

**PENGARUH KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada *Driver* GRAB di PONOROGO)**



SKRIPSI

Nama : Linda Ratnawati
NIM : 15413838
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada *Driver* GRAB di PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Linda Ratnawati
NIM : 15413838
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada *Driver Grab* di Ponorogo).

Disusun Oleh : Linda Ratnawati

NIM : 15413838

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 31 Januari 1997

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 05 Juni 2020

Pembimbing I



TITI RAPINI, SE, MM
NIDN. 0005056301

Pembimbing II



SITI CHAMIDAH, SE, M.Si
NIDN. 0019057101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



TITI RAPINI, SE, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji



TITI RAPINI, SE, MM
NIDN. 0005056301



Dra. UMI FARIDA, MM
NIDN. 0710016101



Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
NIDN. 0008057601

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) kompensasi berpengaruh terhadap prestasi kerja, 2) semangat kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja, 3) kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) semangat kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja pada driver Grab di Ponorogo. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*, data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 52 responden.

Uji instrument meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *path analysis* dengan diolah menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian menjelaskan bahwa; 1) kompensasi berpengaruh terhadap prestasi kerja, 2) semangat kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja, 3) kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) semangat kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja driver Grab di Ponorogo.

MOTTO

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

–QS. Al Insyirah : 5

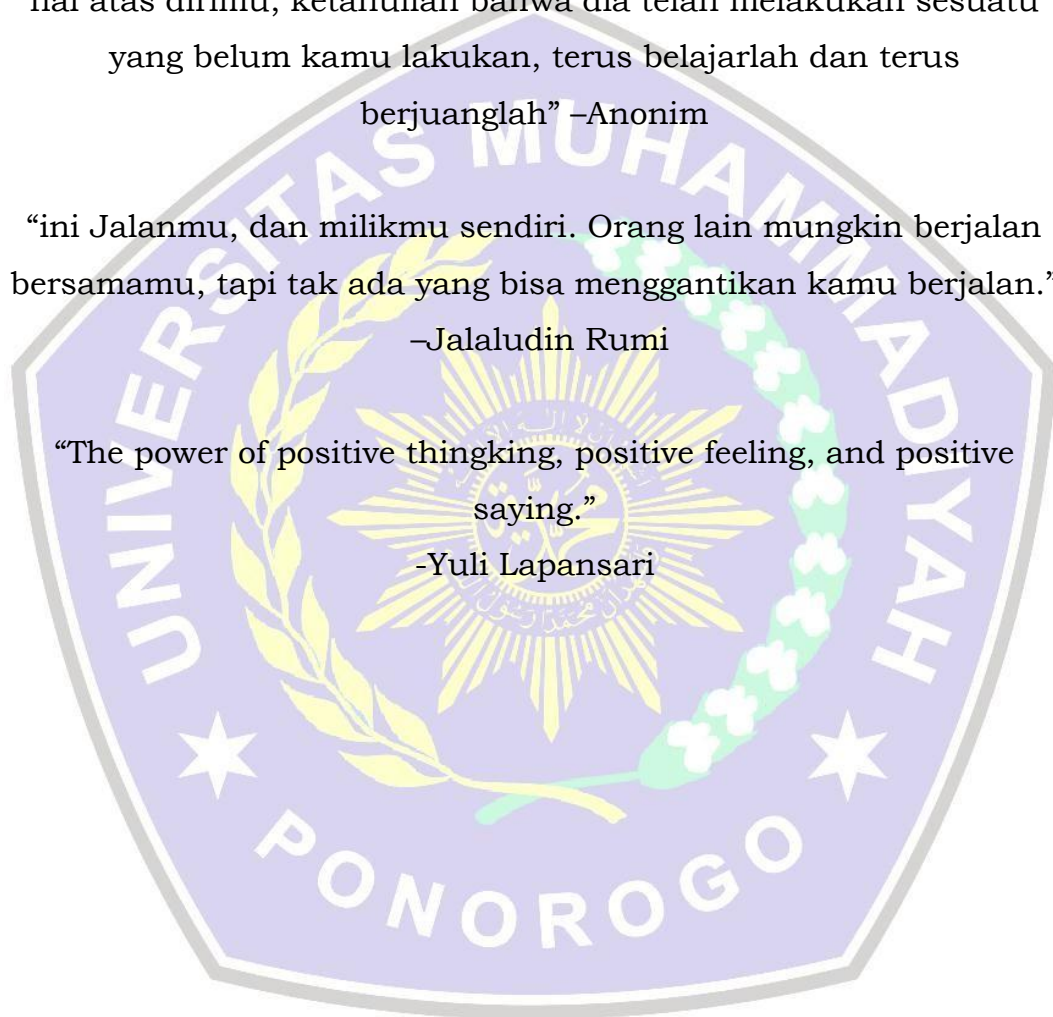
“ Ketika kamu melihat seseorang yang lebih unggul dalam suatu hal atas dirimu, ketahuilah bahwa dia telah melakukan sesuatu yang belum kamu lakukan, terus belajarlah dan terus berjuanglah” –Anonim

“ini Jalanmu, dan milikmu sendiri. Orang lain mungkin berjalan bersamamu, tapi tak ada yang bisa menggantikan kamu berjalan.”

–Jalaludin Rumi

“The power of positive thinking, positive feeling, and positive saying.”

-Yuli Lapansari



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Rasa syukur yang besar dipanjatkan oleh penulis kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam terlimpah kepada Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada *Driver* Grab di Ponorogo)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program sarjana S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Selesaiannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak, baik itu pada saat bimbingan, pengarahan, pelaksanaan, maupun saat mengalami kesulitan dalam proses pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Ibu Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing 1.
2. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 2.
4. Teristimewa kepada curahan hati dan cinta penulis ucapkan terimakasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada orang tua tercinta bapak Mujo dan ibu Siti Aminah yang selalu mendoakan, memberikan inspirasi, semangat dan pengorbanan baik secara moril ataupun material selama saya terlahir di dunia, sampai dengan saat ini.
5. Adikku Lilik Maesaroh yang telah mendukung serta memberikan masukan saat proses pembuatan skripsi serta menyemangati penulis.
6. Para *driver* Grab di Ponorogo yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
7. Seluruh teman-teman Manajemen E 2015, terimakasih atas motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis.

8. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membimbing dan membantu penulis selama menyelesaikan studi di FE UMPO.
9. Kepada para inspiratorku terkhusus Ning Aza, mbak Syifa, mbak Niffa, mbak Indah, dan seluruh rekan belajarku.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun, penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema skripsi, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis, terutama terkait dengan *attitude* dan *soft skill*. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk meningkatkan kualitas ilmiah penulisan ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Ponorogo, Juni 2020

Penulis,

(Linda Ratnawati)

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Alamat: Jalan Budi Utomo 10 Telp. 0352-481124 Ponorogo

Nomor: Istimewa
Hal : Hasil Ujian Skripsi

Ponorogo, 5 JUNI 2020

Kepada :

Yth. Sdr. LINDA RATNAWATI

Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah

di-

PONOROGO

Assalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Penguji Skripsi tanggal 5/6 '2020
Saudara dinyatakan :

LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

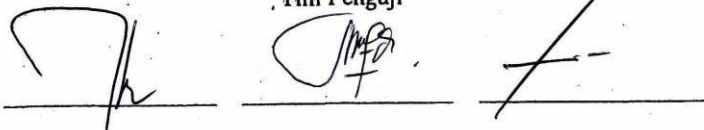
Keterangan :

Nilai :

Demikian pengumuman ini untuk diketahui.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Tim Penguji



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 05 Juni 2020



(Linda Ratnawati)

NIM 15413838

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Ringkasan.....	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1..Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2..Kompensasi.....	12
2.1.3..Semangat Kerja.....	17
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5..Prestasi Kerja.....	26
2.2.Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Penelitian.....	30
2.4. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	38
3.4. Definisi Operasional Variabel	39
3.5. Metode Analisis Data	41

BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.2. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2.Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
Lampiran 1	
Lampiran 2	

