

**PENGARUH PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN *TACIT KNOWLEDGE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PLN UP3 PONOROGO**



**SKRIPSI**

Nama : Lutvy Ayu Permitasari

NIM :16414220

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**PENGARUH PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN *TACIT KNOWLEDGE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PLN UP3 PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

DI DEPAN SAMPUL

Nama : Lutvy Ayu Permitasari

NIM :16414220

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* Internal, Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Tacit Knowledge* Terhadap Kinerja Karyawan di PLN UP3 Ponorogo

Nama : Lutvy Ayu Permitasari

N I M : 16414220

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 10 Juni 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarja Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 27 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II


  
Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.kom  
NIDN. 0025057401

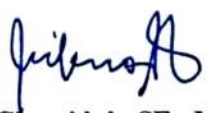
  
Adi Santoso, SE., MM  
NIDN. 0727118803

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Titi Rapini, SE., MM  
NIK. 1963050519900111

Dosen penguji:

  
Dr. Heri W, ST., MM., M.kom  
NIDN. 0025057401

  
Siti Chamidah, SE., MM  
NIDN. 0019057101

  
Titi Rapini, SE., MM  
NIDN. 0005056301

**PENGARUH PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN *TACIT KNOWLEDGE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PLN UP3 PONOROGO**

Lutvy Ayu Permitasari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**ABSTRAK**

Suatu instansi dibentuk guna mencapai tujuan bersama yang telah ditetapkan, namun untuk mencapai tujuan dibutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik serta terarah. Maka dari itu kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) perlu untuk dikembangkan dengan memanfaatkan seoptimal mungkin supaya memberikan “*add value*” bagi instansi tersebut sekaligus visi dan misi suatu perusahaan dapat terwujud. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh program *corporate social responsibility* internal, lingkungan kerja non fisik dan *tacit knowledge* terhadap kinerja karyawan di PLN UP3 Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data-data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner yang telah dilakukan dengan memberikan pernyataan tertulis kepada responden dan analisis menggunakan software SPSS 18. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PLN UP3 Ponorogo. Teknik sampling yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh yang berarti semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 39 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *corporate social responsibility* internal, lingkungan kerja non fisik dan *tacit knowledge* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PLN UP3 Ponorogo.

Kata kunci : program *corporate social responsibility* internal, lingkungan kerja non fisik, *tacit knowledge*, dan kinerja karyawan.

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Agustus 2020



(Lutvy Ayu Permitasari)

NIM. 16414220

## MOTTO

“Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya-tanya kemana Allah,  
cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian berjalan.”

- Nourman Ali Khan



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'amin

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* Internal, Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Tacit Knowledge* Terhadap Kinerja Karyawan di PLN UP3 Ponorogo”** ini terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Markin dan Ibu Tumini yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta do'a yang tiada henti kepada penulis.
2. Teruntuk my best partner N.Achmad Husain terimakasih sudah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga selalu memberi semangat serta dukungan.
3. Sahabat-sahabatku Desi Ratna Sari, Garit Fitriayu Diah Pitaloka, Afinda Septianti dan Astutik Dwi Rahayu yang selalu memberi semangat serta turut membantuku dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi terimakasih yang sebesar-besarnya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak meskipun banyak rintangan serta hambatan yang dilalui. Untuk itu penulis mengucapkanterimakasih banyak kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Adi Santoso, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. PLN UP3 Ponorogo yang telah memberikan ijin penelitian. Terutama kepada mbak Setyaningsih dan mbak Habibah selaku pihak SDM yang telah membantu saya dalam penelitian di perusahaan, serta seluruh



karyawan tetap yang telah berpartisipasi sebagai responden dan membantu kelancaran penelitian ini.

8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa tiada hentinya, semangat, dukungan dan perhatian sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini dapat berjalan lancar.
9. Teman-teman Program Studi SI Manajemen G Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta teman sekelas konsentrasi MSDM kuucapkan terimakasih.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, 27 Agustus 2020



(Lutvy Ayu Permatasari)  
NIM. 16414220

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Halaman Sampul Depan .....                            | i                                   |
| Halaman Pengesahan .....                              | ii                                  |
| Abstrak .....   | iii                                 |
| Halaman Pernyataan Orisinalitas .....                 | iv                                  |
| Motto .....   | v                                   |
| Persembahan .....                                     | vi                                  |
| Kata Pengantar .....                                  | vii                                 |
| Daftar Isi .....                                      | ix                                  |
| Daftar Tabel .....                                    | xiii                                |
| Daftar Gambar .....                                   | xiv                                 |
| Daftar Lampiran .....                                 | xv                                  |
| <b>BAB I</b> .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat penelitian .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II</b> .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Landasan Teori .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia ...            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> .... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                |  |                                     |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| c.                             | Dimensi dan Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d.                             | Indikator dimensi Diversity .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| e.                             | Indikator Employee Support .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| f.                             | Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.                             | Lingkungan Kerja .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6.                             | Lingkungan Kerja Non Fisik .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                             | Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik ..                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                             | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik ...           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                             | Aspek-aspek Lingkungan Kerja Non Fisik .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d.                             | Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik ....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 7.                             | Manajemen Pengetahuan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 8.                             | <i>Tacit Knowledge</i> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                             | Pengertian <i>Tacit Knowledge</i> .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                             | Indikator <i>Tacit Knowledge</i> .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 9.                             | <i>Explicit knowledge</i> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 10.                            | Kinerja Karyawan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                             | Definisi kinerja .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                             | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c.                             | Indikator kinerja .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d.                             | Penilaian Kinerja Karyawan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| e.                             | Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 11.                            | Penelitian Terdahulu .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 12.                            | Kerangka Pemikiran .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 13.                            | Hipotesis .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III</b> .....           |  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> ..... |  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A.                             | Ruang Lingkup Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                             | Populasi dan Sampel Penelitian .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Populasi.....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Sampel.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Metode Pengambilan Data.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Sumber Data.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Teknik Pengambilan Data.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Skala Pengukuran.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Definisi Operasional Variabel .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Metode Analisis Data.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji Instrument .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji Validitas.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Reliabilitas.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji Normalitas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Uji Multikolinieritas .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c. Uji Autokorelasi .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d. Uji Heteroskedastisitas.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Alat Analisis Data .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Analisis Regresi Linier Berganda.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Pengujian Hipotesis.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji Parsial (Uji T).....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Uji Serempak (Uji F).....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV.....</b>                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Profil Perusahaan .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Logo Perusahaan .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Visi-Misi PLN UP3 Ponorogo .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Struktur Organisasi Perusahaan .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Nama Karyawan dan Kualitasnya.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Gambaran Umum Variabel dalam Perusahaan...     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Gambaran Umum Responden.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Responden Berdasarkan Usia.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Identifikasi Responden.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Uji Instrumen.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Uji Asumsi Klasik.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji Normalitas.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Uji Multikolinearitas.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c. Uji Autokorelasi .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d. Uji Heteroskedastisitas .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Analisis Regresi Linier Berganda .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Uji Hipotesis parsial (Uji T).....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| I. Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| J. Pembahasan .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V .....</b>                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Saran .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2 Jumlah Karyawan Beserta Kualitasnya .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja . ....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 7 Tanggapan Responden tentang CSR Internal (X1) .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 8 Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 9 Tanggapan Responden tentang <i>Tacit Knowledge</i> (X3) .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 10 Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan (Y) .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 11 Jumlah rata-rata variabel X.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel CSR Internal (X1) .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 14 Hasil Uji Validitas <i>Tacit Knowledge</i> (X3).....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 15 Hasil Uji Validitas <i>Tacit Knowledge</i> (Y)..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 16 Hasil Uji Reabilitas.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 17 Hasil Uji Normalitas.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 18 Uji Multikolinearitas.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 19 Hasil Uji Autokorelasi.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 22 Hasil Koefisien Determinasi.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 23 Hasil Uji T.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 24 Hasil Uji F.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

### DAFTAR GAMBAR

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 1 Kerangka berfikir..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2 Logo PLN.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1 Struktur Organisasi PLN UP3 Ponorogo                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 2 Indikator Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 4 Data Responden.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 5 Frekuensi Karakteristik Responden .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 6 Data Tabulasi Jawaban Responden .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 7 Output Jawaban Responden .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 9 Uji Reabilitas.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 10 Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 11 r-tabel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 12 Titik Presentase Distribusi t .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



Lampiran 13 f-tabel .....**Error! Bookmark not defined.**  
Lampiran 14 Tabel Durbin –Watson .....**Error! Bookmark not defined.**



