

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SURYA AMANAH CENDEKIA
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi bagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nancy Indryastuty Misnan

NIM : 16414242

Program Studi : Manejemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SURYA AMANAH CENDEKIA
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi bagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nancy Indryastuty Misnan

NIM : 16414242

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Religiusitas, Komitmen Organisasional dan
Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo

Nama : Nancy Indryastuty Misnan

NIM : 16414242

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 07 Juli 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Agustus 2020

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN 0710016101

Pembimbing II



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN 0019057101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Titi Rapih, SE., MM
NIK 19630505 199001 11

Ketua



Dra. Umi Farida, MM
NIDN 0710016101

Dosen Penguji :
Sekretaris



Sri Hartono, SE., MM
NIDN 0730127002

Anggota



Adi Santoso, SE., MM
NIDN 0727118803

**PERNYATAAN TIDAK
MELANGGAR KODE ETIK**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Agustus 2020



(Nancy Indryastuty Misnan)
NIM 16414242

MOTTO

Selalu berusaha ketika menghadapi masalah karena Allah tahu apa yang kamu rasakan dan pikirkan maka tidak ada sesuatu hal yang menjadi sia-sia ketika kamu mendekatkan diri kepada-Nya dengan meminta dan memohon pertolongan-Nya. Insya Allah ia akan mendengarkan dan mengabulkan doa kita. Jangan sampai putus asa.

Allah akan selalu mendengarkan doa-doamu ketika kamu mengalami kesulitan

“man jadda wa jada”

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan sukses



PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga kita bisa selalu mengingat-Nya
Karya sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang aku sayangi yaa :`)

❖ **Wonderman and Wonderwoman Dunia Akhirat”**

Untuk Papa dan Mama saya selalu senantiasa mendoakanmu agar selalu diberikan kesehatan dan panjang umur agar bisa mendampingi hingga jadi orang yang bisa mengangkat derajat keluarga. Aku sayang kalian :*

❖ **Two Youngers Sisters**

Untuk adek-adek perempuanku terimakasih sudah menjadi salah satu motivasi terbesarku agar segera menyelesaikan skripsi ini.

❖ **My Big Family**

Terima kasih untuk keluargaku untuk selalu mendukungku dan untuk tidak menanyakan kapan “aku nikah” wkwkwk

Dari lubuk hatiku yang paling dalam kuucapkan terima kasih kepada orang-orang yang selalu mendukung dan selalu ada ketika aku sedang terpuruk :)

❖ **My Bolo-Bolo Diem-Diem Bae**

Riska, Nasrul, Ambar, Tri, Vivi, Diah dan Irul, aku sudah menganggap kalian keluarga bukan teman lagi. gini terus ya sampai tua. Jangan lupakan aku walaupun nanti kalau udah sibuk mengurus suami dan anak hehe

❖ **Teman-teman seperjuangan**

Teman-teman Manajemen F 2016 terima kasih atas kebersamaan 4 tahun ini. Semoga kita tetap jadi sahabat. See You On Top Guys

❖ **Sebut saja tanpa nama**

Teman ngobrol, teman sharing, kating, partner. Terima kasih atas semangatnya selama ini.

PENGARUH RELIGIUSITAS, KOMITMEN ORGANISASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA AMANAH CENDEKIA PONOROGO

Nancy Indryastuty Misnan

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo yang bekerja di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner). Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis regresi linier berganda adalah sebagai berikut; Religiusitas (X1)=3,460, Komitmen Organisasional (X2)=2,877, dan *Organizational Citizenship Behavior* (X3)=2,737 dan hasil uji F menunjukkan pengaruh sebesar=22,809. Hal ini menyatakan bahwa dari religiusitas (X1), komitmen organisasional (X2) dan *organizational citizenship behavior* (X3) yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah religiusitas. Artinya Karyawan yang memiliki tingkat religiusitas yang tinggi maka akan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki religiusitas yang tinggi akan bekerja lebih baik karena percaya bahwa Allah selalu melihat perbuatan yang dilakukan oleh karyawan, sehingga akan lebih taat dalam beribadah termasuk dalam bekerja. Dengan tingginya religiusitas maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Religiusitas, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

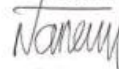
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Religiusitas, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo**” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat selesai karena bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Kaprodi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Siti Chamidah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Agus Susanto selaku General Manager dari PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo.
6. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 khususnya jurusan Manajemen.
7. Teman-teman Manajemen F yang sudah menjadi keluarga saya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Ponorogo, 26 Agustus 2020

Peneliti



Nancy Indryastuty Misnan
(16414242)

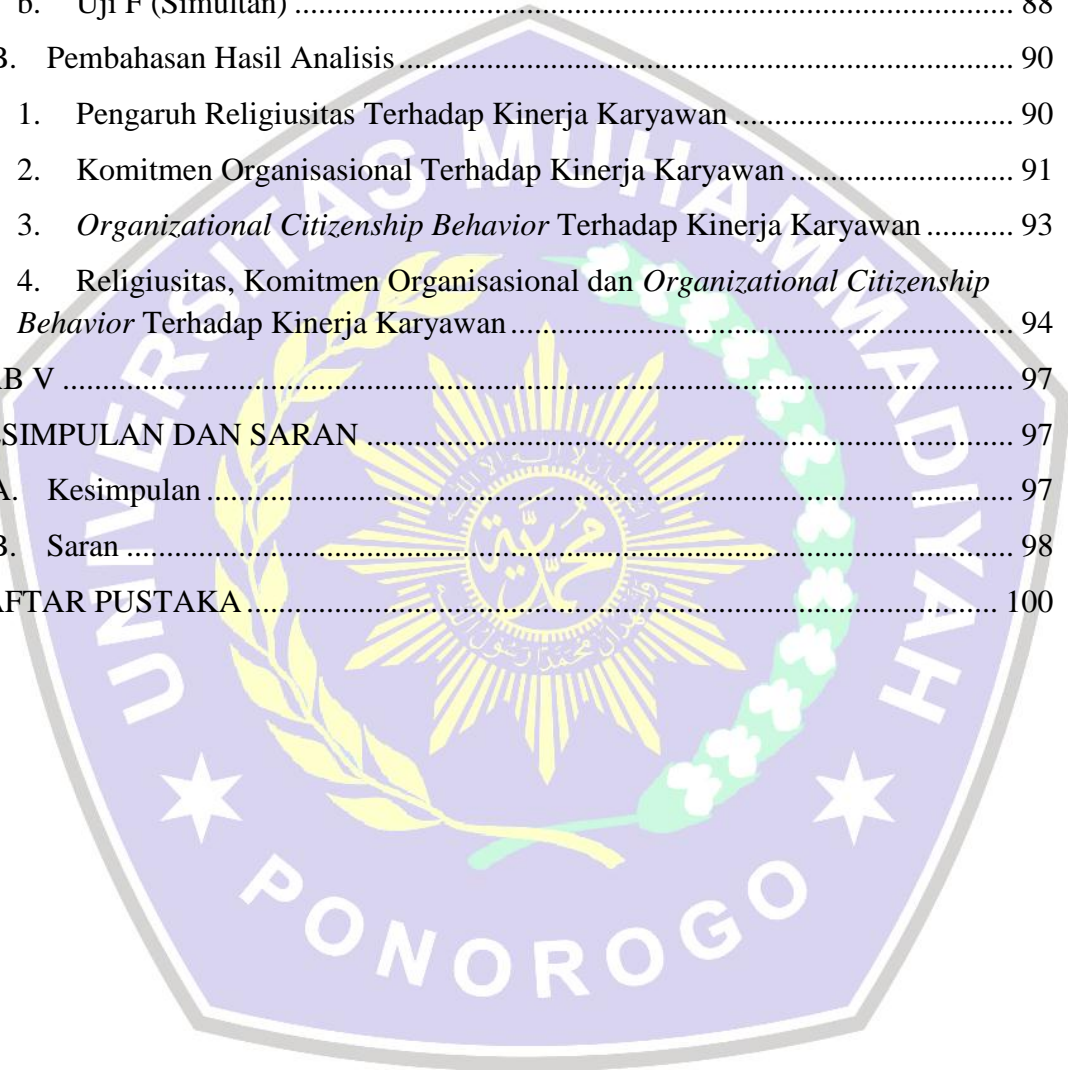
DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN TIDAK..... | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia Religiusitas | 11 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2. Fungsi-fungsi manajemen | 12 |
| B. Kinerja karyawan..... | 14 |
| 1. Pengertian kinerja karyawan | 14 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja..... | 15 |
| 3. Indikator kinerja karyawan | 15 |
| 1. Pengertian religiusitas | 16 |
| 2. Fungsi religiusitas | 18 |

| | | |
|-------------------|--|----|
| 3. | Ciri seseorang yang memiliki religiusitas yang tinggi | 20 |
| 4. | Faktor-faktor yang mempengaruhi religiusitas | 21 |
| 5. | Indikator Religiusitas | 21 |
| 1. | Pengertian Komitmen Organisasional..... | 23 |
| 2. | Pembentukan Komitmen Organisasional..... | 24 |
| 3. | Indikator Komitmen Organisasional | 26 |
| D. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 27 |
| 1. | Pengertian <i>Organizational citizenship behavior</i> | 27 |
| 2. | Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 28 |
| 3. | Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 29 |
| 4. | Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 31 |
| E. | Penelitian Terdahulu | 33 |
| F. | Kerangka Pemikiran | 34 |
| G. | Hipotesis | 35 |
| 1. | Religiusitas (X1) dan Kinerja Karyawan | 35 |
| 2. | Komitmen organisasional (X2) dan Kinerja Karyawan (Y) | 36 |
| 3. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3) dan Kinerja Karyawan (Y) | 37 |
| 4. | Religiusitas (X1), Komitmen Organisasional (X2), dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y) | 38 |
| BAB III | | 39 |
| METODE PENELITIAN | | 39 |
| A. | Ruang Lingkup Penelitian | 39 |
| B. | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 39 |
| A. | Populasi..... | 39 |
| B. | Sampel..... | 40 |
| C. | Data Yang Dibutuhkan | 40 |
| 1. | Sumber Data :..... | 40 |
| 2. | Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 1. | Variabel Independen (X)..... | 42 |
| 2. | Variabel Dependen (Y) | 44 |

| | |
|---|----|
| D. Metode Analisis Data..... | 45 |
| 1. Uji Instrument | 45 |
| 2. Alat Analisis Data | 47 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 52 |
| A. Hasil Penelitian | 52 |
| 1. Gambaran Umum/ Profil Perusahaan | 52 |
| a) Sejarah Singkat Perusahaan | 52 |
| b) Logo PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo..... | 53 |
| c) Visi dan Misi Perusahaan | 53 |
| 2. Sumber Daya Manusia..... | 54 |
| a) Struktur Organisasi | 54 |
| b) Tugas Pokok dan Tanggung Jawab | 55 |
| c) Jumlah Karyawan dan Kualitasnya..... | 62 |
| d) Gambaran Umum Variabel Dalam Perusahaan | 63 |
| 3. Gambaran Umum Responden..... | 65 |
| a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 65 |
| b) Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 65 |
| c) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 67 |
| d) Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 68 |
| 4. Deskripsi Variabel Penelitian | 68 |
| a) Religiusitas (X1)..... | 69 |
| b) Komitmen Organisasional (X2)..... | 71 |
| c) <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X3)..... | 73 |
| d) Kinerja karyawan (Y) | 75 |
| e) Rekapitulasi Tanggapan Responden..... | 78 |
| 5. Hasil penelitian..... | 78 |
| a) Uji Instrumen | 78 |
| 1. Uji Validitas..... | 78 |
| 2. Uji Reliabilitas | 80 |

| | |
|---|-----|
| b) Alat Analisis Data | 81 |
| 1. Analisis Linier Regresi Berganda | 81 |
| 2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 83 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 84 |
| a. Uji t (Parsial)..... | 84 |
| b. Uji F (Simultan) | 88 |
| B. Pembahasan Hasil Analisis | 90 |
| 1. Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan | 90 |
| 2. Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan | 91 |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 93 |
| 4. Religiusitas, Komitmen Organisasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 94 |
| BAB V | 97 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |

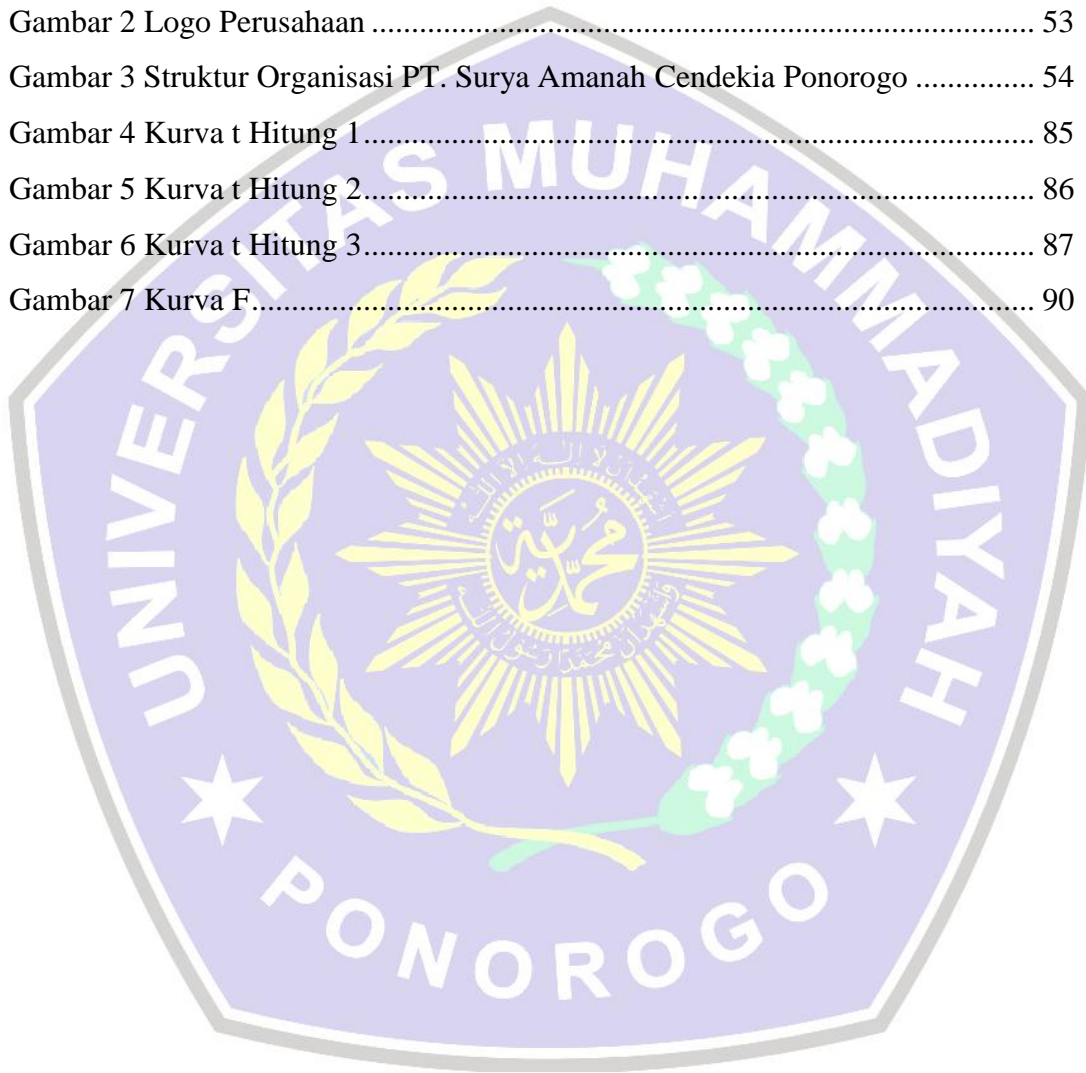


DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 2 Skala Likert | 42 |
| Tabel 3 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya | 62 |
| Tabel 4 Usia Responden | 65 |
| Tabel 5 Jenis Kelamin Responden | 66 |
| Tabel 6 Pendidikan Terakhir Responden | 66 |
| Tabel 7 Lama Bekerja Responden | 67 |
| Tabel 8 Jabatan Responden | 68 |
| Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Religiusitas (X1) | 70 |
| Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional (X2) | 72 |
| Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Organizational Citizenship Behavior (X3) | 74 |
| Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 76 |
| Tabel 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden | 78 |
| Tabel 14 Hasil Pengujian Validitas | 79 |
| Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas | 80 |
| Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 81 |
| Tabel 17 Koefisien Determinasi | 83 |
| Tabel 18 Hasil Uji t (Parsial) | 85 |
| Tabel 19 Hasil Uji F | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| Gambar 2 Logo Perusahaan | 53 |
| Gambar 3 Struktur Organisasi PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo | 54 |
| Gambar 4 Kurva t Hitung 1..... | 85 |
| Gambar 5 Kurva t Hitung 2..... | 86 |
| Gambar 6 Kurva t Hitung 3..... | 87 |
| Gambar 7 Kurva F..... | 90 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 104 |
| Lampiran 2 Data Responden..... | 108 |
| Lampiran 3 Frekuensi karakteristik responden | 110 |
| Lampiran 4 Data Jawaban Responden | 112 |
| Lampiran 5 Output Jawaban Responden..... | 115 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas | 122 |
| Lampiran 7 Uji Reliabilitas..... | 126 |
| Lampiran 8 Analisis regresi Linear Berganda & Uji t..... | 127 |
| Lampiran 9 r-tabel..... | 128 |
| Lampiran 10 t-Tabel..... | 131 |
| Lampiran 11 F tabel | 135 |
| Lampiran 12 Dokumentasi..... | 139 |

