

**PENGARUH *SUPPORTS LEADERSHIP*, FASILITAS KERJA, DAN BEBAN KERJA,
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI SINAR ARTA
MANDIRI SEJAHTERA WAGER PULUNG**



SKRIPSI

Oleh:

Nama : Nur Fatdila Rumadhona

NIM : 16414062

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
TAHUN 2020**

**PENGARUH *SUPPORTS LEADERSHIP*, FASILITAS KERJA, DAN
BEBAN KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
KOPERASI SINAR ARTA MANDIRI SEJAHTERA WAGER PULUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nur Fatdila Rumadhona

NIM : 16414062

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Supports Leadership, Fasilitas Kerja, Dan
Beban Kerja, terhadap kepuasan kerja karyawan
di Koperasi Sinar Arta Mandiri Sejahtera Wager Pulung
Nama : Nur Fatdila Rumadhona
NIM : 16414062
Tempat, tanggal lahir : Ponorogo, 26 Januari 1997
Program Studi : Manajemen
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Agustus 2020

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Adi Santoso, SE.MM.
NIDN.0727711 8803

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE. MM
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :

Ketua



(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Sekretaris



(Sri Hartono, SE, MM)
NIDN. 0730127002

Anggota



(Siti Camidah, SE., M.Si.)
NIDN.0019057101

MOTTO

*“Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum,
hingga kaum itu mengubah nasibnya sendiri “*

(Q.S Assyuura: 11)



PERSEMBAHAN

Yang Utama dari Segalanya

Untuk Allah SWT. sebagai amal ibadahku dalam hidup
Untuk junjunganku, baginda Rasulullah Muhammad SAW.
Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaannya.

Orang Tuaku Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda tersayang yang telah memberikan segalanya, dan cinta tiada terhingga..

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia,...

Terima Kasih Ayah, Terima Kasih Ibu.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Pengaruh Supports Leadership, Fasilitas Kerja, dan Beban Kerja, terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Sinar Arta Mandiri Sejahtera Wager Pulung.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. H. Happy Susanto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dra. Umi Farida, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus pembimbing I.
4. Adi Santoso, SE, MM. selaku pembimbing II yang dengan segala kesabaran telah mengarahkan penulis.
5. Orang Tuaku dan keluarga tercinta, yang selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan semangat yang tak pernah pupus.

6. Untuk teman, sahabat dan kerabat, terimakasih untuk do'anya. Tanpa do'a kalian aku tidak mungkin akan seperti ini. Dan terimakasih untuk hiburan yang selalu kalian berikan untukku dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah turut bersusah payah dalam memberikan bantuan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Agustus 2020



(Nur Fatdila Rumadhona)
Nim: 16414062

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto.....	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Leadership (Kepemimpinan).....	16
2.1.4 Supports Leadership	20
2.1.5 Fasilitas Kerja	22
2.1.6 Beban Kerja	26
2.1.7 Kepuasan Kerja	38
2.2 Penelitian.....	41
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka pemikiran	44
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.3 Metode Pengambilan Data.....	50

3.4 Jenis dan Data	51
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6 Metode Analisis Data.....	54
3.7 Analisis Data.....	57
3.8 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum.....	68
4.2 Deskripsi umum responden.....	70
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.4 Hasil Penelitian	83
4.5 Uji Hipotesis	89
4.6 Pembahasan Hasil Analisis Data	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



