 9 r, t, dan F-tabel.....	112
Lampiran 10 Apresiasi Pada Kantor Pos Pusat Ponorogo	116
Lampiran 11 Berita Acara	117
Lampiran 12 Surat Plagiasi	118
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian	119