

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT
UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Paramedis di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo
Nama : Machfud Aji Irvai
NIM : 15413892
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 Mei 1992
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

(Naning Kristiyana, SE, MM)
NIDN. 0721117501

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapini, SE, MM)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Pengaji

(Drs. Sujiono, MM)
NIDN. 0716065601

(Wahna Widhianingrum, SP, MM)
NIDN. 0707118602

(Wijianto, SE, MM)
NIDN. 0726048505

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Paramedis Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo. Data yang digunakan dari penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang bersumber dari pengisian kuesioner yang diberikan kepada responden.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 25. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *sampling jenuh* dan diperoleh sampel sebanyak 119 responden pada karyawan paramedis. Tahap pengujian dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data, dan uji hipotesis.

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,529 > 1,9808$ dan nilai signifikan sebesar $0,0213 < 0,05$, sehingga semakin tinggi motivasi maka kepuasan kerja yang dirasakan semakin meningkat. Pengujian hipotesis kedua menunjukkan variabel insentif berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,646 > 1,9808$ dan nilai signifikan sebesar $0,09 < 0,05$, sehingga semakin tinggi insentif maka kepuasan kerja yang dirasakan semakin meningkat. Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,660 > 1,9808$ dan nilai signifikan sebesar $0,09 < 0,05$, sehingga semakin tinggi lingkungan kerja maka kepuasan kerja yang dirasakan semakin meningkat. Pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa variabel motivasi, insentif dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 10,33.

Kata Kunci: motivasi, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Puji syukur alhamdulilah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO.** Alhamdulillah dengan lancar, Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sulton, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Program Studi Akuntansi S1 di Fakultas Ekonomi.

3. Dra. Umi Farida, MM. Selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Sujiono MM. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing memberikan semangat serta petunjuk guna terselesaikan skripsi ini.
5. Naning Kristiyana SE, MM. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing memberikan semangat serta petunjuk guna terselesaikan skripsi ini.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas dan pengalaman yang begitu berharga kepada peneliti selama menempuh pendidikan tinggi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Bapak dan ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun lainnya.
8. Istri dan anakku tercinta yang telah memberikan semangat, doa, motivasi dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman manajemen 2015 yang telah memberi dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga niat dan amal baik mereka diridhoi oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.



MOTTO dan PERSEMPAHAN

Hidup ini seperti bersepeda.

Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk kedua orang tuaku serta istri dan anakku tercinta yang selama ini telah menjadi penyemangat hidupku, serta tidak pernah ada hentinya mereka memberikan semangat, dorongan, nasehat, do'a dan kasih sayang serta pengorbanannya.

Seluruh teman-teman Manajemen f'15

Terima kasih untuk kebersamaan yang sangat mahal ini.
Serta almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu membuat senang, serta memberi dukungan kepadaku untuk selalu terus maju.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 18 Agustus 2020



(Machfud Aji Irvai)

15413892

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Motto	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian MSDM	11
2.1.1.2 Fungsi MSDM	12
2.1.2 Motivasi	15
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	15
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	17

2.1.2.3 Metode Motivasi	19
2.1.2.4 Indikator Motivasi	20
2.1.3 Insentif	22
2.1.3.1 Pengertian Insentif	22
2.1.3.2 Jenis Insentif	24
2.1.3.3 Indikator Insentif	25
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
2.1.4.3 Indikator	28
2.1.5 Kepuasan Kerja	28
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.5.2 Teori Kepuasan Kerja	29
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berfikir	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.1 Sampel	38
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Metode Pengambilan Data	39

3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum	49
4.1.1.1 Sejarah Singkat.....	49
4.1.1.2 Visi Misi dan Tujuan	51
4.1.1.3 Operasional	52
4.1.1.4 Pemasaran.....	52
4.1.1.5 Keuangan	53
4.1.1.6 MSDM dan Struktur Organisasi.....	53
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	54
4.1.3 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	55
4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.1.5 Statistik Deskriptif Hasil Penelitian	64
4.1.6 Uji Kualitas Data.....	66
4.1.5.1 Uji Validitas	66
4.1.5.2 Uji Realibilitas	68
4.1.6 Uji Hipotesis	69
4.1.6.1 Analisis Regresi Berganda	69
4.1.6.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	71
4.1.6.3 Uji F.....	76
4.1.6.4 Koefisien Determinasi	78
4.2 Pembahasan	79

4.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Paramedis di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.....	79
4.2.2 Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Paramedis di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.....	81
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Paramedis di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.....	82
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Paramedis di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Ponorogo.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	85
Daftar Pustaka	87
Lampiran-Lampiran	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Karyawan Paramedis RSU Muhammadiyah Ponorogo	38
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Usia	57
Tabel 4.4 Pendidikan	58
Tabel 4.5 Jabatan	59
Tabel 4.6 Lama Bekerja	60
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Insentif.....	62
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji T	74
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F	79
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Pertama	75
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Kedua	76
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Ketiga	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	95
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	111
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas	112
Lampiran 5 Hasil Output Uji Reliabilitas	120
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Regresi	112

