

Daftar Pustaka

- Alma Buchari.2016.*Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa*, Penerbit Alfabeta:Bandung
- Asdi, Samsul R. 2019.“Strategi Pemasaran Produk Tabungan Simpedes Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sungguminasa”.*Bongaya Journal for Research in Management*. vol.2 no.1, pp.17-55
- Ibrahim Malik, Marijam Siti T. 2019. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan”. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, vol.4 no.1,pp.175-182
- Kasmir.2002. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir.2014. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Larasati, Dyah Dwi. 2017: “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Simpedes Pada PT Bank Rakyat Indonesia Persero (Tbk) Cabang Manna”.*Institut Perbanas: Jakarta*
- Meysa Fitriye P.2016: “Analisis Strategi Pemasaran Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Ponorogo”.Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Nursaidah. 2017. “Pengaruh Citra Produk Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang Jember”.*Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, vol.3 no.2, pp. 218-238
- Roslina. 2015. “Citra Merek: Dimensi, Proses Pengembangan serta Pengukurannya”. *Jurnal bisnis dan manajemen*. vol 6, no.3 hal 333-346
- Santoso, Slamet.2014. “*Statistika Ekonomi Plus Aplikasi SPSS*”.Unmuh Ponorogo Press

Sumarwan, Ujang.2017. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Ghalia Indonesia: Bogor

Sugiyono.2018.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Alfabeta:Bandung

Tjiptono, Fandy.2001.*Strategi Pemasaran*.CV Andi:Yogyakarta

Tjiptono, Fandy.2012.*Strategi Pemasaran Edisi Ke-4*.CV Andi:Yogyakarta

Wahyuni S, Nessia T. 2106. “Pengaruh Promosi Penjualan Dan Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tabungan Simpedes, Pt Bank Rakyat Indonesia”. *Advance*, vol.3 no.1 ISSN.2337-5221

<https://bri.co.id/tabungansimpedes> (diakses pada tanggal 11 desember 2019)

<https://bri.co.id/tentang-bri> (diakses pada tanggal 11 desember 2019)

<https://eform.bri.co.id> (diakses pada tanggal 11 desember 2019)

