

Daftar Pustaka

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Apri Dahlius, dan I. M. (2016). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi. Vol. 3. No.*
- Arika. (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Badeni. (2013). *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Alfabeta.
- Barry, C. (2012). *Human Resource Management*. PT Elex Media. Kumputindo.
- Bohlander, George., and Snell, S. (2014). *Principles of Human Resource Management, 15th ed. Mason, OH: Cengage Learning*.
- Cain, B. (2007). *A Review of The Mental Workload Literature*. Defence Research and Development.
- Dasgupta, P. R. (2013). Volatility of workload on employee performance and significance of motivation: IT sector. *Science Journal of Business and Management, 1(1), 1-7., 1, 1-7.*
- Davis, K. dan J. W. N. (2009). *Perilaku dalam Organisasi. Jilid 1. Terjemahan., Penerbit Erlangga*.
- Fandy, T. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2. Andi*.
- Farida, U. (2015). *Diktat Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Hasibuan, Malayu, S. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Ikbaldin. (2019). PERAN KOPERASI KARYAWAN UIKA (KIKA) DALAM MENSEJAHTERAKAN ANGGOTA (STUDI KASUS PADA KOPERASI KIKA UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR). *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah Vol. 3 No. 1 January 2019 Page 115-*

129, 3(1), 115–129. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Jamaludin. (2012). *Meningkatkan Dukungan Atasan melalui Pengembangan Komunikasi untuk Memperbaiki Transfer of Training pada Instansi Pemerintah "X"*. Universitas Indonesia.

JUMANTORO, R., FARIDA, U., & SANTOSO, A. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Manusia Koperasi Serba Usaha Anak Mandiri Ponorogo. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 106. <https://doi.org/10.24269/iso.v3i1.244>

Lupiyoadi, H. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.

Mahmud, M. T., Hasan, M. T., Asif, A. S. M. (2014). Determinants of Job Satisfaction: A Comparative Study in the Banking Sector of Bangladesh. *International Journal of Economics and Empirical Research.*, Vol. 2, No.

Moekijat. (2001). *Manajemen Personaliadan Sumber Daya Manusia*. Pustaka.

Mulyasa. (2011). *Manajemen Berbasis sekolah*. PT. Remaja Prosda Karya.

Nimran, U., & A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Konsumen*. Sinar Akademi Malang.

Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga*. Salemba Medika.

Putra, A. S. (2012). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. Institut Pertanian Bogor.

Ratminto, A. &. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.

Rista Eka Rachim Febiningtyas, D., & Ekaningtias. (2014). The effect of leadership, motivation, and work discipline on the employees' performance of finance section in the regional working unit in Tulungagung regency. *The Indonesian Accounting Review*, Vol. 4, No, pages 97 – 106.

Robbin & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Salemba Empat.

Safroni, L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Aditya Media Publishing.

Setiawan, D. (2016). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Mancan jaya Cermelang Klaten, Jawa Tengah Indonesia*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan

Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Jurnal Arika*, Vol. 05 No.

Suci R.Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Penebar Suadaya.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.

Tarwaka. (2015). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. . Harapan Press.

Wibowo. (2013). *Perilaku dalam organisasi*. Rajawali Pers.



