

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO DI  
KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nama : Naully Bagaswati**

**NIM : 15413659**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO DI  
KOTA MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Nama : Naully Bagaswati**

**NIM : 15413659**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Paru Manguharjo Di Kota Madiun  
Nama : Naully Bagaswati  
NIM : 15413659  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 18 Agustus 2020

Pembimbing I



**Dra. Umi Farida, MM.**  
NIDN 0710016101

Pembimbing II



**Sri Hartono, SE.MM.**  
NIDN 0730127002

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Titi Rapi, SE. MM**  
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji



**(Dra. Umi Farida, MM)**  
NIDN 0710016101



**(Naning Kristivana, SE.MM)**  
NIDN 0721117501



**(Drs. Ec. Purwanto, MM)**  
NIDK 8808523419

## MOTTO

*“Jadilah yang terbaik bagi sesama”*

(Naully Bagaswati)



## **PERSEMBAHAN**

### **Yang Utama dari Segalanya**

Untuk Allah SWT. sebagai amal ibadahku dalam hidup  
Untuk junjunganku, baginda Rasulullah Muhammad SAW.  
Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaannya.

### **Orang Tuaku Tercinta**

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Papa dan Mama tersayang yang telah memberikan segalanya, dan cinta tiada terhingga..

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Papa dan Mama bahagia,...

Terima Kasih Mama dan Papa.

### **SUAMIKU TERCINTA**

Terimakasih telah bersedia mendukung dan menemani dalam segala keadaan suka maupun duka. Semoga kita selalu dilimpahi kebahagiaan dalam menjalani ibadah yang panjang ini. I LOVE YOU

### **BUAH HATIKU YANG MASIH DIDALAM PERUT**

Terimakasih banyak sudah menjadi calon anak yang kuat sekali, mama cinta kamu walaupun kita masih belum pernah bertemu. I LOVE YOU

(Naily Bagaswati)

## RINGKASAN

Puas tidaknya seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, beberapa di antaranya seperti kepuasan kerja, motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi. Sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional merupakan harapan organisasi, bagi organisasi yang memiliki hal tersebut akan dapat mencapai kepuasan kerja yang optimal sesuai yang diinginkan organisasi, baik oleh karyawan individu maupun kelompok (*teamwork*) dalam organisasi sehingga tujuan akan dapat dicapai dan diwujudkan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Paru Manguharjo Kota Madiun,

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu data yang dapat dihitung berupa angka-angka. Penelitian dengan metode kuantitatif ini dimaksudkan untuk mengetahui Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit. Analisis data penulis lakukan diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan digunakan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 5 sampai dengan 1 pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai *Motivasi* ( $X_1$ ), *Lingkungan Kerja* ( $X_2$ ), dan *Kompensasi* ( $X_3$ ) maupun *Kepuasan Kerja Karyawan* ( $Y$ ).

Berdasarkan hasil pembahasan sesuai dengan data yang dikelola dengan model analisis regresi linear berganda disimpulkan bahwa Berdasarkan hasil uji t variabel independen Motivasi, diperoleh nilai t hitung > t tabel ( $7,515 > 1,967$ ), maka  $H_0$  ditolak, artinya terdapat pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Lingkungan Kerja, diperoleh nilai t hitung > t tabel ( $4,149 > 1,967$ ) maka  $H_0$  ditolak, artinya terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Kompensasi, diperoleh nilai t hitung > t tabel ( $-3,538 > 1,967$ ) maka  $H_0$  ditolak, artinya terdapat pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Sementara berdasarkan hasil uji F variabel dependen Kepuasan Kerja Karyawan, diperoleh nilai F hitung > F tabel ( $49,96 > 2,40$ ) maka  $H_0$  ditolak, artinya ada pengaruh Motivasi kerja, lingkungan kerja, dan Kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan bagian medis RS Paru Manguharjo, Madiun.

**Key Word:** *Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja Karyawan*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. H. Happy Susanto, MA., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dra. Umi Farida, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis
4. Sri Hartono, SE.MM., selaku pembimbing II yang dengan segala kesabaran telah mengarahkan penulis.
5. Orang Tuaku dan keluarga tercinta, yang selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan semangat yang tak pernah pupus.

6. Untuk teman, sahabat dan kerabat, terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini. Dan terimakasih untuk hiburan yang selalu kalian berikan untukku dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah turut bersusah payah dalam memberikan bantuan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 31 Agustus 2020

Penulis



Naully Bagaswati





**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 31 Agustus 2020

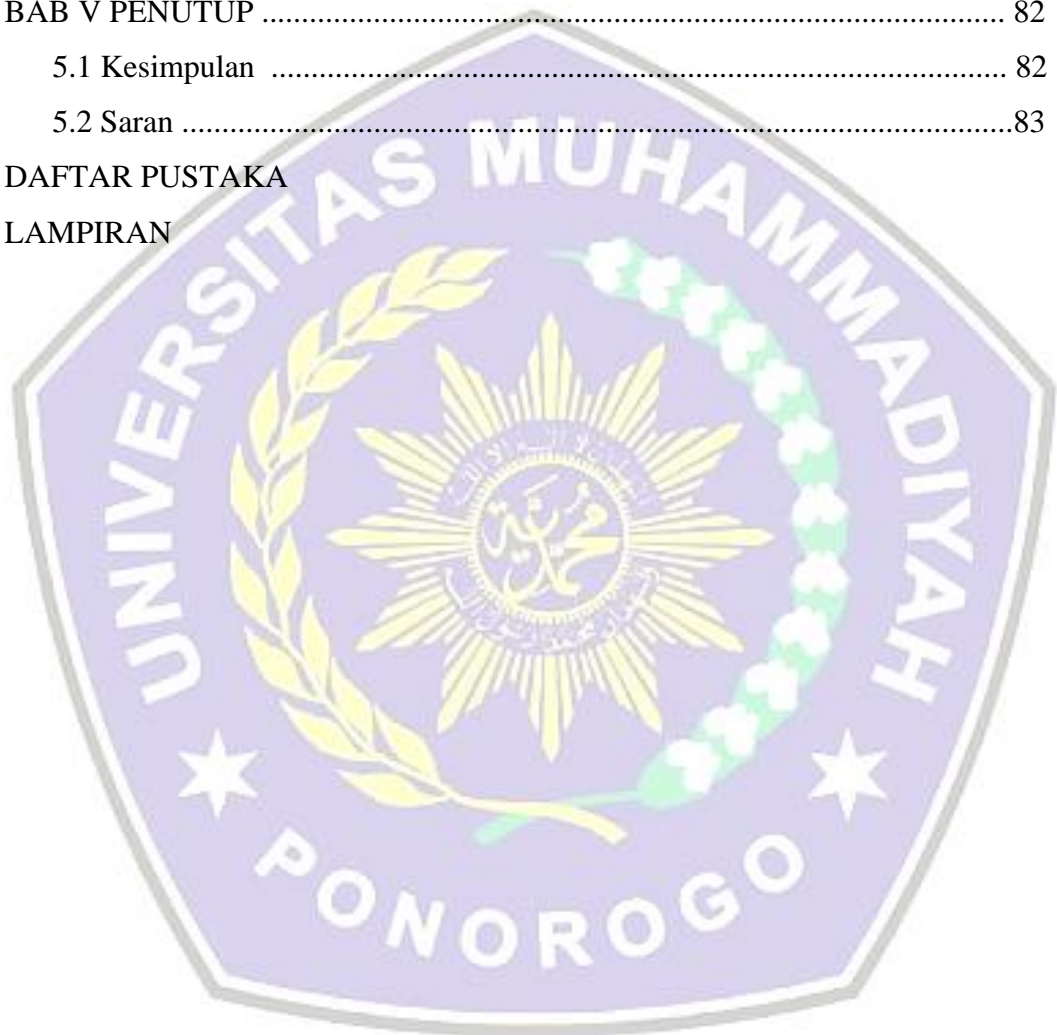
Penulis  
  
Nadya Bagaswati



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Motto.....	iii
Persembahan .....	iv
Ringkasan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	viii
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Motivasi .....	12
2.3 Lingkungan Kerja .....	15
2.4 Kompensasi .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Kerangka Pemikiran .....	28
2.7 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.3 Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	34
3.4 Definisi Operasioanl Variabel.....	36
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.6 Uji Hipotesis .....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Gambaran Umum .....	49
4.2 Karakteristik Responden .....	51
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.4 Hasil Penelitian.....	61
4.5 Pembahasan hasil Analisis .....	80
BAB V PENUTUP .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Responden .....	52
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin responden .....	52
Tabel 4.3.	Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.4.	Bagian atau Seksi.....	54
Tabel 4.5.	Status Perkawinan Responden .....	55
Tabel 4.6.	Variabel Motivasi .....	55
Tabel 4.7.	Lingkungan Kerja .....	57
Tabel 4.8.	Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.9.	Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4.11.	Hasil Uji Autokorelasi .....	75
Tabel 4.12.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	77
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4.14.	Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	80
Tabel 4.15.	Hasil Uji t Faktor Kompensasi .....	82
Tabel 4.16	Hasil Uji t Faktor Lingkungan Kerja .....	83
Tabel 4.17	Hasil Uji t Faktor Beban Kerja Kerja .....	84
	Hasil Uji F .....	86
		88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1	Gambar Uji t .....	55
Gambar 3.2	Gambar Uji F .....	56
Gambar 4.1	Uji Hipotesis Kompensasi .....	85
Gambar 4.2	Uji Hipotesis Lingkungan Kerja .....	87
Gambar 4.3	Uji Hipotesis Beban Kerja .....	89
Gambar 4.4	Uji F test Kinerja Karyawan.....	91

