

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RSU. AISYIYAH PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Shofia Yaniarti

NIM : 15413746

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RSU. AISYIYAH PONOROGO**



Oleh:

Nama : Shofia Yaniarti

NIM : 15413746

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSU. Aisyiyah Ponorogo

Nama : Shofia Yaniarti

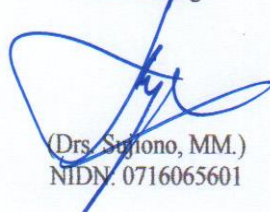
NIM : 15413746

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Juni 1997

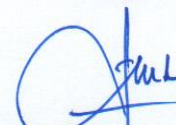
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

  
(Drs. Sugiono, MM.)  
NIDN: 0716065601

Ponorogo, Agustus 2020  
Pembimbing II

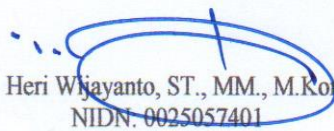
  
(Eka Destriyanto Pristi A., S. AB., MM.)  
NIDN: 0711128404

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
(Tut Ropini, SE, MM.)  
NIK: 19630505 199001 11

Dosen Penguji:

  
(Drs. Sugiono, MM.)  
NIDN: 0716065601

  
(Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom.)  
NIDN: 0025057401

  
(Sri Hartono, SE, MM.)  
NIDN: 0730127002

# **PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RSU. AISYIYAH PONOROGO**

Shofia Yaniarti  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan RSU. Aisyiyah Ponorogo dengan menyebar kuesioner kepada responden untuk kemudian datanya diolah menggunakan bantuan program aplikasi SPSS versi 23.0 *for windows*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan medis RSU. Aisyiyah Ponorogo. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* yakni pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Metode pengambilan data yang dilakukan menggunakan data primer. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menjelaskan bahwa, berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel motivasi (X1) berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y), variabel komunikasi (X2) tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y), dan variabel lingkungan kerja (X3) berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y). Variabel independen (motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja) secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen (kepuasan kerja karyawan). Variabel yang paling dominan pengaruhnya adalah lingkungan kerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, komunikasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan

## MOTTO

*“Barang siapa bersungguh-sungguh mendapatlah ia”*

*“Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S Al-Insyirah Ayat 5-6)”*

*“Ketika Dunia Tak Keluarkan Suara Jangan Pernah Berhenti Bernyanyi, Bawa Semua Angan dan Harapan Lewat Nada, Ketika Dunia Acuhkan Dirimu Jangan Ragu Nyatakan Sikapmu, Beri Keyakinan Dalam Jiwamu, Percayalah Masih Ada Senyum Menanti (Ada Band-Musik)”*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin 'alaa kulli haalin

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Alloh SWT atas segala karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSUD. Aisyiyah Ponorogo”

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Gusti Alloh SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa sampai detik ini.
2. Bapak dan Ibu tercinta, tersegala-galanya yang tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat kepada putrinya. Terimakasih atas semuanya bapak ibuku kalian adalah malaikat nyata (ku) didunia ini.
3. Kakak-kakakku (kakak kandung dan kakak iparku) tercinta yang selama ini selalu mendukung, menyemangati, memotivasi dan membantuku dalam proses penelitian ini.
4. Sahabatku Sarah Nalurita Wijayanti, Risti Putri Utami dan Serly Anggraini yang selalu memberi keceriaan dalam setiap keadaan.
5. Sahabatku Devi Oktaviani, Zakiyah Nurul Muzayyanah, Dwi Mukti Asfihani, Rima Khusnul Maghfiroh dan Zia Elhaq Fathoni Ali yang selalu mendukung dan menemaniku sejak dibangku sekolah.
6. Untuk teman-temanku Prodi Manajemen C tahun 2015 yang telah kebersamaiku selama dibangku perkuliahan, terima kasih semoga kalian

semua sukses dan tercapai segala apa yang kalian cita-citakan. Aamiin Yaa Robbal'alamiin.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Alloh SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta taufik serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSUD. Aisyiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, sehingga ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Sujiono M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu sabar dan profesional dalam menghadapi anak bimbingnya, senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Eka Destriyanto Pristi. A. S. AB., M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

5. Pimpinan, Segenap bagian diklat, dan karyawan medis RSUD. Aisyiyah Ponorogo yang telah mengizinkan, membantu dan mendampingi peneliti selama penelitian.

6. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan kalian aamiin yaa robbal'alamiin.

Demikianlah ucapan terima kasih ini kami haturkan, apabila ada salah dalam kata-kata mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 5 Agustus 2020

Penulis



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya saya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis suatu Institut Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Agustus 2020



(Shofia Yaniarti)  
NIM: 15413746

## DAFTAR ISI

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Halaman Sampul Depan .....                             | i   |
| Halaman Pengesahan.....                                | ii  |
| Ringkasan .....                                        | iii |
| Motto .....                                            | iv  |
| Persembahan.....                                       | v   |
| Kata Pengantar.....                                    | vii |
| Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian ..... | ix  |
| Daftar Isi .....                                       | x   |
| Daftar Tabel .....                                     | xiv |
| Daftar Lampiran .....                                  | xv  |

### BAB I: PENDAHULUAN

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah .....       | 1 |
| B. Perumusan Masalah.....             | 8 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 8 |
| a. Tujuan Penelitian.....             | 8 |
| b. Manfaat Penelitian.....            | 9 |

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| A. Landasan Teori .....       | 10 |
| 1. Manajemen .....            | 10 |
| a. Pengertian Manajemen ..... | 10 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| b. Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 10 |
| 2. Motivasi.....                        | 14 |
| a. Pengertian Motivasi.....             | 14 |
| b. Teori-teori Motivasi.....            | 15 |
| c. Tujuan Motivasi.....                 | 18 |
| d. Indikator Motivasi .....             | 18 |
| 3. Komunikasi.....                      | 19 |
| a. Pengertian Komunikasi .....          | 19 |
| b. Indikator Komunikasi .....           | 21 |
| 4. Lingkungan Kerja .....               | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu .....           | 24 |
| C. Kerangka Pemikiran.....              | 25 |
| D. Hipotesis .....                      | 26 |
| <b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>       |    |
| A. Ruang Lingkup Penelitian .....       | 28 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 28 |
| 1. Populasi Penelitian .....            | 28 |
| 2. Sampel Penelitian .....              | 28 |
| C. Metode Pengambilan Data.....         | 29 |
| D. Definisi Operasional Variabel .....  | 30 |
| 1. Motivasi .....                       | 30 |
| 2. Komunikasi.....                      | 30 |
| 3. Lingkungan Kerja .....               | 31 |
| 4. Kepuasan Kerja.....                  | 31 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| E. Metode Analisis Data.....                 | 32 |
| 1. Uji Instrumen.....                        | 32 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                   | 33 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....     | 36 |
| 4. Uji Hipotesis .....                       | 37 |
| 5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 38 |

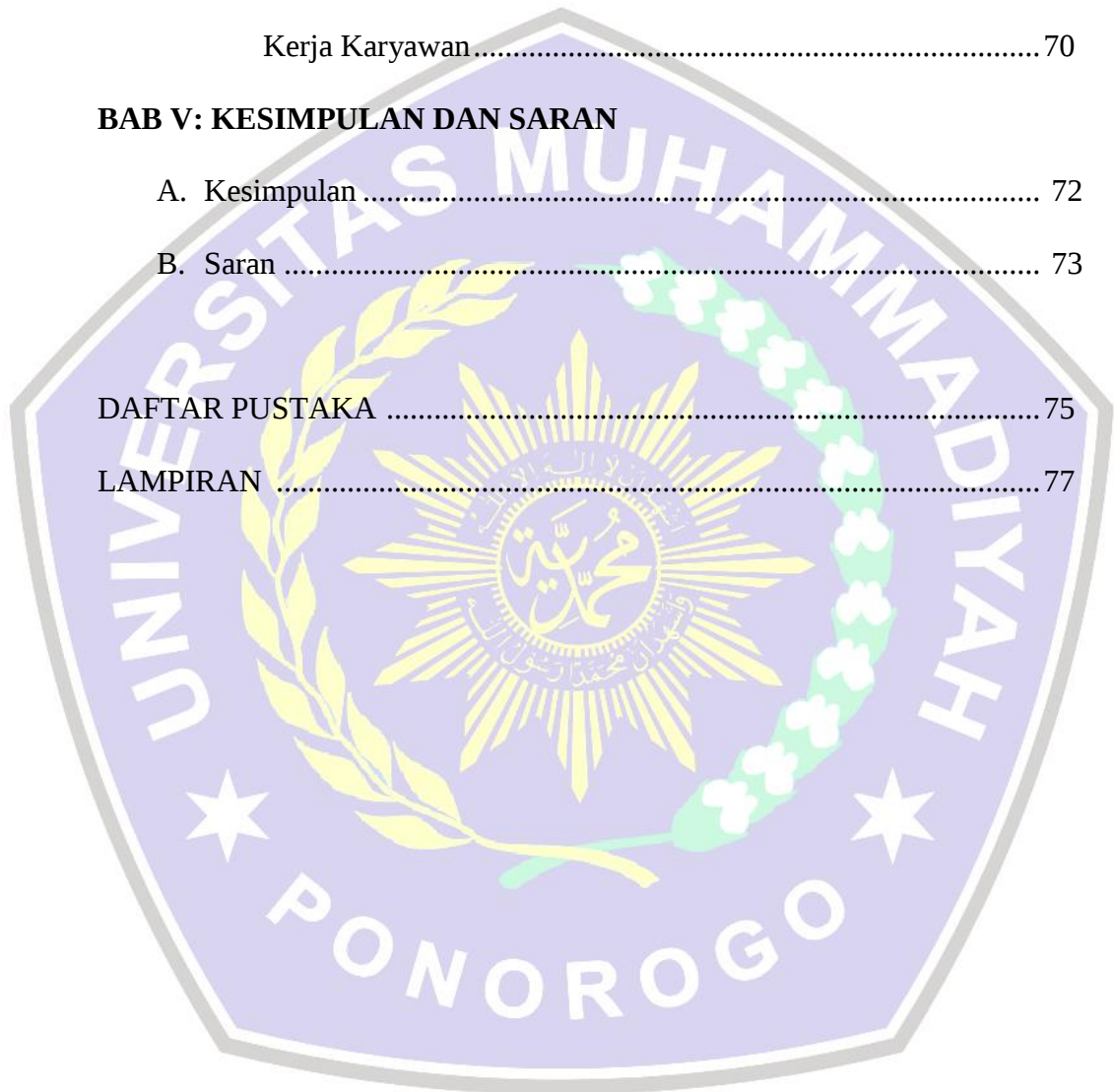
#### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian.....                                   | 39 |
| 1. Gambaran Umum RSUD. Aisyiyah Ponorogo.....              | 39 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....                          | 39 |
| 3. Aspek-aspek .....                                       | 40 |
| 4. Struktur Organisasi .....                               | 42 |
| 5. Karakteristik Responden.....                            | 48 |
| 6. Deskripsi Variabel Penelitian .....                     | 49 |
| B. Hasil Uji.....                                          | 55 |
| 1. Uji Instrumen.....                                      | 55 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                                 | 57 |
| 3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....               | 60 |
| 4. Uji Hipotesis .....                                     | 64 |
| 5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....               | 66 |
| C. Pembahasan Hasil Analisis.....                          | 67 |
| 1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 67 |
| 2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .. | 68 |

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....                       | 69 |
| 4. Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Terhadap<br>Kepuasan Kerja Karyawan ..... | 70 |
| 5. Variabel Yang Paling Dominan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan<br>Kerja Karyawan .....     | 70 |

## **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan .....  | 72 |
| B. Saran .....       | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 75 |
| LAMPIRAN .....       | 77 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                                     | 48 |
| Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                       | 49 |
| Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                           | 49 |
| Tabel 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X1) .....                         | 50 |
| Tabel 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X2) .....                       | 51 |
| Tabel 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3) ..                    | 52 |
| Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)<br>.....        | 53 |
| Tabel 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....                                            | 54 |
| Tabel 9 Hasil Uji Validitas.....                                                          | 56 |
| Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                      | 57 |
| Tabel 11 Hasil Uji Normalitas .....                                                       | 58 |
| Tabel 12 Hasil Uji Autokorelasi .....                                                     | 58 |
| Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                | 59 |
| Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                              | 60 |
| Tabel 15 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda (X1), (X2), (X3) Terhadap<br>(Y) ..... | 62 |
| Tabel 16 Hasil Uji t (Parsial) .....                                                      | 64 |
| Tabel 17 Hasil Uji F (Simultan).....                                                      | 66 |
| Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                  | 67 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP) Kepada calon responden .. | 78  |
| Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> .....                                 | 80  |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....                                     | 81  |
| Lampiran 4 Struktur Organisasi RSU. Aisyiyah Ponorogo .....              | 84  |
| Lampiran 5 Daftar Nama Responden.....                                    | 85  |
| Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden.....                           | 87  |
| Lampiran 7 Hasil Uji.....                                                | 91  |
| Lampiran 8 Tabel R, t dan F .....                                        | 96  |
| Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian .....                        | 103 |
| Lampiran 10 Surat Rekomendasi dari Bankesbangpol .....                   | 104 |
| Lampiran 11 Keterangan Lolos Laik Etik.....                              | 105 |
| Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan .....                                 | 106 |

