

DAFTAR PUSTAKA

- Auly Lucky Yuriansah, (2013), **“Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan, Nilai Produk dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan”**.
- Chandra Wahyu Pradana, (2018), **“Pengaruh Promosi, Kualitas Harga, Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Aqua”**.
- Edy Haryanto, (2013), **“Kualitas Layanan, Fasilitas dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado”**, vol. 1, no. 3, pp 750-760.
- Iqbal Krisdayanto, Andi Tri Haryanto, SE.,MM, & Edward Gagah, P.T, SE., MM **“Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di I Café Lina Putra Net Bandung”**.
- Januar Efendi Panjaitan & Ali Lili Yulianti, (2016), **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung”**, vol. 11, no. 2.
- Johanes Gerardo Runtunawa, Sem Oroh, & Rita Teroreh, (2014), **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Café dan Resto Cabana Manado”**, vol. 2, no. 3, pp 1803-1813.
- Kotler, P., dan Keller, K., (2008), **Manajemen Pemasaran**, Jilid 1. Edisi Ketiga Belas, Penerbit Erlangga.
- Krisna Bahari (2018). **“Analisis Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Swalayan Surya Mart Jl. Soekarno Hatta Ponorogo “**. Skripsi SE Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Rina Sukmati, (2018), **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Garden Café Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta”**, vol. 7, no. 2.
- Sugiyono., (2015), **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung:Alfabeta.
- Wulan Jayanti, Supri Wahyudi Utomo, dan Juli Murwani, (2013), **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Di Kabupaten Ngawi”**, vol. 2, no. 1.
- Sudaryono. (2016). **Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi**. Yogyakarta : ANDI CV

Yuliyani (2016). “ **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Kurnia Motor Pacitan.** Skripsi SE Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ynry Purnamasari dan Putu Nina Madiati (2014), “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Berdampak Pada Loyalitas Konsumen Di Mcdonald’s Cabang Cibubur, Jakarta**”,vol. 1, no. 2.

<https://www.google.co.id/url?q=http://hani309.blogspot.com/2016/12/kepuasan-konsumen-customer-satisfaction.html%3Fm%3D1&sa=bU>

<https://www.google.co.id/url?q=http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya&sa=U&ved=2ahUKEwj6lua1mKvnAhUf6nMbHRvwCB8QFjAAegQIAxAB&usg=AOvVaw2e-9EqWIRAE mFQ-GYkrEh>

