

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI, DAN  
KEMAMPUAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI KANTOR KELUARGA BERENCANA KABUPATEN  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizki Ardiana

NIM : 16414061

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi, dan Kemampuan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo

Nama : Rizki Ardiana

Nim : 16414061

Tempat, Tanggal Lahir : Maluku Tengah, 07 Januari 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Agustus 2020

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Naning Kristivana, SE,MM  
NIDN. 0721117501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE., MM  
NIK. 1963050519900111

Dosen Penguji:



(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101



(Sri Hartono, SE,MM)  
NIDN. 0730127002



(Adi Santoso, SE,MM)  
NIDN. 0727118803

## PENYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga terdapat karya pendapat yang pernah ditulis/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Agustus 2020



(Rizki Ardiana)

16414061

## MOTTO

*“Kegagalan yang sebenarnya adalah ketika kita menyerah sebelum memulainya...”*

*“Mengapa harus lelah sementara ALLAH selalu menyemangati dengan Hayya’ Alla Fallah, bahwa jarak kemenangan hanya berkisar antar kening dan sadjadah, maka besujudlah...”*

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan melainkan untuk menguji kekuatan akarnya (Ali Bin Abi Thalib)...”*

*“Sesuatu yang tinggi belum tentu terhormat dan yang rendah belum tentu hina, semua berhak punya mimpi dilangit yang sama...”*

*“Yakin saja jika kita selalu melibatkan ALLAH dalam setiap urusan kita, maka tiada hal yang tidak mungkin...”*



## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, kompetensi, dan kemampuan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Kantor Dinas Keluarga Berencana Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 101 karyawan menggunakan rumus slovin dari 138 karyawan menggunakan purposive sampling yaitu pegawai lapangan KB sejumlah 101 karyawan. Tahap pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis koefisien determinasi dan analisis regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa (1) Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Di Kantor Dinas Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo, (2) Kompetensi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Di Kantor Dinas Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo, (3) Kemampuan Teknologi Informasi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Di Kantor Dinas Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo, (4) Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Pekerjaan, Dan Kemampuan Teknologi Informasi Secara Bersama-Sama Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Di Kantor Dinas Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo.

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi, Kemampuan Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah terlimpahkan rahmat, taufik dan hidayah- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi, Dan Kemampuan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo”. Proses pembelajaran ini kemudian menghasilkan salah satunya itu tugas akhir yang berupa skripsi. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari banyak terbantu pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, sehingga ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Titi Rapini, SE,MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing tanpa lelah senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun ini.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

5. Segenap dosen Program Studi Manajemen, karyawan tata usaha, dan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan.
6. Kantor Dinas Keluarga Berencana Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian, serta Bapak dan Ibu responden yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya berikan dan sekaligus memberi banyak ilmu baru untuk saya.
7. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan semangat dukungan serta motivasi, temanku seperjuangan yang membantu proses penelitian ini memberi semangat dan doa.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu terima kasih banyak telah memberikan semangat, motivasi, inspirasi dan doa serta membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini, semoga Allah membalas semua kebaikan anda semua.

Dalam penelitian ini peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas penulis dimasa mendatang. Akhir kalam peneliti, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Wassalamualaikum, Wr.Wb

Ponorogo 24 Agustus 2020

Penulis,

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Motto .....	iv
Ringkasan .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kepuasan Kerja .....	13
3. Karakteristik Pekerja .....	16
4. Kompetensi.....	18
5. Kemampuan Teknologi Informasi.....	21
6. Perilaku Organisasi.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	27



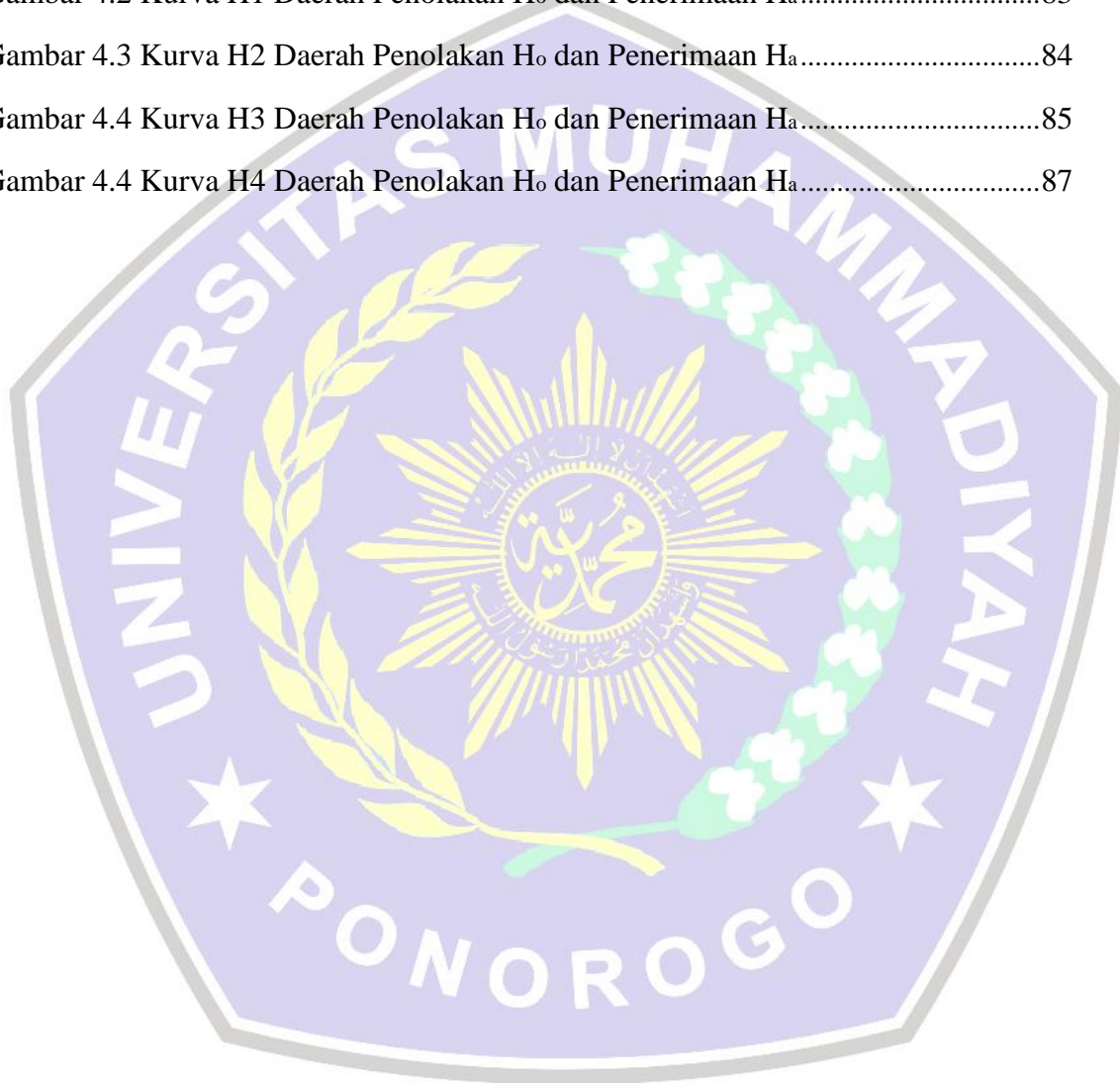
D. Hipotesis .....	28
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
C. Metode Pengambilan Data .....	34
D. Devinisi Operasional Variabel .....	36
1. Variabel Independen (X) .....	36
a. Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	36
b. Kompetensi (X2) .....	36
c. Kemampuan Teknologi Informasi (X3) .....	37
2. Variabel Dependen (Y) Kepuasan kerja .....	37
E. Metode Analisis Data .....	38
1. Uji Instrumen .....	38
2. Alat Analisis Data .....	40
3. Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	45
B. Pembahasan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Skala Likert .....	35
Tabel 4.1 Daftar Pegawai.....	54
Tabel 4.2 Pembinaan PLKB.....	60
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.4 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.6 Usia .....	64
Tabel 4.7 Pendidikan.....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	67
Tabel 4.9 Tanggapan Variabel Kompetensi.....	69
Tabel 4.10 Tanggapan Variabel Kemampuan Teknologi Informasi.....	71
Tabel 4.11 Tanggapan Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.12 Uji Validitas.....	75
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.15 Analisis Koefisiensi Determinasi.....	81
Tabel 4.16 Uji t.....	82
Tabel 4.17 Uji F.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Kurva H1 Daerah Penolakan $H_0$ dan Penerimaan $H_a$ .....	83
Gambar 4.3 Kurva H2 Daerah Penolakan $H_0$ dan Penerimaan $H_a$ .....	84
Gambar 4.4 Kurva H3 Daerah Penolakan $H_0$ dan Penerimaan $H_a$ .....	85
Gambar 4.4 Kurva H4 Daerah Penolakan $H_0$ dan Penerimaan $H_a$ .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden.....	103
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	116
Lampiran 4 Deskripsi Variabel.....	117
Lampiran 5 Uji Validitas.....	121
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	125
Lampiran 7 Regresi Linier Berganda.....	128
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian.....	129
Lampiran 9 Berita Acara.....	130

